DİCLE KALKINMA AJANSI
2018 YILI FAALİYET RAPORU

(Ocak-Aralık)

DİCLE KALKINMA AJANSI

2019

DEĞİŞİM HEP BİRLİKTE MÜMKÜN

Dicle Kalkınma Ajansı
2018 Yılı Faaliyet Raporu

"Beşerî ve doğal kaynakları ile mekânsal potansiyelini en etkin şekilde kullanarak rekabet gücü ve refah düzeyi açısından Ülkemizi yakalamış bir bölge"

DİCLE KALKINMA AJANSI

2019

DEĞİŞİM BAŞLADI

İçindekiler

Tablo Listesi 5
Kısaltmalar 6
Sunuş 7
I. GENEL BİLGİLER 8
A. Misyon ve Vizyon 8
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar 8
C. Ajansa İlişkin Bilgiler 9
1. Fiziksel Yapı 9
2. Teşkilat Yapısı 9
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 9
4. İnsan Kaynakları 10
5. Sunulan Hizmetler 11
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 15
D. Diğer Hususlar 16
2014-2023 TRC3 Bölge Planı 16
II. AMAÇ VE HEDEFLER 18
A. Ajansın Amaç ve Hedefleri 18
1. Ajansın Temel İlke ve Değerleri 18
2. Ajansın Stratejik Amaçları 18
B. Temel Politikalar ve Öncelikler 18
III. 2018 YILI AJANS FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 19
A. Mali Bilgiler 19
1. Bütçe Uygulama Sonuçları 19
2. Mali Denetim Sonuçları 20
B. Performans Bilgileri 20
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri 20
1.1. Kurumsal Gelişim ve Yönetim 20
1.1.1. Eğitim 20
1.1.2. Genel Yönetim Faaliyetleri 21
1.2. İletişim ve Tanıtım 23
1.2.1. İletişim 23
1.2.2. Tanıtım 23
1.3. Dış İlişkiler ve Fonlar 24
1.3.1. Geliştirilen Projeler 24

1.3.2. Çalışma Ziyaretleri 26
1.3.3. Diğer Faaliyetler 28
1.4. Planlama, Programlama ve Koordinasyon 29
1.4.1. Sektörel Analiz Çalışmaları 29
1.4.2. Tematik Analiz Çalışmaları 29
1.4.3. Koordinasyon Faaliyetleri 30
1.4.4. Diğer Faaliyetler 32
1.5. Proje ve Faaliyet Destekleme 33
1.5.1. Proje Teklif Çağrısı Yöntemi ile Doğrudan Finansman Destekleri 33
1.5.2. Diğer Doğrudan Finansman Destekleri 37
1.5.3. Teknik Destek 42
1.5.4. Sosyal Destek Programı (SODES) 43
1.5.5. Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı 43
1.5.6. Ajans Destekleri Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri 44
1.6. İzleme ve Değerlendirme 45
1.6.1. Sözleşme Yönetimi ve İzleme Ziyaretleri 45
1.6.2. İlerleme ve Kapanış Raporları 47
1.6.3. Diğer Faaliyetler 48
1.7. Yatırım, Destek ve Tanıtım 48
1.7.1. Yatırım Analiz ve Strateji Çalışmaları 49
1.7.2. Yatırım Teknik Destek ve Danışmanlık Çalışmaları 49
1.7.3. Yatırım Tanıtım ve İşbirliği Faaliyetleri 51
1.7.4. Diğer Faaliyetler 54
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 57
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER 60
EKLER 61
1) ORGANİZASYON ŞEMASI 1
2) AJANS PROBLEM İSKELETİ 2
3) AJANS GZFT ANALİZİ 3

Tablo Listesi

Tablo 1. Personel Unvanı ve Cinsiyete Göre Ajans Personel Dağılımı 10
Tablo 2. Ajansın Mevcut İnsan Kaynağı Dağılımı 11
Tablo 3. Genel Sekreter, Uzman Personel ve Destek Personelinin Mezun Olduğu Bölümler 11
Tablo 4. TRC3 2014-2023 Bölge Planı Stratejik Çerçevesi 17
Tablo 5. Ajansın 2018 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları 19
Tablo 6. 2018 Yılında Yeni Uzman Personele Verilen Eğitimler 20
Tablo 7. 2018 Yılında Ajans Tarafından Personele Yönelik Verilen Eğitimler 21
Tablo 8. 2018 Yılında Diğer Kurumlarla İşbirliği İçinde Personele Sağlanan Eğitimler 21
Tablo 9. EAG MDP Kapsamında Ön İncelemeden Geçen Başvuruların İl Bazlı Dağılımı 35
Tablo 10. KYKİ MDP Kapsamında Ön İncelemeden Geçen Başvuruların İl Bazlı Dağılımı 36
Tablo 11. EAG MDP Kapsamında Bağımsız Değerlendirici Süreci Sonuçları 36
Tablo 12. KYKİ MDP Kapsamında Bağımsız Değerlendirici Süreci Sonuçları 36
Tablo 13. Ön İzleme Ziyaretlerinin Dağılımı 37
Tablo 14. Asil Listeye Giren Projelerin Dağılımı 37
Tablo 15. 2018 yılı Fizibilite Desteği Kapsamında Alınan Başvurular 38
Tablo 16. 2017 Yılı TD Kapsamında Kasım-Aralık (6. dönem) Alınan Başvuru Sayıları 42
Tablo 17. 2018 Yılı TD Kapsamında Alınan Başvuru Sayıları 43
Tablo 18. SODES Güdümlü Proje Ön Başvuru Sayısı 43
Tablo 19. Ajans Doğrudan Faaliyet Desteği ve Mali Destek Programları Gerçekleşme Oranları 45
Tablo 20. Ajans Doğrudan Faaliyet Desteği ve Mali Destek Programları Sözleşme Durumları 45
Tablo 21. Yatırım Destek Ofisleri Tarafından Yeni Teşvik Sistemi Kapsamında Yapılan Çalışmalar 50

Kısaltmalar

AB	Avrupa Birliği
ASGPB	Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi
BD	Bağımsız Değerlendirici
CMDP	Cazibe Merkezleri Destekleme Programı
DFD	Doğrudan Faaliyet Desteği
DİFB	Dış İlişkiler ve Fonlar Birimi
DİKA	Dicle Kalkınma Ajansı
EAG MDP	Ekonomik Altyapının Geliştirilmesi Mali Destek Programı
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
FD	Fizibilite Desteği
GAP BKİ	Güneydoğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi
GAP	Güneydoğu Anadolu Projesi
GPD	Güdümlü Proje Desteği
GZFT	Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
HES	Hidroelektrik Santrali
IPA	Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
İDB	İzleme ve Değerlendirme Birimi
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KAYS	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KÇA MDP	Kentsel ve Çevresel Altyapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler
KKB	Kurumsal Koordinasyon Birimi
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KÜSİ	Kamu Üniversite Sanayi İşbirliğinin Geliştirilmesi
KYKİ MDP	Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi Mali Destek Programı
MDP	Mali Destek Programı
MFİB	Merkezi Finans ve İhale Birimi
MG MDP	Meyveciliğin Geliştirilmesi Ortak Mali Destek Programı
MÜSİAD	Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği
MTA	Maden Tetkik Arama
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
ODZ-MDP	Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı
PCM	Project Cycle Management (Proje Döngüsü Yönetimi)
PYB	Program Yönetimi Birimi
SEV-MDP	Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
SODES	Sosyal Destek Programı
SOP	Sonuç Odaklı Program
TD	Teknik Destek
TKİ	Türkiye Kömür İşletmeleri
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TRC3	Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerinden oluşan Düzey 2 Bölgesi
TSO	Ticaret ve Sanayi Odası
TÜRSAB	Türkiye Seyahat Acentaları Birliği
TYDTA	Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı
UNDP	United Nations Development Programme (Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı)
YDO	Yatırım Destek Ofisi
WAİPA	World Association Of Investment Promotion Agencies (Dünya Yatırım Ajansları Birliği)

Sunuş

Dicle Kalkınma Ajansı açısından 2018 yılının ilk dönemi, Sonuç Odaklı Programların (SOP) hayata geçirilmesi noktasında önemli bir başlangıç yılı olmuştur. Kalkınma ajanslarının görevlerini daha etkin bir şekilde yerine getirebilmeleri için, geçmiş uygulama tecrübeleri de dikkate alınarak, 2017 yılı sonlarına doğru mülga Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda yeni bir vizyonla gerek işlevsel gerekse kurumsal dönüşüm süreci başlatılmıştır. Bu dönüşümde Bölge Planlarının işlevsel hale getirilmesi ve paydaşlarla birlikte hayata geçirilmesi hedeflenmiş ve ajansların daha pro-aktif roller üstlenerek bulundukları bölgenin kalkınmasında lider kurum olabilme yolunda faaliyetlerini yürütmeleri teşvik edilmiştir. SOP'ların uygulanmasında geçiş yılı olarak kabul edilen 2018 yılında, SOP'larla ilgili paydaşların sürece dahil olabilmeleri için bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Turistik, sinai ve ticari yatırım ve girişimlerin gelişmesine olanak sağlayacak altyapının desteklenerek Bölgenin rekabet gücünün artırılması amacıyla tasarlanan Ekonomik Altyapının Geliştirilmesi (EAG MDP) ve Şırnak Merkez, İdil, Cizre, Silopi, Nusaybin, Derik ve Dargeçit ilçe merkezlerinde kentsel üstyapı ve ortak yaşam alanlarının geliştirilerek kent merkezlerinde yaşanabilirlik düzeyinin artırılması amacıyla tasarlanan Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi (KYKİ MDP) Mali Destek Programlarının hazırlık çalışmaları 2017 yıl sonu itibariyle tamamlanmış ve 2018 yılı başında başvurular alınmaya başlanmıştır. EAG MDP için 15 tanesi Mardin'den, 11 tanesi Batman'dan, 14 tanesi Siirt'ten ve 10 tanesi Şırnak'tan olmak üzere toplam 50, KYKİ MDP için ise 7 tanesi Mardin'den ve 16 tanesi Şırnak'tan olmak üzere toplam 23 başvuru alınmış olup 2 başvuru ön inceleme sürecinde elenmiştir. Ön inceleme, Bağımsız Değerlendirici ve Değerlendirme Komitesi süreçleri sonrasında EAG MDP için 29 ve KYKİ MDP için 10 adet proje başarılı bulunarak sözleşmeleri imzalanmış ve uygulama aşamasına geçilmiştir.

Ajans 2018 yılında, iş ve yatırım ortamının geliştirilmesi, yüksek katma değerli ürünlerin üretimine yoğunlaşılması, AR-GE ve yenilik faaliyetlerinin geliştirilmesine katkı sağlanması ve girişimciliğin desteklenmesi maksadıyla güdümlü proje desteklerine ağırlık verilmiştir. Geliştirilen projeler arasından 2018 yılında 2 adet güdümlü projenin sözleşmesi imzalanmış ve proje uygulama aşamasına geçmiştir. 4 proje ise KAYS (Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi) üzerinden başvuruya açılmıştır. 1 proje Ajans değerlendirme aşamasında olup Bakanlık onayını bekleyen 3 adet proje bulunmaktadır. Mülga Kalkınma Bakanlığı'nın yürütücüsü olduğu Cazibe Merkezleri Destekleme Programı kapsamında 2017 yılında ön onay alan 2 adet projeye ek olarak 2018 yılında da 1 adet proje ön onay almaya hak kazanmıştır. 2018 yılında nihai onay için sunulan proje fizibilitelerinden 2'si onaylanmıştır. Ajans ayrıca paydaşlardan fizibilite desteği kapsamında 23 adet, teknik destek kapsamında 72 adet başvuru almıştır. Başvuruların değerlendirme işlemleri devam etmektedir.

Ajans, Bölge'de yatırım yapmak isteyen yararlanıcılara Yatırım Destek Ofisleri üzerinden hizmet vermeye ve yatırımcıların teşvik ve destekler ile izin ve ruhsat alınmasına yönelik teknik destek taleplerini karşılamaya devam etmektedir. Mevcut işlevlerinin yanı sıra özellikle AB katılım öncesi mali fonlarına yönelik teknik iş birliği ve koordinasyon faaliyetlerini 2012 yılından başlayarak somutlaştırmaya ve pratik uygulamalar geliştirmeye başlayan Ajans, geri kalmış olan Bölge'nin kısıtlı kamu kaynaklarının yanı sıra diğer kaynaklardan da etkin bir şekilde faydalanabilmesini hedeflemiştir. Bu amaçla British Council "Kültürel Mirası Koruma Programı" çerçevesinde "Yukarı Dicle Vadisi Somut Olmayan Kültürel Mirasını Koruma ve Farkındalık Yaratma Projesi" Ajans tarafından geliştirilmiş ve Tarih Vakfı ve Mardin Müzesi ortaklığıyla yürütülmüştür. Ayrıca IPA II dönemi kapsamında "TRC3 Bölgesinde Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu" revize edilerek Bakanlığa sunulmuştur. TRC3 Bölgesinde genç istihdamını ve istihdam edilebilirliğini destelemek, genç nüfusun iş gücü piyasasının ihtiyaçları yönünde mesleki ve kişisel becerilerini geliştirmek amacıyla Ajans tarafından geliştirilen Operasyonun ortakları Mardin Artuklu, Batman, Şırnak ve Siirt Üniversiteleridir.

Bu rapor, Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 90'ıncı maddesi hükümleri doğrultusunda, Ajansın 2018 yılında gerçekleştirdiği faaliyetleri; malî saydamlık ve hesap verme sorumluluğunu sağlayacak şekilde, doğru, güvenilir, önyargısız ve tarafsızlık ilkeleri ile ilgili tarafların ve kamuoyunun bilgi sahibi olmasını sağlamak üzere açık, anlaşılır ve sade bir şekilde hazırlanmıştır. Bu çalışmalarda emeği geçen başta Yönetim Kurulu üyelerine, Genel Sekreter'e, Bölgedeki tüm paydaşlara ve Ajans personeline teşekkürlerimi sunuyor ve önümüzdeki dönemde de başarılarının devamını diliyorum.

Mehmet AKTAŞ
Şırnak Valisi
Dicle Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Ajans, kurumsal stratejik planının vizyon ve misyon çerçevesini aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Ajansın Vizyonu

"Zengin tarihi ve kültürel mirasını, doğal sermayesini ve jeo-stratejik konumunu akılcı, yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımla etkin ve sürdürülebilir bir şekilde değerlendirerek; yeniden üretim, ticaret ve medeniyet merkezi olmayı başarmış, istikrar içinde gelişen, herkesin güven ve umutla yaşamak istediği bir bölge" olmak

Ajansın Misyonu

Teknik ve uzmanlık kapasitesi ile mali kaynaklarını **etkin ve uygun** alanlara yönlendirerek ve paydaş tüm aktörlerin kalkınma faaliyetlerinin **eşgüdümünü** sağlayarak **"kalkınmış ve müreffeh bir bölge**"ye dönüşümde referans kurum olarak pro-aktif rol almak

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ajansın görev ve yetkileri, 4 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 188'inci maddesinde ifade edildiği üzere aşağıdaki gibidir:

a) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
b) Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bildirmek.
c) Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
ç) Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
d) Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirmek.
e) Bölgesel gelişmeye yönelik Ajansa tahsis edilen iç ve dış kaynaklı fonları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
f) Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
g) Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla iş birliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
ğ) Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
h) Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla iş birliği sağlayarak KOBİ'lerle yeni girişimcileri desteklemek.
I) Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
i) Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayımlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. Ajansa İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Ajansın 23/06/2014 tarihinde yapımına başlanan yeni hizmet binası 19/09/2016 tarihinde tamamlanmış olup Ajans merkez birimleri ve Mardin Yatırım Destek Ofisi Yenişehir Mah. Kızıltepe Cad. No:6/1 Artuklu/Mardin adresinde bulunan yeni hizmet binasında hizmet vermektedir.

Yeni inşa edilen hizmet binamız yaklaşık 6.000 m2 kapalı alanı, yarı açık otoparkı, 190 kişilik konferans salonu, ihtiyaca yönelik yapılan sosyal alanları ve Amerikan Yeşil Bina Konseyi (USGBC) tarafından verilen LEED Gold çevreci bina sertifikası ile Mardin'de önemli ve yenilikçi bir bina niteliğindedir.

Ayrıca Ajansa bağlı olarak Batman, Siirt ve Şırnak illerinde Yatırım Destek Ofisleri hizmet vermektedir. Bu illerde yer alan hizmet binaları kiralama yoluyla temin edilmektedir.

2. Teşkilat Yapısı

Dicle Kalkınma Ajansının teşkilat yapısı, Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır. Ajansın "danışma organı" olan Kalkınma Kurulu, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında iş birliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere oluşturulmuştur. 2016 yılında Bakanlar Kurulunun 2016/9112 no.lu kararı ile kaldırılan Kalkınma Kurulu 15/07/2018 tarihinde yayınlanan 4 no.lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yeniden yürürlüğe girmiştir.

Yönetim Kurulu, Ajansın "karar organı" olup 15 kişiden oluşmaktadır. Kurul üyeleri Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerinin Valileri, Belediye Başkanları, İl Genel Meclisi Başkanları (Mardin Büyükşehir Belediyesi olduğundan İl Genel Meclisi Başkanı bulunmamaktadır) ile Sanayi ve Ticaret Odaları Başkanlarından oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı Ajansı temsil etme yetkisine sahiptir. Yönetim Kurulunun başkanı validir. 2018 yılı itibariyle Siirt Valisi Ali Fuat ATİK Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Yönetim Kurulu başkanlığı görevi her yıl sırayla diğer illerin Valisi tarafından yürütülmektedir.

Ajansın iş ve işlemleri gereğince alınması gereken kararlar Yönetim Kurulunca verilmektedir. Ajansın yürütme organı Genel Sekreterliktir. Genel Sekreterlik; Kurumsal Koordinasyon Birimi, Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi, Program Yönetim Birimi, İzleme Birimi, Dış İlişkiler ve Fonlar Birimi ile Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerinde kurulu bulunan Yatırım Destek Ofislerinden oluşmaktadır **(Ek 1)**.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Ajansın faaliyetlerini, mali yapısını ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunun zamanında ve doğru olarak bilgilendirildiği kurumsal internet sitesi bulunmaktadır (http://dika.org.tr/).

Ajansın resmi yazışma programı EBYS'ye https://ebys.dika.org.tr/EBYS/Giris.aspx internet adresinden erişim sağlanmaktadır.

KAYS'a https://kaysuygulama.sanayi.gov.tr/Kays/KaysIstemci/giris.jsp adresinden erişim sağlanmaktadır. KAYS üzerinden harcama belgeleri düzenlenmekte, personel bordroları oluşturulmakta, tüm muhasebe iş ve işlemleri gerçekleştirilmekte ve ayrıca yararlanıcılardan proje başvuruları alınabilmektedir.

Ajansın taşınırlarının kayıt ve takibinin yapılması için SGB net adlı program kullanılmaktadır.

Ajansta personel izin taleplerinin alınması ve onaylanması, mesai takip formlarının oluşturulması, telekonferans sistemi ile YDO'lar (Yatırım Destek Ofisleri) ile iletişim halinde toplantı yapılabilmesi, faks gönderileri yapılabilmesi ve araç görevlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesine yönelik olarak https://dikanet.dika.org.tr/Auth/Login/ adresinde DİKANET internet portalı hizmet vermektedir.

Ajansta istihdam edilen uzman ve destek personelinin 666 sayılı Kanun Hükmünde Kararname (KHK) ile belirlenen emsal kadrolara göre maaşlarının hesaplanabilmesi için http://simsek.web.tr/appserver/modules/memur/dika_580/maas.php adresinde Maaş Otomasyon Programı hizmeti alınmıştır.

Ajans kurumsal hafızasının oluşması ve ortaya konulan çalışma belgelerinin kurum içinde paylaşılması amacıyla NUSAYBİN adlı ortak paylaşım dosyası \\10.10.15.200\1_nusaybin kurum içi ağ adresinden hizmete sunulmuştur.

Ajans personelinin kurum içinde haberleşmesinin sağlanması, ortaya çıkan gelişmelerin iletilmesi, görevlerin duyurulması, dosyaların ve çalışma kağıtlarının aktarılması amacıyla Outlook mail programı etkin şekilde kullanılmaktadır. https://mail.dika.org.tr/owa internet adresi üzerinden etki alanı yazılmak suretiyle mail programına online erişim sağlanmaktadır.

Ajans Bilgi Sistemlerinin merkezi yedekleme ve sistem çökmelerine karşı üç farklı yerde veri yedekleri tutulmaktadır. Ajans internet güvenliği açısından anti-virüs programı kullanmaktadır. Ajans personeline sorumluluk alanındaki faaliyetleri ile mali destek programlarında ve eğitimlerde kullanılmak üzere dizüstü, masaüstü bilgisayarlar temin edilmiştir.

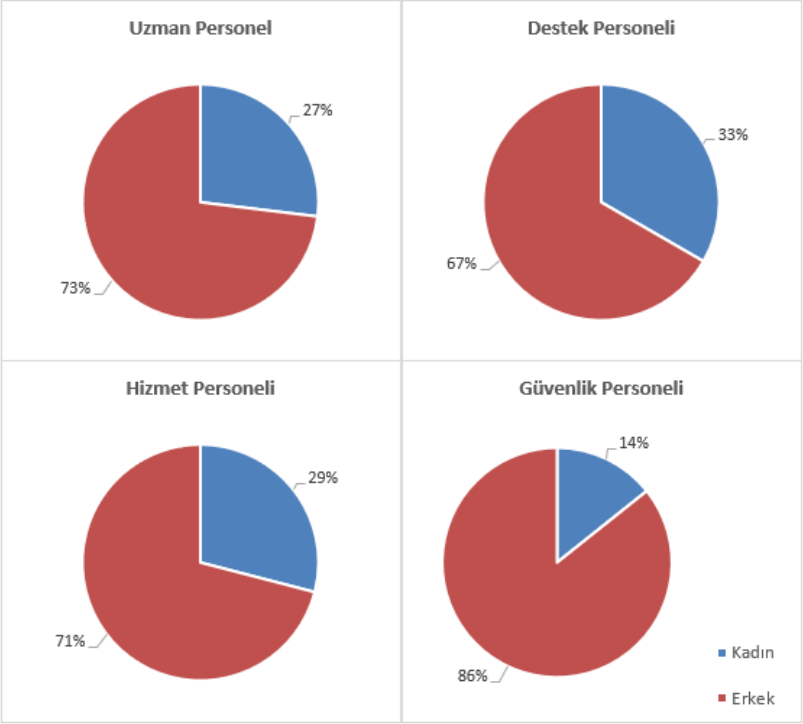
4. İnsan Kaynakları

Ajans 2018 yılı sonu itibariyle, 1 Genel Sekreter, 26 Uzman personel, 3 Destek personeli, 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kadroya alınan 31 hizmet personeli ve 7 güvenlik personeli olmak üzere toplam 68 personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ajans, yatırım destek faaliyetlerini dört ilde bulunan yatırım destek ofisleri üzerinden gerçekleştirirken; kurumsal koordinasyon, araştırma, planlama ve programlama, program yönetimi, izleme ve değerlendirme ile dış ilişkiler ve fonlar hizmetlerine yönelik faaliyetlerini de Genel Sekreterlik bünyesinde yürütmektedir.

Ajansta 18 kadın personel ve 50 erkek personel istihdam edilmektedir. Ajans personelinin cinsiyet dağılımları aşağıda grafik ve tablo halinde verilmiştir.

Tablo 1. Personel Unvanı ve Cinsiyete Göre Ajans Personel Dağılımı



Tablo 2. Ajansın Mevcut İnsan Kaynağı Dağılımı

Personel Unvanı	Kadın	Erkek
Genel Sekreter	-	1
Uzman	7	19
Destek	1	2
Hizmet	9	22
Güvenlik	1	6
Toplam (kişi)	18	50
Oran (%)	74	26

Ajansta çalışan Genel Sekreter, uzman personel ve destek personelinin mezun olduğu bölümleri gösterir tablolar aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 3. Genel Sekreter, Uzman Personel ve Destek Personelinin Mezun Olduğu Bölümler

Personel Unvanı	Mezun Olunan Bölüm Adı	Sayı
Genel Sekreter	Mimarlık	1
Uzman	İşletme	6
	İktisat	1
	Maliye	2
	Ekonomi	1
	Uluslararası İlişkiler	4
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	1
	Çevre Mühendisliği	2
	Endüstri Mühendisliği	2
	İşletme Mühendisliği	1
	Elektrik Mühendisliği	1
	İnşaat Mühendisliği	2
	Gıda Mühendisliği	2
	Jeofizik Mühendisliği	1
Destek Personeli	İşletme	2
	Gazetecilik	1

5. Sunulan Hizmetler

Ajans Hizmetleri, genel itibarıyla Genel Sekreterliğe bağlı birimler arasında yapılan görev dağılımına göre yürütülmektedir. Bunlar;

Kurumsal Koordinasyon Birimi

- Birim ve Yatırım Destek Ofislerinin kurum içi iletişim ve koordinasyonunu sağlamak,
- Destek hizmetlerini sevk ve idare etmek,
- İdari ve mali süreçleri yürütmek
- Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kurulu toplantılarının ön hazırlık çalışmalarını yapmak,
- Genel Sekreterin randevu ve ziyaret programını düzenlemek,
- Ajans yazışmalarının tasnifini ve havalesini yapmak ve arşivlemek,
- Kurum toplantılarını organize etmek, alınan kararları duyurmak ve arşivlemek
- Ajansın personel alımı ile ilgili işlerini yürütmek,
- Ajansın insan kaynakları politikasını belirlemek ve geliştirilmesini sağlamak,
- Hizmet içi eğitim programlarını ve ihtiyaç duyulan eğitimleri organize etmek,
- Ajansın gelirlerini toplamak,
- Yıllık çalışma programını ve bütçeyi konsolide etmek

- Yıllık çalışma programı ve bütçenin güncelleme ve gerçekleşmesini diğer birimlerle iş birliği içerisinde gerçekleştirmek,
- Ajansın her tür ödeme evrakını hazırlamak, kontrol etmek, ödemeleri gerçekleştirmek ve arşivlemek,
- Ajansın ilgili birimlerce tespit edilen ihtiyaçlarının teminini sağlamak
- Ajansın İç kontrol ve mali yönetim sisteminin alt yapısının oluşturmak ve iç denetim (faaliyetler, hesaplar, işlemler ve performans) işlemlerini takip etmek
- Ajansın dış denetimi (her türlü harcama ve işlemlerini bağımsız denetim kuruluşlarca incelenmesi) için gerekli çalışmaları yapmak
- Mali yönetim yeterliliğinin sağlanması için gerekli çalışmaları yapmak
- Mali verilerin Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemini (KBS) kullanarak Maliye Bakanlığına (Muhasebat Genel Müdürlüğüne) göndermek
- GAP BKİ ve ilgili diğer kurumlar ile koordinasyonu sağlamak

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

- Ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeyi hızlandırmaya, çevresel şartları iyileştirmeye, bölge potansiyelini harekete geçirmeye, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak ve/veya yaptırmak, bu araştırmaları yapanlara destek olmak,
- Bölge ile ilgili veriler toplamak, güncellemek ve veri tabanları oluşturmak,
- Yerel aktörlerin katılımı ile sektörel ve mekânsal analizler yapmak,
- Bölgesel gelişim planına uygun olarak operasyonel programları hazırlamak,
- Ulusal kalkınma planına uygun olarak Ön Bölgesel/Bölgesel Gelişme Planı'nı paydaşların katılımı ile hazırlamak,
- Ajansın yıllık çalışma programını ve bütçe önerisini hazırlamak,
- Ajansın altı aylık ara raporlarını ve yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına destek sağlamak,
- Kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen projeleri takip etmek ve bölge plan ve programları açısından uygun görülenlere katkıda bulunmak,
- Bölgeye yönelik araştırma sonuçlarını yayınlanmak üzere hazırlamak,
- Yatırım alanlarının analizini yapmak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını incelemek ve takip etmek,
- Ajansın kurumsal kapasitesini ve kaynaklarını geliştirmeye yönelik araştırmalar yapmak.

Program Yönetimi Birimi

- Sağlanacak destekler için genel çerçeve oluşturmak ve güncellemek,
- Başvuru koşullarını ve değerlendirme kriterlerini belirlemek,
- Başvuru rehberi hazırlamak, belli aralıklarla düzenlemek, güncellemek,
- Başvuru rehberini tanıtmak,
- Proje teklif çağrısını hazırlayıp ilan etmek ve gerekli güncellemeleri yapmak,
- Proje teklif çağrısına ilişkin tanıtım toplantıları düzenlemek ve tanıtıma ilişkin materyalleri düzenlemek,
- Proje teklif çağrısını kamuoyuna duyurmak ve kamuoyunu bilgilendirmek,
- Proje tekliflerinin hazırlanmasında yararlanıcılara teknik destek sağlamak,
- Potansiyel yararlanıcılara yönelik proje hazırlama konusunda eğitim faaliyetlerini düzenlemek,
- Potansiyel başvuru sahiplerinin aynı anda ve eşit düzeyde bilgilendirilmesini sağlamak,
- Proje başvurularını kabul etmek ve kayıtlarını yapmak,
- Bağımsız değerlendiricilerin seçim kriterlerini belirlemek ve seçim sürecinde etkin rol oynamak,
- Bağımsız değerlendiricilerin performans denetimini yapmak,
- Yönetim kurulunca onaylanan proje listesini ilan etmek,
- Sözleşme öncesi proje sahiplerini bilgilendirmek,

- Hibe almaya hak kazanan projelerin sahiplerini sözleşme imzalamaya davet etmek,
- Hibe almaya hak kazanan projelerin belgelerini İzleme ve Değerlendirme Birimi'ne devretmek,
- Proje önerisine yönelik değişiklik taleplerini değerlendirme ve yönetim kuruluna sunmak.

İzleme ve Değerlendirme Birimi

- Bölge planı ve programları ile destek programlarının değerlendirilmesine yönelik program düzeyinde performans göstergelerinin belirlenmesine katkı sağlamak,
- Proje düzeyinde yararlanıcılar tarafından kullanılacak, sektörel bazda hazırlanmış geniş göstergeler setini belirlemek,
- Genel Sekreterin talep ettiği projelere, sözleşme öncesi ön izleme ziyaretlerini ve bu ziyaretlerde yapılacak projenin risk ve ihtiyaç analizlerini yapmak,
- PYB ile birlikte destek almaya hak kazanan projelerin sahipleri ile imzalanacak sözleşmeleri hazırlamak ve sözleşme imzalamaya davet etmek,
- Sözleşmelerin imzalanmasını müteakip, sözleşme bilgilerinin doğruluğunu teyit etmek, yararlanıcının uygulama kapasitesini değerlendirmek ve yararlanıcı ile birlikte proje uygulamasına ilişkin bir yol haritası hazırlamak, bunların sonuçlarını ön ödemenin yapılabilmesi için Muhasebe ve Ödeme Birimine bildirmek,
- Projelerin uygulama ve izleme sürecine ilişkin olarak yararlanıcılara eğitimler vermek,
- Proje ve program kapsamında ihtiyaç duyulan verilerin KAYS'a aktarılmasının genel koordinasyonunu sağlamak,
- Yararlanıcıları projenin uygulanması ve KAYS'ın etkin kullanımına yönelik bilgilendirmek,
- Proje uygulama ve izleme faaliyetleri kapsamında elde edilen verilerin KAYS'a aktarılmasını sağlamak,
- Yararlanıcıların projelerin uygulama aşamasındaki sorularını yanıtlamak, Sıkça Sorulan Sorulardan (SSS) oluşan bir listeyi cevapları ile birlikte ajansın internet sitesinde yayınlamak,
- Sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesini sağlamak ve projelerin sözleşmelerde belirtilen kural ve usullere göre uygulanmasını temin etmek,
- Sözleşme değişikliği, durdurma, fesih, erken uyarı raporları ile düzeltici tedbirler ve usulsüzlük hakkında işlemleri gerçekleştirmek ve geri ödemelerin temini için gerekli durumlarda Muhasebe ve Ödeme Birimini bilgilendirmek,
- Yararlanıcıların ara ve nihai raporları ile ödeme taleplerini teknik ve mali açıdan değerlendirmek ve uygun bulunması durumunda ödemelerin zamanında yapılabilmesi için Muhasebe ve Ödeme Birimine görüşünü iletmek,
- Projelere izleme ziyaretleri gerçekleştirmek,
- Yararlanıcılara, uygulamada karşılaştıkları problemlerin çözümüne yönelik destek vermek,
- Program ve projelere ilişkin düzenli risk analizleri yapmak ve riskleri önceden tespit ederek, düzeltici ve önleyici tedbirleri almak,
- Destek programları ile ilgili değerlendirme raporlarının hazırlanmasına katkı sağlamak,
- Etki analizi çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak,
- Proje ve faaliyet uygulamalarının yoğun olduğu dönemlerde, Ajans uzmanlarının yeterli olmadığı durumlarda, Yönetim Kurulu Başkanının talebi ve ilgili kurumların uygun görmesiyle, yararlanıcı konumunda olmayan kamu kurum ve kuruluşlarından izleme faaliyetlerinde görev yapmak üzere ilave personel görevlendirilmesini temin etmek,
- Tamamlanan projelerin ve programların sonuçlarını ve etkilerini değerlendirmek,
- Destek programlarının ve projelerin değerlendirilmesine yönelik performans/başarı gösterge setinin belirlenmesine katkı sağlamak ile program ve projelerin performansını ölçmek,
- Önceki destek programları uygulamalarından elde edilen deneyimler ışığında başvuru rehberlerinin hazırlığına destek vermek,
- Çeşitli kaynaklardan elde edilecek verileri ve değerlendirme anketleri sonuçlarını kullanarak, programların ara dönem, nihai ve etki değerlendirmelerini yapmak, bu değerlendirme sonuçlarını Yönetim Kuruluna ve Bakanlığa sunulmak üzere Genel Sekretere raporlamak,

- Teknik destek projelerinin izlemesini gerçekleştirmek.

Dış İlişkiler ve Fonlar Birimi

- IPA II (2014 -2020) döneminde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi (IKGSOP) ve Rekabetçilik ve Yenilikçilik (RYSOP) Sektörel Operasyonel Programları için Coğrafi Odaklanma Yaklaşımı çerçevesinde, TRC3 Bölgesinden sunulacak projelere aracılık edilmesi, ilgili paydaşlarla koordinasyon sağlanması, toplantılar tertip edilmesi ve proje geliştirilmesi,
- Türkiye'nin 2014-2020 yılları arasında katılım sağlayacağı AB Birlik Programları Erasmus+ Programı, Ufuk 2020 Programı, İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği (COSME) Programlarının izlenmesi ve TRC3 Bölgesi kamu, özel ve sivil toplum kurum ve kuruluşları ile koordinasyon sağlanması, toplantılar tertip edilmesi proje geliştirilmesine teknik destek sağlanması,
- Avrupa Birliği programları dışında kalan uluslararası hibe ve fonların izlenmesi ve TRC3 Bölgesi kamu, özel ve sivil toplum kurum ve kuruluşları koordinasyon sağlanması, toplantılar tertip edilmesi proje geliştirilmesine teknik destek sağlanması,
- Ajansın kurumsal kapasitesini geliştirmesi ve TRC3 Bölgesi sosyoekonomik profiline katkı sunabilecek uluslararası düzeyde TRC3 Bölgesi'nin tanıtımı ve TRC3 Bölgesinde ortak sektörel ve tematik alanlarda proje geliştirilmesi odaklı ikili ve çoklu iş birlikleri geliştirilmesi,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara, protokollere (AB programları dâhil) ilişkin araştırma ve inceleme çalışmaları yapılması, bu programlara ilişkin faaliyetlerin TRC3 Bölgesi'nde tanıtılması amacıyla toplantılar tertip edilmesi; Ajans ve yatırım destek ofislerinin internet sitelerinde tanıtım yapılmasıve paydaşların bilgilendirilmesi, bu programlar kapsamında, Bölgedeki kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılması ve proje geliştirilmesine teknik destek sağlanması,
- Bölgedeki kamu, özel ve sivil toplum kurum ve kuruluşlarının başvuru yapabileceği açık hibe çağrılarına ilişkin duyuruların Ajans internet sitesi "Açık Hibeler" bölümü ve Ajans sosyal medyasında duyurusunun yapılması,
- Yatırım destek ofisleriyle iş birliği yapılarak TRC3 Bölgesi illerinin ve yatırım imkânlarının, uluslararası alanda tanıtımının yapılması, TRC3 Bölgesi ve bölge ülkeleri arasında iş dünyası temsilcileri arasında iş birliği geliştirilmesine yönelik organizasyonlar gerçekleştirilmesi,
- Ajansın ve TRC3 Bölgesi kamu, özel ve sivil toplum kurum ve kuruluşlarının bu alanda eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve kurumsal kapasite geliştirilmesine yönelik eğitimler organize edilmesi,
- Ajansın uluslararası düzeyde, bölgesel kalkınma, sektörel alanlar kapasite geliştirilmesi ve rekabet gücünün arttırılmasına yönelik teknik destek alınabilecek, ortak faaliyet geliştirilebilecek kurum ve kuruluşlara üye yapılması ve üyelik sürecinde gerekli koordinasyonun sağlanması,
- Ajansın uluslararası platformda tanıtımına ve bilinirliğini artırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi, ülke içinde ve dışında düzenlenen uluslararası yurt dışı fuarlarının izlenmesi ve TRC3 Bölgesinin potansiyel sektörel yatırım alanlarının tanıtımı ve Ajans ve TRC3 Bölgesi kamu, özel ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı hususunda bilgilendirme ve koordinasyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Ajans tarafından düzenlenecek yurt dışı çalışmalarına ilişkin ön hazırlık çalışmaları yapılması, ziyaretlerin organize edilmesi ve ziyaret sonrası raporların hazırlanması,

Yatırım Destek Ofisleri

27/08/2014 tarihli ve 29101 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Kalkınma Ajansları Yatırım Destek Ofisleri Yönetmeliğinin 6. maddesine göre aşağıda yazılan görevleri yapar.

- İlin iş ve yatırım ortamına ilişkin analiz, rapor ve strateji çalışmaları yapmak/yaptırmak,
- İlin iş ve yatırım ortamına ilişkin envanter çalışmaları yürütmek,
- Yatırımcılara bilgi sağlamak ve onları yönlendirmek,

- İş ve yatırım ortamının geliştirilmesine yönelik olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yapmak,
- Yatırımları izlemek,
- İlin iş ve yatırım ortamını tanıtmak ve ile yatırımcı çekmek,
- Devlet yardımlarına ilişkin olarak, ilgili mevzuatta belirtilen iş ve işlemleri yapmak,
- Yatırımcıların izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini, ilgili makam ve merciler nezdinde sonuçlandırmak üzere ajans yönetim kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek,
- Bilgilendirme ve raporlama çalışmaları yapmak,
- 4 no.lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 187'inci maddesine dayanılarak düzenlenen iş ve işlemleri yapmak.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ajansın yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu mevzuattaki çerçeveyi dikkate alarak aşağıdaki görevleri yapar.

a) Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
b) Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
c) Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
ç) Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
d) Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
e) Ajans bütçesini onaylamak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
f) Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
g) Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
ğ) Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
h) Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki iş bölümünü onaylamak.
ı) Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim kurulu gerekli gördüğü hallerde yukarıda sayılan yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla genel sekretere devredebilir.

Genel Sekreterlik Yönetim Kurulunca alınan kararların yerine getirilmesi ve icrasını gerçekleştirmektedir. Genel sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel sekreterliğin ve yatırım destek ofislerinin en üst amiri genel sekreterdir. Genel sekreter yönetim kuruluna karşı sorumludur.

Genel Sekreterin görev ve yetkileri aşağıda yazılmıştır.

a) Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
b) Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak.
c) Ajans gelirlerini toplamak, belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
ç) Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
d) Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
e) Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kurulu'na öneri götürmek.
f) Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
g) Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla iş birliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
ğ) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
h) Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
ı) Personelin işe alınması ve işine son verilmesini Yönetim Kurulu'na teklif etmek.

i) Ajans Genel Sekreterliği'ni temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
j) Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
k) Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

4 no.lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 207'inci maddesinde Ajanslarda iç ve dış denetim yapılması öngörülmüştür. İç denetim sisteminde ajansın faaliyetlerinin, hesaplarının, işlemlerinin ve performansının yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenmesi ve iç denetim raporlarının yönetim kurulu ile kalkınma kuruluna sunulması düzenlenmiştir.

Bu kapsamda Ajansın iç denetim faaliyetlerini yürütmek için istihdam edilen İç Denetçi 11/05/2012 tarihi itibariyle görevinden ayrılmış olup sonrasında 2013, 2015 ve 2017 yıllarında ilan edilen tüm personel alımlarında iç denetçi alınması öngörülmüş ise de nitelikli başvuru alınamadığından iç denetçi istihdamı gerçekleştirilememiştir.

D. Diğer Hususlar

2014-2023 TRC3 Bölge Planı

Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerini kapsayan TRC3 Bölgesi'nde planlama, koordinasyon ve uygulama kapasitesini artırmak amacıyla faaliyet gösteren Dicle Kalkınma Ajansı tarafından mülga Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda hazırlanan ve 2014-2023 yıllarını kapsayan TRC3 Bölge Planı, dört ili bir bütün olarak değerlendiren, mevcut durumu ve ihtiyaçları analiz eden, paydaşlarla birlikte Bölge'nin stratejik eksenlerinde önceliklerini belirleyen bir yol haritası niteliğindedir.

Bölge'deki paydaşların katılımı ile belirlenen "Beşerî ve doğal kaynakları ile mekânsal potansiyelini en etkin şekilde kullanarak rekabet gücü ve refah düzeyi açısından ülkemizi yakalamış bir bölge olmak" vizyonuyla hazırlanan TRC3 2014-2023 Bölge Planı, Ajansın 2018 yılı faaliyetlerine de altyapı oluşturmuştur. Bölge'nin önümüzdeki on yıllık geleceğini şekillendirmeye katkı sunacak olan bu stratejik dokümanda; Bölge için tespit edilen güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler baz alınarak Bölge'deki paydaşlar ile birlikte, Bölge'nin içsel dinamiklerini harekete geçirmeyi hedef alan üç stratejik eksen (Beşeri Gelişme ve Sosyal İçerme, Katma Değerli Üretim ve Hizmet, Sürdürülebilir Çevre ve Mekânsal Yerleşim) ve bir yatay eksen (Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi) çerçevesinde öncelikler belirlenmiş ve bunları somutlaştırmaya yönelik olarak tedbirler ortaya konmuştur. TRC3 2014-2023 Bölge Planı'nda belirlenen stratejik eksen ve öncelikler aşağıdaki tabloda verildiği gibidir:

Tablo 4. TRC3 2014-2023 Bölge Planı Stratejik Çerçevesi

1	Beşeri Gelişme ve Sosyal İçerme
1.1.	Örgün Eğitime Erişimin Artırılması ve Eğitim Hizmetlerinin İyileştirilmesi
1.2.	Bölge'nin Üretim ve Hizmet İhtiyaçlarını Karşılayacak Şekilde Mesleki ve Teknik Eğitimin Yapılandırılması
1.3.	Sağlık Hizmetlerine Erişimin Arttırılması ve Hizmet Kalitesinin İyileştirilmesi
1.4.	Kayıt Dışı İstihdam Oranının Azaltılması
1.5.	Dezavantajlı Grupların Toplumsal ve Ekonomik Yaşama Katılımının Artırılması
1.6.	Kırsal Alan Yaşam Kalitesinin Artırılması
1.7.	Girişimcilik Kültürünün Geliştirilerek İstihdamın Artırılması
1.8.	Bölgedeki Kültürel Yaşamın Geliştirilmesi ve Sporun Yaygınlaştırılması
2.	Katma Değerli Üretim ve Hizmet
2.1.	Katma Değerli Tarımsal Üretimin Artırılarak Markalaştırılması ve Hayvancılık Sektöründe Rekabetçiliğin Geliştirilmesi
2.2.	Mevcut Sanayi Alanlarının Geliştirilmesi ve Markalaştırılması
2.3.	Katma Değeri Yüksek Alanların Bölgeye Çekilmesi
2.4.	Maden Potansiyelinin Etkin ve Verimli Kullanılması
2.5.	Bölgenin Yenilenebilir Enerji Potansiyelinin Ortaya Çıkarılması ve Değerlendirilmesi
2.6.	Bölge Turizminin Rekabetçiliğinin Artırılması
2.7	Bölge'nin Dış İlişkilerinin Geliştirilmesi
2.8	Yatırımcı ve Girişimcilere Yönelik Finansman, Kurumsal ve Teknik Destek Hizmetlerinin Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması
2.9	İşletmelerin Tanıtım, Markalaşma ve Pazarlama Kapasitelerinin Geliştirilmesi
3	Sürdürülebilir Çevre ve Mekansal Yerleşim
3.1.	Doğal Alanların ve Ekolojik Kaynakların Korunması ve Geliştirilmesi
3.2.	İçme ve Kullanma Suyu Yönetiminin Etkin Bir Şekilde Yapılmasının Sağlanması
3.3.	Atıksu Yönetiminin Etkin Bir Şekilde Yapılmasının Sağlanması
3.4.	Çevre Kirliliğinin Önlenmesi
3.5.	Temiz ve Sürekli Enerji Arzının Sağlanması
3.6.	Enerji Verimliliği Uygulamalarının Yaygınlaştırılması
3.7.	Tarımsal Altyapının Güçlendirilmesi
3.8.	İletişim, Ulaştırma ve Lojistik Altyapısının İyileştirilmesi
3.9.	Sanayi Bölgelerinin Altyapısının Geliştirilmesi
3.10.	Kentlerin Güvenli ve Daha Yaşanılabilir Mekanlar Olarak Planlanması ve Geliştirilmesi
4	Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi
4.1.	STK'larda, Yerel Yönetimlerde ve Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

1. Ajansın Temel İlke ve Değerleri

Akılcılık	Güvenilirlik	Şeffaflık
Bölgesel değerlere saygı	Sosyal paydaşlık ve sosyal içerme	

2. Ajansın Stratejik Amaçları

Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması,
Bölgesel ve bölgeler arası sosyo-ekonomik farklılıkların azaltılması,
Bölgesel gelişmenin hızlandırılması,
Yerel ve bölgesel aktörlerin eşgüdümlerinin geliştirilmesi,
Üst planlarda belirlenen gelişme eksenlerinde gerçekleşen gelişme ve değişimlerin izlenmesi ve paylaşılması

Ajans kurumsal olarak kalkınma sürecinin temel referans kurumu olmayı, bölgesel olarak orta vadede TRC3 Bölgesi'nin diğer bölgelerle arasındaki gelişme farklarının en aza indirmeyi, uzun vadede de kendi potansiyellerini gerçekleştirerek ülkemizin gelişmiş bölgeleri arasında yer almayı hedeflemiştir.

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

İnsan Odaklılık
Yaratıcı ve yenilikçi fikirlerin teşvik edilmesi,
Uzman ve nitelikli insan kaynağı ile çalışma,
Bilimsel bilgi ile bilginin yönetimi ve paylaşılması
Katılımcılık ve yönetişim,
Rekabet ikliminin geliştirilmesi,
Çalışan memnuniyeti,

Ajans, "Zengin tarihi ve kültürel mirasını, doğal sermayesini ve jeo-stratejik konumunu akılcı, yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımla etkin ve sürdürülebilir bir şekilde değerlendirerek; yeniden üretim, ticaret ve medeniyet merkezi olmayı başarmış, istikrar içinde gelişen, herkesin güven ve umutla yaşamak istediği bir bölge olma" vizyonuyla belirlenen temel ilke ve değerler ile politikalar çerçevesinde stratejik amaçlarını gerçekleştirerek misyonunu yerine getirmeye çalışmaktadır.

III. 2018 YILI AJANS FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Tablo 5. Ajansın 2018 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları

HESAP KODU			BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	Cari Yıl (2018)
830			**GİDERLER HESABI**	**24.055.825,86**
830	01		Personel Giderleri	**5.719.930,44**
830	01	01	Personel Ücretleri	4.574.411,78
830	01	02	İhbar ve Kıdem Tazminatları	49.353,49
830	01	03	Sosyal Haklar	325.929,74
830	01	05	Ödül ve İkramiyeler	728.316,79
830	01	09	Diğer Ödemeler	41.918,64
830	02		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Prim Giderleri	**1.195.293,29**
830	02	01	İşsizlik Sigortası Fonuna Ödemeler	106.248,84
830	02	02	Sosyal Güvenlik Kurumuna Ödemeler	1.089.044,45
830	03		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	**10.243.675,76**
830	03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	919.564,33
830	03	03	Yolluklar	548.095,95
830	03	04	Görev Giderleri	28.602,52
830	03	05	Hizmet Alımları	7.077.415,79
830	03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	18.985,00
830	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	869.192,79
830	03	08	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	499.645,46
830	03	09	Teknik Destek Giderleri	282.173,92
830	07		Sermaye Transferleri	**6.896.926,37**
830	07	01	Proje Teklif Çağrısı Yöntemiyle Verilen Destekler	6.676.994,67
830	07	02	Doğrudan Faaliyet Desteği	219.931,70
830	07	03	Güdümlü Proje Destekleri	0,00
830	07	09	Diğer Sermaye Transfeleri	0,00
			BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI (A)	**24.055.825,86**

HESAP KODU			BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	Cari Yıl (2018)
800			**BÜTÇE GELİRLERİ HESABI**	**42.403.899,55**
800	01		Merkezi Yönetimden Aktarılan Paylar	20.142.919,00
800	02		İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	2.196.342,85
800	03		Belediyelerden Aktarılan Paylar	4.201.764,38
800	04		Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan Palylar	42.972,24
800	05		Avrupa Birliği ve Diğer Uluslararası Fonlardan Aktarılan Paylar	0,00
800	06		Faaliyet Gelirleri	200,00
800	07		Cazibe Merkezleri Destekleme Programı	12.000.000,00
800	08		Alacaklardan Tahsilatlar	1.097.574,07
800	10	01	Mevduat Faiz Gelirleri	2.199.572,51
800	10	02	Proje Avans Hesapları Faiz Gelirleri	296.789,61
800	10	03	Gecikme Faizleri	225.314,89
800	10	04	Şartname , Basılı Evrak, Form, Kitap, Yayın vb. Satış Gelirleri	450,00
			BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI (B)	**42.403.899,55**

NET BÜTÇE GELİRİ	**42.403.899,55**
NET BÜTÇE GELİRİ - BÜTÇE GİDERİ (B-A)	**18.348.073,69**

2. Mali Denetim Sonuçları

Dış Denetim

Ajansın 2017 yılı faaliyetlerine ilişkin dış denetimi 2018 yılı Şubat ayında Mega Global Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir. Buna göre Mali Denetim kapsamında Bütçe Gerçekleşmeleri, Mali Tabloların Denetimi ve Mevzuata Uygunluk Denetiminde olumlu görüş verilmiştir. İç Kontrol Sistemi Denetimi kapsamında Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları Denetimi ile Süreç ve Yöntemler Denetiminde şartlı görüş verilmişken Risk Yönetimi Denetimi ve Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri Denetiminde olumlu görüş verilmiştir. Performans Denetimi kapsamında ise Ajans tarafından Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir performans bilgisi oluşturulmadığı belirtilmekle birlikte Ekonomiklik, Verimlilik ve Etkinlik kriterlerine göre denetim gerçekleştirilmiştir.

Sayıştay Denetimi

Ajansta 2018 yılında Sayıştay denetimi yapılmamıştır. Ancak Sayıştay tarafından gönderilen denetim anketleri doldurularak e-posta yoluyla Sayıştaya gönderilmiştir. Sayıştayca hazırlanan soru setinin ajanslara katkı verecek bir rapor çalışmasına esas olduğu belirtilerek Ajansın görüşleri ile gerçek verilerin kayıt edilmesi istenmiştir. Soru seti cevaplandırılarak Nisan ayı içerisinde Sayıştay yetkili denetçisine gönderilmiştir.

Mali Yönetim Yeterliliği

2011 yılında yürütülen hazırlık faaliyetleri sonucunda 'Mali Yönetim Yeterliliği' almaya hak kazanan Ajans'ta, yeterlilik kriterlerini sistemli hale getirmeye yönelik faaliyetlere sonraki yıllarda devam edilmiş olup 8-9-10/05/2017 tarihlerinde Ajansın Mali Yönetim Yeterliliği gerçekleştirilmiştir.

B. Performans Bilgileri

1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

1.1. Kurumsal Gelişim ve Yönetim

1.1.1. Eğitim

2017 yılı içinde 19 uzman, 6 destek personeli, 1 iç denetçi ve 1 hukuk müşavirliğinden sorumlu uzman alımı için gerçekleştirilen sınav sonucunda destek personeli alımı gerçekleştirilmemiş olup iç denetçi ve hukuk müşavirliğinden sorumlu uzman kriterlerini karşılayan başvuru yapılmadığından bu pozisyondaki personel alımı da gerçekleşmemiştir. Uzman personel pozisyonu için yapılan sınav sonucunda başarılı bulunanlardan 12 kişi 2018 Şubat ayında işe başlamıştır. Yeni başlayan personele Ajansın temel fonksiyonları hakkında bilgi verilerek personelin görevine adaptasyonun hızlandırılması ve personelden daha hızlı verim alınması amacıyla oryantasyon programı çerçevesinde aşağıda başlıkları verilen eğitimler verilmiştir.

Tablo 6. 2018 Yılında Yeni Uzman Personele Verilen Eğitimler

No	Eğitimin Adı	Süre (gün)
1	Uygulamalı Proje Hazırlama Eğitimi	2
2	Proje İzleme ve Değerlendirme Süreci Hakkında Bilgilendirme	1
3	Uygulamalı EBYS-KAYS-DİKANET Eğitimi	1
4	İş Kanunu/Özlük Hakları/Sözleşme Bilgilendirmesi	1
5	Ajans Mevzuatı ve Yönetim Kurulu/Kalkınma Kurulu Toplantı ve Üyeleri Hakkında Bilgilendirme	1
6	Devlet Destekleri ve Teşvikleri	2
7	Bölge Planı ve Diğer Kalkınma Planları Hakkında Uygulamalı Eğitim ve Sunum Faaliyetleri	7
8	2009-2018 Ajans Faaliyet Raporları Hakkında Bilgilendirme	3
9	Bölge'nin Tanıtımı	3
10	AB ve Diğer Uluslararası Fonlar Hakkında Bilgilendirme	1

2018 yılında Ajans personelinin mesleki ve kişisel gelişimine katkı sunacak ve Ajans çalışmalarında verimliliğini ve bilgi düzeyini artıracak eğitimlerin düzenlenmesi sağlanmıştır. Bu amaçla Ajans tarafından personele verilen eğitimlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 7. 2018 Yılında Ajans Tarafından Personele Yönelik Verilen Eğitimler

No	Eğitimin Adı	Süre (gün)	Tarih
1	Uygulamalı Dikanet Eğitimi	1	03/01/2018
2	Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet, Yapım İşi Satın Alma ve İhale Usul ve Esasları, 6245 sayılı Harcırah kanunu, KAYS Harcama Modülü ve Bireysel Emeklilik Sigortası (BES) Bilgilendirme ve Eğitim Toplantısı	1	04/01/2018
3	OSKA Yaklaşık Maliyet, Hakediş Eğitimi (Proje Değerlendirme)	2	09-10 /05/2018
4	İletişim ve Protokol Kuralları Eğitimi	2	02-03/08/2018
5	Web Sitesi Eğitimi	1	27/07/2018
6	Yerel ve Kırsal Kalkınma Uzmanlık Eğitimi	5	10-14/09/2018
7	Microsoft Office Eğitimi	2	13-14/12/2018

Ajans'ın çalışma alanı içerisinde personelin yetkinliklerini geliştirmek üzere mülga Kalkınma Bakanlığı başta olmak üzere kamu kurumlarının kendi plan ve programları dâhilinde katılım çağrısı yaptıkları eğitimlerden de faydalanılmıştır. Bu eğitimler aşağıda verildiği gibidir:

Tablo 8. 2018 Yılında Diğer Kurumlarla İşbirliği İçinde Personele Sağlanan Eğitimler

No	Eğitim Adı	Kurum	Tarih	Süre (gün)	Personel Sayısı (kişi)
1	Yeni İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi formatı ve Değer Zinciri Analizi Çalışması, Ticari Bilgi ve İstihbarat Merkezi Eğitimi	Mülga Kalkınma Bakanlığı Mersin TSO	26-28 /06/2018 (1.Grup) 10-12/07/2018 (2.Grup)	3	7
2	Stratejik Plan Hazırlama Eğitimi	GAP, UNDP	19-20 /04/2018	2	1
3	Tarımda Entegre Kaynak Verimliliği Eğitimi	GAP, UNDP	03/05/2018 19-20/09/2018	3	3
4	E-TUYS Kullanıcı Eğitimi (Yeni Devlet Teşvik Sistemi Formatı)	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	21/11/2018	1	1

1.1.2. Genel Yönetim Faaliyetleri

Yönetim Kurulu Toplantıları

Ajansta Yönetim Kurulu Toplantıları her ay düzenli olarak yapılmaya çalışılmaktadır. Yönetim Kurulu Toplantıları düzenlenme yöntemi Kalkınma Ajansları Çalışma Usul ve Esaslarında belirlenmiştir. Buna göre; Yönetim kurulu, üye tam sayısının yarısından en az bir fazlası ile her ay asgari bir kez toplanır. Ajans olağan Yönetim Kurulu 2018 yılı olağan toplantıları 17/01/2018, 28/02/2018, 29/03/2018, 27/04/2018, 24/05/2018, 21/06/2018, 25/07/2018, 31/08/2018, 25/09/2018, 18/10/2018, 22/11/2018, 12/12/2018 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bakanlığımızın talebi doğrultusunda kasım ayında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu toplantısı "Milli Teknoloji, Güçlü Sanayi Hamlesi Yolunda Sanayimizin Geleceği: Sorunlar ve Çözüm Önerileri" özel gündemi ile toplanmış ve olağan gündemlerin görüşülmesinden sonra dört ilin iş dünyası kanaat önderleri ve sanayicilerin de katılımıyla toplantı tamamlanmıştır.

Kalkınma Kurulu Toplantıları

19/08/2016 tarih ve 29806 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kalkınma Ajansları Kalkınma Kurullarına Temsilci Gönderecek Kurum ve Kuruluşların Belirlenmesi ve Bazı Bakanlar Kurulu Kararlarında Değişiklik Yapılması Hakkında Karar" çerçevesinde kaldırılan Kalkınma Kurulu, 15/07/2018 tarihinde yayınlanan 4 no.lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yeniden yürürlüğe girmiştir. Ancak Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurul üyelikleri yeniden teşkil edilmediğinden 2018 yılında Kalkınma Kurulu toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

Yardımcı Hizmetler

Yardımcı hizmetler, hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler ile iletişim giderlerini kapsamaktadır. Hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler; temizlik, güvenlik ve araç kiralama ve Ajans araçlarının bakımı gibi hizmetleri kapsamaktadır. İletişim giderleri telefon, internet, kargo, kurye, posta ve diğer gönderim işlemlerini içermektedir. Bunun yanı sıra vekâlet ve noter ücretleri, banka masrafları, ihale ilan bedelleri, sözleşmelerden kaynaklanan vergi giderleri vb. giderler de söz konusu olmuştur.

Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Tüketime Yönelik Mal ve Malzemeleri İhtiyaç Tespiti ile Temini

Genel sarf malzemeler ile birlikte yeni hizmet binası için gerekli olan ofis ekipmanı ve demirbaş alımı yapılmıştır. Siirt Yatırım Destek Ofisi hizmet kapasitesini geliştirmek; etkin ve ulaşılabilir hizmet vermek amacıyla ofis demirbaş ve ekipmanları "Bahçelievler Mah. Gaffar Okkan Cad. No: 2/1" adresinden "Hükümet Bulvarı, Muhsin Özel Apt. No:29" adresine taşınmış ayrıca ofise yeni yönetici toplantı masası ve sandalyeleri; koordinatör odasına evrak dolabı, salon masası, sandalyesi ve oturma grubu temin edilmiştir.

Bilişim Teknolojileri Altyapısının Geliştirilmesi

Yeni hizmet binası ihtiyaçlarına göre alınacak bilişim altyapısı ihtiyaçları ile beraber Ajansın kurumsal yönetim altyapısının oluşturulmasına yönelik otomasyon sisteminin Modül bazında güncellemeler yapılarak daha verimli hale gelmesi sağlanmıştır. Ayrıca kablosuz internet ağında düzenleme/revizyon yapılarak ağ ortamının daha verimli hale gelmesi sağlanmaya çalışılmış olup yapılan çalışmaların verimliliği zaman içinde göz önünde bulundurularak gerekli önlemler alınmaya devam edilecektir.

Ağ

Ajans merkezinin Yatırım Destek Ofisleri ile veri iletişiminin daha hızlı, kesintisiz olması ve güçlü internet erişimi sağlamak için şebeke kapsama alanına göre Ajans Ana Hizmet Binası ile Yatırım Destek Ofislerine tesis edilen fiber Ethernet/İnternet VPN altyapısı güçlendirilmiştir. Yatırım destek ofisleri ve merkez binası telefon santralinin merkezden yönetilmesi sağlanmıştır. Bu sayede daha hızlı veri transferi ve daha kaliteli video konferans görüşmeleri gerçekleştirilebilecektir.

KAYS

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi KAYS kullanılmaya devam edilmektedir. Güncellemeler takip edilmektedir.

Güvenlik

Ajansın yazılım (anti-virüs) güvenliğinin yıllık lisans yenilemesi ile sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca yetkisiz erişimler ve saldırılara, casus yazılımlara, istenmeyen e-postalara, bilgi hırsızlığına karşı gerekli önlemler alınmıştır. (Güvenlik duvarı yardımıyla) Ajans bilgi sistemleri verilerinin herhangi bir afet durumunda Ajansın ana hizmet binası dışında güvenli bir şekilde muhafaza altına alınması ve bilgi sisteminin sürdürülebilir olması amacıyla kurulacak yedekleme sistemi çalışmaları devam etmektedir.

Bilgisayarlar (İstemci ve Sunucu) ve Diğer Donanımlar

Yeni hizmet binasında konferans salonu, eğitim ve değerlendirme salonları, toplantı ve VIP salonları, görüşme odaları ile beraber danışma, güvenlik, sistem odası gibi birimlerde ihtiyaç duyulacak donanımlar ve yeni personel alımlarına, eski bilgisayarların yenilenme ihtiyacına ve diğer ihtiyaçlara bağlı olarak Ajansta oluşan sunucu, masaüstü ve dizüstü bilgisayar gereksinimleri karşılanması kapsamında 2018 yılında 1 adet sunucu alınmış ve sanal sunucu olarak kullanılmaya başlanmış ayrıca

“Bilgisayar ve Ek Donanım Alım İşi” gerçekleştirilmiştir (13 adet Laptop, 13 adet monitör, 20 adet Kablosuz Klavye-Mouse, 13 adet dock station donanımı).

Bakım

Ajans bünyesinde mevcut bilgi iletişim teknolojileri altyapısının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla gerekli bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmüş ve bu amaçla gerekli hizmet alımları gerçekleştirilmiştir.

Yazılım

Aktif olarak kullanılan EBYS ve KAYS yazılımlarının yanında personelin görev ve çalışmalarını yönetebileceği, birim başkanı ve Genel Sekreter tarafından personelin performansının ölçülebileceği ve Ajans iş süreçlerine uygun bir yazılımın geliştirilmesi ve uygulanması amacıyla DİKANET yazılımının geliştirilmesi için gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

1.2. İletişim ve Tanıtım

1.2.1. İletişim

Ajanslara verilen görev ve yetkiler göz önüne alındığında, özellikle TRC3 Bölge’sinde faaliyet gösteren ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla yakın ve etkin iletişim içerisinde bulunmak önemlidir. Bu açıdan önceki yıllarda kurulan iletişimin kalitesinin ve etkinliğinin artırılması, sistematiğe kavuşturulması ve sürdürülebilirliği sağlanması amaçlanmıştır. Bu kapsamda sosyal medya araçları kurumsal olarak iletişim ve tanıtım aracı olarak kullanılmaktadır. Ajansın henüz yazılı bir iletişim stratejisi bulunmamaktadır.

1.2.2. Tanıtım

Basın Toplantıları

- Şırnak'ta 17/04/2018 tarihinde yerel ve ulusal basının temsilcileriyle bir araya gelinmiştir. Söz konusu toplantıda Ajansın fon sağlayan bir kurum olmaktan öte birlikte planlayan ve birlikte uygulayan bir partner olduğu vurgulanmıştır.
- 16/05/2018 tarihinde, Ajansın gerçekleştirdiği faaliyetler ve hedefleri konusunda kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla Siirt ilinde bir basın toplantısı düzenlenmiştir.
- 31/07/2018 tarihinde Ajansın 2018 Yılı Mali Destek Programlarının Sonuçları gerçekleştirilen basın toplantısında değerlendirilmiştir. Ajans merkezinde yapılan toplantıya Mardin’deki yerel ve ulusal basın temsilcileri katılmıştır.

5. Siirt Kitap Fuarı

Yazarlar, okurlar ve yayınevlerini buluşturan Siirt kitap fuarı her yıl gelişerek bölgenin en önemli kitap fuarı haline gelmiştir. Okuma oranına katkı sağlamak ve ildeki kültür, sanat ve tanıtım faaliyetlerini arttırabilmek hedefleriyle 5. Kez düzenlenen ve etkinlikleriyle dikkat çeken Siirt Kitap Fuarı Ajans desteğiyle gerçekleştirilmiştir. Siirt Kitap Fuarı, 27/03/2018–01/04/2018 tarihleri arasında, yaklaşık 33.000 ziyaretçi ile 60 yayınevi ve ülke genelinde tanınmış 25 seçkin yazarın katılım sağladığı önemli bir organizasyon olmuştur.

Batman Tanıtım Programı

Ajans öncülüğünde, Batman Valiliği, Batman İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve TÜRSAB Güneydoğu Bölgesel Yürütme Kurulu (GBYK) iş birliğinde, Batman ilinin bölgesel olarak turizm destinasyonlarının tanıtılması ve sahip olunan yerel potansiyelin harekete geçirilmesi amacıyla 14-17/04/2018 tarihlerinde, Tahran, Tebriz ve Urumiye şehirlerinde bulunan ve İran turizminde potansiyel sahibi 40 tur operatörüne yönelik "Yukarı Mezopotamya Tanıtım Programı" düzenlenmiştir.

1. Uluslararası Siirt Kısa Film Festivali

Ajansın ve Siirt Valiliğinin iş birliğiyle 07-11/05/2018 tarihleri arasında "1. Siirt Uluslararası Kısa Film Festivali" düzenlenmiştir. Bu yıl ilki düzenlenen ve Siirt ilinin tanıtımına katkı sağlayacak olan projeye geniş düzeyli katılım sağlayan yönetmen, senarist, yapımcı ve sanatçılar eşliğinde çeşitli kategorilerde gerçekleştirilmiştir.

Siirt Projeleri Tanıtım Filmi

"DİKA Siirt Projeleri" tanıtım filmi hazırlatılarak, Ajans tarafından Siirt ilinde desteklenmiş projelerin çekimi (10 adet alt çekim programı) gerçekleştirilmiş ve yerel kanallarda gösterimi sağlanarak tanıtımı yapılmıştır.

Uluslararası Mardin Kadın Sempozyumu

Mardin Büyükşehir Belediyesi öncülüğünde Ajansımızın desteğiyle Mardin Valiliği, GAP BKİ Başkanlığı ve Hasan Kalyoncu Üniversitesi iş birliğiyle 01-03/11/2018 tarihinde; kadınların ve kız çocuklarının yaşam kalitesini yükselten yerel eşitlik mekanizmalarının oluşturulması amacıyla yerel yönetimin, akademisyenlerin, uluslararası katılımcıların, STK'ların, kadın örgütlenmelerinin ve Mardinli kadınların görüşlerinin alındığı "Uluslararası Mardin Kadın Sempozyumu" düzenlenmiştir.

Batman İli Tanıtım Filmi

Batman ilinin ekonomik ve sosyal kalkınmasının sağlanması ve etkili tanıtımının sağlanması amacıyla Batman Valiliği öncülüğünde ve Batman YDO koordinasyonunda ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde "Batman Tanıtım Projesi" başlatılmıştır. Proje kapsamında, Batman İli Tanıtım Filmi Hazırlama Komisyonu üyesi ilgili 8 kurum/kuruluş temsilcisinin katılımıyla 10/12/2018 ve 21/12/2018 tarihlerinde iki toplantı gerçekleştirmiştir. Komisyon toplantılarının amacı tanıtım filmi hazırlık sürecinin koordinasyonu, izlemesi ve kabulü işlemlerini sevk ve idare etmektir.

Medya Tanıtım Faaliyetleri

2018 yılı içerisinde Ajans web sitesinde (www.dika.org.tr) 108 adet haber, 58 adet duyuru, 5 adet hibe duyurusu ve 13 adet ihale ilanı yayınlanmıştır. Sosyal medya hesaplarının aktif kullanımı ile daha çok kişiye erişilmesi sağlanmaktadır. Yıl içerisinde https://twitter.com/DiKA_DicleKA adresinden 68 adet, https://www.youtube.com/user/trc3dika adresinden 11 adet ve https://tr-tr.facebook.com/DicleKalkinmaAjansi.DIKA/ adresinden 15 adet paylaşım yapılmıştır. Ayrıca kamu kurumlarının sitemiz ve diğer hesaplarımızdan ilan edilmesini istedikleri gönderiler de duyurulmuştur.

1.3. Dış İlişkiler ve Fonlar

1.3.1. Geliştirilen Projeler

a) IPA II Destekleri Kapsamında Geliştirilen Projeler

TRC3 Bölgesi'nde Genç İstihdamının Artırılması Projesi

2013 yılı ve IPA I Döneminde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'ndan onay alan ve Bölgemizde işsizlik ve genç işsizliği sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla geliştirilen "TRC3 Bölgesinde Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu" 2016 yılı içerisinde Bakanlığın talebi ile IPA II Dönemi kurgusu içinde tekrar ele alınarak çalışılmaya başlanmıştır. Operasyonun ortakları, Mardin Artuklu, Batman, Şırnak ve Siirt üniversiteleri olarak belirlenmiştir. Projenin amacı, TRC3 Bölgesinde genç istihdamını ve istihdam edilebilirliğini destelemek, genç nüfusun iş gücü piyasasının ihtiyaçları yönünde mesleki ve kişisel becerilerini geliştirmektir. Operasyonun revizyon çalışmaları Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı uzmanları ve AB Delegasyonu ile birlikte sürdürülmektedir. Bu doğrultuda ağustos ve eylül ayları içerisinde Çalışma, Sosyal Hizmetler ve Aile Bakanlığı Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Kalite Birimi ve AB Delegasyonu önerileriyle 3 adet doğrudan istihdam odaklı mesleki eğitimin operasyona eklenmesine karar verilmiştir. Ajans önerisiyle TRC3 Bölgesinin

ihtiyaçları doğrultusunda asansör bakım ve onarım eğitimi, doğal gaz iç tesisat eğitimi ve klima ve soğutucu ev cihazlarının bakım ve onarımı eğitimi olmak üzere 3 yeni mesleki eğitim, eğitim için gerekli tedariklerin piyasa araştırmaları yapılarak operasyona eklenmiştir. Operasyon; aralık ayında Bakanlığa gönderilmiştir.

Sivil Toplum Destek Programı İkinci Dönem Hibe Programı (CSSP-II)

Sivil Toplum Destek Programı İkinci Dönem Hibe Programı (CSSP-II) Teklif Çağrısı kapsamında AB Bakanlığı tarafından potansiyel başvuru sahiplerine yönelik açılan Sivil Toplum Destek Programı doğrultusunda Ajans, Mardin'deki 10 Sivil Toplum Kuruluşuna gerekli koordinasyonu sağlayarak, ilgili hibe programına katılması, projelerin geliştirilmesi noktasında iletişimi sağlamıştır.

b) AB Birlik Programları ve Diğer Dış Fonlarla İlgili Geliştirilen Projeler

Somut Olmayan Kültürel Miras Projesi (British Council)

Ajans, Tarih Vakfı ve Mardin Müzesi ortaklığıyla yürütülen ve British Council tarafından Kültürel Mirası Koruma programı çerçevesinde 99.600 Pound hibe ile desteklediği ve sözleşmesi 21/09/2017 tarihinde imzalanan "Yukarı Dicle Vadisi Somut Olmayan Kültürel Mirasını Koruma ve Farkındalık Yaratma Projesinin" açılış konferansı ve toplantısı 21-22/02/2018 tarihlerinde Ajans ev sahipliğinde Mardin'de gerçekleştirilmiştir. Açılış toplantısı kapsamında konuyla ilgili Bölge kurum ve kuruluş temsilcilerine 2 gün süreyle Somut Olmayan Kültürel Miras Eğitimi verilmiştir. Akabinde saha çalışmalarında görev alması planlanan üniversite öğrencilerine yönelik sözlü tarih eğitimlerine başlanmıştır. İlk eğitim Şırnak ilinde 11/04/2018 tarihinde verilmiş, ikinci eğitim 13-14/04/2018 tarihlerinde Mardin Müzesinde verilmiştir. Sözlü tarih eğitimlerinin ardından belirlenen ekiplerle temmuz ayında saha çalışmalarına başlanmıştır. Aralık ayının sonuna kadar gerçekleştirilen saha çalışmalarında proje ekibince 40'ın üzerinde görüşme ve belgesel olarak kullanılmak üzere 10'nun üzerinde aktüel çekim gerçekleştirilmiştir. Görüşmelere ve aktüel çekimlere devam edilmektedir.

Saha çalışmalarına paralel bir şekilde projenin faaliyetlerinden olan öğretmen eğitimleri için Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerinin Milli Eğitim Müdürleriyle ön görüşmeler gerçekleştirilmiş ve bu doğrultuda 17-18/12/2018 tarihinde 25 öğretmenin katılımıyla Mardin'de, 25-26 /12/2018 tarihinde 30 öğretmenin katılımıyla Batman'da, 27-28/12/2018 tarihinde 30 öğretmenin katılımıyla Şırnak'ta "Kültürel Miras Eğitici Eğitimleri" gerçekleştirilmiştir. Eğitimin ilk gününde Kültürel Mirasın Temel Kavramları, Türkiye'deki Gelişimi ve Uluslararası Çalışmalar ve "Güncel Örneklerle Kültürel Mirasın Eğitimdeki Yeri ve Önemi konulu sunumlar yapılmıştır. Öğretmenler aldıkları eğitimin doğrultusunda öğrencilerle yapacakları atölye çalışmaları için proje ekibiyle birlikte kültürel miras öğeleri üzerine fikir alışverişi yapmışlar ve çalışmalarının planı ve detaylarını sunmuşlardır. Öğretmenler ve öğrencileri projenin sona ereceği 2019 yılı mart ayının ilk haftasında açılacak bir sergiyle çalışmalarını sergileyeceklerdir.

Türkiye – AB İş Dünyası Diyaloğu Hibe Programı 2018 (Grant Scheme for Turkey-EU Business Dialogue (TEBD) Programı)

TOBB tarafından yayınlanan Türkiye – AB İş Dünyası Diyaloğu Hibe Programı 2018 yılı teklif çağrısı kapsamında, Ajans tarafından Mardin Ticaret ve Sanayi Odasının kurumsal ve sektörel kapasitesini arttırmak amacıyla proje başvurusu yapılmıştır. Toplam bütçesi 2,5 milyon avro olan hibe programı ile Türk Odalarının ve AB'deki emsalleri ile karşılıklı bilgi ve anlayışlarının güçlendirilmesi, Avrupalı ve Türk iş çevrelerinin entegrasyonunun geliştirilmesi ve Türkiye'nin gelecekteki AB'ye katılımının Türkiye'de ve AB'deki fırsatlar ve zorluklar ile alakalı farkındalık yaratmaya yönelik projelerin desteklenmesi hedeflenmiştir.

Söz konusu çağrı kapsamında Mardin TSO ve Granada TSO ile birlikte karşılıklı kurumsal ve sektörel kapasite geliştirilmesini amaçlayan bir proje tasarımı yapılmış ve konsept not 25/05/2018 tarihinde Merkezi İhale ve Finans Kurumu'na (MFİB) gönderilmiştir. Konsept notun kabul aşamasının ardından tam başvuru için gerekli hazırlıklara başlanmıştır. Öncelikle proje ortağı olan Granada TSO ve iştirakçi olan Granada Turizm Kurulu ile görüşmeler sürdürülmüş ve bu görüşmeler çerçevesinde Mardin TSO'nun kurumsal ve sektörel kapasitesinin artırılmasına yönelik iki çalışma alanı belirlenmiştir. İlk

çalışma alanı Granada TSO'nun örnek olabilecek kurumsal çalışmalarının Mardin TSO'ya aktarılarak Mardin TSO'nun kurumsal kapasitesini artırmaya ve hizmet kapasitesini geliştirmeye yönelik faaliyetlerdir. İkinci çalışma alanı; Granada şehrinin Mardin'in sosyal yapısına benzer bir yapıda olması birçok dine ve farklı millete ev sahipliği yapması ve kültür turizmi sektöründe İspanya ve Avrupa'da en başarılı şehirlerden biri olması nedeniyle şehirde turizm konusunda uygulanan yönetişim modelinin Mardin iline uygulanması faaliyetlerini kapsamaktadır. Granada İl Turizm Kurulu ile gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda hizmet sektörünün kalite standartlarını arttırma ve katılımcı bir yönetişim modelini de kapsayacak şekilde bu faaliyetler belirlenmiştir.

Eylül ayı içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler sonucu 8/10/2018 tarihinde proje MFİB'ye gönderilmiştir. Kasım ve Aralık ayı içerisinde MFİB'den gelen yorumlar doğrultusunda revizyon çalışmaları sürdürülmektedir.

c) Ulusal Hibe Programları

Sosyal Kültürel ve Ekonomik Destek Programı 2018 Yılı Çevre-Kültür-Turizm Bileşeni Doğrudan Hibe Desteği

GAP BKİ'nin uyguladığı "Sosyal Kültürel ve Ekonomik Destek Programı 2018 Yılı Çevre-Kültür-Turizm Bileşeni Doğrudan Hibe Desteği" ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve başvurmaları için ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır. Ayrıca 29/03/2018 tarihinde Batman Valiliği Toplantı Salonunda kamu kurum ve kuruluşların temsilcilerinin katılımıyla Yatırım Destek Ofisi uzmanları tarafından DİKA ve GAP İdaresi Başkanlığına hazırlanacak projelere ilişkin bir bilgilendirme sunumu yapılmış ve Batman'da daha fazla proje hazırlanması için yapılması gereken çalışmaların görüşüldüğü toplantı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Ajans tarafından, Mardin'de Derik, Dargeçit, Kızıltepe, Midyat, Nusaybin, Ömerli ve Yeşilli ilçelerindeki Kaymakamlık, Belediye, Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü ve diğer ilgili proje ekipleriyle GAP'a yollanacak projelerin oluşturulması ve başvurusu noktasında gerekli teknik destek sağlanarak 7 ilçede toplamda 12 adet projenin GAP BKİ Başkanlığı'na gönderilmesi sağlanmıştır.

1.3.2. Çalışma Ziyaretleri

a) Yurtiçi Çalışma Ziyaretleri

"TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesi" kapsamında belirlenen hedeflere katkı sağlamak amacıyla geliştirilen "TRC3 Bölgesi Tarımsal Örgütlenmeler ve Kooperatifçilik" çalışması çerçevesinde Samsun ilinde Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı tarafından organize edilen 'Kırsal Alanlarda Sosyal İnovasyon etkinliği kapsamında 9-11/05/2018 tarihlerinde Samsun ilinde başarılı örnekler olarak Sürmeli Köyü Derneği (SÜDER) ve Amasya ilinde AMESİA Arı Kadınlar Kooperatifi ziyaret edilmiş ve kendileriyle detaylı görüşmeler yapılmıştır.

Üretici birliklerinin mevcut durumunu analiz etmek amacıyla Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerinde 16-22/04/2018 tarihlerinde öne çıkan üretici birlikleri ziyaret edilmiş ve anket uygulaması yapılmıştır. Elde edilen veriler birlik yapılarının yapısal durumlarını ve faaliyetlerinin analizlerinde kullanılmıştır. Ziyaret edilen üretici birlikleri aşağıda verilmiştir.

- Batman Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği
- Sason Çilek Üreticileri Birliği
- Siirt Fıstık Yetiştiricileri Birliği
- Pervari Bal Üreticileri Birliği
- Şırnak Arı Yetiştiricileri Birliği
- Derik Zeytini Yetiştiricileri Birliği

Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü

TRC3 bölgesi tarımsal kalkınma kooperatifleri örgütlenmesi açısından zayıftır. Bu durumun düzeltilmesi amacıyla TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesi kapsamında hazırlanan "TRC3 Bölgesi Tarımsal Örgütlenmeler ve Kooperatifçilik" temalı raporlama çalışmasına destek sağlamak üzere 2018 yılının ilk yarısında gerçekleştirilen ziyaretlerin sonuçlarını değerlendirmek amacıyla Ticaret Bakanlığına bağlı Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü 07/08/2018 tarihinde ziyaret edilmiştir. Bölgenin özellikle dağlık yerleşim birimlerinde küçük ölçekli tarım yapan çiftçileri desteklemeye yönelik kooperatifçiliğin model olarak kullanılabileceği özellikle kırsal yerleşimlerde özgün tarım ve gıda üretimini destekleyen ve kadın girişimciliğini öncelikleyen bir kooperatif modelinin uygulanabilmesine yönelik olarak bakanlık yetkililerinin görüş ve önerileri alınmıştır.

Türkiye Milli Kooperatifler Birliği

"TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesi" kapsamında başlattığımız saha çalışmalarımız, ziyaretlerimiz ve literatür çalışmalarımızı desteklemek amacıyla Milli Kooperatifler Birliği ile 07/08/2018 tarihinde görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşmede ajans çalışmalarından özellikle "TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesi" ve Kooperatifçilik alanında yapılan faaliyetlerden söz edilmiştir. Ziyaret kapsamında yapılan görüşmede iş birliği alanları değerlendirilmiş ve uluslararası düzeyde düzenlenecek kooperatifçilik çalıştayının iki kurum ve ilgili paydaşlarla planlanması konusunda prensip kararı alınmıştır.

b) Yurtdışı Çalışma Ziyaretleri

İspanya Krallığı Ziyareti

04-09/03/2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen İspanya çalışma ziyaretinin genel amacı yerel ve bölgesel kalkınma teması başlığı altında, geleneksel tarım ürünlerinin ticarileştirilmesi, ekonomik ederlerinin arttırılması ve markalaştırılması, tarımsal örgütlenmelerin ve özelde kooperatifçiliğin incelenmesi, tarihi kentlerin korunması ve yönetimi teması altında; yerel yönetimlerin koruma yaklaşımları, eski ve yeni kent merkezleri arasındaki geçişleri, sosyal ve kültürel yaşam, turizm altyapısı, tarihi yapıları işlevlendirme modelleri, kentsel tasarımlar, tarihi kentlerde uygulanan yönetişim modelleri ve kültür turizmi alanlarında bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunulması ve İspanya'nın ekonomik ve sosyal yapısı hakkında bilgi edinilmesidir.

Ziyaret süresince Barcelona Activa Ajansı ziyaret edilmiş ve Ajansın kaynakları, girişimciler ve start-up lara yönelik sağlanan destekler ve programlar hakkında görüşmelerde bulunulmuştur.

Granada ziyaretinde, El Hamra Saray Alanı içerisinde yapılan toplantıya Türkiye Cumhuriyeti Granada Fahri Başkonsolosluğu, Granada Üniversitesi, Granada Belediyesi, El Hamra Sarayı Direktörlüğü katılım sağlamış ve toplantıda kültürel mirasın korunması, turizm sektöründe yönetişim ve tecrübe paylaşımı ana görüşme konularını oluşturmuştur. Kırsal kalkınma teması altında ziyaret edilen diğer bir kuruluş Puerta de Las Villas Kooperatifi ziyaret edilmiş ve yetkililerden faaliyet gösterdikleri konular hakkında bilgiler alınmıştır.

c) Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği Geliştirme

Ajansın bölgede yürüttüğü proje ve çalışmalara uluslararası kurum ve kuruluşlardan teknik destek sağlanması, ortak proje geliştirme, farklı fon kaynaklarına erişim sağlanabilmesi amacıyla iş birliği geliştirilebilecek ve üyesi olmak yoluyla etkinliklerine katılım sağlanabilecek uluslararası kurum ve kuruluşlara yönelik olarak 2018 Haziran ayı içerisinde kapsamlı bir çalışma yürütülmüş ve çalışma bir rapor haline getirilmiştir. Bu doğrultuda bölgeye ve ajansa katkı sağlayacağı düşünülen The European Association Of Economic Development Agencies (EURADA)- Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği, The World Association Of Investment Promotion Agencies (WAIPA) - Dünya Yatırım Ajansları Birliği, (Global Alliance For Climate Smart Agriculture-(GACSA)) Küresel İklim Değişikliği ve Akıllı Tarım Uygulamaları Birliğinin içinde yer aldığı kurum ve kuruluşların organizasyonel yapıları ve faaliyetleri rapor çerçevesinde tartışılmış ve öneriler geliştirilmiştir.

Rapor çerçevesinde Ajans bünyesinde yürütülen çalışmalar dikkate alınarak bir önceliklendirme çalışması yapılmış ve Türkiye'de Ofisleri bulunan kurum ve kuruluşlara yönelik taslak bir ziyaret planı oluşturulmuştur.

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (United Nations Development Programme- UNDP)

Ajans ve UNDP arasında genel çerçevede UNDP'nin ülkemizdeki ve bölgemizdeki (TRC3 Bölgesi-Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak İlleri) faaliyetleri ve Ajansın bölgesel düzeyde yürüttüğü çalışmalar ile ilgili 06/08/2018 tarihinde karşılıklı fikir alışverişinde bulunulmuştur. Toplantıda UNDP'nin GAP ile birlikte gerçekleştirdiği ve kırsal yoksulluğu azaltmayı hedefleyen kalkınma projelerinden ve Ajansın 2016 yılında uygulamaya başladığı "TRC3 Coğrafi işaretler Projesi"nden bahsedilmiştir. Karşılıklı istişare sonucunda coğrafi işaret faaliyetleri dışında bu ürünlere yönelik yöresel tarım ve gıda ürünlerinin değer zincirleri ürün çeşitliliğinin ve niteliğinin artırılarak pazarlama olanaklarının geliştirilmesi hususunda görüş birliğine varılmıştır.

Birleşmiş Milletler Tarım ve Gıda Örgütü (Food and Agricultural Organization of United Nations FAO)

Ajansın ve FAO'nun karşılıklı olarak yürütülen ve planlanan faaliyetleri hakkında ülke ve bölge düzeyinde görüş alışverişinde bulunmak ve karşılıklı olarak iş birliği olanaklarını tartışmak amacıyla 06/08/2018 tarihinde FAO Türkiye Temsilciliği ile görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmede öncelikle Ajansın kırsal kalkınma ile ilgili yürüttüğü çalışmalardan ve 2016 yılında uygulamaya geçmiş olan dört ili de kapsayan" TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesi"nden bahsedilmiştir. Bu doğrultuda FAO-Türkiye Ortaklık Programı kapsamında gerçekleştirilen "Küresel Öneme Sahip Tarım Mirası Bölgeleri" adlı çalışmadan bahsedilmiştir. Yapılan görüşmede belirlenen ortak çalışma alanları; FAO'nun eğitim/teknik destek faaliyet alanları ve Ajans Kırsal Kalkınma SOP faaliyet alanlarının ortak çalışma alanlarından olan kapsayıcı eğitim/teknik destek faaliyetleri ve "TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesi" ni destekleyecek olan tarımsal örgütlenmeler, kooperatifçilik ve ürün bazlı değer zinciri analizi çalışmalarıdır.

1.3.3. Diğer Faaliyetler

- Erasmus+ Programı 2019 teklif çağrısı kapsamında eğitim, öğretim, gençlik ve spor alanlarında faaliyet gösteren kamu kurumları, özel kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları proje başvurusu yapabilmektedir. Söz konusu program kapsamında proje sunabilecek kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarına destek olmak maksadı ile ülkemizde Erasmus+ Programı yürütücü kuruluşu olan Ulusal Ajans ile iş birliği içerisinde 7/12/2018 tarihinde Ajans merkez binasında gerçekleştirilen "Erasmus+ Programları Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı"na TRC3 Bölgesinden toplam 240 paydaş kurum temsilcisi katılım sağlamıştır.
- Ulusal ve uluslararası fonlardan Bölgeye kaynak çekilmesi ve özel yatırımlar için Bölge cazibesinin artırılması noktasında kaymakamlık ilçe proje ofislerinin kurumsal kapasitesinin artırılması hedeflenmiş ve bu amaçla Batman ilinin 5 ilçe kaymakamlıkları bünyesinde çalışan proje uzmanlarının katılımıyla 5/12/2018 ve 14/12/2018 tarihlerinde "İlçe Proje Ofisleri Toplantısı" gerçekleştirilmiştir.
- Hollanda Büyükelçiliği'nin son başvuru tarihi 28/02/2019 olan "Matra ve İnsan Hakları Hibe Programı", son başvuru tarihi 08/02/2019 olan"Sabancı Vakfı Hibe Programı, Tema Vakfı'ın son başvuru tarihi 31/12/2018 olan "Yerel Sorunlara Yerel Çözümler: Türkiye için Çevresel Katılımcılık Hibe Programı-III" ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve başvurmaları için ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır.
- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Program Otoritesi (İKG PRO)'nun; 28/12/2018 tarihinde uyguladığı ve 15/04/2019 tarihinde uygulayacağı "Bütünleştirici Eğitim için Özel Eğitim Hizmetlerinin Kalitesinin Artırılması Hibe Programı", 27/12/2018 tarihinde uyguladığı ve 04/03/2019 tarihinde uygulayacağı "İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi (IOHS) Hibe Programı", 27/12/2018 tarihinde uyguladığı ve 27/05/2019 tarihinde uygulayacağı "Türkiye Yeterlilikler Sisteminin ve Çerçevesinin

Uygulanması (VOC-TEST-III) Hibe Programı" ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve başvurmaları için ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır.

1.4. Planlama, Programlama ve Koordinasyon

1.4.1. Sektörel Analiz Çalışmaları

TRC3 Bölgesi Mevcut Durum Raporu Çalışması

Ajans tarafından, faaliyet alanı olan TRC3 Bölgesinin sosyoekonomik durumunu ve potansiyelini güncel verilere dayalı olarak ortaya koymak amacıyla "TRC3 Bölgesi Mevcut Durum Raporu" çalışması hazırlıklarına başlanmıştır. Sektör bazlı hazırlanacak olan raporların veri toplama süreci tamamlanmış olup raporlama çalışmaları devam etmektedir.

Mardin 2. OSB Sektörel Öneri Analiz Raporu

Mardin I. OSB'de faaliyet gösteren firmaların büyük çoğunluğu diğer sektörlere göre katma değeri nispeten daha düşük olan gıda sektöründen oluşmaktadır. Bu doğrultuda, devletimizin doğu ve güneydoğu illerinin kalkınmasına zemin hazırlayacak en cazip teşvik paketlerini uygulamaya koyduğu bu dönemde, Mardin'in Artuklu ilçesine yapılması planlanan II. OSB için sektörel odaklanma ile birlikte çok sektörlü paylaşım durumunda yatırım alanı için kriterler belirlenmesini içeren bir öneri çalışması hazırlanmaktadır. Bu çalışmada; firmanın mali yapısı (ciro, ödenmiş sermaye…), üretim deneyimi, ihracat potansiyeli, ithal ikame boyutu, piyasa ve pazar gücü, yatırım miktarı, bina ve makine, teşvik belgesi durumu, istihdam durumu, önerilen yatırımın katma değer sağlama boyutu, yenilikçilik düzeyi gibi kriterler esas alınarak "Değerlendirme Kriterleri Puanlama Tablosu" eşliğinde oluşturulan başvuru formu aracılığıyla firmaların arazi tahsis başvuruları gözden geçirilecektir.

1.4.2. Tematik Analiz Çalışmaları

TRC3 Bölgesi İl Bazlı Sosyal Analiz Çalışması

Çalışma, Mülga Kalkınma Bakanlığı'nın talebi üzerine 81 ilin istatistiklere yansımayan veya istatistiklerle açıklanamayan; fakat, müdahale ve tedbir alınması önem arz eden sosyal problemler ve alanlarının tespitine yönelik olarak planlanan bir çalışmadır. Söz konusu analiz çalışması, sayısal veriler ile TRC3 Bölgesi sosyal yapısının mevcut durumunun ortaya konması ve veriler doğrultusunda belirlenen sorun alanlarında gerekli iyileştirmelerin yapılmasına yön verecek önerilerin geliştirilebilmesi amacıyla hazırlanmaktadır.

2016 yılında hazırlanan ve birer taslak metin halinde bulunan il bazlı sosyal analiz raporları yeniden incelenerek, eksiklikler tespit edilmiş ve çalışmanın revize edilerek basılmasına karar verilmiştir. 2018 yılında veri güncellenmesine başlanan çalışmanın 2019 yılında tamamlanması ve basılması planlanmaktadır.

TRC3 Bölgesinde Sosyal Rehabilitasyon

Bölgemizde bazı ilçe merkezlerinde yaşanan ve sosyal ve ekonomik hayatı ciddi derecede etkileyen hendek olayları sonrasında, birçok farklı yönden ele alınması gereken bu sorunun çözümü noktasında sorunun doğru tespit edilebilmesi amacıyla bir çalışma başlatılmıştır. Sosyal açıdan atılması gereken adımların etkin ve etkili bir şekilde yapılabilmesi ve doğru tespitlerin ortaya konabilmesi, yaşanan sorunların nedenlerinin derinlemesine analiz edilmesini gerekli kılmaktadır. Ajans tarafından bu amaçla yürütülen "TRC3 Bölgesi'nde Sosyal Yaşamı Etkileyen Sorunların Tespiti ve Çözüm Önerileri" konulu çalışma 2017 yılında tamamlanmıştır. Saha ve analiz çalışmaları hizmet alımı yoluyla tamamlanan projenin raporları 2018 yılı itibarıyla derlenmiştir.

Birlikte Yaşama Kültürü: Mardin Örneği

Ortak mirasın en önemli belgelerini oluşturan Mardin Şer'iyye sicillerinin transkripsiyonu ile birlikte tıpkı basımının yapılarak birlikte yaşama kültürünün Mardin örneğinin gün yüzüne çıkarılması amaçlanmıştır. Çalışma kapsamında Mardin Şer'iyye Sicillerinin 1596-1600 yıllarını kapsayan 6937 numaralı ilk defter, 1740-1743 yıllarını kapsayan 6884 numaralı orta defter, 1911-1918 yıllarını

kapsayan 8961 numaralı son tarihli defterlerinin transkripsiyonu yapılmış olup Mardin ilinin birlikte yaşama kültürüne tarihsel bir perspektif sunulmuştur. Hizmet alımı yoluyla yürütülen çalışma, 2018 yılının Kasım ayında tamamlanmıştır.

TRC3 Bölgesinde Endüstriyel Simbiyoz Olanaklarının Araştırılması

Endüstriyel Simbiyoz (ES) tercihen birbirine fiziksel olarak yakın olup, normalde birbirlerinden bağımsız çalışan iki veya daha fazla ekonomik işletmenin bir araya gelerek hem çevresel performansı hem de rekabet gücünü artıracak uzun süreçli ortaklıklar kurması ve dayanışma içinde çalışmasını temsil eder. ES, bağımsız işletmeleri daha sürdürülebilir ve yenilikçi bir kaynak kullanımı yaklaşımı çerçevesinde bir araya getiren; orta ve uzun vadede inovasyon, yenilik ve kümelenme gibi ulusal ve bölgesel ekonomi politikalarını da destekleyen bir yaklaşımdır. TRC3 Bölgesinde tüm endüstriyel işletmeler arasında yaygınlaştırılması gereken ES yaklaşımının temelinin atılması ve ES konusunda farkındalık oluşturması için öncelikli olarak Haziran 2017'de Ajans tarafından "Petrol Atıklarının Değerlendirilmesinde Endüstriyel Simbiyoz Olanaklarının Tespiti" çalışması başlatılmıştır. Bu çalışma ile sanayileşmesi gelişme ve büyüme yönünde olan Batman ilinde ve Bölgemizde, petrol arama ve işleme prosesleri esnasında oluşan ve farklı türevlerde bulunan petrol atıklarının birer çevre problemi olmaktan çıkarılıp kaynak/hammadde olarak kullanılabilirliğinin araştırılması, petrol atıklarının değerlendirilerek kaynakların etkin kullanımı ve atıkların ekonomik değer kazanmasını sağlayacak ön çalışmanın yapılması, sanayi kuruluşlarının karşılıklı fayda sağlayacak ortaklıklar kurması için kolaylaştırıcılık faaliyetlerinin yürütülmesi hedeflenmiştir. Proje kapsamında öncelikle literatür çalışması ve mevzuat değerlendirmesi yapılmış ve endüstriyel işletmelere uygulanmak üzere anket hazırlanmıştır. Batman ili ve yakın çevresinde (Mardin, Siirt, Şırnak, Diyarbakır ve Gaziantep) firmalarla görüşülerek tamamlanan saha çalışması sonrasında elde edilen veriler analiz edilerek ES olanakları ortaya konmuştur. Proje kapsamında 06/12/2017 tarihinde Batman'da gerçekleştirilen Sinerji Çalıştayında firmaların bir araya gelerek iş birliklerinin geliştirilmesi ve somut adımların atılması hedeflenmiştir. Söz konusu çalışma raporlaştırılarak 2018 yılı mart ayında tamamlanmıştır.

Tarımsal Üretimde Havza Modeli Raporu

Organik tarım kümelenme yaklaşımı ile Dicle Havzasında yer alan Siirt'in yeraltı ve yerüstü doğal kaynaklarının su ve toprak yapısının ve sosyoekonomik karakteristiğinin belirlenerek planlı çalışmaların yürütülmesinde kaynak niteliğinde havza modeli oluşturulmasına yönelik çalışma 2018 yılında başlamıştır. Çalışma modelleme aşamasındadır.

1.4.3. Koordinasyon Faaliyetleri

Ajans Üniversite İş Birliği Platformu

Ülkemizin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarına çözüm üretilmesini amaçlayan Üniversiteler ile bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirmeyi hedefleyen Ajans iş birliği, yerel ve bölgesel kalkınma açısından önem arz etmektedir. Bu amaçla TRC3 Bölgesi'ndeki üniversitelerin katılımıyla 2018 yılının ocak, nisan, haziran ve aralık aylarında toplantılar gerçekleştirilmiştir. Ocak ayındaki toplantıda MDP'ler hakkında katılımcılara bilgi verilmiştir. Nisan ayındaki toplantıda 11. Kalkınma Planı Toplantıları ile CMDP kapsamındaki Kasımiye Medresesi El Cezeri Bilim Müzesi Projesi hakkında bilgilendirme yapılmış ve Ajans 2018 yılı SOP'ları hakkında bilgi verilmiştir. Haziran ayındaki toplantıda Uluslararası Mühendislik ve Teknoloji Sempozyumu, Şırnak Şehircilik Zirvesi, Şırnak Enerji ve Maden Çalıştayı, CMDP kapsamındaki Dara Antik Kenti Örenyeri Çevre Düzenlemesi Projesi ve İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri gündemleri hakkında paydaşlar arasında bilgi alışverişinde bulunulmuştur. Aralık ayındaki toplantıda ise öğretim görevlileri tarafından fikir ve geliştirme aşamasında olan ve çalışması tamamlanmış projeler ile ilgili bilgi alınarak fikir alışverişinde bulunulmuştur.

TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesi

Coğrafi işaretler, özellikle yerel üreticilerin pazara yönelik üretim yapmaları konusunda cesaretlendirilmesi, daha kaliteli üretimde bulunmaları için teşvik aracı olarak kullanılması ve yerel dinamiklerin canlandırılması bakımından ayrı bir önem taşımaktadır. Mayıs 2016'da başlatılan TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesinin amacı TRC3 Bölgesi'nde sınırları belirli coğrafi alanlarda üretimi yapılan özgün tarım ve gıda ürünlerinin coğrafi işaret tescili ile değer ederinin yükseltilmesi, ürünün özgünlüğünün korunması, üretim yapan çiftçi ve üretim ve pazarlama zinciri içinde yer alan aktörlerin gelirlerinin arttırılması bu yolla yerel kalkınmanın sağlanmasıdır. 2017 yılı içerisinde il proje ekipleri tarafından ikinci seçilen Coğrafi İşaret Adayı tarım ve gıda ürünlerinin (Mezruna üzümü, Kızıltepe Mercimeği, Siirt Bıttımı ve Şırnak Otlu Peyniri) laboratuvar analizlerinin yapılması içeren protokol Harran Üniversitesi Ziraat Fakültesi Dekanlığı ile 07/05/2018 tarihinde imzalanmıştır. Proje kapsamında Zivzik narının coğrafi işaret başvurusu gerçekleştirilmiş olup temmuz ayı içerisinde Kızıltepe mercimeği ve kasım ayı içerisinde Mezruna üzümü numuneleri alınmıştır. Raporlama dönemi itibariyle Mezruna üzümü ve Kızıltepe mercimeğinin laboratuvar çalışmaları tamamlanmış olup teknik raporlama süreci devam etmektedir.

Sonuç Odaklı Programlar (SOP) Bilgilendirme ve Tanıtım Toplantıları

"Tarımsal Yerel Ürünlerde Katma Değer Artışının Sağlanması" ve "İstihdamın Artırılması" SOP'ları kapsamında kırsal kalkınma ve istihdam alanlarında faaliyet gösteren ilgili paydaşlar arasında etkin bir koordinasyon ve iş birliği mekanizması oluşturmak ve paydaşlarla bilgi alışverişinde bulunmak amacıyla 24-27/09/2018 tarihleri arasında Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerinde bilgilendirme ve tanıtım toplantıları gerçekleştirilmiştir.

SOP Çalışma Grubu

Kırsal Kalkınma SOP kapsamında, programın sağlıklı işleyişi ve stratejik tercihlerin yapılabilmesi için bir kısım ön çalışmalarla desteklenmesi gerekliliği görülmüştür. Kurumsal anlamda koordinasyon, uyum ve gelişim ihtiva eden çalışmalar yapılması için ilgili kurum, kuruluş ve paydaşlarla iş birliği halinde, bilgi ve tecrübelerin paylaşılması, program bünyesinde gerçekleştirilecek faaliyetlerin kararlaştırılması ve gerekli istişarelerin yapılması için "Çalışma Grubu" oluşturulmuştur.

On Birinci Kalkınma Planı Toplantıları

Ülkemizin gelecek beş yıl içinde ulaşmak istediği hedefleri ortaya koyacak olan On Birinci Ulusal Kalkınma Planı (2019-2023) hazırlıkları mülga Kalkınma Bakanlığı önderliğinde geniş katılımlı **Özel İhtisas Komisyonları** ve istişare toplantıları ile başlatılmıştır. Etkileşimli planlama olarak nitelenen anlayışa uygun biçimde, temel kalkınma önceliklerinin tespitinde yerel ve merkezi düzeyler arasında bilgi ve görüş alışverişi gerek politikaların isabetli şekilde belirlenmesi gerekse planın sahiplenilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Bu sebeple, yerel paydaşların, kadınların ve gençlerin görüş ve önerilerinin alınarak kalkınma planı sürecine dâhil edilmesi amacıyla tüm illerimizde **geniş katılımlı**, **kadınlar** ve **gençlere** yönelik olmak üzere yerel paydaş toplantıları düzenlenmesi kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda toplantılara kaymakamlıklar, il-ilçe müdürlükleri, belediyeler, ticaret ve sanayi odaları, ziraat odaları, borsalar, üniversite, esnaf ve sanatkârlar odası ve derneklerden katılım sağlamaları için gerekli bildirimler yapılmıştır. Toplumun tüm kesimlerinin plandan beklentileri ve katkılarının alınması ve kalkınma planı sürecine dâhil edilmesi amacıyla hazırlanan anketin Ajans web sayfasından ve Bölge'deki ilgili kurum web sayfalarından duyurulması için gerekli çalışmalar yapılmıştır. Yerel paydaş toplantıları 13/02/2018 tarihinde Mardin'de; 14/02/2018 tarihinde Batman'da; 15/02/2018 tarihinde Siirt'te ve 16/02/2018 tarihinde Şırnak'ta gerçekleştirilmiş olup akabinde il raporları Bakanlığa iletilmiştir. 21/02/2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Külliyesinde gerçekleştirilen On Birinci Kalkınma Planı Hazırlıkları toplantısına Ajanstan Genel Sekreter ve birim başkanları düzeyinde katılım sağlanmıştır. 25/04/2018 tarihinde Diyarbakır'da düzenlenen bölgesel düzeydeki On Birinci Kalkınma Planı Güneydoğu Anadolu Bölgesi İstişare toplantısında katılım sağlanmış olup ilgili toplantı raporu Bakanlığa iletilmiştir. On Birinci Kalkınma Planı hazırlıkları kapsamında yapılan yerel paydaş toplantıları ve sonuçlarının yer aldığı raporlar dört il için ayrı ayrı basılmıştır. Söz konusu raporlar bölgesel ve ulusal düzeyde ilgili paydaşlar ile paylaşılacaktır.

İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu Toplantıları

İllerdeki yatırımları ve sosyo-ekonomik gelişmeleri yerel ve bölgesel kalkınma perspektifiyle değerlendirmek, bunlara ilişkin sorunların çözülmesinde ve sahip olunan potansiyelin değerlendirilmesinde kurumlar arası iş birliği ve koordinasyonu sağlamak üzere; TRC3 Bölgesi illerinde İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu Toplantılarına katılım sağlanmıştır.

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantıları

İstihdam ve mesleki eğitim politikalarının oluşturulması, istihdamı koruyucu, geliştirici ve işsizliği önleyici tedbirler ile uygulanacak aktif işgücü programlarının belirlenmesi, istihdam etkinliklerinin ve mesleki eğitim uygulamalarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmaları kapsayan İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu toplantılarına TRC3 Bölgesi illerinde katılım sağlanmıştır.

Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği Platformu

Kamu, Üniversite ve Sanayi arasındaki iş birliğini tesis etmek, yürütülen mevcut çalışmaların yanında yeni projeler tasarlamak ve uygulanmasına altyapı oluşturmak amacıyla oluşturulan KÜSİ Platformu'nun 30/05/2018'de Siirt'te ve 27/06/2018'de Mardin'de gerçekleştirilen toplantılarına ayrıca 13/11/2018'de Mardin Artuklu Üniversitesinde gerçekleştirilen "Güneydoğu KÜSİ Farkındalık Artırma Etkinliği'ne katılım sağlanmıştır.

Ilısu Barajı ve HES Projesi Bilim Komitesi Saha Ziyaretleri

"Ilısu Barajı ve HES Projesi" kapsamında oluşturulan Ilısu Bilim Komitesi'nin Mardin, Batman ve Siirt illerinde gerçekleştirilen 2018 Yılı 1. (02-04/04/2018) , 2. (3-5/09/2018) ve 3. (26-28/11/2018) Saha Ziyaretlerine katılım sağlanmıştır. Ayrıca her bir saha ziyareti sonrası Orman ve Su İşleri Bakanlığında (Ankara) gerçekleştirilen Değerlendirme Toplantıları'na katılım sağlanmıştır.

1.4.4. Diğer Faaliyetler

- GAP ve UNDP tarafından yürütülen "Tarım ve Tarıma Dayalı Sanayide Entegre Kaynak Verimliliği" projesi kapsamında 02/02/2018 tarihinde Şanlıurfa'da düzenlenen "Entegre Kaynak Verimliliği Kurulu İstişare ve Kapasite Geliştirme Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- Ajans 2018 yılı çalışma programı kapsamında hazırlanan SOP'lara son halinin verilmesi amacıyla 11-12/04/2018 tarihlerinde İzmir'de Ajans personelinin katılımıyla SOP Kampı gerçekleştirilmiştir.
- Mülga Kalkınma Bakanlığı tarafından oluşturulan "Destinasyon Yönetimi Çalışma Grubu" faaliyetleri kapsamında 24-25/05/2018 tarihlerinde Kastamonu'da düzenlenen Destinasyon Yönetimi Bilgilendirme Toplantısı ve Çalıştayı'na katılım sağlanmıştır.
- Mülga Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından uygulanan "Kırsal Kalkınma Destekleri" kapsamında "Genç Kadın Girişimcileri Destekleme Projeleri" nin desteklenmesi ile ilgili kırsal alanda yaşayan genç çiftçilerin mahallinde uygulayacağı bitkisel, hayvansal, yöresel tarım ürünleri, tıbbi ve aromatik bitki üretimi, işlenmesi, depolanması ve paketlenmesine yönelik projelerin değerlendirme komisyonunda Ajans uzmanı 2018 Mayıs ayında görev almıştır.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından talep edilen 100 Günlük İcraat Programı; ilk 100 günde tamamlanabilecek eylem ve projeler, ilk 100 günde tamamlanamayacak ancak başlatılabilecek kritik eylem ve projeler, devam eden ancak önemli fazı tamamlanabilecek eylem ve projeleri kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.
- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafınca talep edilen Orta Vadeli Program'a baz olacak 5 yıllık plan dahilinde Ajans tarafından gerçekleştirilmesi öngörülen somut proje, plan, program ve stratejiler listesi hazırlanmıştır.
- 09/08/2018 tarihinde Orman ve Su İşleri Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Fırat Dicle Havzası Kuraklık Yönetim Planı Beşinci İş İlerleme Toplantısı'na Ankara'da katılım sağlanmıştır.
- Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından ortaklaşa finanse edilen, UNDP tarafından yürütülen ve nihai faydalanıcısı T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı olan "Toplam Faktör Verimliliği için Politika Çerçevesi Geliştirilmesine Destek Projesi" kapsamında 31/10/2018

tarihinde Ankara'da düzenlenen tecrübe paylaşımı ve değerlendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.

- DSİ'nin iznine tabi olarak tarımsal verimliliğin artırılması amacıyla GAP BKİ ve Dicle Kalkınma Ajansı iş birliğiyle modern sulama sistemlerinin Siirt ili çevresindeki tarım arazilerinde yaygınlaştırılması ve arazi toplulaştırma alanında çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Bu kapsamda ilk toplantı Ajans öncülüğünde 13/12/2018 tarihinde Siirt Barden Otel'de düzenlenmiştir. Toplantı sonucunda su kaynaklarına erişim yöntemlerinin belirlenmesi ve uygulanmasının süreçle ilgili en önemli husus olduğu ile ilgili fikir birliğine varılmış olup gerekli çalışmalar devam etmektedir.

1.5. Proje ve Faaliyet Destekleme

1.5.1. Proje Teklif Çağrısı Yöntemi ile Doğrudan Finansman Destekleri

Başvuru Rehberleri ve Tanıtım Dokümanlarının Hazırlanması ve Basımı

2018 Yılı Mali Destek Programı başvuru rehberlerinin içerik bazındaki hazırlık çalışmaları 2017 yılı içerisinde tamamlanmış olup 30/12/2017 tarihinde Bakanlıktan rehberler için gerekli onay alınmıştır. 2018 yılında ağırlıklı olarak 2017 yılı içerisinde başlamış olan Mali Destek Programları çalışmalarına devam edilmiştir.

Mali destek programlarının tanıtımı için internet sitemizde gerekli güncellemeler yapılmış; tüm programlara ait dokümanlar (afiş, rehber, başvuru formu taslağı, önceki mali destek programlarından oluşturulmuş sıkça sorulan sorular seti vb.) siteye yüklenmiş ve ilan günü yayınlanmaya hazır hale getirilmiştir.

Mali Destek Programlarının İlanı

Ekonomik Altyapının Geliştirilmesi Mali Destek Programı (EAG MDP) ve Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi Mali Deste Programı (KYKİ MDP) Ajans internet sitesinde; dört ilin (Mardin, Batman, Siirt, Şırnak) valilik internet sitelerinde, mülga Kalkınma Bakanlığının internet sitesinde ve KAYS'ta 31/12/2017 tarihinde yayınlanmak suretiyle ilan edilmiştir. İlan edilen mali destek programları için etkin bir ilan ve tanıtım programı yürütülmüştür. 4 ilde bulunan ve Kamu Kurum ve Kuruluşlarının temsilcilerinden oluşan potansiyel başvuru sahibi kurumlara Ajans veri tabanında var olan iletişim bilgileri ve yatırım destek ofislerinden temin edilen iletişim listelerinden yola çıkılarak oluşturulan bir irtibat listesi doğrultusunda programların ilan edildiğine dair SMS ve bilgilendirme maili atılmıştır. Potansiyel başvuru sahiplerine yapılacak eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yeri ve zamanı hakkında ayrıntılı bilgi verilen mail ve SMS'ler yolu ile yaklaşık 2000 kişiye ulaşılmıştır. Başvuru Sahibi olabilecek tüm potansiyel kamu kurum ve kuruluşlarına toplantı davetiyeleri gönderilmiş; ayrıca her bir kuruma mali destek programlarının ilanı ve bilgilendirme toplantısı tarih ve yerlerini içeren resmi yazılar yazılmıştır. Mali Destek Programlarının bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri ile ilgili bilgiler Ajans internet sitesinde detaylı olarak yayınlanmıştır.

Bilgilendirme Faaliyetleri

Bilgilendirme toplantıları için yürütülen hazırlık faaliyetleri 08-10/01/2018 tarihleri arasında tamamlanmıştır. İlgi hazırlık faaliyetleri kapsamında yukarıda değinilen ve bilgilendirme toplantılarının duyurulmasında kullanılan tanıtım araçlarına dair, metin, ilan vb. dokümanlar hazırlanmıştır. Organizasyon hususunda; bilgilendirme faaliyetleri için gerekli olan toplantı mekânları ayarlanmış; toplantı gününe kadar ilgili salonların sorumluları ile salon hazırlık, organizasyon vb. konularda iletişim içinde olunmuştur. Eş-güdüm, koordinasyon ve organizasyon hazırlıklarının tamamlanması hususunda merkez dışında bulunan illerin yatırım destek ofislerinden de yardım alınmıştır. Bilgilendirme toplantıları sunumları hazırlanmış; her ilde/ilçede görevli olacak Ajans personeli için görev dağılımı yapılmıştır. Kullanılacak olan toplantı dokümanları (katılımcı listeleri; soru kâğıtları) ve toplantılarda dağıtılacak olan bilgilendirme kitleri hazırlanmıştır. Bilgilendirme toplantıları 16-19/01/2018 tarihleri arasında 4 il merkezi (Mardin, Batman, Siirt, Şırnak) ve 6 ayrı ilçede (Midyat, Nusaybin, Kızıltepe, Kurtalan, Silopi, Cizre) gerçekleştirilmiştir. İlgili toplantılarda 7

Ajans personeli görev almış; toplantılara 430 kişilik katılım sağlanmıştır. Bilgilendirme toplantılarını takiben yatırım destek ofisleri tarafından bilgilendirme toplantılarında gidilmeyen ilçeler için bilgilendirme ziyaretleri organize edilmiştir. İlgili ziyaretler 15-18/01/2018 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş ve ziyaretler kapsamında Nusaybin, Ömerli, Yeşilli, Midyat olmak üzere 4 Mardin ilçesinde bilgilendirme yapılmıştır.

Uygulamalı KAYS Eğitimleri

KAYS eğitimleri için yürütülen hazırlık faaliyetleri 05-08/02/2018 tarihleri arasında tamamlanmıştır. Eğitimler için gerekli olan eğitim mekânları ayarlanmış; eğitim gününe kadar ilgili salonların sorumluları ile salon hazırlık, organizasyon vb. konularda iletişim içinde olunmuştur. Her eğitim için kontenjan belirlenerek malidestek@dika.org.tr sitesinden eğitim başvuruları online olarak alınmış ve eğitim listeleri oluşturulmuştur. Eğitimin içeriği hazırlanmış; verilecek olan uygulamalı proje yazma eğitimi için KAYS üzerinden örnek proje girişleri yapılmıştır. Kullanılacak olan eğitim dokümanları (katılımcı listeleri, anketler, eğitim dokümanları) hazırlanmıştır. Eğitim toplantıları 05-08/02/2018 tarihleri arasında 4 il merkezinde (Mardin, Batman, Siirt, Şırnak) gerçekleştirilmiştir. Genel amacı potansiyel başvuru sahiplerine KAYS Online Başvuru Sistemi ve proje hazırlama hakkında teknik bilgi vermek olan eğitimde hem online başvuru uygulamalı olarak öğretilmiş hem de uygulama aşamasında karşılaşılabilecek sorun ve problemler hakkında potansiyel başvuru sahiplerinin soru ve önerilerini interaktif bir ortamda yöneltebilmeleri sağlanmıştır. İlgili toplantılarda yalnızca birim uzmanları görev almış ve eğitimlere yaklaşık 200 kişilik katılım sağlanmıştır.

Diğer Teknik Destek Araçları

Teklif çağrısının açık olduğu süre zarfında birim uzmanları tarafından potansiyel başvuru sahiplerinin başvuru sürecindeki her türlü soru, öneri ve görüşleri ile ilgili olarak teknik destek hizmeti verilmiştir.

Sıkça Sorulan Sorular

Potansiyel başvuru sahipleri tarafından Ajans sıkça sorulan sorular mail adresine (sss.psyb@dika.org.tr), mali destek programları sitesi bilgi edinme formuna veya mali destek programları teknik destek hattına gelen sorular Ajans uzmanları tarafından birebir cevaplanmıştır. Açıklık ve şeffaflık ilkesi gereğince; teklif çağrısının genelini ilgilendiren ve/veya diğer potansiyel yararlanıcıların da bilgilendirilmesini gerektiren konularda, Ajans tarafından soru üzerinde gerekli düzenlemeler yapılarak soruların cevapları Ajansın internet sitesinde "sıkça sorulan sorular" başlığı altında yayınlanmıştır. Birinci set sorular önceki senelerden derlenen sorulardan oluşturularak destek programları ilan tarihi olan 30/12/2017 tarihinde mali destek programları internet sitesinde yayınlanırken, 2018 teklif çağrısı kapsamında gelen soruların ilk seti 21/02/2018 tarihinde; ikinci seti ise destek programları hakkında soru almak için son tarih olan 08/03/2018 tarihinden bir gün önce yayınlanmıştır.

Yardım Masası

Ajans ayrıca, potansiyel başvuru sahipleri için başvuru rehberinde belirtilen usul ve esaslara göre proje hazırlamalarına yardımcı olmak üzere dört ile merkezinde (yatırım destek ofislerinde) yardım masaları düzenlemiş olup başvuru yapılan projeler için paydaşlara gerekli teknik destek 4 ilin YDO personelleri tarafından sağlanmıştır. İlgili yardım masalarının teknik hazırlık ve satın alma işlemleri 05-09/03/2018 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Firma tarafından 05-09/03/2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen eğitimlerde temel olarak potansiyel başvuru sahiplerinden gelen projelerde gerekli düzeltmelerin yapılması ve KAYS'a girilmesi ile alakalı sorulan soruların yanıtlanması suretiyle teknik destek verilmiş ve proje hazırlanılmasına katkıda bulunulmuştur. Üç günlük yardım masası programına Batman'dan 5, Mardin'den 20, Siirt'ten 12 ve Şırnak'tan 17 olmak üzere toplam 54 kişi kurum/kuruluş katılım sağlamak suretiyle istifade etmiştir.

Proje Tekliflerinin Alınması

30/12/2017 tarihinde ilan edilen mali destek programlarının son başvuru tarihi, KAYS üzerinden online başvuru için 30/03/2018 23.59 ve matbu evrak teslimi için 06/04/2018 saat 17.30 olarak belirlenmiştir.

Proje başvuruları nisan ve mayıs aylarında yoğunlaşmış olup online başvuru için son tarih olan 30/03/2018 saat 23.59'da KAYS üzerinden EAG MDP için 50, KYKİ MDP için ise 23, adet proje başvurusu alınmıştır.

İstatistiksel Bilgiler

Turistik, sinai ve ticari yatırım ve girişimlerin gelişmesine olanak sağlayacak altyapının desteklenerek Bölgenin rekabet gücünün artırılması amacıyla tasarlanan Ekonomik Altyapının Geliştirilmesi Mali Destek Programı için yapılan 50 başvurudan 15'i Mardin'den; 11'i Batman'dan, 14'ü Siirt'ten ve 10'u Şırnak'tan alınmıştır.

Şırnak Merkez, İdil, Cizre, Silopi, Nusaybin, Derik ve Dargeçit ilçe merkezlerinde kentsel üstyapı ve ortak yaşam alanlarının geliştirilerek kent merkezlerinde yaşanabilirlik düzeyinin artırılması amacıyla tasarlanan Kentsel Yaşamın Kalitesinin İyileştirilmesi Mali Destek Programı için gelen 23 başvurunun 7'si Mardin'den,16'sı Şırnak'tan alınmıştır.

Proje Tekliflerinin Değerlendirilmesi ve Seçimi

Ön İnceleme

30/12/2017 tarihinde son başvuruların alınmasını müteakip alınan başvuruların değerlendirme süreci başlamıştır. İdari ve uygunluk kriterleri incelemesinden oluşan ilk aşama olan ön inceleme süreci 09-10/04/2018 tarihleri arasında tamamlanmıştır. Süreçte PYB dışında toplam 8 Ajans personeli görev almıştır. Toplam 11 kişiden oluşan ön inceleme seçim komisyonu çalışmaları esnasında ön inceleme esnasında izlenecek olan yöntem ile kullanılacak olan idari ve uygunluk kriterleri hakkındaki usul ve esasları belirlemek adına oy çokluğu ile bazı kararlar almış ve ön incelemeyi bu çerçevede yürütmüştür.

Yapılan ön inceleme çalışmaları sonucunda EAG MDP için alınan toplam 50 başvuru ön incelemeden geçmiştir. İncelemeyi geçen 50 proje başvurusunun 18 adedinden eksik evrak talebinde bulunulmuş ve verilen beş iş günü süre içerisinde eksik evrakların tamamlanmasını müteakip projeler bağımsız değerlendirici değerlendirmesine hazır hale gelmiştir. Ön inceleme aşamasından geçen projelerin il bazlı dağılımı aşağıdaki gibidir:

Tablo 9. EAG MDP Kapsamında Ön İncelemeden Geçen Başvuruların İl Bazlı Dağılımı

İller	Toplam Başvuru Sayısı	Ön İncelemeden Geçen Proje Sayısı
Batman	11	11
Mardin	15	15
Siirt	14	14
Şırnak	10	10
Genel Toplam	50	50

KYKİ MDP için toplam 23 başvurudan 2 adedi ön inceleme aşamasında elenmiştir. Ön incelemeyi geçen 21 proje başvurusunun 10 adedinden eksik evrak talebinde bulunulmuş ve verilen beş iş günü süre içerisinde eksik evrakların tamamlanmasını müteakip projeler bağımsız değerlendirici değerlendirmesine hazır hale gelmiştir. Ön inceleme aşamasından geçen projelerin il bazlı dağılımı aşağıdaki gibidir:

Tablo 10. KYKİ MDP Kapsamında Ön İncelemeden Geçen Başvuruların İl Bazlı Dağılımı

İller	Toplam Başvuru Sayısı	Ön İncelemeden Geçen Proje Sayısı
Mardin	7	6
Şırnak	16	15
Genel Toplam	23	21

Bağımsız Değerlendiricilerin Seçimi ve Görevlendirilmesi

Ön inceleme aşamasını geçen projeler teknik ve mali değerlendirme aşamasının birinci basamağı olan bağımsız değerlendirme sürecine alınmıştır.

Bağımsız değerlendiricilerin seçim sürecinde ilk olarak 22/02/2014 tarihinde bağımsız değerlendirici ilanına çıkılmıştır. Başvuru için belirlenen 26/02/2018-10/03/2018 tarihleri arasında toplam 225 bağımsız değerlendirici başvurusu alınmıştır. Gelen başvurular içinden uygun olan bağımsız değerlendiricileri seçmek üzere Ajans Genel Sekreterliği tarafından seçilen bağımsız değerlendirici seçim komisyonu çalışmalarını, 02-09/04/2018 tarihleri arasında yürütmüştür. Söz konusu seçim çalışmasında alınan başvurular proje yürütme deneyimi, iş tecrübesi, proje değerlendirme deneyimi, DİKA tecrübesi gibi komisyon tarafından belirlenmiş olan kriterler ışığında değerlendirilmiştir.

Yapılan puanlama sonuçlarına göre EAG MDP için en yüksek puan alan adaydan başlayarak sırasıyla ilk 29 aday, KYKİ MDP için ilk 25 aday olmak üzere 54 aday mülga Kalkınma Bakanlığının görüşüne sunulmuş olup 21 aday (12 asil, 9 yedek) mali ve teknik değerlendirme yapmak için uygun bulunmuştur.

Seçilen değerlendiricilerin uygunluk takvimleri göz önünde bulundurularak EAG ve KYKİ MDP için 8 adet bağımsız değerlendirici değerlendirme sürecinde görev almıştır.

27-29/06/2018 tarihleri arasında gerçekleşen bağımsız değerlendirici süreci sonunda her bir program ile ilgili aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır:

Tablo 11. EAG MDP Kapsamında Bağımsız Değerlendirici Süreci Sonuçları

İller	Toplam Başvuru Sayısı	Ön İncelemeden Geçen Proje Sayısı	BD Başarılı
Batman	11	11	11
Mardin	15	15	12
Siirt	14	14	7
Şırnak	10	10	8
Genel Toplam	50	50	38

Tablo 12. KYKİ MDP Kapsamında Bağımsız Değerlendirici Süreci Sonuçları

İller	Toplam Proje Sayısı	Ön İncelemeden Geçen Proje Sayısı	BD Başarılı
Mardin	7	6	6
Şırnak	16	15	11
Genel Toplam	23	21	17

Özetle bağımsız değerlendiriciler tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda her iki mali destek programı için değerlendirmeye alınan toplam 73 projeden 55 proje başarılı, 18 proje ise başarısız bulunmuştur.

Ön İzleme

28/05/2018-08/06/2018 tarihleri arasında teknik ve mali değerlendirme sürecinde değerlendirilmiş olan proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla ön izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda bağımsız değerlendirici değerlendirmeleri sonucu oluşturulan puan listeleri doğrultusunda 65 puan ve üzeri puan alan;

- EAG MDP kapsamında 38 adet başarılı projeye,

- KYKİ programı kapsamında 17 adet başarılı projeye ön izleme ziyaretleri yapılmıştır.

Ön izleme ziyaretlerinin il ve program bazlı dağılımı aşağıdaki gibidir:

Tablo 13. Ön İzleme Ziyaretlerinin Dağılımı

İller	EAG	KYKİ	Toplam
Mardin	12	6	18
Batman	11	0	11
Siirt	7	0	7
Şırnak	8	11	19
Genel Toplam	38	17	55

Ajans uzmanlarından oluşturulan 2'şerli gruplar halinde 5 grup halinde gerçekleştirilen ön izleme ziyaretlerine 3'ü PYB uzmanı olmak üzere toplam 10 Ajans personeli katılmıştır. Ön izlemeler esnasında yapılan analizler sonucu tespit edilen riskler ve oluşturulan görüş ve tespitler her bir izleme grubu tarafından rapor haline getirilerek KAYS'a eklenmiş ve Değerlendirme Komitesi sürecine hazır hale getirilmiştir.

Değerlendirme Komitesi

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği uyarınca 26-29/06/2018 tarihleri arasında bir değerlendirme komitesi teşkil edilmiştir. Ajans binasında gerçekleştirilen iki adet toplantı sonrasında değerlendirme komitesi tarafından EAG Mali Destek programında daha önce bağımsız değerlendiriciler tarafından başarılı bulunan 10 projenin başarısız olarak, daha önce başarısız olan 3 projenin ise başarılı olarak sonuçlanmasına karar verilmiştir. KYKİ Mali Destek programında ise daha önce bağımsız değerlendiriciler tarafından başarılı bulunan 3 projenin başarısız olarak sonuçlanmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu

Değerlendirme Komitesi nihai değerlendirmesi sonrasından EAG Mali Destek Programından 29 asil, 2 yedek, KYKİ Mali Destek Programı kapsamında ise 10 asil 4 yedek proje belirlenerek Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Yönetim kurulu tarafından onaylanan asil listedeki projelerin il bazlı dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 14. Asil Listeye Giren Projelerin Dağılımı

İller	EAG	KYKİ	Toplam
Mardin	8	4	12
Batman	7	0	7
Siirt	7	0	7
Şırnak	7	6	13
Genel Toplam	29	10	39

Sözleşme İmzalanması

Yönetim Kurulu onayı sonrasında başvuru sahipleriyle 10/08/2018 ve 24/09/2018 tarihleri arasında EAG Mali Destek Programından 29 ve KYKİ Mali Destek Programı kapsamında ise 10 proje olmak üzere toplam 39 destek sözleşmesi imzalanmıştır.

1.5.2. Diğer Doğrudan Finansman Destekleri

a) Fizibilite Desteği Programı

2014-2023 TRC3 Bölge Planı vizyonu ve 2018 yılı çalışma programı doğrultusunda ve Planın öncelik ve tedbirleri kapsamında, bölgenin kalkınması ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesine ve bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik projelerin fizibilite çalışmalarını desteklemek; programın temel amacıdır.

2018 yılı Fizibilite Desteği Programı başvuru rehberi hazırlık çalışmalarına başlanan Fizibilite Desteğinin Yönetim Kurulu Kararıyla yıl boyunca açık kalması kararı alınmıştır. Yönetim Kurulu kararından sonra programa yönelik olarak rehber hazırlıkları tamamlanmış ve 2018 yılı FD programı ilanına çıkılmıştır. Ajans web sitesinden duyurusu yapılan ayrıca Bölge'deki tüm kamu kurumlarına resmi yazıyla bildirilen destek ile ilgili olarak başvuruların yapılması için son tarih 28/12/2018 olarak belirlenmiştir.

Son başvuru tarihi itibariyle 2018 FD kapsamında toplamda 23 adet nihai proje başvurusu alınmıştır. Değerlendirmeleri tamamlanıp başarılı olarak bulunan 3 fizibilite desteği sözleşmesi imzalanmıştır.

Tablo 15. 2018 yılı Fizibilite Desteği Kapsamında Alınan Başvurular

İller	FD Başvuru Sayısı	Başarılı Olan Başvuru Sayısı	Değerlendirme Aşamasındaki Başvuru Sayısı	Başarısız FD Başvuru Sayısı
Mardin	5	0	5	0
Batman	7	0	7	0
Siirt	4	0	4	0
Şırnak	7	3	3	1
Genel Toplam	23	3	19	1

b) Güdümlü Proje Desteği

Ön Onay Formu Bakanlığa Gönderilen Güdümlü Projeler

Batman İmalat Sanayi Destek Merkezi (BİSDEM) Projesi

Proje kapsamında; imalat sanayinin araştırma, ürün geliştirme ve pazarlama altyapısının güçlendirilmesi, markalaşma ve Kamu-Üniversite-Sanayi iş birliğinin geliştirilmesi amacıyla çok amaçlı bilgi, tasarım ve kuluçka merkezi inşa edilmesi planlanmaktadır. Fizibilite, İş Planı ve Uygulama Projesinin hazırlık aşamaları devam etmekte olup ön onay için bilgi formu Bakanlığa gönderilmiştir.

Batman Hazır Giyim Kuluçka Merkezi Projesi

Proje kapsamında; hazır giyim imalat sanayi girişimci adaylarına ücretsiz olarak tam donanımlı ofislerde çalışma imkanı sunarken ihtiyaç duyulması halinde yine ücretsiz olarak mentörlük ve eğitim hizmetleri sunan çok amaçlı üretim tesisleri, eğitim laboratuvarı ve tasarım atölyesi içeren bir merkez inşa edilmesi planlanmaktadır. Projenin ön onay sürecinden geçmesi için bilgi formu Bakanlığa gönderilmiştir.

Başvuru Aşamasında Yer Alan Güdümlü Projeler

Tarihi Mardin'in Yayalaştırılması Kapsamında Cumhuriyet Meydanı Projesi

GPD kapsamında daha önce toplu taşıma sistemi bileşeninin devreye alınması için uygulaması önerilen "Mardin 1. Cadde Yayalaştırma, Toplu Taşıma ve İyileştirme Proje" si 2018 yılında "Tarihi Mardin'in Yayalaştırılması Kapsamında Cumhuriyet Meydanı Projesi" olarak değiştirilmiştir. Söz konusu projenin mimari mühendislik uygulama projesi Mardin Büyükşehir Belediyesi ile birlikte hazırlanmış ve Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunca onaylanmıştır. Projeye ilişkin konsept not güncellenmiştir. Projenin başlangıç-mutabakat toplantıları 2019 yılında gerçekleştirilecektir.

Cizre İş Geliştirme Merkezi Projesi

Yeni kurulan küçük ve orta ölçekli işletmelerin KOBİ teşvik edilmesi, güçlendirilmesi, KOBİ'lerin ve girişimcilerin rekabet gücünün arttırılması yoluyla TRC3 bölgesinin kalkınmasına katkıda bulunmak. Yüksek katma değerli üretim ve gelişimler yapabilecek girişimci ve uygulamacıların yetişme ve gelişme ortamı bulmalarına katkı sağlanması amaçlanan ve Şırnak İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu projenin 05/04/2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 24/04/2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. 28/11/2018 tarihinde KAYS üzerinden başvuruya açılan projenin başvuru aşaması devam etmektedir.

Şırnak Bal Kümesi Geliştirilmesi Projesi

Şırnak ilinde üretilen bal, arı sütü ve diğer arıcılık faaliyetlerinin katma değerinin artırılarak yerelde üretim süreçlerine katılan üreticilere daha fazla katkı sağlanarak ve Şırnak ilinde faaliyet gösteren arıcıların gelirlerinin iyileştirilerek sosyo-ekonomik gelişmeye katkı sağlanması amaçlayan proje 16/02/2018 tarihinde KAYS üzerinden başvuruya açılmıştır.

Mardin Organize Sanayi Bölgesi Enerji Verimliliği Projesi

Gıda ürünleri üretim ve ticaret süreçlerinde değer zinciri üzerindeki verimsizliklerin giderilerek ilin tarıma dayalı gıda sanayi potansiyelinden daha etkin yararlanılması, bitkisel üretimin geliştirilmesi ve katma değeri yüksek ürünlerin üretimine destek verilmesi, üretimde verimliliğin artırılması, Mardin OSB de bulunan daha az maliyetli sürekli enerji arzının sağlanması ve sanayi bölgesinde sürdürülebilir enerji yönetim sistemi altyapısının kurulmasını ve böylece OSB'de yatırım yapan 145 fabrikaya hizmet vermeyi amaçlayan projeye ilişkin ilk uygulama önerisi olarak Mardin OSB içerisinde yer alan arazinin mülkiyet probleminin çözülememesinden dolayı ikinci uygulama önerisi geliştirilmiştir. Projenin 03/12/2018 tarihinde başlangıç toplantısı, 10/12/2018 tarihinde başvuru sahibi Mardin OSB Müdürlüğü olacak şekilde mutabakat toplantısı gerçekleştirilmiştir. 21/12/2018 tarihinde KAYS üzerinden projenin sunulması için başvuruya açılmıştır.

Mardin Gıda Analiz ve Ticaret Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi

Tarım üretim ve ticaret ile son ürün elde etmeye yönelik işleme süreçlerinde değer zinciri üzerindeki verimsizliklerin giderilerek ilin tarım ve tarıma dayalı gıda sanayi potansiyelinde daha etkin yararlanması ve Tarımsal üretimin üretici ve tüccar ile istihdam edilenlere daha fazla katkı sağlaması ve tarımsal ürünleri işleyen işletmelerin analiz süreçlerini kolaylaştırması, şeffaf ve rekabetçi ticaret ortamının oluşturulması ve kurumsal altyapının geliştirilmesi amaçlanan projenin 09/03/2017 tarihinde başlangıç toplantısı, 09/03/2017 tarihinde Kızıltepe Ticaret Borsası'nın başvuru sahibi olacağı şekilde mutabakat toplantısı gerçekleştirilmiştir. 21/12/2018 tarihinde KAYS üzerin projenin sunulması için başvuruya açılmıştır.

Değerlendirmede Yer Alan Güdümlü Projeler

Siirt Küçükbaş Hayvan Payetleme Biriminin Kurulması Projesi

Türkiye nin işsizlik oranının en yüksek olduğu TRC3 bölgesinde en önemli geçim kaynağı ve istihdam alanı olan hayvancılığın sektörde diğer bölgelerle rekabet edebilir konuma getirilmesi ve bölgeler arası kalkınma farkını ortadan kaldırılmaya yardımcı olunması, böylece Ar-Ge altyapı ve çalışmaları ile sosyal sorumlulukların yerine getirebileceği bir konuma taşınması ve Türkiye nin ilk yüksek verimli saf kültür ırkı keçi payeti üretim merkezinin kurulması ve burada üretilen yüksek verimli kültür ırkı saf tekelere ait dondurulmuş spermaları ihtiva eden payetler sayesinde başta Siirt olmak üzere tüm bölge ve ülke keçi yetiştiriciliğinin ihtiyacının karşılanması, Bölgede modern hayvancılığa geçişin teşvik edilmesi, Yetiştiricilerin ileri yetiştirme tekniklerini kullanarak daha verimli hayvanlara sahip olmalarının sağlanması, Yetiştiricilerin hem hayvan sayısında hem de birim başına ürün miktarlarında mevcut verimin üzerinde fayda elde edebilmesi, Bölgemizde ve ülkemizde hayvancılık faaliyetlerini yürütenler için bir merkez konumuna gelinmesini amaçlayan projenin 22/06/2018 tarihinde başlangıç toplantısı, 28/06/2018 tarihinde Siirt Üniversitesi'nin başvuru sahibi olacağı şekilde mutabakat toplantısı gerçekleştirilmiştir. 26/10/2018 tarihinde KAYS üzerinden başvurusu yapılan proje değerlendirme sonucunda başarılı bulunmuş ve bütçe revizyonu devam etmektedir.

Bakanlık Onayı Aşamasında Olan Güdümlü Projeler

Mardin Gastronomi Müzesi ve Uygulama Merkezi Projesi

Mardin'in kültür çeşitliliği yerel mutfağının da aynı şekilde çeşitli olmasında etken olmuştur. Kenti ziyaret eden yerli ve yabancı turistlerin en az; taş mimari, şehir ve ova manzaraları, telkâri başta olmak üzere çok sayıda el işlemesi ürünlerle kuruyemiş malzemeleri kadar yöreye ait lezzetlere ilişkin bir merakı ve talebi bulunmaktadır. Gıda ve turizm değer zincirlerinin kesişim noktasında bulunan gastronomi, dünya turizm trendleri göz önüne alındığında, yerel değerleri koruyarak geleceğe

taşımak açısından da sürdürülebilirliğe ciddi katkı sunabilecek bir çalışma alanı olarak karşımıza çıkmaktadır. Mardin Artuklu Üniversitesi ile Mardin Müzesi başta olmak üzere yerelde faaliyet gösteren butik lokanta ve restoranların son dönemlerdeki faaliyetleri mutfağının zenginliğini pekiştirirken bu kültürün devamlılığının sağlanmasının önemini de ortaya koymaktadır.

Mardin Büyükşehir Belediyesinin başvuru sahibi olduğu projenin 07/04/2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 20/04/2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin değerlendirilmesi ve bütçe revizyonu sonrasında Yönetim Kurulu tarafından onaylanması ile birlikte Bakanlık onayına gönderilmiştir.

Modern Kurtalan Çarşısı Projesi

Yerel ticaretin canlandırılması, Fiziksel yıpranmanın giderilmesi, iyileştirme ile birlikte çevre kalitesinin artırılması ve çevrenin güzelleştirilmesi, Ekonomik yaşamı canlandırmak, Kentsel yaşam kalitesini artırmak ve kültüre dayalı dinamikleri harekete geçirmek, Sosyal ve kültürel alanın genişletilmesi, Düzenleme alanı içinde kalan, yapısı değiştirilerek özelliğini yitirmiş olan sokak dokularının geleneksel kaplama malzemeleri ile yeniden inşa edilmesi ve düzenlenmesi, Hem ticareti destekleyen hem de turizme yönelik açık kamusal alanlar oluşturulması amaçlanan projenin 19/06/2018 tarihinde başlangıç toplantısı, 21/06/2018 tarihinde Kurtalan Belediyesi'nin başvuru sahibi olacağı şekilde mutabakat toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin değerlendirilmesi ve bütçe revizyonu sonrasında Yönetim Kurulu tarafından onaylanması ile birlikte Bakanlık onayına gönderilmiştir.

Mardin Tasarım ve İnovasyon Merkezi Projesi

Bugün Mardin'in en önemli turistik hediyelik eşya ürünlerinden biri sayılan telkâri büyük oranda bölge dışından ve fabrikasyon şeklinde gelmektedir. Bu ürünlerin yerel ekonomiye sağladığı faydanın düşmesine ve uzun vadede de aslında yerele ait olan bir ürünün tamamen özgünlüğünü kaybetmesine yol açacak mahiyettedir. Yerelde üretilen ve satılan birçok ürünün özgün tasarım ve inovasyon ile sadece yerelde değil elektronik satış kanalları ile bütün dünyada önemli bir talep ile karşılanacağı bunun gibi birçok örnek çalışmada deneyimlenmiştir.

Artuklu Belediyesinin başvuru sahibi olduğu projenin 28/03/2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 20/04/2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin KAYS üzerinden başvurusu yapılmış olup Ajans tarafından değerlendirilmesi ve bütçe revizyonu 28/11/2018 tarihinde tamamlanmış ve Yönetim Kurulu onayı alınarak fizibiltesi Bakanlık onayına sunulmuştur.

Sözleşme İmzalanan Güdümlü Projeler

Batman – Üçyol Ekolojik Köy Güdümlü Projesi

2014 yılında yapılan çalışmalar neticesinde; Batman ili Hasankeyf ilçesinde Ekolojik Köy Projesinin hazırlık faaliyetlerinin yürütülmesine karar verilmiştir. Ön görüşmelerin yapılması, bilgilendirme toplantıları, başlangıç toplantısı, mutabakat toplantısı ve Yönetim Kurulu onay süreçleri 2014 yılı içinde tamamlanmıştır. Aralık 2014 sonu itibariyle KAYS üzerinden başvuru yapılması için süre başlamış ve Haziran 2015'te de başvurusu sistem üzerinden alınmıştır. Ajans tarafından değerlendirilmesi yapılan projenin eksiklikleri başvuru sahibine bildirilmiştir. Projenin sözleşmesi 2017 yılı başında imzalanmıştır. Proje uygulama aşamasına geçmiş ve ilk izleme ziyaretleri sonrası risk durumu izlenen projeye ön ödemesi blokeli olarak yapılmıştır. İlerlemekte olan projeye düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir.

Batman İçin Yerel Pazar Projesi

Batman il merkezinde yaklaşık 40 yıl önce kurulmuş olan halk pazarı, artık zamanın koşullarına cevap verememektedir. Batman ilinde yöresel ürünlerinin tanıtılması ve üreticilerin ürünlerini hak ettiği fiyata satabilmeleri, bunu yanı sıra mamul ürünün ticari amaç güderek üretiminin arttırılması için, ayrıca tarımsal ürünlerin üretilmesi ve işlenmesine yönelik girişimcilik ve yenilikçilik kapasitenin geliştirilmesi amacıyla modern bir Yerel Pazar kurulması hedeflenmektedir.

Batman Belediyesinin başvuru sahibi olduğu projenin 28/03/2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 05/04/2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. KAYS üzerinden başvurusu yapılan projenin Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirmesi yapılmış ve proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Projeye ilişkin fizibilite raporları Bakanlık tarafından 20/06/2018 tarihinde onaylanmış olup projenin sözleşmesi 15/08/2018 tarihinde imzalanmıştır. İhale süreci tamamlanan projenin uygulaması devam etmektedir.

Siirt Eski Çarşının Rehabilitasyonu Projesi

Proje ile kentin yıpranmış ve yoksullaşmış tarihi çarşısının rehabilitasyonunun yapılması ile ilin ekonomik hayatı içinde yeniden önemli bir yer haline gelmesinin sağlanması hedeflenmektedir. İçerisinde Siirt'tin tarihi Ulu Caminin de bulunduğu çarşı eski tarihlerden günümüze kadar ticaret, ibadet ve konaklama mekânlarına ev sahipliği yapmıştır. Uzun yıllar ağırlıklı olarak helva ve peynir satıcılarına ev sahipliği yaptığı için adını buradan alan Helvacılar Çarşısı daha sonraki yıllarda helvacı ve peynircilerin işyerlerini kapatmaları sonucu şekil değiştirmiştir. Çarşının yeniden cazibe merkezi haline gelmesi için rehabilitasyon çalışmalarının yapılması gereklidir. Siirt Belediyesinin başvuru sahibi olduğu projenin 10/03/2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 19/04/2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin KAYS üzerinden başvurusu yapılmıştır. Projeye ilişkin fizibilite raporları Bakanlık tarafından 20/06/2018 tarihinde onaylanmış olup başvuru sahibi ile sözleşme imzalanmıştır.

Midyat Telkâri Tasarım ve Uygulama Merkezi Projesi

Bugün Midyat'ın en önemli turistik hediyelik eşya ürünlerinden biri sayılan telkâri büyük oranda bölge dışından ve fabrikasyon şeklinde gelmektedir. Bu ürünlerin yerel ekonomiye sağladığı faydanın düşmesine ve uzun vadede de aslında yerele ait olan bir ürünün tamamen özgünlüğünü kaybetmesine yol açacak mahiyettedir. Yerelde özgün tasarım anlayışı olmadan klasik olarak üretilen hediyelik ürünlerin inovasyona yönelik tasarlanması ve katma değerin artırılarak yerelde üretim süreçlerine katılan dezavantajlı bireylere daha fazla katkı sağlanarak ve ilin turizm sektöründe faaliyet gösteren esnaflarının gelirlerinin iyileştirilerek sosyoekonomik gelişmeye katkı sağlanmasıdır Tarihi Midyat'ta atıl ve kullanılmayan eski taş bir yapının modernize edilmek suretiyle bir tasarım ve uygulama merkezine dönüştürülmesi yöresel ürünlerin katma değerini artırmakla kalmayıp, sosyal olarak geliştirilen bir çok yerel inisiyatife vizyon kazandırması ve aynı zamanda bir gezi noktası eklemlemesi açısından Midyat'ta turistlerin daha çok zaman geçirmesini amaçlayan Midyat Tarihi Dönüşüm projesine de katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Midyat Kaymakamlığının başvuru sahibi olduğu projenin 29/03/2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 20/04/2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. KAYS üzerinden başvurusu yapılan projenin Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirmesi yapılmış ve proje desteklenmeye hak kazanmıştır Projeye ilişkin fizibilite raporları Bakanlık tarafından onaylanmış olup başvuru sahibi ile 17/10/2018 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

Başarısız Bulunan Güdümlü Proje Desteği Başvuruları

Batman Çok Amaçlı Ticaret Merkezi

Bölgenin şehir merkezine olan uzaklığından kaynaklanan dezavantajlar giderilmiş olacak, Hali hazırda toplumsal ve ekonomik krizlerden dolayı kötü bir dönem geçiren sanayi sektörü canlanacak, işletmelerin teknik ihtiyaçları ve aynı zamanda çalışanların sosyal ihtiyaçları karşılanmış olacak, Proje ile 150 dönümlük mevcut Batman OSB alanında inşaat aşamasında olan firmaların üretime geçmesi ve ayrıca kamulaştırması devam eden 2.000 dönümlük ilave sanayi alanının sanayicilere tahsis edilmesi ile birlikte faydalanıcı sayısı her geçen gün artan Bölgenin teknik ve sosyal altyapısının güçlendirilmesi sağlanacak, PTT, banka şubesi gibi alanların kiralama yoluyla işletilmesi sayesinde diğer sosyal alanların giderleri karşılanacak, bu da projenin devamlılığını sağlayacak, işletmelerin güçlenmesi, üretim ve ihracat kapasitelerinin artması, üniversite-sanayi iş birliğinin artırılması, yeni istihdam alanlarının oluşturulması ile bölgesel gelişmenin hızlandırılması, bölgenin rekabet edebilirliğinin güçlendirilmesi ve bölgedeki iş ortamının iyileştirilmesi sağlanacak, Batman OSB

yönetiminin güçlü ve yenilikçi yapısıyla, 2012 yılında açıklanan Yeni Yatırım Teşvik destekleri ve 2016 yılında açıklanan Cazibe Merkezleri Programı ile yatırım açısından avantajlı bir duruma gelen bölgedeki mevcut firmaların rekabet gücünün arttırılması ve yeni yatırımların tetiklenmesini amaçlayan projenin yapılan değerlendirmeler ve bakanlık görüşü doğrultusunda başarısız olarak bulunmuştur.

Yeni Geliştirilen Güdümlü Projeler

"Batman'da Tekstil Kümelenmesi Projesi

Batman'ın genç nüfusu ve girişimci ekonomisi emek yoğun sektörler için önemli bir potansiyele sahiptir. Bu nedenle Batman Valiliği ve Batman Ticaret ve Sanayi Odası öncülüğünde Ajans koordinasyonu ile" Batman'da Tekstil Kümelenmesi Projesi" tasarlanmıştır.

İŞKUR İl Müdürlüğü tarafından 27/12/2018 tarihinde "Batman'da Tekstil Sektörünün Geleceği Çalıştayı" düzenlenmiştir. Ayrıca aynı tarihte Batman Valiliği koordinasyonunda tekstilcilerin sorun ve taleplerinin ele alındığı ve ilimizde tekstilkentin kurulması konusunda yapılması gerekenlerin görüşüldüğü toplantı gerçekleştirilmiştir.

Proje kapsamında kısa vadede ulusal bazda örnek oluşumlar yerinde incelenecek, yatırım yeri için alternatif alanlar belirlenecek, yasal altyapı için en uygun tüzel kuruluşun analizi yapılacak, ilgili paydaşların görev ve sorumlulukları tanımlanacaktır.

Siirt İŞGEM Projesi

İş Geliştirme Merkezleri modelinin Siirt iline uygunluğu istişare toplantılarının yapılması, ilde kurulmasının uygun olduğu fikrine varılması durumunda gerekli çalışmaların yapılması ve Siirt OSB Müdürlüğü, Siirt Üniversitesi ve Ajans iş birliğiyle güdümlü proje hazırlık faaliyetlerine geçilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda başlangıç istişare toplantısı 20/11/2018 tarihinde yapılmış olup, ilk toplantıda alınan karar doğrultusunda ilgili paydaşın fizibilite çalışmalarına başlamasında karar kılınmıştır.

Nusaybin TEKSTİLKENT Projesi

Mardin Nusaybin'de büyük bir istihdam projesi olarak hayata geçirilmesi planlanan Tekstilkent Projesi için Nusaybin'de paydaş katılım toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantının akabinde yer alternatifleri için Nusaybin Kaymakamlığı ve Nusaybin Belediyesi ile saha çalışması yapılmıştır. Projenin GPD'ye önerilmesi amacıyla konsept notu hazırlanmıştır.

1.5.3. Teknik Destek

Eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik faaliyetleri kapsayan TD programına yönelik 2018 yılı başvuru hazırlık çalışmalarının tamamlanmasının ardından yıl sonuna kadar başvuruya açık olacak şekilde ilana çıkılmıştır. TD programı 2 aylık dönemler şeklinde başvuru alınıp değerlendirilecek şekilde tasarlanmıştır. 2017 yılı TD kapsamında Kasım-Aralık döneminde alınan başvuruların değerlendirme süreci 2018 yılı Ocak-Şubat ayı içerisinde tamamlanmış olup başvurulardan başarılı olanlar için başvuru sahipleriyle sözleşme imzalanmış ve hizmet satın alımları tamamlanmıştır.

Tablo 16. 2017 Yılı TD Kapsamında Kasım-Aralık (6. dönem) Alınan Başvuru Sayıları

İller	TD Başvuru Sayısı	Başarılı Olan Başvuru Sayısı	Değerlendirme Aşamasındaki Başvuru Sayısı	Başarısız TD Başvuru Sayısı
Batman	3	3	0	0
Mardin	6	4	0	2
Siirt	1	1	0	0
Şırnak	0	0	0	0
Genel Toplam	10	8	0	2

Tablo 17. 2018 Yılı TD Kapsamında Alınan Başvuru Sayıları

İller	TD Başvuru Sayısı	Başarılı Olan Başvuru Sayısı	Değerlendirme Aşamasındaki Başvuru Sayısı	Başarısız TD Başvuru Sayısı
Batman	24	7	17	0
Mardin	21	10	11	0
Siirt	12	6	6	0
Şırnak	15	5	10	0
Genel Toplam	72	28	44	0

1.5.4. Sosyal Destek Programı (SODES)

SODES Programı, uygulandığı illerde, yerel dinamikleri harekete geçirerek yoksulluk, göç ve kentleşmeden kaynaklanan sosyal sorunları gidermek, değişen sosyal yapının ortaya çıkardığı ihtiyaçlara karşılık vermek, toplumsal dayanışma ve bütünleşmeyi güçlendirmek, toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif katılmalarını sağlamak amacıyla uygulanır. Mülga Kalkınma Bakanlığı tarafından 2018 yılı için ayrılan 51.395.000 TL toplam bütçeli SODES Güdümlü Projelerinin, destek tutarının alt sınırı 1 milyon TL, üst sınırı ise 10 milyon TL'dir. Bu kapsamda mülga bakanlığının yayınladığı 2018 Yılı SODES Usul ve Esaslar mevzuatına istinaden ilgili paydaşlara bilgilendirme amaçlı resmi yazı yazılmış ve Bölge il müdürlüklerinden toplanan SODES Güdümlü Proje ön başvuru bilgi formları Bölge valilikleri aracılığıyla Ajanslar tarafından teslim alınmıştır. Teslim alınan bilgi formları yönetim kurulu onayını müteakip 2018 yılı Ağustos ayında resmi yazı ekinde mülga Kalkınma Bakanlığına iletilmiştir.

Tablo 18. SODES Güdümlü Proje Ön Başvuru Sayısı

İller	SODES Güdümlü Proje Başvuru Sayısı	Öngörülen Toplam Bütçe (TL)
Batman	2	7.272.520,00
Mardin	15	45.843.448,00
Siirt	16	33.373.250,00
Şırnak	9	17.670.000,00
Genel Toplam	42	104.159.218,00

1.5.5. Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı

Ülkemizde dengeli bir yerleşme düzeninin sağlanması ve göçün kademeli olarak yönlendirilebilmesi amacıyla nispeten geri kalmış ve sürekli göç veren bölgelerde metropolleşme eğilimi taşıyan kentsel merkez niteliğindeki yerleşim alanlarına yönelik olarak "Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı" uygulanmaktadır. Mülga Kalkınma Bakanlığı, kalkınma ajanslarının teknik desteğiyle 2010 yılından bu yana özellikle Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi'ndeki büyük illerde uyguladığı "Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı" Mardin'de de uygulanmaktadır. Katılımcılara programla ilgili detaylı bilgi verilmesi ve yapılacak proje başvurularının istişare edilmesi amacıyla Ajans tarafından 12/06/2018 tarihinde "Proje Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir. Çalıştaya programdan yararlanabilecek olan kamu kurum ve kuruluşları, kalkınma ajansları, kamu yararına çalışan dernekler vakıflar, üniversiteler, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, il özel idareleri, belediyeler ve mahalli idare birlikleri katılım sağlamıştır. Çalıştayın ardından Ajans Genel Sekreterliği ve Değerlendirme Komisyonu kararınca 24 adet proje Bakanlığa iletilmiştir.

2017 yılında mülga Kalkınma Bakanlığı tarafından ön onay verilen iki adet projeye ilişkin 2018 yılı faaliyetleri ve 2018 yılında ön onay verilen 1 adet proje ile geliştirme aşamasında bulunan projelere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir.

Mardin Tarihi Çarşıların Canlandırılması Projesi

Mardin Tarihi Çarşıların Canlandırılması projesi, Mardin Büyükşehir Belediyesi tarafından Mardin'in kentsel sit alanı olan tarihi yerleşim yerinde bulunan ve canlılığını büyük oranda yitirmiş olan geleneksel çarşılardan 10 tanesinin (365 dükkân) rehabilite edilerek cephelerinin iyileştirilmesi ve bu çarşılara fonksiyon kazandırılarak yenilenmesini içeren bir turizm altyapı projesidir. Proje ile kentteki küçük işletmelerin gelir düzeyinin ve istihdam olanaklarının iyileştirilmesi ve ekonomik canlanmanın sağlanması ve turistleri Mardin'de daha çok kalarak daha fazla para harcamaya koşullandırması amaçlanmaktadır. Hazırlık aşamaları tamamlanan projenin fizibilitesi 07/06/2018 tarihinde Bakanlık onayına gönderilmiş olup Bakanlık tarafından onaylanmıştır.

Kasımiye Medresesi El Cezeri Bilim Müzesi Projesi

Projenin fizibilitesinin hazırlanması için Mardin Artuklu Üniversitesi ile iş birliği içerisinde belirlenen mekanda fonksiyonel dönüşüme yönelik kapsam çalışması yürütülmüştür. Projenin mimari konsepti ile müzede gösterilecek objelere ilişkin ön çalışma hazırlanmıştır. Mevcut durumda fizibilite raporu çalışmaları tamamlanmış ve 07/06/2018 tarihinde Bakanlık onayına gönderilmiştir. Projenin fizibilitesi ve konsept sunum videosu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na sunulmuştur. Projenin desteklenmesi için talep edilen bilgiler tamamlanmış olmakla birlikte proje desteklenen projeler arasında yer alamamıştır.

Dara Antik Kenti Örenyeri Çevre Düzenlemesi Projesi

Proje ile kentteki küçük işletmelerin gelir düzeyinin ve istihdam olanaklarının iyileştirilmesi ve ekonomik canlanmanın sağlanması ve turistleri Mardin'de daha çok kalarak daha fazla para harcamaya koşullandırması amaçlanmaktadır.

5 milyon TL bütçeli proje kapsamında Dara Antik Kenti turistik yerinin konservasyonu, çevre düzenlemesi, karşılama merkezi ve güvenli kulübesi yapımı çalışmaları gerçekleştirilecektir. Ayrıca görünürlük ve eğitim faaliyetleri de proje kapsamındadır. Projenin uygulanması durumunda Örenyeri statüsünde işletilmesine ilişkin yönetim modeli Kültür ve Turizm Bakanlığı'na sunulmuştur. Projenin uygulanmasına ilişkin izin süreçleri tamamlanmıştır. Hazırlık aşamaları tamamlanan proje mülga Kalkınma Bakanlığı tarafından onaylanmıştır. Projenin onaylanmasını müteakip uygulama aşamasında oluşabilecek risklerin analizi amacıyla saha ziyareti 26/06/2018 tarihinde gerçekleşmiştir.

CMDP'ye Sunulmak Üzere Tasarlanan Projeler

Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında ayrıca geliştirilen "Mardin Fuar ve Kongre Merkezi Projesi", "Mardin Eski Kalenin Turizme Kazandırılması Projesi", "Çelbira Antik Üzüm İşliğinin Turizme Kazandırılması "projelerinin konsept notu hazırlanmış ve projenin muhtemel uygulama yerine ilişkin alternatifler saha ziyaretleriyle birlikte çıkarılmıştır.

1.5.6. Ajans Destekleri Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

- 2018 yılı içerisinde dört ilde toplam 7 kur PCM eğitimi verilmiştir. Bu eğitimlere katılan ve başarıyla tamamlayan 139 kişiye katılım belgesi verilmiştir. PCM eğitimleri gelen talepler doğrultusunda değerlendirilip, iş yoğunluğu ve personelin uygunluk durumu göz önünde bulundurularak 2019 yılı boyunca verilmeye devam edilecektir.
- 12/06/2018 tarihinde, Midyat'ta uygulanacak Telkari Tasarım ve Uygulama Merkezi projesi için Ajansta Midyat Kaymakamlığı ve Mardin Artuklu Üniversitesi Midyat Yüksek Okulu yetkilileriyle bir istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 08/12/2018 tarihinde Uludere'de, 11/12/2018 tarihinde Beytüşşebap'ta, 15/11/2018 tarihinde İdil'de ve 19/12/2018 tarihinde Güçlükonak'ta Ajans proje ve faaliyet destekleme sistemleri ile ilgili bilgilendirme toplantıları ve eğitimler gerçekleştirilmiştir.
- "FD" ve "TD" programlarının tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri ve ilçe proje ofislerinin kurumsal kapasitesini geliştirmek amacıyla "İlçe Proje Ofisi Toplantıları" Mardin Dargeçit'te 24/09/2018, Kızıltepe'de 04/10/2018, Nusaybin'de 25/10/2018, Ömerli'de 26/11/2018, Şırnak Silopi'de 28/11/2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

- 07/11/2018 tarihinde Ajansın 2018 Yılı Mali Destek Programları olan "Ekonomik Altyapının Geliştirilmesi" ile "Kentsel Altyapının İyileştirilmesi" programları kapsamında Mardin'den başarılı bulunarak destek almaya hak kazanan 12 projenin tanıtımı yapılmıştır.

1.6. İzleme ve Değerlendirme

1.6.1. Sözleşme Yönetimi ve İzleme Ziyaretleri

Devam etmekte olan programlara ilişkin destek ödemeleri gerçekleşme rakamları ile sözleşme bilgilerine ilişkin özet veriler Tablo 17 ve Tablo 18 'de görülebilmektedir.

Tablo 19. Ajans Doğrudan Faaliyet Desteği ve Mali Destek Programları Gerçekleşme Oranları

Yılı	Program Adı	Sözleşme Destek Tutarı (TL)	Gerçekleşen Ödemeler (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
2014	KÇA	23.290.135,00	19.557.955,91	83,98
2015	MG	10.000.000,00	7.723.666,58	77,24
	GPD	3.854.562,15	1.199.999,97	31,13
2016	DFD	1.165.317,00	768.104,09	65,91
	ODZ	1.292.845,69	1.087.172,20	84,09
	SEV	1.173.374,50	726.374,50	61,96
2017	GPD	12.990.600,00	5.196.240,00	40,00
2018	GPD	2.523.724,20	1.009.489,68	40,00
	EAG	27.695.042,87	7.159.054,16	25,85
	KYKİ	11.910.571,81	4.468.263,90	37,52

Tablo 20. Ajans Doğrudan Faaliyet Desteği ve Mali Destek Programları Sözleşme Durumları

Program Yılı	2014	2015		2016			2017	2018		
Program Kodu	KÇA	MG	GPD	DFD	ODZ	SEV	GPD	GPD	EAG	KYKİ
Akdedilen (adet)	17	4	2	14	5	7	2	1	29	10
Feshedilen (adet)	1	0	1	4	1	3	0	0	0	0
Uygulanma Oranı (%)	94,12	100,00	50,00	71,43	80,00	57,14	100	100	100	100
Fiilen Devam Eden (adet)	1	0	1	0	0	0	2	1	29	10
Uygulaması Biten (adet)	15	4	0	10	4	4	0	0	0	0
Tamamlanma Oranı (%)	93,75	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	0	0	0	0

a) 2014 Yılı Programları

2014 yılı Mali Destek Programları kapsamında devam etmekte olan projelere 2018 yılı içerisinde düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir. Uygulaması tamamlanan bir program kapatılmış, diğer programın Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde projelere verilen ek süreler doğrultusunda izleme faaliyetleri devam etmiştir.

Kentsel ve Çevresel Altyapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı

- İlk izleme ziyaretleri sonrası risksiz ve düşük risk grubunda değerlendirilen 1 projeye daha ön ödeme yapılmıştır.
- Satın alma faaliyetlerinin tamamlanmasının ardından hakedişlerini Ajansa sunan yararlanıcıların ön ödemeleri üzerindeki blokeler kaldırılmış ve ara raporu incelenen ve onaylanan yararlanıcıların ödemeleri yapılmıştır.
- Tamamlanan 5 projenin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Proje uygulama süresi sona eren 1 proje Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir. YK kararıyla daha önce ek süre verilen 1 proje nihai rapor aşamasındadır.

b) 2015 Yılı Programları

Meyveciliğin Geliştirilmesi Ortak Mali Destek/İşbirliği Programı

- İlerlemekte olan Şırnak MG MDP projelerine düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında Ajansa sunulan hakedişler incelenmiş kontrol sonrasında ön ödemeler üzerindeki blokeler aşamalı olarak kaldırılmıştır.
- MG MDP kapsamında Şırnak'ta 54 adet kapama meyve bahçesinin tesisi tamamlanmış ve programın nihai raporu onaylanmıştır.
- 2018 yılı itibariyle 2017 yılında kapanan MG MDP denetim ziyaretleri 21/12/2018 tarihi itibariyle tamamlanmıştır. Siirt, Batman ve Mardin ilini kapsayan denetimlerde MG MDP kapsamında tesis edilen kapama meyve bahçelerinden farklı ilçelerde yer alan yaklaşık 80 tanesi (mevzuat çerçevesinde en az yüzde onluk oran sağlanacak şekilde) yerinde kontrol edilmiştir.

Güdümlü Proje Desteği

- Hasankeyf Kaymakamlığının yürütücüsü olduğu "Üçyol Ekolojik Köy Projesi"nin ilk izleme ziyaretleri sonrası risk durumu incelenmiş ve projeye 2018 yılı Mart ayında ön ödemesi blokeli olarak yapılmıştır.
- Devam etmekte olan proje kapsamında Ajansa sunulan hakkedişler incelenmiş ve ön ödeme üzerindeki bloke aşamalı olarak kaldırılmıştır.

c) 2016 Yılı Programları

Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

- Program kapsamında başarılı bulunan ve sözleşme imzalanan 14 projeden ilk izleme ziyaretleri sonrası risksiz ve düşük risk grubunda değerlendirilen 2 projeye ön ödemeleri yapılmıştır.
- Tamamlanan 3 projenin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Proje uygulama süresi sona eren 3 proje Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir.

Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı

- Program kapsamında izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve satın alma faaliyetlerinin tamamlanmasının ardından yüklenici sözleşmelerini ve hakedişlerini Ajansa sunan yararlanıcıların ön ödemeleri üzerindeki blokeler aşamalı olarak kaldırılmıştır.
- Ara ödeme talebi bulunmadığından yararlanıcılara ara ödemeler yapılmamıştır.
- Tamamlanan 4 projenin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Proje uygulama süresi sona eren 1 proje Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir.

Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı

- İlk izleme ziyaretleri sonrası risksiz ve düşük risk grubunda değerlendirilen 4 projeye ön ödemeleri önceki dönemde yapılmıştır.
- İlerlemekte olan 4 projeye düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir.

- Satın alma faaliyetlerinin tamamlanmasının ardından yüklenici sözleşmeleri ve hakkedişlerini Ajansa sunan yararlanıcıların proje hesaplarında bulunan blokeler aşamalı olarak kaldırılmıştır.
- Ara ödeme talebi bulunmadığından yararlanıcılara ara ödemeler yapılmamıştır.
- Tamamlanan 4 projenin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Sözleşme gereklerini yerine getiremeyen ve uygulama süresi sona eren 3 proje Yönetim Kurulu kararıyla önceki dönem feshedilmiştir.

d) 2017 Yılı Programları

Güdümlü Proje Desteği

- İlk izleme ziyaretleri sonrası risksiz ve düşük risk grubunda değerlendirilen 2 projeye (Batman için Yerel Pazar Projesi ve Siirt Eski Çarşıların Rehabilitasyonu Projesi") ön ödeme yapılmış ve projelere düzenli izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- Devam etmekte olan projelerde yapım işi satın alma faaliyetleri tamamlanmış olup izleme faaliyetleri yürütülmektedir.

Teknik Destek Programı

- Program kapsamında başarılı bulunan ve sözleşme imzalanan 41 TD talebinden PYB tarafından eğitim/danışmanlık hizmet alımı süreci tamamlanan projelerin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve ödemeleri gerçekleştirilmiştir.

e) 2018 Yılı Programları

Güdümlü Proje Desteği

- İlk izleme ziyareti sonrası düşük risk grubunda değerlendirilen Midyat Kaymakamlığının "Midyat Telkari Tasarım ve Uygulama Merkezi projesine ön ödeme yapılmış ve düzenli izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- Proje kapsamında yararlanıcı kurum tarafından sunulan zeyilname talepleri değerlendirilmiş, Yönetim Kurulu kararı ve Genel Sekreter onayı çerçevesinde 2 adet zeyilname düzenlenmiştir.
- Satın alma faaliyetlerinin tamamlanmasının ardından destekleyici belgeleri Ajansa sunulan faaliyetler için ön ödeme üzerindeki bloke aşamalı olarak kaldırılmıştır.

Ekonomik Altyapının Geliştirilmesi Mali Destek Programı ve Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi Mali Destek Programı

- Her iki mali destek programı kapsamında değerlendirme sonucunda başarılı olup sözleşmesi imzalanan projelere 13-14/09/2018 tarihlerinde proje uygulamaya yönelik Başlangıç Toplantısı yapılmış ve Proje Uygulama Eğitimleri verilmiştir.
- 27/09/2018-11/10/2018 tarihleri arasında düzenlenen ilk izleme ziyaretleri sonrası düşük risk grubunda değerlendirilen EAG MDP kapsamındaki 16 projeye ve KYKİ MDP kapsamındaki 9 projeye ön ödeme yapılmış ve projelere izleme ziyaretleri devam etmiştir.
- Satın alma faaliyetlerinin tamamlanmasının ardından yüklenici sözleşmeleri ve hakedişlerini Ajansa sunan yararlanıcıların proje hesaplarında bulunan blokeler aşamalı olarak kaldırılmıştır.
- Projeler kapsamında yararlanıcı kurumlar tarafından sunulan zeyilname talepleri değerlendirilmiş ve Genel Sekreterlik tarafından verilen onay çerçevesinde zeyilnameler düzenlenmiştir.

1.6.2. İlerleme ve Kapanış Raporları

Program İlerleme Raporlarının Hazırlanması

2018 yılı içerisinde uygulaması devam etmekte olan ve aşağıda isimleri verilen Mali Destek Programları için gerçekleşen Yönetim Kurulu toplantılarında sunulmak üzere Program İlerleme Raporları hazırlanmıştır.

- 2014 yılı Kentsel ve Çevresel Altyapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı
- 2015 yılı Meyveciliğin Geliştirilmesi Ortak Mali Destek Programı
- 2016 yılı GAP-Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı

- 2016 yılı GAP-Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı

Program Kapanış Raporlarının Hazırlanması

Destek Yönetimi Kılavuzunun ilgili hükümleri doğrultusunda tamamlanmış olan aşağıda isimleri belirtilen Mali Destek Programlarının Program Kapanış Raporları hazırlanmış ve Yönetim Kurulunun onayının ardından Bakanlığa sunulmuştur.

- 2014 yılı Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı
- 2016 yılı GAP-Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı
- 2016 yılı GAP-Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı

1.6.3. Diğer Faaliyetler

a) Denetim Faaliyetleri

Kurumumuzda istihdam edilen denetim görevlisi bulunmadığından dolayı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 41 inci maddesi çerçevesinde 2015 yılı MG MDP kapsamında Ajanstan destek alan ve tamamlanan MG projelerine 2018 yılının ikinci yarısında denetim ziyareti gerçekleştirilmiş ve raporlar Genel Sekreterlik makamına sunulmuştur.

b) Koordinasyon Faaliyetleri

Birimler Arası Koordinasyon Faaliyetleri

- İDB'nin proje uygulama sürecinde yaşadığı tecrübelerinin PYB'nin hazırladığı başvuru rehberlerine ve teklif çağrısına yansıtılması için PYB'ye edinilen tecrübeler aktarılmıştır.
- Kurumsal Koordinasyon Birimi ile koordineli olarak destek ödemelerinin gerçekleştirilmesi ve sözleşme fesihlerinden doğan alacakların tahsil edilmesi konularında çalışma sağlanmıştır.
- KKB tarafından yürütülen birimimizle ilgili satın alma süreçlerine komisyon görevlendirmeleri çerçevesinde katkı sağlanmıştır.
- ASGP tarafından yürütülen SOP ve çalışma programı hazırlıklarına katkı sunulmuştur.
- Proje teklif çağrısı sürecinde PYB Birimine mali destek programlarının ön inceleme, ön izleme ve bütçe revizyonu aşamalarında yardım sağlanmıştır.
- YDO ve paydaş kurum/kuruluşlar tarafından geliştirilerek Ajansa sunulan güdümlü projelerin uygulanabilir ve izlenebilir bir şekil alması için sözleşme öncesi süreçte gerekli teknik destek sağlanmıştır.
- Bölge il ve ilçelerde uygulama faaliyetlerine devam edilen ya da 2017-2018 yılı içerisinde tamamlanmış Ajans destekli projeler ayrıca YDO uzmanlarımız tarafından da yerinde görülmüştür.

Kurumlar Arası Koordinasyon Faaliyetleri

- İDB faaliyetlerini ilgilendiren alanlarda, bölge kurum ve kuruluşları, Valilikler ve Bakanlık tarafından talep edilen bilgi ve belgeler hazırlanmaktadır.
- KAYS'ta tespit edilen sorunların giderilmesi amacıyla gerekli görülen değişiklik talepleri talep yönetim sistemi aracılığıyla sistem yöneticilerine iletilmektedir.

1.7. Yatırım, Destek ve Tanıtım

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın öngördüğü vizyon çerçevesinde yatırım destek ofislerinin yalnızca izin ve ruhsat işlemlerinin takip ve sonuçlandırılmasında görev alan aracı birimler olarak değil, aynı zamanda yatırımcının ihtiyaç duyduğu her türlü bilgilendirmeyi yapabilen ve onları yönlendirebilen, ilin iş ve yatırım ortamına ilişkin derinlemesine çalışmalar yürüten ve ilde yatırım destek ve tanıtım konularında koordinasyonu sağlayan birimler olması için faaliyetler yürütülmektedir. Bu faaliyetlerin sürdürülmesinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda, TYDTA başta olmak üzere ilde faaliyet gösteren ilgili kurum ve kuruluşlar ile yakın temas ve iş birliği içerisinde hareket edilmektedir. Yatırım destek ofisleri aşağıda belirtilen asli çalışmaların yanı sıra ilgili mevzuat çerçevesinde kendilerine verilen görev ve yetkilerini yerine getirmek üzere, faaliyet gösterdikleri illerde kurulan

kurul, komisyon, komite gibi danışma ve karar alma süreçlerine Ajans adına katılmakta, ayrıca Bakanlık koordinasyonunda, merkezi veya uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği sağlamaktadır.

1.7.1. Yatırım Analiz ve Strateji Çalışmaları

Bölgenin rekabet gücü ve potansiyeli olan sektörlerin belirlenmesi ve işletmelerin kümelenmeye de altlık teşkil edecek bir yaklaşımla bu sektörlere yönlendirilmesine imkân sağlayacak ve yatırım destek-tanıtım faaliyetlerinin çerçevesini geliştirecek çalışmalar analiz ve politika ölçeğinde yürütülmektedir. Ajans bu bağlamda bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve dolayısıyla sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik olmak üzere araştırmalar yapmakta ve gerektiğinde başka kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemektedir.

İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve TYDTA iş birliğiyle yıllık hazırlanan strateji dokümanlarında ulusal ve uluslararası potansiyel yatırımcıların belirlenerek bu yatırımcıların illere çekilmesi için özel stratejiler yer almaktadır. Strateji çalışması kapsamında yeni bir formatta hazırlanması planlanan "İl Yatırım Destek ve Tanıtım Strateji' dokümanı 23-28/04/2018 tarihleri arasında Ajansların Planlama ve YDO birimlerinin katılımıyla 3 farklı grup şeklinde mülga Kalkınma Bakanlığı tarafından Antalya'da "YDO'lar Tecrübe Paylaşımı Toplantısı" adı altında ortaya atılmış ve toplantıda içeriği istişare edilen yeni format ile birlikte (formatın sorun ve ihtiyaç analizi tablosu kısmının oluşturulmasında Ajans rol almıştır.) bundan böyle belirlenecek sektörlerde stratejilerin 5 yıllık süreler için hazırlanması ve her yıl için eylem planları düzenlenmesi tasarlanmıştır. Yeni formatın tanıtımı ve çalışmalara başlanılması için hazırlık aşamasında izlenecek yöntemler ile ilgili mülga Kalkınma Bakanlığı, Ahiler ve BEBKA Kalkınma Ajansı organizasyonuyla düzenlenen "İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri Çalıştayı"na 26-28/06/2018 tarihlerinde Nevşehir'de ve 10-12/07/2018 tarihinde Bursa'da katılım sağlanmıştır. Çalışma kapsamında 4 il için de sektör belirleme çalışmaları tamamlanmıştır.

STK Destek Rehberi

Bölgede devletimizin gerçekleştirdiği önemli kamu yatırımlarını sosyal açıdan bütünleyecek projeleri üretecek sivil toplum örgütlerinin ve sosyal girişimcilerin doğru bilgilendirilmesi ve AB başta olmak üzere kamu/özel kaynaklı mali destek mekanizmalarına yönlendirilmesi açısından somut, açık, odak ve toplu özet bilgiler sunan bir el kitabının önemli katkılar sağlayabileceği düşüncesiyle destek rehberi hazırlanmıştır. Rehbere ilişkin içerik çalışması tamamlanmıştır.

Özel Sektöre Yönelik Yatırım Destek ve Teşvik Rehberi

Ülkemizde yatırımların ve istihdamın artırılması, ihracatın ve KOBİ etkinliğinin desteklenmesi, Ar-Ge faaliyetlerinin güçlendirilmesi gibi çok farklı amaçlara yönelik pek çok kurum tarafından farklı teşvik programları uygulanmaktadır. Bu yatırım teşvikleri bir taraftan özel sektör yatırımlarının desteklenerek firmaların rekabet güçlerinin artırılması yönünde katkı sağlarken diğer taraftan doğrudan bölgesel gelişmişlik farklarının azaltılmasına yönelik de uygulanmaktadır. Bu uygulamalar araştırılarak firmaların ve yatırım ortamının iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik faaliyet gösteren ilgili kamu kurumu ve meslek kuruluşlarının tek elden bilgi alabilmesini sağlamak amacıyla "Özel Sektöre Yönelik Yatırım Destek ve Teşvik Rehberi" hazırlanmıştır. Hazırlanan rehberin 2018 yılı mayıs ayında tasarım ve baskı işi tamamlanmış ve matbu halleri ilgili kurum, kuruluş, firmalara ve yatırımcı yönlendirme aşamasında katkı sağlaması amacıyla yatırım destek ofislerine gönderilmiştir.

1.7.2. Yatırım Teknik Destek ve Danışmanlık Çalışmaları

Ofise teşvikler, hibeler ve devlet destekleri hakkında bilgi almak için gelen yatırımcılara danışmanlık çalışmalarımız devam etmektedir. Bu kapsamda 2018 yılı boyunca Ajansa başvuran 1680 yatırımcıya tatmin edici bilgiler verilerek, yapacakları yatırıma göre yönlendirmeler yapılmıştır.

Yatırım Teşvik Sistemi Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'nce düzenlenen yatırım teşvik belgesine ilişkin iş ve işlemler ile uluslararası sermayeli yatırımcılar tarafından yapılan bildirimlerin, elektronik ortamda yapılmasına yönelik olarak yapılan çalışmalar sonucunda 02/07/2018 tarihinden itibaren yeni yatırım teşvik belgesi düzenlenmesine ilişkin tüm müracaatlar, Elektronik Teşvik Uygulama ve

Yabancı Sermaye Bilgi Sistemi (E-TUYS) adlı web tabanlı uygulama aracılığıyla yapılmakta olup mevzuatta geçen "Genel teşvik uygulamaları kapsamında yer alan ve sabit yatırım tutarı on milyon Türk Lirasını aşmayan, tebliğle belirlenecek yatırımlar için yatırımcının tercihine bağlı olarak yatırımın yapılacağı yerdeki yerel birimlere (kalkınma ajansları, ticaret ve sanayi odaları) de müracaat edilebilir." ifadesi yürürlükten kaldırılmıştır.

24/10/2018 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından, Ajansın teknik desteğiyle Bölgemizden ilk kez bir firmanın yeni sistemde e-başvurusu ile "Yatırım Teşvik Belgesi" onaylanmıştır. Mardin OSB'de faaliyet gösterecek olan "Saif Board Cephe Kaplama Teknolojileri" firması Ajansın sağlamış olduğu teknik destek sayesinde elektronik başvuru ile teşvik belgesini almıştır.

Teşvik Sistemi kapsamında teşvik belgesi müracaatı yapmak isteyen ya da bilgi almak isteyen yatırımcıların yatırımları hakkında detaylı bilgiler alınarak, yatırım konularının Teşvik Sistemine dahil olup olmadığını Bakanlık uzmanlarına teyit ettirerek, ofise başvuran her yatırımcıya özel hazırlanmış il bazlı teşvik sisteminin yararlarını içeren yatırım destek ve teşvik rehberi 2018 dokümanı ile gerek e-mail ile, gerek telefon vasıtasıyla bilgilendirme faaliyetleri yapılmasının yanı sıra yatırım süreçleri ve karar sürecinden tamamlanma sürecine kadar YDO'lar nezaretinde takibe alınmıştır.

Yatırım destek ofisleri tarafından yeni teşvik sistemi kapsamında yapılan çalışmalar aşağıdaki tabloda özetlendiği gibidir.

Tablo 21. Yatırım Destek Ofisleri Tarafından Yeni Teşvik Sistemi Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Yatırım Destek Ofisi	YDO Tarafından Düzenlenerek Bakanlığa İletilen Teşvik Belgesi Sayısı	Bakanlık Tarafından Onaylanan Teşvik Belgesi Sayısı	Teşvik İzleme Ziyaret Sayısı	Kapatılan Teşvik Belgesi Sayısı
Mardin	0	1	3	7
Batman	0	0	13	13
Siirt	1	1	4	2
Şırnak	0	0	3	1

Ajans-KOSGEB İşbirliği Protokolü Çerçevesinde Verilen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

Bölgemizde ekonomik kalkınmayı tetikleyecek ve istihdam sorununun çözümüne katkı sunacak faktörlerinden biri olan girişimciliğin desteklenmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla, Ajans ile KOSGEB arasında geliştirilen iş birliği kapsamında uygulamalı girişimcilik eğitimleri düzenlenmektedir. KOSGEB ile imzalanan protokol çerçevesinde Mardin ilimizde 14 kur, Batman ilimizde 11 kur, Siirt ilimizde 4 kur ve Şırnak ilimizde 6 kur olmak üzere 30'ar kişilik sınıflar halinde toplamda otuz beş kur olarak 997 kişiye uygulamalı girişimcilik eğitimi verilmiştir. Eğitimler 2019 yılı boyunca devam edecektir. Eğitimlerde hedef kitle olarak genç ve kadın girişimcilerden özellikle yenilikçi fikre sahip olan kişiler seçilmiştir. Eğitime katılıp sertifika almaya hak kazanan kişilere törenle katılım belgesi dağıtılmıştır.

Devlet Destekleri ve Diğer Finansman Kaynaklarına Yönelik Bilgilendirme ve Danışmanlık Faaliyetleri

- Ajans Mardin Yatırım Destek Ofisi tarafından Midyat Denetimli Serbestlik Müdürlüğü'nde Eski Hükümlülerin İŞKUR Projeleri'nin oluşturulması ve kontrolü noktasında ihtiyaç duyduğu danışmanlık desteği sağlanmıştır.
- KOSGEB tarafından illerde rekabet avantajına sahip imalat sanayi sektörleri ve yazılım sektörlerindeki KOBİ'lerin rekabet gücünün geliştirilmesi amacıyla geliştirilen KOBİ Gelişim Destek Programı (KOBİGEL) için Mardin'de faaliyet gösteren, sektörde önde gelen, kurumsal, ihracat potansiyeli olan, gelişim ve yeniliğe açık 24 firma 29/05/2018 tarihinde ajansa davet edilerek, ilgili program kapsamlı bir şekilde anlatılarak, firmaların bu programdan yararlanması noktasında gerekli teknik destek sağlanmıştır.
- KOSGEB'in 04/06/2018-01/08/2018 tarihlerinde uyguladığı "2018 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği Programı" ve 24/04/2018 – 22/06/2018 tarihlerinde uyguladığı "KOBİ Gelişim Destek Programı" ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve başvurmaları için ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır.

- Ajans koordinasyonunda Ticaret Bakanlığı iş birliği ve Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği desteğiyle 26/07/2018 tarihinde Şırnak'ta "İhracat Destekleri Bilgilendirme Semineri" düzenlenmiştir.
- Bölgemizde ihracat kapasitesine sahip firmaların ihracat destekleri hakkında bilgi edinmesi ve desteklerden faydalanabilmeleri amacıyla 01/10/2018 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı uzmanları tarafından Ajansta, Ajans ve Güneydoğu Anadolu İhracatçılar Birliklerinin iş birliği ile teşvik sistemi, ticari bilgiye erişim, ihracat ve e-ticaret devlet destekleri ve araştırma yöntemleri, ihracatta markalaşma, uluslararası rekabetçiliğin geliştirilmesi, pazara giriş belgelerinin desteklenmesi konularında Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri yapılmıştır.
- TÜBİTAK'ın son başvuru tarihi 16/11/2018 olan "Bireysel Genç Girişim (BİGG) Hibe Programı" ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve başvurmaları için ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır.
- TOBB tarafından yürütülen Türkiye-AB İş Dünyası Diyaloğu Hibe Programı teklif çağrısı kapsamında Batman Ticaret Borsası'nın pamuk sektörüne yönelik hibe desteği başvurusu çerçevede; İspanya, Yunanistan veya Protekiz'de yerleşik Eurochambres tarafından temsil edilen yerel/bölgesel/ulusal/ odalar ya da oda birliklerinden pamuk sektörüne yönelik faaliyet gösteren, projede eş başvuran olarak yer alabilecek ortak kurum araştırması yapılmış ve ilgili kuruluşla paylaşılmıştır.
- Ticaret Bakanlığı'nın uyguladığı "İhracat Destekleri" ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve başvurmaları için ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır. Ayrıca ihracat ile ilgilenen yatırımcılar Ticaret Bakanlığı tarafından verilen 14 farklı desteğin daha kolay ve anlaşılır biçimde sunulmasını amaçlayan "kolaydestek.gov.tr" sitesine yönlendirilmiştir.
- 06/12/2018 tarihinde girişimci ve işletmecilere piyasada var olan fon kaynakları hakkında bilgiler vermek, finansman modelleri konusunda ilde bir sinerji yaratmak, yatırımcı ve girişimcilerin yatırım aşamasında veya işletme aşamasında piyasalarda var olan finansman kaynaklarına hakim olabilmesini sağlayarak Siirt'e yapılan yatırımları artırmak amacıyla Ajans tarafından Siirt Ticaret ve Sanayi Odasında "Alternatif Finansman Kaynaklarına Erişim Eğitim Semineri" verilmiştir.
- 20/12/2018 tarihinde Ajans ev sahipliğinde Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler Serbest Meslek Mensupları ve Yöneticileri Vakfı (TOSYÖV) tarafından düzenlenen "KOBİ'lere Sağlanan Destekler ve Finans Olanakları" konulu toplantıda konuyla ilgili kamu ve özel sektör yetkilileri, Bölgedeki KOBİ'ler ile girişimcilere, destekler ve finans olanakları hakkında bilgi verildi.

1.7.3. Yatırım Tanıtım ve İşbirliği Faaliyetleri

Bölgenin iş ve yatırım imkânları ile yatırım ortamının, ilgili kuruluşlarla iş birliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması ve bölge illerine yatırımcı çekilmesine yönelik faaliyetler bölge dışına yoğunlaştırılacaktır. Bunun için gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı konferans, fuar, seminer, toplantı, iş gezisi gibi organizasyonlara aktif katılım sağlanacak ve ihtiyaç duyulan sunuş, ilan, internet sitesi gibi yazılı ve görsel materyallerin hazırlanmasına ve geliştirilmesine öncelik verilecektir. Ajans bölge illerine yatırımcı çekilmesinde 'yatırımcı buluşmaları' teması altında kitlesel ya da faaliyetle alanları ve sektörel pozisyonları itibariyle farklılaşmış özel yatırımcılara yönelik olmak üzere birebir lobi faaliyetlerine ağırlık verecektir. Ayrıca bölge yatırımcılarının da yer alacağı ticari heyetlere yönelik teknik destek ve yönlendirme ile organizasyon desteği sunulacaktır. Ajans, uluslararası düzeyde yürütülen yatırım destek ve tanıtım faaliyetleri konusunda Bakanlığa, TYDTA'ya ve diğer ilgili kurum ve kuruluşlara bilgi verecektir.

Emitt 22. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı

Bölge illerinin yatırım ortamı başta olmak üzere ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtılması ve imaj açısından sahip olduğu 'olumsuz' algının kırılması, bölgenin turizm sektörü başta olmak üzere aktif olduğu her alandaki yatırım ve yatırıma ilişkin girişimciliğin sürdürülmesinde en az devlet destek ve teşvikleri kadar önemli bir faktör niteliği taşımaktadır. Bu doğrultuda, dünyanın en önemli turizm tanıtım organizasyonlarından biri olan Emitt fuarı, TRC3 Bölgesi açısından sektörel bilinirliğin sağlanması ve turizmde yer edinilmesinden daha fazla anlam ve etki ihtiva etmektedir. Ajans dört ilin Valiliği ile ortak olmak üzere, bölge illerinde turizm başta olmak üzere sektörde yer alan firmalar ile ilgili kurumlar ve sivil toplum örgütlerinin iş birliğinde bölgenin etkin tanıtımını sağlamak amacıyla 25-

28/01/2018 tarihlerinde bu fuara katılım sağlanmıştır. Fuarın 31/01/2019-03/02/2019 tarihinde gerçekleşecek 23. Organizasyonu için hazırlık süreçleri yürütülmüştür.

Mardin UNESCO Süreci

Nusaybin'de konumlanan Zeynel Abidin Camii ve Mor Yakup Kilisesi 2014 yılından itibaren UNESCO Dünya Miras Geçici Listesi'nde yer almaktadır. Ajans Mor Yakup Kilisesi'nin çevre düzenlemesine dair daha önceden yürütmüş olduğu faaliyetlere, 2018 yılı Mali Destek Programı "Ekonomik Altyapının Geliştirilmesi" kapsamında başarılı bulunan "Mor Yakup Kilisesi Restorasyonu Ve Zeynel Abidin Cami İle Birlikte Turizm Altyapısının Hazırlanması Projesi" ile devam edecektir. Ayrıca geçici listede yer alan iki mirasın ve Deyruzzafaran Manastırı, Kasımiye Medresi'nin UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne girebileceği Ajans tarafından değerlendirilmiştir. UNESCO Türkiye Milli Komisyonu'nun 2019 Nisan ayı Yönetim Kurulu toplantısının Mardin'de yapılması durumu söz konusudur. Toplantının Mardin'de gerçekleşmesi durumunda Ajans, gündemlerini UNESCO ile paylaşarak, yeni bir iş birliği girişimi oluşturmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda gerekli iletişim ve koordinasyon faaliyetleri yürütülmüştür.

Batman Turizm Zirvesi

Ajans desteği ve Batman Valiliği, Batman Belediyesi, Batman İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, TÜRSAB ve All Anatolia'nın iş birliğinde 18/04/2018 tarihinde Batman Kültür Merkezinde "1. Uluslararası All Anatolia Turizm Yatırım ve Pazarlama Zirvesi" düzenlenmiştir. Zirve kapsamında "Küresel Turizm Pazarında Anadolu'ya Bakış; Tespit, Öneriler ve Yeni Stratejiler", "Küresel Şehir Turizminde Gelişmeler ve Yeni Trendler" "Doğu Anadolu Turizmine Bakış", "Global Pazarlarda Yeni Pazarlama Teknikleri ve Taktikleri", "Yerel Medyanın Anadolu Turizmine Olan Katkıları" ve "Arap Ülkelerinden Anadolu Turizmine Olan İlgi" başlıkları altında oturumlar gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Irak Ticaret Forumu

31/03/2018-03/04/2018 tarihleri arasında Türkiye Irak Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TISİAD) ile birlikte gerçekleştirilen iş birliği çerçevesinde Irak Yönetimi'nin başkenti Bağdat kentinde düzenlenen "Türkiye-Irak Ticaret Forumu" na katılım sağlanmıştır. Bahse konu organizasyonda Irak Merkezi Hükümeti ile Ajans arasında, özellikle ülkemizde bölgesel kalkınmayı tetikleyecek manada atılabilecek ikili adımlar ve ticari iş birlikleri masaya yatırılmıştır.

Uluslararası Şırnak Enerji ve Maden Çalıştayı

22-24/03/2018 tarihlerinde Ajans organizasyonuyla Şırnak'ta düzenlenen Uluslararası Şırnak Enerji ve Maden Çalıştayı' na Ajans, Şırnak Valiliği, Şırnak Üniversitesi, GAP BKİ, TKİ, MTA, GAP YENEV, Batman Üniversitesi, Şırnak TSO yetkilileri, akademisyen ve öğrenciler katılım sağlamıştır.

İstihdam ve Yatırım Olanakları Paneli

Ajans ve Güneydoğum Derneği iş birliğiyle 27/03/2018 tarihinde Şırnak Üniversitesinde, 28/03/2018 tarihinde Ajans Merkez Binası Konferans Salonunda istihdam ve yatırım olanakları panelleri gerçekleştirilmiştir. Şırnak'ın ve Mardin'in mevcut istihdam ve yatırım durumunun ele alındığı, sorun ve ihtiyaçlara yönelik fikirlerinin tartışıldığı panellerde, olanakların geliştirilmesi için çözüm önerileri tartışılmıştır.

1. Uluslararası Mühendislik ve Teknoloji Sempozyumu

Ajans iş birliğiyle Batman Üniversitesi Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi tarafından organize edilen; ana teması "Enerji ve Petrol" olan; yerli ve yabancı 500'ün üzerinde akademisyenin katıldığı; enerji ve teknoloji alanında kaynak olacak bir platform oluşturarak tüm dünyada farklı mühendislik disiplinlerinde faaliyet gösteren akademisyenleri, araştırmacıları, kamu ve özel sektör çalışanlarını ve tüm ilgilileri sempozyum çatısı altında bir araya getirmek, üniversite- özel sektör iş birliğini arttırmak ve karşılaşılan sorunlara ortak çözümler bulmak amaçları doğrultusunda 03-05/05/2018 tarihleri arasında Batman Üniversitesi Merkez Kampüsü'nde gerçekleştirilen "1. Uluslararası Mühendislik ve Teknoloji Sempozyumu'na (IETS'18)" katılım sağlanmıştır.

GAP Melek Yatırım Ağı Protokolü

06-07-08/10/2018 tarihleri arasında GAP ile Dicle Kalkınma Ajansı, Karacadağ Kalkınma Ajansı ve İpekyolu Kalkınma Ajansı iş birliğiyle Diyarbakır'da melek yatırımcıların bölgeye çekilmesi, yeni iş fikirlerinin hayata geçirilmesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen "Dünyada ve Türkiye'de Melek Yatırımcılık Ekosistemi ve Gelecek Vizyonu Paneli" ve "GAP BAN (GAP Melek Yatırım Ağı) Protokol İmza Töreni"ne katılım sağlanmış olup 08/10/2018 tarihinde Güneydoğu Anadolu Bölgesi (GAP) Kalkınma Ajansları ile GAP BKİ Başkanlığı iş birliğiyle "Melek Yatırım Ağı" protokolü imzalanmıştır.

İnovatif Gelişim Zirvesi

Üniversiteyi akademik faaliyetler açısından daha aktif kılmak, gençlerin kariyer odaklı olarak Güneydoğu illerinde yaratıcı fikirler doğrultusunda yeni iş imkanları yaratması, yeni iş imkanlarının istihdam yaratmasını sağlayarak bölgede göçün engellenmesi ve akademik camiada batı ve doğu bölgelerinin entegrasyonunu sağlamak amacıyla 18-19/10/2018 tarihleri arasında Artuklu İnovatif Gelişim Öğrenci Topluluğu tarafından Mardin Büyükşehir Belediyesi koordinasyonunda Ajansın desteğiyle "İnovatif Gelişim Zirvesi" yapıldı.

YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı

Bölgenin coğrafi işaretli ürünleri başta olmak üzere turizm ve kırsal kalkınma açısından potansiyel barındıran yöresel ürünlerinin tanıtılması amacıyla ilgili oda ve borsalar ile kamu kurum ve kuruluşlarının iş birliğiyle 24-28/10/2018 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen YÖREX Yöresel Ürünleri Fuarına YDO'larımız tarafından katılım sağlanmıştır. Ajansın mali desteği ve koordinasyonunda Bölgedeki ilgili tüm aktörlerin iş birlikleriyle katılım sağlanan fuarda, Bölgemizin yöresel ürünleri turizm ve kırsal kalkınma ekseninde tanıtılmıştır.

Fransa 2018 SİAL Paris Gıda Fuarı

Ticaret Bakanlığının milli katılım fuar listesinde yer alarak desteklenen SİAL Paris Gıda Fuarına 19-26/10/2018 tarihleri arasında Ajans ve ihracat potansiyeli, kapasitesi olan 7 firma ile birlikte katılım sağlanmıştır. Ajans tarafından geliştirilen ve yürütülen "TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesi" çerçevesinde TRC3 Bölgesi gıda imalatı sanayinin ihracat kapasitesinin arttırılması, sektör profesyonellerinin iş deneyimlerinden faydalanma, firmaların birbirleriyle ticari ilişkiler geliştirmelerini sağlayarak uluslararası tedarik zincirlerinde yer alabilme, ürünlerin rekabet gücünün ölçülmesi ve arttırmaya yönelik tedbirlerin alınması, ürünlerin tanıtım çalışmalarına destek sağlanması amacıyla fuar katılımı gerçekleştirilmiştir.

Fuar çalışması Ajans ihracat kapasitesine sahip firmalarla yurt dışında tek bir organizasyon çatısı altında geliştirilen ilk çalışmadır. Bu açıdan iş dünyasına öncülük etmiş ihracat kapasitesini arttırmak isteyen firmalara mali ve teknik destek sağlamış ayrıca bu süreçte Ticaret Bakanlığı ile organize ettiği "Dış Ticaret Semineri" ile iş dünyasına ihracat destekleri konusunda bilgi vermiştir.

Gurme 2018 Diyarbakır Gıda ve Yöresel Lezzetler Fuarı

14-18/11/2018 tarihleri arasında Diyarbakır'da düzenlenen Gurme fuarına Ajans olarak katılım sağlanmıştır. GAP BKİ ve Karacadağ Kalkınma Ajansı ile ortak katılım sağlanan fuarda, Siirt'in yöresel lezzetlerinin sunumu ve tanıtımı yapılmıştır.

Batman Tarım ve İnşaat Fuarı

Tarım ve inşaat sektöründeki teknolojik gelişmelerin izlenmesi, kalite ve maksimum üretim sağlanması, üreticilerimizin karşılaştıkları sorunların giderilmesi ve bilinçlendirilmesi amacıyla ilgili paydaşların ve Ajans'ın iş birliğiyle 18-21/10/2018 tarihleri arasında Batman'da "Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Fuarı" ve "İnşaat, Mobilya Ve Dekorasyon Fuarı" düzenlenmiştir.

Benzer İl ve Ofis Ziyaretleri

Ajansın sorumlu olduğu Siirt ve Şırnak illerinin yatırım ortamına benzer şekilde sektörel gelişim gösteren illerde örnek teşkil eden başarılı projelerin incelenmesi ve kendi ilimizde gerçekleşen başarılı projeler hakkında bilgi verilmesi amacıyla 11/05/2018 tarihinde Bitlis ve Muş Yatırım Destek Ofislerine Siirt ve Şırnak YDO uzmanları tarafından ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Şırnak Yatırım

Destek Ofisinin organizasyonu ile gerçekleşen programda Muş'ta hayata geçirilen "Tekstilkent Projesi" ne, çağrı merkezi ve diğer ilgili firmalara Muş YDO eşliğinde ziyaretlerde bulunulmuştur. Tarihi Murat köprüsü rehabilitasyon alanı ve Bitlis'te gerçekleştirilen sokak rehabilitasyon projesi ile Muş OSB yatırım ortamı incelenmiştir.

Yatırımcı Ziyaretleri

- Batman'a yatırım yapmak isteyen çağrı merkezi firmaları ile istişare etmek üzere merkezleri İstanbul'da bulunan CMC ve Assistt firmalarına ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda detaylı sunum hazırlanmakta olup çağrı merkezi kurulumunun önünün açılması adına Ankara'da kurumlarla istişare edilecek olup çağrı merkezi altyapı ihtiyacı olan kurum ve kuruluşların Batman'a yönelimi arttırılacaktır.
- 24/01/2018 tarihinde Batman yatırım ortamının tanıtımı amacıyla Batman'a yatırım yapmak isteyen firmalar ile istişare etmek üzere İstanbul'da faaliyet gösteren Ebru Nakış firmasına ziyaret gerçekleştirilmiştir.
- 17/04/2018 tarihinde Şırnak'ta büyük potansiyele sahip kömür ocakları ziyaret edilmiştir. Yaşanan olumsuzluklar tespit edilmiş, çözümü için incelemelerde ve istişarelerde bulunulmuştur.
- Ajansın bölgemize istihdam potansiyeli ve sermayesi yüksek profilli yatırımcı çekme çalışmaları sonucunda Mardin'de yaklaşık 5 milyon TL'lik yatırım ve 1100 kişilik istihdam sağlayacak COMDATA firması Çağrı Merkezi açıldı. 17/07/2018 tarihinde Ajans yetkilileri Nisan ayından beri çalışmaya başlayan Çağrı Merkezi'ni ziyaret etti.
- Türkiye'de sadece Ankara ve İskenderun'da bulunan Teknokent Koleji, Mardin kampüsü için girişimlere başladı. Anaokulu, ilkokul, ortaokul, fen ve teknoloji lisesi, görsel sanatlar ve spor lisesi, turizm ve otelcilik lisesi, spor tesisleri, bilim sanat merkezini barındıran kolejin, bölgedeki eğitime ciddi bir katkı sağlaması öngörülmektedir. 27/07/2018 tarihinde Teknokent Koleji Mardin Kampüsü Yatırım Projesi hakkında Ajans ve kolej yetkilileri arasında bir toplantı gerçekleştirildi. Toplantıda projenin detayları konuşularak, Ajansla iş birliği öngörüldü.
- 06/09/2018 tarihinde Midyat'ta hazır giyim sektöründe faaliyet gösteren ve yatırımını yeni tamamlamış olan Seyitler Tekstil Firması'na, Ajans tarafından bir ziyaret gerçekleştirildi.
- Mardin OSB'de faaliyet gösteren Bölgemizdeki İlk Ambalaj Fabrikası Derves Ambalaj'a Ajans tarafından bir ziyaret gerçekleştirildi ve teşvik sistemi hakkında bilgi verildi.
- Mardin'den İsveç'e göç eden Süryani iş adamlarının memleketlerine yatırım yapmalarını sağlamak amacıyla Mardin'in yatırım ortamının tanıtıldığı Bölge iline yurtdışı yatırımcı çekmek ve İsveç'teki yatırım ortamının gözlemlenmesi ve ülkedeki çalışma sistemi ve iş ortamının durumu hakkında bilgi almak amacıyla 28/09/2018-06/10/2018 tarihleri arasında İsveç'e çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında Mardin'den İsveç'e göç eden Mardinli iş adamları, Avrupa'da bulunan Türk vatandaşlarının bir araya gelmelerini sağlamak amacıyla kurulan Avrupalı Türk Demokratlar Birliği, elçilik, Süryani iş adamlarının dernek ve vakıfları, Süryani vatandaşlar tarafından kurulan firmalar ziyaret edilmiş olup İsveç yatırım ortamı hakkında bilgi alınmış ve Ajansın görevleri , işleyişi ve kurumsal yapısı, Mardin yatırım ortamının avantajları Süryani iş adamları ve Türk göçmen vatandaşlarımıza aktarılmıştır.
- Siirt'te son dönemde yaşanan ekonomik durgunluk ve daralmanın önüne geçilmesi, yaşanan resesyonun giderilmesi, istihdam açığının kapatılması, işsizlik nedeniyle ortaya çıkan göçün engellenmesi ve vazgeçilen yatırımların tekrar kazandırılması ile yeni yatırımların bölgeye çekilmesi amacıyla Siirt Valiliğinin bilgisi dahlinde, Siirt OSB Müdürlüğü ile iş birliği ve koordinasyon halinde 22-28/11/2018 tarihleri arasında İstanbul, Bursa ve İzmir'de sanayici ve iş adamları ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

1.7.4. Diğer Faaliyetler

- İdare birliğinin sağlanması, işlerin gözden geçirilerek düzenlenmesi, teşkilatın ahenkli çalışması için gerekli tedbirlerin alınmasını görüşmek ve kararlaştırmak üzere 19/02/2018 tarihinde düzenlenen "İl İdare Şube Başkanları Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.

- Ajans tarafından desteklenen “Batman Geleceğe Kodluyor Projesi” kapsamında, Batman Valiliği, Batman İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile Batman İl Özel İdaresi ile geliştirilen iş birliği çerçevesinde Batman Bilim ve Sanat Merkezi (BİLSEM) bünyesinde kurulan Batman İnovasyon Merkezi STEM, Kodlama/Robotik ve Mekatronik Atölyelerinde kullanılmak üzere 05-09/03/2018 tarihleri arasında malzeme ve ekipmanlar tedarik edilmiştir.
- 20/04/2018 tarihinde KOSGEB Genel Müdürlüğü idari binasında organize edilen KOBİ zirvesine katılım sağlanmıştır. Programın içeriği, KOSGEB'in KOBİGEL programı, Savunma Sanayi ve KOSGEB iş birliği, endüstriyel yetkinliğin değerlendirilerek Kobilerin yetkinliklerinin artırılması üst başlıklarında gerçekleştirilmiştir. Programda Kobilerin finansmana erişimde yaşadığı güçlükler ve sermaye piyasasına fon aktarılmasının; teknoloji yüksek değerli yatırımcıların, melek yatırımcılar tarafından desteklenmesinin, ülkedeki danışmanlık sisteminin geliştirilmesinin gerekliliği gibi konularda bilgiler verilmiştir.
- 30/04/2018 tarihinde Şırnak OSB’de çeşitli inceleme ve ziyaretlerde bulunulmuştur. Yatırım ortamının iyileştirilmesi ile ilgili istişareler yapılmıştır. Bu ziyaretler esnasında OSB’nin halihazırda bir kömür deposu olarak kullanılması ve yeterli altyapıya sahip olmamasından ötürü yatırımcı adayları tarafından cazip bulunmaması ve dahası mevcut yatırımcılarını da kaybettiği anlaşılmıştır.
- 03/05/2018 tarihinde İŞKUR, SGK İl Müdürleri ve Şırnak MÜSİAD temsilciliğinin de desteğiyle Silopi’de bir Tekstilkent kurulması hususu istişare edilmiştir.
- 04/05/2018 tarihinde Siirt Ticaret ve Sanayi Odası İdari Binasında mülga Ekonomi Bakanlığı tarafından düzenlenen teşvik sistemi bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır. Programda Siirt ilinden yatırımcıların, yatırım desteği sağlayan kamu kurum ve kuruluşlarının görüşleri alındı, sistem hakkında detaylı bilgi edinilmiştir.
- 04/05/2018 tarihinde mülga Ekonomi Bakanlığı üst düzey yetkilisi ve Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği yetkilileri ile birlikte Siirt fıstığı işleme tesisi ziyaretine katılım sağlanmıştır.
- 10/05/2018 tarihinde Siirt Ticaret ve Sanayi Odası İdari Binasında Siirt KOSGEB İl Müdürlüğü tarafından düzenlenen KOBİGEL programı bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır. Programda Siirt ili için gıda ürünleri, tekstil ürünleri, kauçuk ve plastik ürünleri, taş mermer ve metal kapı pencere imalatı için destek verileceği açıklanmıştır.
- Yatırımcıları yatırıma teşvik etmek ve Ajansın görünürlüğünü arttırmak amacıyla 09/06/2018 itibariyle Şırnak’ta havaalanı billboardlarına tanıtım afişleri asılmıştır.
- Siirt Rasl Hacar Mevkii ve çevresindeki jeosit alanlarının doğal ve tarihi yapısının korunmasına ilişkin Botan Çayı havzası ve çevresindeki jeolojik ve tarihi sit alanlarının milli park veya uluslararası jeopark kriterlerine uygunluğunun belirlenmesi için 2018 yılında gerekli çalışmalara başlanmıştır.
- 18/06/2018 tarihinde Kurtalan ve Baykan ilçeleri kaymakamlık, belediye ve ziraat odalarına ziyaretler gerçekleştirilmiş, dilek ve şikayetler dinlenmiş, istişareler yapılmıştır. Yeni dönem mali destekler ile ilgili bilgiler verilmiş ve yeni göreve başlayan uzman personelin ilçedeki paydaşları tanımaları sağlanmıştır.
- 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü etkinlikleri kapsamında Batman Üniversitesi’nce 14/07/2018 tarihinde düzenlenen "Kara Leke: 15 Temmuz İhaneti” konulu panele katılım sağlanmıştır.
- 14/07/2018 tarihinde Batman Tarım ve Orman Müdürlüğü ile Batman Fıstık Üreticileri Birliği iş birliğiyle organize edilen “7. Ulusal Antepfıstığı ve Badem Çalışma Grubu Toplantısı”nda Ajans tarafından Kırsal Kalkınma SOP’u ile ilgili sunum yapılmıştır.
- 19/09/2018 tarihinde Ajansın destekleriyle Ulusal Mimarlık Öğrencileri Buluşmasının 2018 Yılı 38. Organizasyonu Mardin'de gerçekleştirildi. Buluşma Türkiye de mimarlık eğitimi gören ve bu konuda uzmanlaşmış 90 tasarımcıyı bir araya getirdi.
- 19/09/2018 tarihinde Gercüş Ziraat Odası tarafından organize edilen ve Gercüş'te gerçekleşen "Tarla Günü ve Sertifika Dağıtım Töreni" etkinliğine katılım sağlanmıştır.
- Dünyanın 7. büyük hazır giyim üreticisi olan Türkiye’nin, tüm branşları içeren karma hazır giyim fuarı eksikliğini gidermek ve Anadolu'dan yeni ihracatçı firmaları kazandırarak sektörün ihracatını artırmak amacıyla 10-13/07/2019 tarihleri arasında Moda ve Hazır Giyim Federasyonu (MHGF)

tarafından TÜYAP iş birliğiyle İstanbul'da düzenlenecek İFEXPO Hazır Giyim Fuarı'nın 11/10/2018 tarihinde Diyarbakır'da gerçekleşen ilk tanıtım toplantısına katılım sağlanmıştır.

- 18-20/10/2018 tarihlerinde Şanlıurfa'da gerçekleştirilen "TÜBİTAK 4007 Bilim Şenliği" programına 4 Uzman katılım sağlamıştır.
- 14/11/2018 tarihinde Ajans ve proje yürütücüsü kurumla Beytüşşebap ilçesinde devam eden Zümrüt Kaplıcaları ve Su Arıtma Tesisi projelerine ziyaret gerçekleştirilmiş ve görüş alışverişinde bulunulmuştur.
- 27/11/2018 tarihinde Ajans tarafından İpekyolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü'ne ziyaret gerçekleştirilmiş ve istişarelerde bulunulmuştur.
- 04-05/12/2018 tarihlerinde Batman İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından Batman Bilim ve Sanat Merkezi'nde düzenlenen "2023 Eğitim Vizyonunda Yerel Düzeyde Özel Eğitimde Niteliğin Geliştirilmesi Çalıştayı"nın Erişilebilirlik ve Sosyo-Kültürel ve Sportif Faaliyetler çalışma oturumlarına katılım sağlanmıştır.
- 05/12/2018 tarihinde "Doğu ve Güneydoğu'da Kadın Sivil Toplum Kuruluşları Arasında İş Birliği ve Ağ Oluşturma" programına katılım sağlanmıştır.
- 07/12/2018 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürü Mardin'e gelerek Ajansı ziyaret etti. Ajans personeli ile bir araya gelen Genel Müdür Ajansın çalışmaları, faaliyetleri ve projeleriyle Bölgemize sağladığı destekler konusunda bilgi aldı.
- 08/12/2018 tarihinde İdil'de proje çalışanlarıyla bir araya gelinmiştir. Toplantıda çok sayıda proje fikri ele alınmıştır.
- 12/12/2018 tarihinde Ajansın destekleriyle Kadın ve Demokrasi Derneği (KADEM) Mardin Şubesi tarafından Artuklu Üniversitesi Kültür Merkezi'nde "Kadına Yönelik Şiddete Hakkın Yok" adlı panel gerçekleştirildi.
- 12/12/2018 tarihinde GAP Gençlik Evi'ne bir ziyaret gerçekleştirilmiş ve gençlere yönelik olarak kariyer yönetimi ve sınavlarla ilgili bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.
- 14/12/2018 tarihinde Şırnak Valiliği ev sahipliğinde düzenlenen Ekonomi İşbirliği toplantısına diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla birlikte katılım sağlanmıştır.
- 17-18/12/2018 tarihinde Batman Üniversitesi İnovasyon ve Girişimcilik Topluluğu tarafından Batman Üniversitesi Batı Raman Kampüsü Rektörlük Konferans Salonunda gerçekleştirilen "Sanayi Ar-Ge ve İnovasyona Bakış Günleri Paneli"ne katılım sağlanmıştır.
- 20/12/2018 tarihinde Şırnak MÜSİAD'ın davetiyle Silopi'de "Dost Meclisi" toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda devam eden faaliyetlerimiz ve mevcut durumla alakalı bilgilendirme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Ajans Problem Ağacı

Ajans Problem ağacı birim çalışanları ile görüşülerek oluşturulmuştur (Ek 2). Problemler taktiksel ve dış stratejilerin oluşturulmasına paralel olarak iç ve dış problem olarak ayrıştırılmış, problem tipleri ise altyapıdan kaynaklı eksiklikler **yapısal**, işleyiş ve süreçlerden kaynaklı eksiklikler **işlevsel,** birimler arasında iletişim eksikliklerinden kaynaklı sorunlar **iletişim,** örgütsel işleyişten kaynaklı problemler ise **organizasyonel** sorunlar olarak sınıflandırılmıştır. Bu problemlerin çözülmesi konusunda GZFT matrisi kullanılacaktır (Ek 3).

Yapısal Problemler

Y-1 Negatif dışsallıkların çokluğu:

Negatif dışsallık olarak Ajans faaliyetlerini yavaşlatan birçok kurumdan gelen görüş ve öneri sorularıdır. Birçok kurum tarafından birçok konuda Ajansın görüşü sorulmaktadır. Bu görüşlerin oluşturulması Ajansın değerli zamanının yitirilmesine sebebiyet vermektedir. Bunla beraber ajansın muhatap olduğu paydaşlarla beklenti uyuşmazlığı Ajansı zor durumda bırakmaktadır. Bu sorunların çözümü ise Ajansın daha sistematik olarak çalışması ile mümkündür. Ajansa sıkıntı yaratan en önemli sorunlardan bir tanesi ise mevzuat boşluklarıdır. Ajans işleyişinin en temel dokümanları olan kanun, yönetmelik ve kılavuzlardan kaynaklı olarak birçok sorun yaşamaktadır. Bunlardan ilki Ajans görev tanımının tam olarak yapılamamasından kaynaklı olarak Ajans görev ve sorumluluklarında yaşanan muğlâklık ve paydaşlarla yaşanan problemlerdir. Diğer bir konu ise destek mekanizmalarının DYK ile sınırlandırılmış olmasıdır. Personel rejiminde ise personel yönetmeliğinin istenilen nitelikte hazırlanamamış olmasından kaynaklı olarak personel arasında yaşanan gerilimler mevzuat boşluklarının yarattığı temel sorunlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Y-2 Uygulanan yöntemin bölge ile uyumsuzluğu:

Mevcut durumda 26 kalkınma ajansına aynı yöntemlerin uygulanması önerilmiştir. Ancak 26 bölgenin farklı olmasına rağmen politika araçları benzer biçimde aynı bırakılmıştır. Bundan kaynaklı olarak bölgede uygulanan yöntemler, bölge ile uyuşamamaktadır. Bu duruma benzer olarak çeşitli analizlerin beklenilmesi (kümelenme) ancak bu analizlerin bölge ile uyumsuz olmasından kaynaklı sıkıntılar yaşanmaktadır. Bu problem dışsal bir problem olup üst ölçekli Bakanlık tarafından mevzuat değişikliği yapması ile çözümü mümkündür.

Y-3 Yaptırımların uygulanmaması

Disiplin yönergesine göre personelin işi yapmaması konusunda yaptırımlar birim başkanı inisiyatifine bırakılmıştır. Süreç yönetimini ve görev takip programının kullanılmamasından kaynaklı olarak performans ölçümü ve değerlendirmesi de objektif olarak yapılamamaktadır. İş takip programının olmaması ve birim başkanlarının kendi inisiyatiflerine göre değerlendirme yapması personel arasında hoşnutsuzluğa sebebiyet vermektedir. Performans yönetim sistemi ve iş takip sisteminin kurulması bu problemi ortadan kaldıracaktır.

Y-4 Performans göstergelerinin yetersizliği ve performans ölçümünün güvenilir olmaması

Mevcut durumda görev ve süreç takip sisteminin olmaması nedeniyle performans göstergeleri öznel olarak değerlendirilmektedir. Süreç ve görev takip sisteminin kurulması ile performans göstergelerinin ve performans ölçüm sisteminin revize edilmesi sağlanacaktır.

Y-5 Uzmanlıkların yetersizliği

Mevzuata göre Ajans, yeni mezun ya da en az beş yıl tecrübeli elemanları uzman olarak istihdam etmektedir. Normal şartlar altında bakanlıklarda istihdam edilen yeni mezun personel uzman yardımcısı olarak başlatılmaktadır. Ajansta uzman olarak başlayan personelden uzman işi yapılması istenmektedir.

Uzmanlıkların yetersizliğinden dolayı iş kalitesi düşük kalmaktadır. Bu durumun önüne geçilmesi için kapsamlı eğitim planlamasının yapılması gerekmektedir.

İzlenecek proje sayısı, proje çeşitliliği ve buna oranla personel sayısının az olmasından kaynaklı İDB uzmanları kendi alanı olmayan veya yeterli tecrübe ve birikime sahip olmadıkları projelerde de görev alabilmektedir. Ayrıca izleme de tecrübeli personel sayısının azlığı iş yükünü artırmakta ve personelin gelişimine yönelik gerekli eğitimlerin alınabilmesi anlamında zorluk oluşturmaktadır. İş yükünün fazla oluşu mali ve teknik sorumluluğu olan bu birimde rutin iş süreçlerinde hata yapma oranını artırabilmektedir. Bu hususlar nitelikli bir izleme faaliyeti yürütülmesi açısından risk olarak değerlendirilmektedir.

İşlevsel Problemler

İşlevsel problemler genel olarak iş süreçlerinden kaynaklı işlerin işleyişi ile ilgili problemlerdir. Bu problem sınıfına görev tanımlarının net olmaması, iş süreçleri ve iş akışlarının belirsizliği, görev iş dağılımındaki dengesizlik ve iş tatminsizliği girmektedir.

İ-1 Görev tanımlarının net olmaması

Öncelikli olarak görev ve süreç takip isteminin kurulmamasından kaynaklı olarak görev tanımları net yapılamamıştır. Görev tanımlarının net olmaması personel arasında görevin kimde olduğu ile ilgili olarak tartışmalara sebebiyet vermektedir. Görev ve süreç takip sisteminin kurulması bu sorunu ortadan kaldıracaktır.

İ-2 İş süreçleri ve iş akışlarının belirsizliği

İş süreçleri ile ilgili olarak her birim iş haritasını oluşturmaya çalışmış ancak iş süreç ve iş akışları ile ilgili olarak kapsamlı bir çalışma yürütülmemiştir. Kurumsal stratejik planın sonunda iş süreçleri ve iş akışları ele alınarak bu sorun ortadan kaldırılmaya çalışılacaktır.

İ-3 Görev ve iş dağılımındaki dengesizlik

Görev takip sisteminin her birim tarafından kullanılmaması birimler arası ve birim içi iş dağılımındaki dengesizlik ile ilgili olarak geri dönmektedir.

İ-4 İş tatminsizliği

İş tatminsizliği hem iç hem de dış etmenlerden kaynaklanmaktadır. Dış etmenler olarak kalkınma ajansları personel yönetmeliğinin zayıf olması ve mevzuattan kaynaklı olarak yükselmenin ya olmaması ya da öznel olarak yapılmaya elverişli olmasından kaynaklanmaktadır. İş tatminsizliği, içsel olarak personel memnuniyet ve motivasyonunu arttırıcı faaliyetlerin eksikliğinden de kaynaklanmaktadır. Dışsal olarak personel yönetmeliğinin değiştirilmesi için çalışmalar yürütülmesi ve içsel olarak motivasyon faaliyetlerinin artırılması ile çözülebilecektir.

İletişim Problemleri

Ajans içerisinde ve dış paydaşlarla iletişim konusunda problemler yaşanmaktadır. İletişim eksikliği; birimler arası iletişim eksikliği, bilgi ve belgenin hızlı, doğru ve etkin kullanımından kaynaklı yetersizlik ve paydaşlarla iletişim eksikliği şekilde zuhur etmektedir.

İL-1 Birimler arası İletişim Eksikliği

Birimler arası veri ve bilgi akışından kaynaklı olarak iletişim eksikliği yaşanmaktadır. Bu iletişim eksikliği ise genel anlamda süreçlerde verimsizliğe ve öngörülmeyen çatışmalara yol açmaktadır. Birimler arasındaki iletişim eksiklikleri süreç ve görev takip ve paylaşım sisteminin kurulması, karar alma süreçlerinde daha fazla katılımcılık metotlarının kullanılması ile çözülebilecektir.

İL-2 Bilgi ve belgenin hızlı, doğru ve etkin kullanımındaki yetersizlik (yatay ve dikey)

Belge yönetimi ile ilgili olarak EBYS sistemi ile sorun çözülmüştür. Ancak bilgi ve veri kullanımı ve akışında büyük sağlıksızlıklar yaşanmaktadır. Veri ve bilgiler Nusaybin ortak klasöründe dağınık olarak saklanmaktadır. Birimler arası veri akışı da sistematiğe dökülmemiştir. Bilgi akışının bu şekilde olması bilgi üretiminin tekrarlanmasına ve plan ve program tasarımlarında sorunlar oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Organizasyonel Problemler

Bu kısımda organizasyon ve organize olmakla ilgili problemler işlenecektir. Organizasyonel problemler; zaman yönetiminin etkin yapılamaması, insan kaynaklarının yönetilememesi, örgütsel hiyerarşiden kaynaklı sorunlar, lojistik altyapının programsız kullanımı ve eksikliği, iş organizasyonu ve yönetimin sayısal ortamda yapılamaması olarak sınıflandırılmıştır.

O-1 Zaman Yönetiminin Yapılamaması

Görev ve süreç takip sisteminin olamamasından kaynaklı olarak zaman yönetimi tam anlamıyla yapılamamaktadır. Zaman yönetiminin yapılamaması birçok işin ertelenmesi veya zamanında yapılamaması olarak tezahür etmektedir. Sistemin manüel süreç takibinden otomatik süreç takibine geçilmesi ile çözülebileceği öngörülmektedir.

O-2 İnsan Kaynaklarının Yönetilememesi

İnsan kaynakları planlaması yıllık olarak yapılmaktadır. Ancak insan kaynakları uzmanının olmaması ve insan kaynakları planlamasının birimler tarafından sistemli yapılmaması öngörülemeyen sorunları beraberinde getirmektedir. İnsan kaynaklarından sorumlu bir uzmanın atanması ve insan kaynakları yönetim sistemini kurulması ile bu sorunların ortadan kaldırılması hedeflenmektedir.

O-3 Örgütsel Hiyerarşi

Ana olarak ajansta 3 pozisyon bulunmaktadır: hizmet personeli , destek personeli ve uzman personel. Destek ve uzman pozisyonları için sınavla personel alınmaktadır. Destek personeli içerisinde hiyerarşik bir sistem bulunmamaktadır. Uzman personel arasında ise Genel Sekreterin uhdesinde olan birim başkanlığı ve koordinatörlük görevleri için atama yapılabilmektedir. Örgütsel hiyerarşide tecrübeli personel ve tecrübesiz personel arasında konum ve ücret olarak hiçbir farklılık bulunmamaktadır. Bu farklılaştırmanın yapılması için yeni mevzuat düzenlemesi yapılması gerekmektedir.

O-4 İş Organizasyonu ve Yönetiminin Sayısal Ortamda Yapılamaması

İş organizasyonu ve yönetim Excel'de her birim başkanı tarafından münferiden gerçekleştirilmektedir. İş takibi ve görev dağılımında sıkıntılara yol açmaktadır. Bunun engellenmesi için süreç ve görev takip sisteminin (program hizmet alımı ile) kurulup yönetim süreçlerinin sayısal ortamda daha etkin kullanımının sağlanması gerekmektedir.

Ajans GZFT analizi yapılarak Güçlü-Zayıf Yönler (İç) ve Fırsat-Tehditler (Dış) ortaya konulmuştur. GZFT analizinden sonra GZFT matrisi yapılarak fırsatlardan yararlanmak için güçlü yönlerin kullanıldığı *eylem stratejileri*, zayıf yönlerin fırsatlar kullanılarak düzeltildiği *değişim stratejileri*, tehdit risklerinin kontrol ve azaltılması için güçlü yönlerin kullanıldığı *idame stratejileri* ve fırsatla kullanılarak tehditlerin zararlarını azaltmak için *savunma stratejileri* oluşturulmuştur. Ajans taktiksel stratejilerine entegre biçimde bu stratejilerin gerçekleştirilmesi için eylem setleri oluşturulacaktır.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansın kurumsal ve işlevsel işleyişi ile ilgili öneri ve tedbirler aşağıda verilmiştir:

- Ajans faaliyetlerinde kullanılmak üzere çeşitli bilgilerin ve istatistikî verilerin temini ve tanzimi konusunda sorun yaşanmaktadır. Kamu kurumları tarafından toplanan veriler arasında tutarsızlıklar olabilmektedir. Talep edilen bilgilerin Ajans'a ulaşması uzun sürmekte, hatta yazının takip edilmediği durumlarda bilginin hiç ulaşmadığı görülmektedir. Özellikle Türkiye İstatistik Kurumu tarafından toplanan sektörel verilerin güncel olmaması ve sahadaki durum ile uyuşmaması, Ajans açısından sektörel gelişmelerin bölge kalkınmasına etkilerini tespit etmeyi ve öngörmeyi güçleştirmektedir. Veri toplama, paylaşım ve güncelleme süreçlerinde kurumlar arasında iş birliği geliştirilmeli ve kolaylaştırıcı olunması gerekmektedir.
- Ajansa sıkıntı yaratan en önemli sorunlardan bir tanesi ise mevzuat boşluklarıdır. Ajans işleyişinin en temel dokümanları olan kanun, yönetmelik ve kılavuzlardan kaynaklı olarak birçok sorun yaşamaktadır. Bunlardan ilki Ajans görev tanımının tam olarak yapılamamasından kaynaklı olarak Ajans görev ve sorumluluklarında yaşanan belirsizlik ve paydaşlarla yaşanan problemlerdir. Ajansın kurumsal yapı ve uygulamalarında ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesi için idari ve hukuki düzenlemeler gerçekleştirilmelidir.
- Ajansın bulunduğu bölgede, sosyal açıdan bazı kısıtların olmasından dolayı mevcut personelin iş dışı motivasyonlarının sağlanmasında sıkıntılar yaşanmakta ve bu durum işten ayrılmaların önünü açmaktadır. Ayrıca personel sayısının az olması birimdeki idari işlerle zaman kaybetmesine ve ajansın asıl görev konularına yoğunlaşamamasına sebep olmaktadır. Personelin kariyer ve kişisel gelişim araçlarının geliştirilmesi ve çalışma standartları bakımından düzenlemeler yapılması gerekmektedir.
- Birimlerin yürütmekte olduğu temel fonksiyonlarda teknik aksaklıklar ve bilgi eksikliği mevcuttur. Bu eksikliği büyük ölçüde azaltmak amacıyla somut adımlar atabilmek için ise personelin öncelikli olarak eğitilmesi ve eğitim sonrasında ihtiyaç duyulması halinde danışmanlık hizmeti alımı ile süreci fonksiyonel düzenlemelerin ve bu düzenlemelerin uygulama aşamasını takip edecek sistemin hayata geçirilmesi ile sonuçlandırmalıdır.

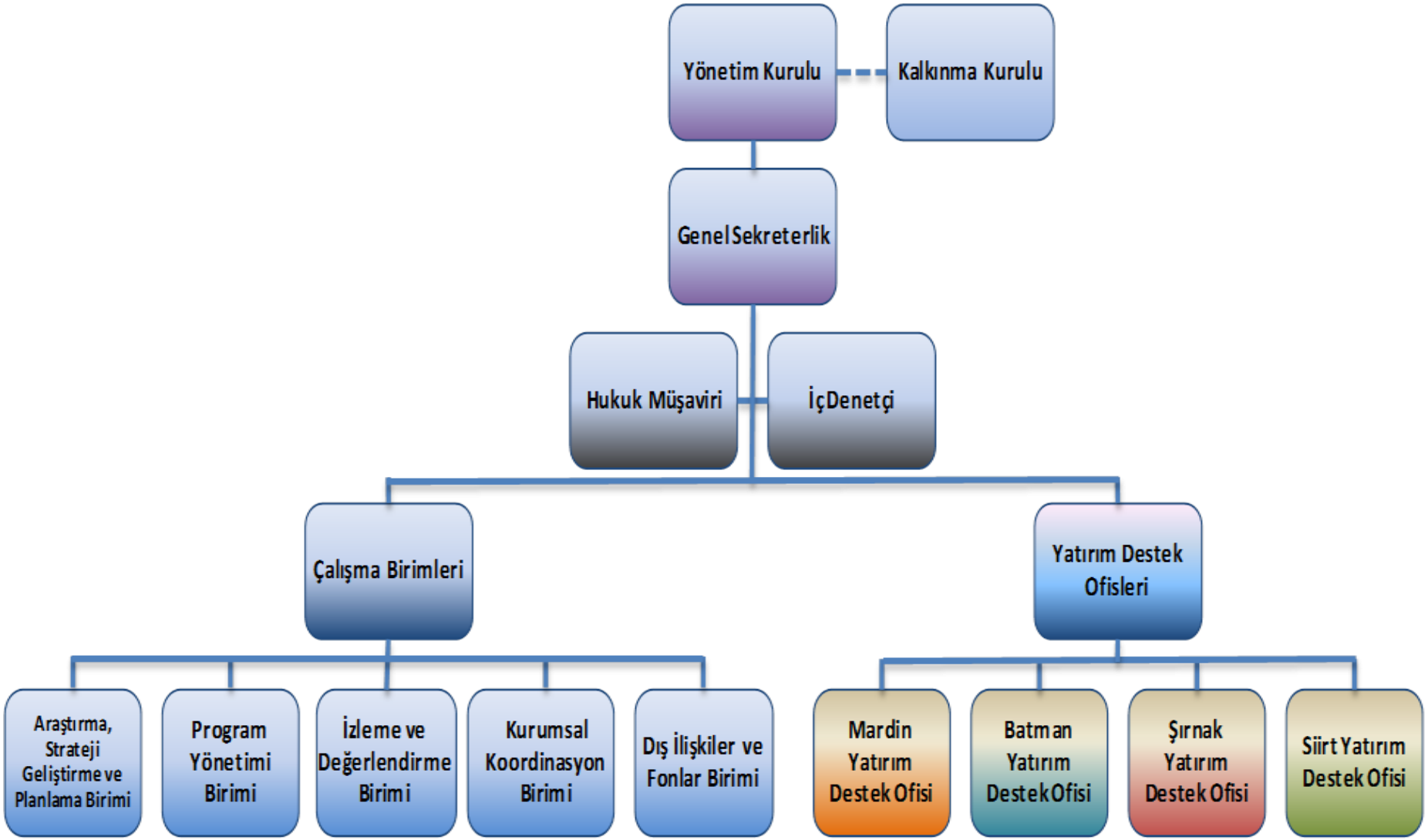
Ekler

Ek 1: Organizasyon Şeması

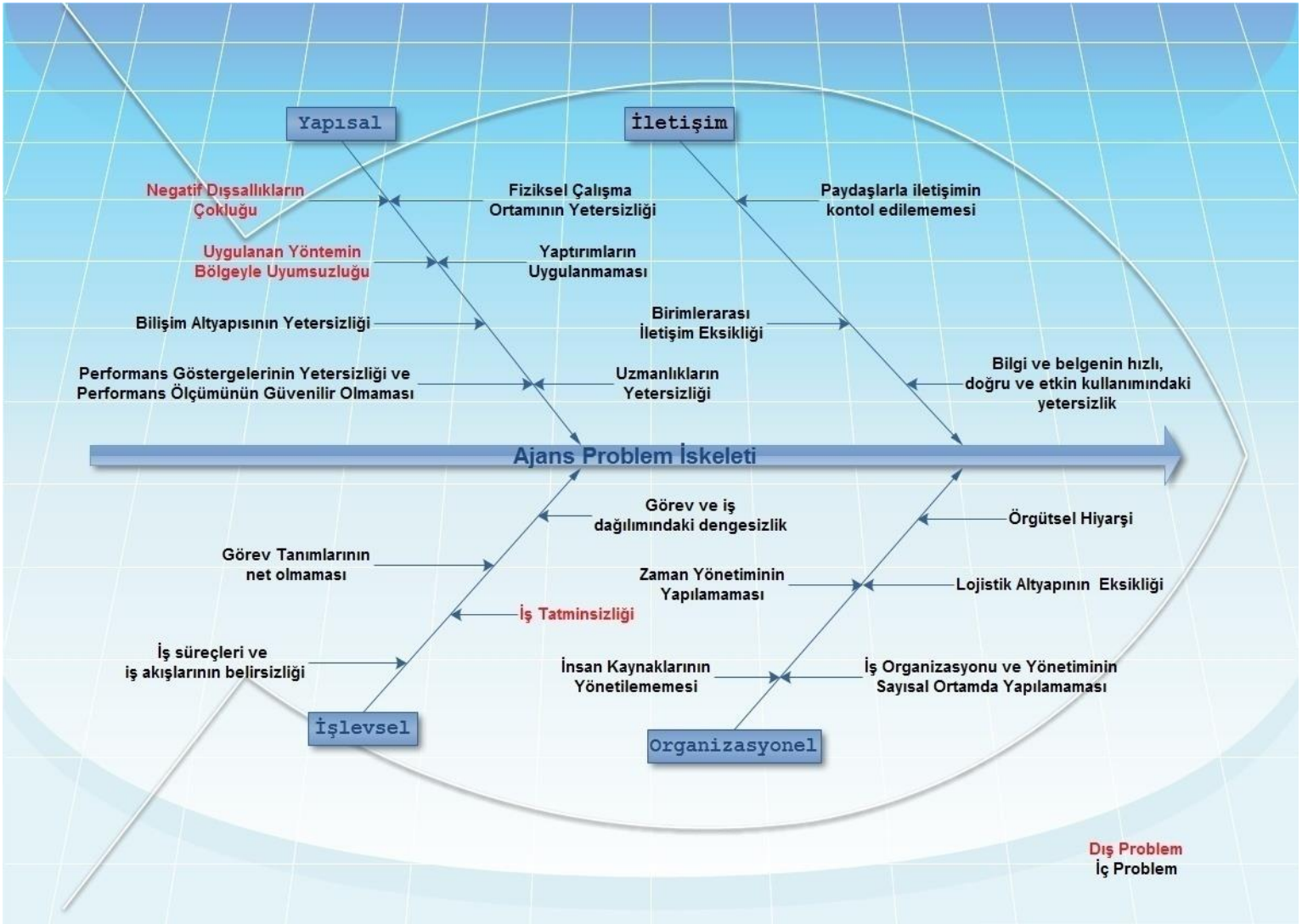
Ek 2: Ajans Problem İskeleti

Ek 3: Ajans GZFT Analizi

1) Organizasyon Şeması



2) Ajans Problem İskeleti



3) Ajans GZFT Analizi

İç

Güçlü Yönler

1. Yeni bir Kurumsal Yapı
2. Hızlı ve Esnek Karar alma mekanizması
3. İşbirliği için mevzuatın ve süreçlerin uygun olması
4. Ajansa Yönelik olumlu imaj
5. Birçok kurulun temsil edildiği kalkınma kurulu
6. Gelişime açık ve güçlü yönetim yapısı
7. Nitelikli ve yerel yapıyı bilen genç kadro
8. Güçlü ve esnek finansal yapı
9. Farklı politika araçlarına (destek, planlama ve program yönetimi) sahip olunması
10. BGUS ile yaptırım gücünün artması
11. Özellikle Yatırımcıların teknik destek konusunda bölgede muhatap bulması

Zayıf Yönler

1. Kurum kültürünün gelişmemiş olması
2. Kalkınnma Kurulu ve Yönetim Kurulunun ajansı sahiplenmesinin düşük olması
3. Ajansın yeterince tanınmıyor olması
4. Bilişim altyapısının ve veritabanlarının zayıf olması
5. Süreç-Program -Görev ve insan kaynağı yönetim ve takip sisteminin olmaması
6. Fiziki altyapı eksiklikleri
7. Personelin uzmanlık ve tecrübe eksikliğinin olması
8. Finansal kaynakların kısıtlı olması ve kısıtlı biçimde kullandırılmak zorunda olunması
9. Karar alma mekanizmalarında Valilerin diğer üyelere göre baskın olması
10. Kalkınma Kurulu-Yönetim Kurulu ve Kalkınma Bakanlığı arasında iletişimin zayıf olması

Dış

Fırsatlar

1. Avrupa Birliği Fonları
2. Bölgenin genç nüfusa dayalı dinamik olması
3. Tam anlamıyla kullanılamamış doğal, tarihi ve kültürel kaynakların bölgeyi ileriye taşıyabilecek potansiyeli
4. Bölgesel Kalkınma Yönetişimi için yeni mevzuat ve yönetim sistemi çalışmaları (BGUS, BGYK gibi)
5. Bölgenin az gelişmiş olmasından kaynaklı uygulancak politikaların etkinliği ve etkisinin yüksek olması
6. Kalkınma Bakanlığının Kapasitesinin arttırılması
7. Avrupa Birliğinin ajansların uygulamalarını desteklemesi

Tehditler

1. Bölgede devam eden çatışma ortamı
2. Bölgede sahiplenme düzeyinin düşük olması
3. Göç Sorunu
4. Finansman kaynakların merkezi bütçeye dayanması, büyük krizlerde aktarılan payların düşürülmesi
5. Sosyo-ekonomik zayıflıktan dolayı nitelikli personelin tutulamaması
6. Paydaşların ajanslardan belentilerinin çok yüksek olması
7. Ortadoğu'da devam eden siyasal istikrarsızlık ortamı
8. Mevzuat boşlukları ve boşluklardan gelebilecek riskler
9. Paydaşlar tarafından ajansın yanlış algılanması
10. Bölgedeki Düşük Eğitim seviyesi

Fırsatlar

Güçlü Yanlar

Eylem Stratejileri

- Kurumsal yapı ve hızlı esnek karar alma mekanizması Avrupa Birliği fonlarından daha fazla yararlanılması için kullanılacaktır.
- Farklı politika araçları bölgedeki nitalikli genç nüfusun ve bölge potansiyelinden yararlanmak için klullanılacaktır
- Kalkınma kurulu bölgenin az gelişmişliğine yönelik uygulanacak politikalarda daha etkin kullanılması sağlancaktır.
- BGUS ile yaptırım gücü artan ajansın bölgesel politikaların uygulanması için mevzuatı kullanması sağlanacaktır.
- Kurumsal yapı Avrupa birliği sürecine uygun olarak tekrar tasarlancaktır.

Zayıf Yanlar

Değişim Stratejileri

- Yeni mevzuat çalışmaları sonucunda Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kurulunun ajansı ve politikaları sahiplenmesi arttırılacaktır.
- Avrupa Birliği Fonlarının kullanımı ve Avrupa Birliği süreci ile entegre eksik süreç ve süreç yönetimlerinin üstesinden gelinecektri
- Fiziksel ve bilişim altyapısı eksiklikleri bölge politiklarınjın etkin biçimde gerçekleştirilmesi ile uyumlu bertaraf edilecektir.
- Kısıtlı finansal kaynaklar Avrupa Birliği Fonlarından yararlanılarak genişletilecektir.
- Kalkınma Politikaların etkinliği kurullar ve Kalkınma Bakanlığı arasında iletişim güçlendirilecektir.

Tehditler

İdame Stratejileri

- Finansal Kaynakların bir kısmı göç ve eğitim sorunun çözülmesi için kullanılacaktır.
- Ajansa yönelik olumlu imaj kullanılarak paydaşların ajanstan beklentileri dengelenecektir.
- Mevzuat ve mevzuat boşluklarının giderilmesine yönelik öneriler oluşturularak bakanlığa sunulacaktır
- Nitelikli personelin Bölgede tutulması için motivasyon ve memnuniyet arttırıcı eylem ve politikalar hazırlanacaktır.
- Finansal kaynakların çeşitlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.
- Ortadoğu'da yaşanan siyasi istikrarsızlıka yönelik rapor hazırlanarak önlem stratejileri oluşturulacaktır

Savunma Stratejileri

- Bilişim-Süreç Yönetim ve Fiziki altyapı sorunları giderilerek pyadaşlarla etkin iletişim ve yönetişim sistemi kurulacaktır.
- Ajans personelinin uzmanlık ve teknik kapasite eksiklikleri giderilerek bölgeye yönelik daha etkin teknik ve mali destek sağlanacaktır.
- Finansal kaynaklar geliştirilerek göç ve eğitim sorunlarının çözülmesi için katkı sağlanacaktır.
- Personelin teknik ve uzmanlık kapasitesi arttırılarak mevzuat boşlukları ve mevzuat boşlularından gelen risklere karşı görüş oluşturularak bu tehditlerin en aza indirilmesi sağlanacaktır.