

DİCLE KALKINMA AJANSI

2017 YILI FAALİYET RAPORU

(Ocak-Aralık)

DEĞİŞİM HEP BİRLİKTE MÜMKÜN

Dicle Kalkınma Ajansı

2017 Yılı Faaliyet Raporu

“Beşerî ve doğal kaynakları ile mekânsal potansiyelini en etkin şekilde kullanarak rekabet gücü ve refah düzeyi açısından Ülkemizi yakalamış bir bölge”

DİCLE KALKINMA AJANSI

2017

DEĞİŞİM BAŞLADI

İçindekiler

Tablo Listesi	5
Kısaltmalar	6
Sunuş.....	7
I. GENEL BİLGİLER	9
A. Misyon ve Vizyon	9
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	9
C. Ajansa İlişkin Bilgiler	10
1. Fiziksel Yapı	10
2. Teşkilat Yapısı.....	10
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	11
4. İnsan Kaynakları	11
5. Sunulan Hizmetler.....	11
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	12
D. Diğer Hususlar.....	13
1. 2014-2023 TRC3 Bölge Planı	13
II. AMAÇ VE HEDEFLER	14
A. Ajansın Amaç ve Hedefleri	14
1. Ajansın Temel İlke ve Değerleri	14
2. Ajansın Stratejik Amaçları	14
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	14
1. Ajansın Politikaları	14
III. 2017 YILI AJANS FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	15
A. Mali Bilgiler	15
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	15
2. Mali Denetim Sonuçları	16
B. Performans Bilgileri.....	16
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri.....	16
1.1. Kurumsal Gelişim ve Yönetim	16
1.1.1. Eğitim	16
1.1.2. Genel Yönetim Faaliyetleri.....	17
1.2. İletişim, Tanıtım, Dış İlişkiler ve Fonlar	19
1.2.1. İletişim.....	19
1.2.2. Tanıtım	19

1.2.3.	Dış İlişkiler ve Fonlar	20
	Uluslararası Fonlara Yönelik Yürütülen Çalışmalar	20
	IPA II DESTEKLERİ KAPSAMINDA GELİŞTİRİLEN PROJELER	20
	AB BİRLİK PROGRAMLARI VE DİĞER DİŞ FONLARLA İLGİLİ GELİŞTİRİLEN PROJELER	23
	Ulusal Hibe Programları	23
1.2.4.	Çalışma Ziyaretleri.....	24
1.2.5.	Diğer Faaliyetler	24
1.3.	Planlama, Programlama ve Koordinasyon	25
1.3.1.	Sektörel Analiz Çalışmaları.....	25
1.3.2.	Tematik Analiz Çalışmaları	25
1.3.3.	Koordinasyon Faaliyetleri	27
1.3.4.	Diğer Faaliyetler	29
1.4.	Proje ve Faaliyet Destekleme.....	29
1.4.1.	Proje Teklif Çağrısı Yöntemi ile Doğrudan Finansman Destekleri.....	30
1.4.2.	Diğer Doğrudan Finansman Destekleri	30
1.4.3.	Teknik Destek.....	35
1.4.4.	Diğer Faaliyetler	35
1.5.	İzleme ve Değerlendirme	36
1.5.1.	Sözleşme Yönetimi ve İzleme Ziyaretleri	36
1.5.2.	İlerleme ve Kapanış Raporları	38
1.5.3.	Diğer Faaliyetler	39
1.6.	Yatırım, Destek ve Tanıtım	39
1.6.1.	Yatırım Analiz ve Strateji Çalışmaları	39
1.6.2.	Yatırım Teknik Destek ve Danışmanlık Çalışmaları	40
1.6.3.	Yatırım Ortamının Geliştirilmesi	42
1.6.4.	Yatırım Tanıtım ve İşbirliği Faaliyetleri.....	43
1.6.5.	Diğer Faaliyetler	45
IV.	KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	47
V.	ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	50
	EKLER	51
1)	ORGANİZASYON ŞEMASI.....	52
2)	AJANS PROBLEM İSKELETİ	53
3)	AJANS GZFT ANALİZİ.....	54

Tablo Listesi

Tablo 1. Ajansın Mevcut İnsan Kaynağı ve Personel İhtiyacı Dağılımı	10
Tablo 2. Ajans Uzman ve Destek Personel Dağılımı	11
Tablo 3. TRC3 2014-2023 Bölge Planı Stratejik Çerçevesi	13
Tablo 4. Ajansın 2017 Ocak-Aralık Bütçe Uygulama Sonuçları	15
Tablo 5. 2017 Yılında Ajans Tarafından Personele Yönelik Verilen Eğitimler	16
Tablo 6. 2017 Yılında Ajans Tarafından Alınması Planlanan Eğitimler	16
Tablo 7. 2017 Yılında Diğer Kurumlarla İşbirliği İçinde Personele Sağlanan Eğitimler	17
Tablo 8. TRC3 Bölgesi'nde Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi	21
Tablo 9. TRC3 Bölgesinde KOBİ'lerin Desteklenmesi ve Danışma Merkezi Projesi	22
Tablo 10. TRC3 Bölgesi Üzüm Sektörü Kümelenme ve Geliştirme Merkezi Projesi	22
Tablo 11. TRC3 Bölgesi İlköğretim II. Kademe Eğitiminin Güçlendirilmesi Projesi	23
Tablo 12. Yukarı Dicle Vadisinde Soyut Kültürel Mirasın Korunması ve Farkındalığın Arttırılması Projesi	23
Tablo 13. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan başarılı projeler özet tablosu	30
Tablo 14. SEV ve ODZ MDP Sözleşmeye Bağlanan Projelerin İl Bazlı Dağılımı	30
Tablo 15. 2016 yılı Doğrudan Faaliyet Destek Kapsamında Alınan Başvurular	31
Tablo 16. 2017 Yılı Teknik Destek Alınan Başvuru Sayıları	35
Tablo 17. Ajans Doğrudan Faaliyet Desteği ve Mali Destek Programları Gerçekleşme Oranları Tablosu	38
Tablo 18. Devam Eden Programların Sözleşme Bilgileri Tablosu	38
Tablo 19. Yatırım Destek Ofisleri Tarafından Yeni Teşvik Sistemi Kapsamında Yapılan Çalışmalar	41
Tablo 20. CMP Başvurularına ilişkin Genel Bilgiler	41

Kısaltmalar

AB	Avrupa Birliği
ASGPB	Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi
BATSO	Batman Ticaret ve Sanayi Odası
CMDP	Cazibe Merkezleri Destekleme Programı
CMP	Cazibe Merkezleri Programı
ÇSGB	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
DFD	Doğrudan Faaliyet Desteği
DİFB	Dış İlişkiler ve Fonlar Birimi
DİKA	Dicle Kalkınma Ajansı
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EESPSOP	Eğitim, İstihdam ve Sosyal Yapı Sektörel Operasyonel Programı
GAP BKİ	Güneydoğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi
GAP	Güneydoğu Anadolu Projesi
GZFT	Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
IPA	Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
ISL	International Synergies Ltd
İDB	İzleme ve Değerlendirme Birimi
İŞGEM	İş Geliştirme Merkezi
KAYS	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler
Kur-Koor	Kurumsal Koordinasyon Birimi
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KÜSİ	Kamu Üniversite Sanayi İşbirliğinin Geliştirilmesi
MDP	Mali Destek Programı
NISP	Ulusal Endüstriyel Simbiyoz Programı
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
ODZ-MDP	Organik Tarım Değer Zinciri Mali Destek Programı
OTB	Operasyon Tanımlama Belgesi
PCM	Project Cycle Management (Proje Döngüsü Yönetimi)
PYB	Program Yönetimi Birimi
RYSOP	Rekabetçilik ve Yenilik Sektörel Operasyonel Programı
SEV-MDP	Sanayide Enerji Verimliliği Mali Destek Programı
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
SODES	Sosyal Destek Hibe Programı
TD	Teknik Destek
TRC3	Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerinden oluşan Düzey 2 Bölgesi
TSO	Ticaret ve Sanayi Odası
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TYDTA	Türkiye Yatırım Destek Ve Tanıtım Ajansı
YDO	Yatırım Destek Ofisi
YTB	Yatırım Teşvik Belgesi
YÜCİTA	Yöresel Ürünler ve Coğrafi İşaretler Türkiye Araştırma Ağı

Sunuş

Dicle Kalkınma Ajansının faaliyet alanı olan TRC3 Bölgesi'nin 2014-2023 döneminin sosyo-ekonomik gelişme ve kalkınma hedeflerini ortaya koyan, bu hedeflere ulaşmak için gerekli strateji ve tedbirleri geliştiren, insan odaklı, mekânsal gelişimleri ve eğilimleri dikkate alan ve Bölge'deki tüm paydaşların ortak aklının bir ürünü olacak şekilde katılımcı bir yaklaşımla hazırlanan TRC3 2014-2023 Bölge Planı, Ajansın 2017 yılı faaliyetleri için de bir altlık niteliğindedir.

Ajans 2017 yılında, iş ve yatırım ortamının geliştirilmesi, yüksek katma değerli ürünlerin üretimine yoğunlaşılması, AR-GE ve yenilik faaliyetlerinin geliştirilmesine katkı sağlanması ve girişimciliğin desteklenmesi maksadıyla yeni güdümlü proje desteklerine ağırlık verilmiştir. Yerel paydaşlarla birlikte Mardin ili için 6, Batman ili için 2, Şırnak ili için 1 ve Siirt ili için 2 adet güdümlü proje geliştirilmiştir. Geliştirilen projeler arasından Mardin'de 5, Batman'da 2, Şırnak'ta 1 ve Siirt'te 1 projenin KAYS üzerinden başvurusu yapılmıştır.

Güneydoğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi (GAP BKİ) ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliği ile yürütülen "Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kullanımı ve Enerji Verimliliğin Arttırılması Projesi" kapsamında uygulanan "Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı"na 5 tanesi Batman ve 2 tanesi Mardin'den 7 adet proje sözleşmeye bağlanmış olup 4 tanesinin uygulama süreci devam etmektedir. Yine Güneydoğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi (GAP BKİ) ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliğiyle yürütülen "Güneydoğu Anadolu Bölgesi Organik Tarım Küme Projesi" kapsamında uygulanan "GAP Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı"na 1 tanesi Siirt, 1 tanesi Batman, 2 tanesi Şırnak ve 1 tanesi de Mardin illerinden olmak üzere toplam 5 adet projeden 1 tanesi tamamlanmış 4 tanesinin uygulaması süreci devam etmektedir.

Ajans, Bölge'de yatırım yapmak isteyen yararlanıcılara Yatırım Destek Ofisleri üzerinden hizmet vermeye ve yatırımcıların teşvik ve destekler ile izin ve ruhsat alınmasına yönelik teknik destek taleplerini karşılamaya devam etmektedir. Mevcut işlevlerinin yanı sıra özellikle AB katılım öncesi mali fonlarına yönelik teknik işbirliği ve koordinasyon faaliyetlerini 2012 yılından başlayarak somutlaştırmaya ve pratik uygulamalar geliştirmeye başlayan Ajans, geri kalmış olan Bölge'nin kısıtlı kamu kaynaklarının yanı sıra diğer kaynaklardan da etkin bir şekilde faydalanabilmesini hedeflemiştir. Kalkınma Bankası ve Kalkınma Bakanlığı işbirliğinde, doğu ve güneydoğu illerinde bulunan 23 ilde özel sektöre yönelik olmak üzere imalat sanayi ile çağrı merkezleri ve veri merkezlerini desteklemek suretiyle uygulamaya konan Cazibe Merkezleri Programı kapsamında yatırım yapmayı amaçlayan işletmelerin başvuruları Ajans merkezinde ve Batman, Şırnak, Siirt Yatırım Destek Ofisleri aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Bakanlığı'nın yürütücüsü olduğu Cazibe Merkezleri Destekleme Programı kapsamında Mardin ilinden 2 adet proje destek almaya hak kazanmış olup uygulama süreci devam etmektedir.

Bu rapor, Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 90'ıncı maddesi hükümleri doğrultusunda, Ajansın 2017 yılında (Ocak-Aralık) gerçekleştirdiği faaliyetleri; malî saydamlık ve hesap verme sorumluluğunu sağlayacak şekilde, doğru, güvenilir, önyargısız ve tarafsızlık ilkeleri ile, ilgili tarafların ve kamuoyunun bilgi sahibi olmasını sağlamak üzere açık, anlaşılır ve sade bir şekilde hazırlanmıştır.

Bu çalışmalarda emeği geçen başta Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu üyelerine, Genel Sekreter'e ve Ajans personeline teşekkürlerimi sunuyor ve önümüzdeki dönemde de başarılarının devamını diliyorum.

Ali Fuat ATİK

Siirt Valisi

Dicle Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Ajans, kurumsal stratejik planının vizyon ve misyon çerçevesini aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Ajansın Vizyonu

“Zengin tarihi ve kültürel mirasını, doğal sermayesini ve jeo-stratejik konumunu akılcı, yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımla etkin ve sürdürülebilir bir şekilde değerlendirerek; yeniden üretim, ticaret ve medeniyet merkezi olmayı başarmış, istikrar içinde gelişen, herkesin güven ve umutla yaşamak istediği bir bölge olmak”tır.

Ajansın Misyonu

Teknik ve uzmanlık kapasitesi ile mali kaynaklarını **etkin ve uygun** alanlara yönlendirerek ve paydaş tüm aktörlerin kalkınma faaliyetlerinin **eşgüdümünü** sağlayarak **“kalkınmış ve müreffeh bir bölge”**ye dönüşümde referans kurum olarak pro-aktif rol almak

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ajansın görev ve yetkileri Kanun’un 5’inci maddesinde belirtilmiştir. Buna göre Ajans;

- a) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- b) Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına (Kalkınma Bakanlığına) bildirmek.
- c) Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- d) Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- e) Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- f) Kanun’un 4 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- g) Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- h) Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- i) Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- j) Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- k) Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.

İ) Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. Ajansa İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

23.06.2014 tarihinde yapımına başlanan Ajansımız Genel Sekreterlik ve Mardin Yatırım Destek Ofisi Yeni Hizmet Binası 19.09.2016 tarihinden itibaren Yenişehir Mah. Kızıltepe Cad. No:6/1 Artuklu/MARDİN adresinde hizmet vermektedir. Yaklaşık 6.000 m2 kapalı alanı, yarı açık otoparkı, 190 kişilik konferans salonu, ihtiyaca yönelik yapılan sosyal alanları ve Amerikan Yeşil Bina Konseyi (USGBC) tarafından verilen LEED Gold çevreci bina sertifikası ile Mardin’de önemli ve yenilikçi bir bina niteliğindedir.

2017 yılı içerisinde 1 İç Denetçi, 1 Hukuk Müşavirliğinden Sorumlu Uzman Personel ile 19 Uzman Personel ve 6 Destek Personeli için personel alımına çıkmıştır. Mülakat sınavları 6-8 Haziran 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. 2017 yılı sonu itibarıyla sözlü sınav sonuçları açıklanmamıştır. Ajansın mevcut personel durumu ve personel ihtiyacı (kırmızı ile belirtilen) aşağıdaki tabloda verildiği gibidir.

Tablo 1. Ajansın Mevcut İnsan Kaynağı ve Personel İhtiyacı Dağılımı

Kurumsal Yapılanma	Fiziki Mekan	Genel Sekreter	İç Denetçi	Uzman				Destek Personel	Mevcut Personel	
				Hukuk Müşaviri	Birim Başkanı	Koordinatör	Uzman		Personel	Alımı
Genel Sekreterlik Makamı	Ana Hizmet Binası	1	1	1					1	2
Kurumsal Koordinasyon					1		2	3	4	8
Dış İlişkiler ve Fonlar				1			1	2	2	2
Araştırma, Str. Geliş. ve Planlama				1			1	5	2	5
Program Yönetimi				1			1	3	2	3
İzleme ve Değerlendirme	Yatırım Destek Ofisleri			1			2	2	3	2
Mardin Yatırım Destek Ofisi						1	1	2	2	2
Batman Yatırım Destek Ofisi						1	1	2	2	2
Şırnak Yatırım Destek Ofisi						1	3	3	1	3
Siirt Yatırım Destek Ofisi						1	1	2	2	2
Alt Toplam		1	1	1	5	4	8	23	21	31
Toplam Personel		1	1	17		24		9	52	

* Kırmızı işaretli alanlar ihtiyaç duyulan ve alınması planlanan personel sayısını göstermektedir.

2. Teşkilat Yapısı

Ajans, 2009-2016 yılları arasında insan kaynakları tecrübesi ve bölgede üstlenebileceği rolleri etkinleştirmek üzere, kurumsal ihtiyaçları doğrultusunda organizasyon yapılanmasını şekillendirmiştir. İnsan kaynağını daha etkin ve daha verimli kullanabilmek için performansa dayalı değerlendirme sisteminin altyapısı kurulmuş ve yetkinlik bazlı olarak uygulamaya geçilmiştir. 2016 yılında organizasyon yapısı Yönetim Kurulu Kararı ile değiştirilmiş ve güncel organizasyon yapısı ekte verildiği gibidir. (Ek 1).

Ajansın yönetim organı Yönetim Kurulu’dur. Yönetim Kurulu mevzuattaki çerçeveyi dikkate alarak Bölgenin kalkınmasına yönelik Ajansın; planlama, programlama, koordinasyon, tanıtım, işbirliği, mali, teknik programların yönetimi ve izlenmesi ile yatırım destek faaliyetlerine ilişkin icraya yönelik kararları almaktadır. Ajans’ın icra organı olan Genel Sekreterlik, Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi, Program Yönetim Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Kurumsal Koordinasyon Birimi ile Dış İlişkiler ve Fonlar Birimi şeklinde örgütlenmiştir. Bununla birlikte Ajansın görev alanı olan dört ilde (Mardin, Batman, Şırnak, Siirt) yatırım destek ofisleri bulunmaktadır.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Ajansın faaliyetlerini, mali yapısını ve Ajansla ilgili diğer hususları güncel olarak yayınladığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendirdiği kurumsal internet sitesinin yanında; dört ilin yatırım ortamını sunduğu internet siteleri bulunmaktadır.

www.dika.org.tr

www.mardineyatirim.com

www.batmanayatirim.com

www.siirteyatirim.com

www.sirnakayatirim.com

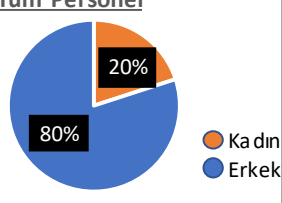
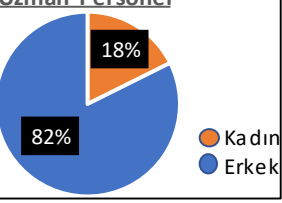
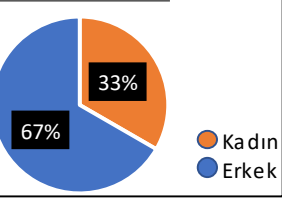
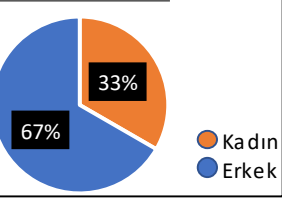
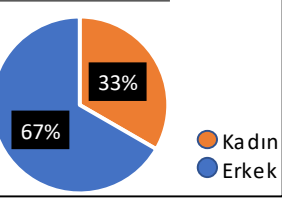
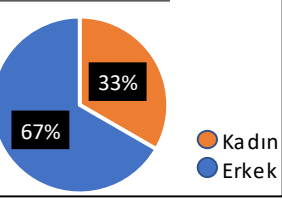
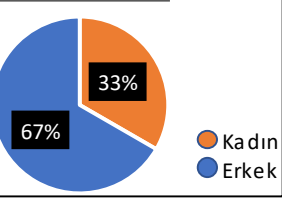
Ajans Bilgi Sistemlerinin merkezi yedekleme ve sistem çökmelerine karşı üç farklı yerde veri yedekleri tutulmaktadır. Ajans internet güvenliği açısından anti-virüs programı kullanmaktadır. Ajans personelinin sorumluluk alanındaki faaliyetleri ile mali destek programlarında ve eğitimlerde kullanılmak üzere dizüstü, masa üstü bilgisayarlara sahiptir.

Ajans, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) entegre olmuş ve Proje ve Sözleşme Yönetim Faaliyetleri, İzleme Faaliyetleri, Bütçe ve Muhasebe Faaliyetleri, Temel İnsan Kaynakları Faaliyetleri gibi temel faaliyetleri sistem üzerinden paralel bir şekilde yürütmektedir.

4. İnsan Kaynakları

Ajans 2017 yılı Aralık ayı itibarıyla 1 Genel Sekreter, 17 Uzman ve 3 Destek Personeli olmak üzere 21 personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Ajans, yatırım destek faaliyetlerini dört ilde bulunan Yatırım Destek Ofisleri üzerinden gerçekleştirirken; planlama, programlama, koordinasyon, tanıtım ve işbirliği, program yönetimi, izleme ve değerlendirme ile kurumsal destek hizmetlerine yönelik faaliyetlerini de Genel Sekreterlik bünyesinde yürütmektedir. Personele ait yükseköğretim mezuniyeti ve cinsiyet dağılımları aşağıda verilmiştir.

Tablo 2. Ajans Uzman ve Destek Personel Dağılımı

Genel Sekreter 1			
Mimarlık	1		
Uzman Personel 17			
Çevre Mühendisliği	2	İnşaat Mühendisliği	
Ekonomi	1	İşletme	
Elektrik Mühendisliği	1	İşletme Mühendisliği	
Elektrik-Elektronik Müh.	1	Jeofizik Mühendisliği	
Endüstri Mühendisliği	1	Siyaset Bil. ve Kamu Yön.	
Gıda Mühendisliği	2	Uluslararası İlişkiler	
İktisat	1		
Destek Personel 3			
Gazetecilik	1	İşletme	
İşletme Ön Lisans Program	1		

5. Sunulan Hizmetler

Ajans Hizmetleri, genel itibarıyla Genel Sekreterliğe bağlı birimler arasında yapılan görev dağılımına göre yürütülmektedir. Bunlar;

- Ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeyi hızlandırmaya, bölge potansiyelini harekete geçirmeye, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak ve/veya yaptırmak, bu araştırmaları yapanlara destek olmak,
- Bölge ile ilgili veriler toplamak, güncellemek ve veri tabanları oluşturmak, yerel aktörlerin katılımı ile sektörel ve mekânsal analizler yapmak,
- Ulusal kalkınma planına uygun olarak Ön Bölgesel/Bölgesel Gelişme Planı'nı paydaşların katılımı ile hazırlamak, bölgesel gelişim planına uygun olarak operasyonel programları hazırlamak,
- Kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen projeleri takip etmek ve bölge plan ve programları açısından uygun görülenlere katkıda bulunmak,
- Bölgedeki kamu, özel ve sivil toplumun temsilcilerinden oluşan Kalkınma Kurulunu organize ederek Bölgenin sorunlarının tartışılmasına zemin hazırlamak ve Bölgenin geleceğine yönelik öneriler geliştirilmesine ön ayak olmak,
- Bölgedeki kamu kurumları ile yerel-bölgesel potansiyeli, dinamikleri ve özgünlükleri ortaya çıkararak bunları en iyi şekilde değerlendirip planlamak,
- Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik mali destek programlarını tasarlamak ve etkin bir şekilde yürütmek,
- Bölgedeki kamu kurumları ile sivil toplum kuruluşlarının teknik destek taleplerini programına uygun bir şekilde yerine getirmek, yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına destek sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını incelemek ve takip etmek,
- Yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla iletişim ve işbirliğini geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunmak, bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek ve ortak organizasyonlar gerçekleştirmek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Yatırım alanlarının çevresel faktörleri göz önünde bulundurarak analizini yapmak,
- Başvuru koşulları ve istenen belgeler doğrultusunda yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, başvurular üzerinde ön inceleme yapmak, yatırımcıların başvurularını kabul ve takip etmek,
- Yatırımcıların izin, ruhsat ve diğer idari işlemlerini ilgili makama iletmek ve takip etmek, yatırımcıların karşılaştıkları sorunların yetkili mercilerce çözümünü takip etmek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak, şeklindedir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ajansın yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu mevzuattaki çerçeveyi dikkate alarak Bölgenin kalkınmasına yönelik Ajansın; planlama, programlama, koordinasyon, tanıtım, işbirliği, mali, teknik programların yönetimi ve izlenmesi ile yatırım destek faaliyetlerine ilişkin icraya yönelik kararları almaktadır. Genel Sekreterlik kurumsal yapılanması içerisinde Ajansın görevlerini yerine getirmektedir. Ajans faaliyetlerinin yerine getirilmesi süreçlerini iyileştirme ve standartlaştırmaya yönelik bir iç kontrol sistemi geliştirilmiştir. Ajansın iç denetim faaliyetlerini yürütmek için istihdam edilen İç Denetçi 11/05/2012 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır. Sonrasında 2013, 2015 ve 2017 yıllarında ilan edilen tüm personel alımlarında iç denetçi alınması öngörülmüş ise de nitelikli başvuru alınamadığından istihdam gerçekleştirilememiştir.

D. Diğer Hususlar

1. 2014-2023 TRC3 Bölge Planı

Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerini kapsayan TRC3 Bölgesi'nde planlama, koordinasyon ve uygulama kapasitesini artırmak amacıyla faaliyet gösteren Dicle Kalkınma Ajansı tarafından Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda hazırlanan ve 2014-2023 yıllarını kapsayan TRC3 Bölge Planı, dört ili bir bütün olarak değerlendiren, mevcut durumu ve ihtiyaçları analiz eden, paydaşlarla birlikte Bölge'nin stratejik eksenlerinde önceliklerini belirleyen bir yol haritası niteliğindedir.

Bölge'deki paydaşların katılımı ile belirlenen "Beşerî ve doğal kaynakları ile mekânsal potansiyelini en etkin şekilde kullanarak rekabet gücü ve refah düzeyi açısından ülkemizi yakalamış bir bölge olmak" vizyonu ile hazırlanan TRC3 2014-2023 Bölge Planı, Ajansın 2016 yılı faaliyetlerine de altyapı oluşturmuştur. Bölge'nin önümüzdeki on yıllık geleceğini şekillendirmeye katkı sunacak olan bu stratejik dokümanda; Bölge için tespit edilen güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler baz alınarak Bölge'deki paydaşlar ile birlikte, Bölge'nin içsel dinamiklerini harekete geçirmeyi hedef alan üç stratejik eksen (Beşeri Gelişme ve Sosyal İçerme, Katma Değerli Üretim ve Hizmet, Sürdürülebilir Çevre ve Mekânsal Yerleşim) ve bir yatay eksen (Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi) çerçevesinde öncelikler belirlenmiş ve bunları somutlaştırmaya yönelik olarak tedbirler ortaya konmuştur. TRC3 2014-2023 Bölge Planı'nda belirlenen stratejik eksen ve öncelikler aşağıdaki tabloda verildiği gibidir:

Tablo 3. TRC3 2014-2023 Bölge Planı Stratejik Çerçevesi

1	Beşeri Gelişme ve Sosyal İçerme
1.1.	Örgün Eğitime Erişimin Artırılması ve Eğitim Hizmetlerinin İyileştirilmesi
1.2.	Bölge'nin Üretim ve Hizmet İhtiyaçlarını Karşılacak Şekilde Mesleki ve Teknik Eğitimin Yapılandırılması
1.3.	Sağlık Hizmetlerine Erişimin Arttırılması ve Hizmet Kalitesinin İyileştirilmesi
1.4.	Kayıt Dışı İstihdam Oranının Azaltılması
1.5.	Dezavantajlı Grupların Toplumsal ve Ekonomik Yaşama Katılımının Artırılması
1.6.	Kırsal Alan Yaşam Kalitesinin Artırılması
1.7.	Girişimcilik Kültürünün Geliştirilerek İstihdamın Artırılması
1.8.	Bölgedeki Kültürel Yaşamın Geliştirilmesi ve Sporun Yaygınlaştırılması
2.	Katma Değerli Üretim ve Hizmet
2.1.	Katma Değerli Tarımsal Üretimin Artırılarak Markalaştırılması ve Hayvancılık Sektöründe Rekabetçiliğin Geliştirilmesi
2.2.	Mevcut Sanayi Alanlarının Geliştirilmesi ve Markalaştırılması
2.3.	Katma Değeri Yüksek Alanların Bölgeye Çekilmesi
2.4.	Maden Potansiyelinin Etkin ve Verimli Kullanılması
2.5.	Bölgenin Yenilenebilir Enerji Potansiyelinin Ortaya Çıkarılması ve Değerlendirilmesi
2.6.	Bölge Turizminin Rekabetçiliğinin Artırılması
2.7.	Bölge'nin Dış İlişkilerinin Geliştirilmesi
2.8.	Yatırımcı ve Girişimcilere Yönelik Finansman, Kurumsal ve Teknik Destek Hizmetlerinin Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması
2.9.	İşletmelerin Tanıtım, Markalaşma ve Pazarlama Kapasitelerinin Geliştirilmesi
3	Sürdürülebilir Çevre ve Mekânsal Yerleşim
3.1.	Doğal Alanların ve Ekolojik Kaynakların Korunması ve Geliştirilmesi
3.2.	İçme ve Kullanma Suyu Yönetiminin Etkin Bir Şekilde Yapılmasının Sağlanması
3.3.	Atıksu Yönetiminin Etkin Bir Şekilde Yapılmasının Sağlanması
3.4.	Çevre Kirliliğinin Önlenmesi
3.5.	Temiz ve Sürekli Enerji Arzının Sağlanması
3.6.	Enerji Verimliliği Uygulamalarının Yaygınlaştırılması
3.7.	Tarımsal Altyapının Güçlendirilmesi
3.8.	İletişim, Ulaştırma ve Lojistik Altyapısının İyileştirilmesi
3.9.	Sanayi Bölgelerinin Altyapısının Geliştirilmesi
3.10.	Kentlerin Güvenli ve Daha Yaşanılabilir Mekanlar Olarak Planlanması ve Geliştirilmesi
4	Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi
4.1.	STK'larda, Yerel Yönetimlerde ve Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

1. Ajansın Temel İlke ve Değerleri

Akılcılık	Güvenilirlik	Şeffaflık
Bölgesel değerlere saygı	Sosyal paydaşlık ve sosyal içerme	

2. Ajansın Stratejik Amaçları

Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması,
Bölgesel ve bölgeler arası sosyo-ekonomik farklılıkların azaltılması,
Bölgesel gelişmenin hızlandırılması,
Yerel ve bölgesel aktörlerin eşgüdümünün geliştirilmesi,
Üst planlarda belirlenen gelişme eksenlerinde gerçekleşen gelişme ve değişimlerin izlenmesi ve paylaşılması

Ajans kurumsal olarak kalkınma sürecinin temel referans kurumu olmayı, Bölgesel olarak orta vadede TRC3 Bölgesinin diğer bölgelerle arasındaki gelişme farklarının en aza indirmeyi, uzun vadede de kendi potansiyellerini gerçekleştirerek ülkemizin gelişmiş bölgeleri arasında yer almayı hedeflemiştir.

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

1. Ajansın Politikaları

İnsan Odaklılık Yaratıcı ve yenilikçi fikirlerin teşvik edilmesi, Uzman ve nitelikli insan kaynağı ile çalışma, Bilimsel bilgi ile bilginin yönetimi ve paylaşılması	Katılımcılık ve yönetim, Rekabet ikliminin geliştirilmesi, Çalışan memnuniyeti,
---	---

Ajans, “Bölgesinde kalkınma sürecinin temel aktörü olma” vizyonu ile belirlenen temel ilke ve değerler ile politikalar çerçevesinde stratejik amaçlarını gerçekleştirerek misyonunu yerine getirmeye çalışmaktadır.

III. 2017 YILI AJANS FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Tablo 4. Ajansın 2017 Ocak-Aralık Bütçe Uygulama Sonuçları

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI TABLOSU

Ajans Adı: Dicle Kalkınma Ajansı
Bütçe Dönemi: 2017
İlgili Tarihi Aralık: 01.01.2017 - 31.12.2017

30.12.2017

BÜTÇE GİDERLERİ TABLOSU

HESAP KODU	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	Cari Yıl (2017)
830	GİDERLER HESABI	25.270.657,03
830 01	Personel Giderleri	3.851.863,94
830 01 01	Personel Ücretleri	2.767.873,17
830 01 02	İhbar ve Kodem Tazminatları	300.000,00
830 01 03	Sosyal Haklar	107.617,48
830 01 05	Odül ve İstisnalar	645.258,14
830 01 09	Diğer Ödemeler	31.115,15
830 02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Prim Giderleri	658.756,65
830 02 01	İşsizlik Sigortası Fonuna Ödemeler	58.556,15
830 02 02	Sosyal Güvenlik Kurumuna Ödemeler	600.200,50
830 03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	9.037.484,77
830 03 02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	500.516,46
830 03 03	Yolculuklar	288.886,57
830 03 05	Hizmet Alımları	5.659.904,34
830 03 06	Temsil ve Tanıtım Giderleri	16.949,51
830 03 07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	1.768.719,29
830 03 08	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	802.508,60
830 07	Sermaye Transferleri	11.722.551,67
830 07 01	Proje Teklif Çağrısı Yöntemiyle Verilen Destekler	9.666.386,49
830 07 02	Doğrudan Faaliyet Destegi	498.593,28
830 07 03	Güdümlü Proje Destekleri	47.200,00
830 07 09	Diğer Sermaye Transferleri	1.510.371,90
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI (A)		25.270.657,03

BÜTÇE GELİRLERİ TABLOSU

HESAP KODU	BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	Cari Yıl (2017)
800	BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	35.460.764,77
800 01	Merkezi Yönetimden Aktarılan Paylar	24.407.486,00
800 02	İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	2.028.902,73
800 02 56	ŞİRT İL ÖZEL İDARESİ	508.790,31
800 02 72	T.C BATMAN VALİLİĞİ İL ÖZEL İDARESİ	687.000,00
800 02 73	ŞİRNAK İL ÖZEL İDARESİ	833.112,42
800 03	Belediyelerden Aktarılan Paylar	3.956.305,79
800 03 47	MARDİN	1.478.193,10
800 03 56	ŞİRT	398.314,84
800 03 72	BATMAN	1.241.988,32
800 03 73	ŞİRNAK	837.809,53
800 04	Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan Paylar	30.087,08
800 04 56	ŞİRT İlindeki Ticaret ve Sanayi Odalarından Aktarılan Paylar	8.286,64
800 04 72	BATMAN İlindeki Ticaret ve Sanayi Odalarından Aktarılan Paylar	21.800,44
800 04 73	ŞİRNAK İlindeki Ticaret ve Sanayi Odalarından Aktarılan Paylar	0,00
800 05	Avrupa Birliği ve Diğer Uluslararası Fonlardan Aktarılan Paylar	0,00
800 05 02	Diğer Uluslararası Kurum ve Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	0,00
800 06	Faaliyet Gelirleri	2.200,00
800 06 09	Diğer Faaliyet Gelirleri	2.200,00
800 08	Alacaklardan Tahsilatlar	2.141.599,58
800 08 03	Belediyelerden Aktarılan Paylar	2.141.599,58
800 08 04	Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan Paylar	0,00
800 09	Proje ve Faaliyet Destek Ödemelerinden İadeler	1.112.737,32
800 09 01	Proje Teklif Çağrısı Yöntemiyle Verilen Destekler	0,00
800 09 03	Güdümlü Proje Destekleri	1.112.737,32
800 10	Diğer Gelirler	1.781.446,27
800 10 01	Faiz Gelirleri	1.781.446,27
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI (B)		35.460.764,77
NET BÜTÇE GELİRİ (D-B-C)		35.460.764,77
NET BÜTÇE GELİRİ - BÜTÇE GİDERİ (D-A)		10.190.107,74

2. Mali Denetim Sonuçları

Dış Denetim

Ajansın 01.01.2016-31.12.2016 hesap dönemine ilişkin dış denetimi, kalkınma ajansları denetim yönetmeliğinin 24. madde 2.fıkrası gereğince 2017 yılı Mart ayı içinde Mega Global Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından 4.500 TL+KDV olarak gerçekleştirilmiştir.

Sayıştay Denetimi

Sayıştay Denetimi kapsamında Ajans'ta devam eden çalışmalar, Sayıştay tarafından yayımlanmış bulunan Düzenlilik Denetimi Rehberinin 10/04/2011 tarihli versiyonu kapsamında yürütülmektedir. 2017 yılında olası bir denetime hazır olmak açısından gerekli faaliyetler yürütülmekte olup henüz bir denetim gerçekleştirilmemiştir.

Mali Yönetim Yeterliliği

2011 yılında yürütülen hazırlık faaliyetleri sonucunda 'Mali Yönetim Yeterliliği' almaya hak kazanan Ajans'ta, yeterlilik kriterlerini sistemli hale getirmeye yönelik faaliyetlere 2016 yılında da devam edilmiştir. 8-9-10 Mayıs 2017 tarihlerinde Mali Yönetim Yeterliliği gerçekleştirilmiş olup ilgili rapor süreci devam etmektedir.

B. Performans Bilgileri

1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

1.1. Kurumsal Gelişim ve Yönetim

1.1.1. Eğitim

Ajans tarafından personele sağlanan eğitimler aşağıdaki gibidir:

Tablo 5. 2017 Yılında Ajans Tarafından Personele Yönelik Verilen Eğitimler

Eğitim	Tarih	Süre	Birim
Bilgi İşlem Altyapısı ve Bilgi Güvenliği Eğitimi	20.04.2017	1 gün	Tüm Personel
Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	11-14.05.2017	4 gün	Kur-Koor. B.

2016 yılında yapılan eğitim ihtiyacı analizi ve Genel Sekreterliğin değerlendirmesi sonucu Ajans bütçesinden karşılanmak üzere 2017 yılında alınması öngörülen ancak çeşitli sebeplerden ötürü sağlanmayan eğitimler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Tablo 6. 2017 Yılında Ajans Tarafından Alınması Planlanan Eğitimler

S. No	Eğitimin Adı	Tahmini Süre	Takvim	Hedef Kitle
1	Verimli Toplantı Yönetimi	1 gün	Ocak	Tüm Birimler
2	Etkili Sunum Teknikleri Eğitimi	2 gün	Şubat	Tüm Birimler
3	İletişim ve Çatışma Yönetimi Eğitimi	2 gün	Mart	Tüm Birimler
4	Sektörel Analiz Yöntemleri	3 gün	Mart	ASGP - YDO
5	İnsan Kaynakları Uygulamaları Eğitimi	2 gün	Nisan	KURKOR
6	Zaman Yönetimi Eğitimi	1 gün	Mayıs	Tüm Birimler
7	Microsoft Office Eğitimi	5 gün	Mayıs	Tüm Birimler
8	Yönetici Asistanlığı Eğitimi	3 gün	Haziran	Sekreterler
9	Ekonomik Gelişmişliğin Analizi	2 gün	Temmuz	ASGP & YDO
10	İş Hukuku ve Temel İdare Hukuku Eğitimi	5 gün	Temmuz	Tüm Birimler
11	Analizden Programla ve Politika Tasarımı Eğitimi	3 gün	Ağustos	ASGP & YDO
12	Proje Yönetimi (PCM)	3 gün	Ağustos	Tüm Birimler
13	Eğitiminin Eğitimi	6 gün	Eylül	ASGP & YDO & DİFB
14	Kümelenme Eğitimi	3 gün	Ekim	ASGP & YDO
15	Değer Zinciri Analizi Eğitimi	3 gün	Kasım	ASGP & YDO
16	Stratejik Plan Hazırlama Eğitimi	3 gün	Kasım	ASGP & YDO
17	Yatırım Teşvik Uygulamaları Eğitimi	3 gün	Aralık	YDO

Ajans'ın çalışma alanı içerisinde personelin yetkinliklerini geliştirmek üzere Kalkınma Bakanlığı başta olmak üzere kamu kurumlarının kendi plan ve programları dâhilinde katılım çağrısı yaptıkları eğitimlerden de faydalanılmıştır. Bu eğitimler aşağıda verildiği gibidir:

Tablo 7. 2017 Yılında Diğer Kurumlarla İşbirliği İçinde Personele Sağlanan Eğitimler

Eğitim	Kurum	Tarih	Süre	Birim
Birim ve Kurum Arşivleri, Ayıklama İmha Çalışmaları, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (E-Transfer) ve Standart Dosya Planı Eğitimi (Kalkınma Bakanlığı)	Kalkınma Bakanlığı	22-23.05.2017	2 gün	Kur-Koor B.
Ekonomi Bakanlığı Teşvik Sistemi Eğitimi - YDO Tecrübe Paylaşım Toplantısı	Güney Marmara Kalkınma Ajansı	25-26.04.2017	2 gün	YDO'lar
Yerel ve Kırsal Kalkınma Uzmanlık Eğitimi Sertifika Programı	Özyeğin Üniversitesi ve Özyeğin Vakfı	21-25.08.2017	5 gün	Ajans Uzmanı (4 kişi)
Avrupa Birliği Projeleri Eğitimi	Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği KB-İstanbul KA	26-27.09.2017	2 gün	Siirt YDO (1)

Staj Programı

Ajansımız 2017 Yılı Çalışma Programı'nda yer alan TRC3 Bölgesi İçin Endüstriyel Simbiyoz Projesini yürüten ve bu konuda uzmanlaşmak üzere çalışmalarını sürdüren Ajans uzmanı 03/04/2017-30/06/2017 tarihleri arasında hizmet içi eğitim kapsamında İngiltere Birmingham'da yer alan İngiltere Ulusal Endüstriyel Simbiyoz Programının (NISP) yürütücüsü olan International Synergies Ltd. (ISL) adlı kurumda staj programına katılım sağlamıştır.

1.1.2. Genel Yönetim Faaliyetleri

Yönetim Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu, Ajans'ın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Bölge illerinin Valileri, İl merkez Belediye Başkanları, İl Genel Meclisi başkanları ve Ticaret ve Sanayi Odası başkanlarından oluşur. Yönetim Kurulunun başkanı Vali'dir. Birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı; ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Ajans'ın Yönetim Kurulu Başkanlığı Siirt Valisi Ali Fuat ATİK tarafından yürütülmektedir.

Ajans Yönetim Kurulu 5449 sayılı Kanunun 10 uncu maddesinin 9 uncu fıkrası gereğince 2017 yılı Ocak-Şubat Yönetim Kurulu toplantısı 08.02.2017 tarihinde Şehr-i Nuh Otel Şırnak'ta; 2017 yılı Mart-Nisan ayı Yönetim Kurulu Toplantısı 27.04.2017 tarihinde Hilton Otel Mardin'de, Temmuz ayı Yönetim Kurulu toplantısı 31.07.2017 tarihinde TPAO Kristal Park Batman'da, Ekim ayı Yönetim Kurulu Toplantısı 04.10.2017 tarihinde konferans aracılığıyla, Kasım-Aralık Yönetim Kurulu Toplantısı 14.12.2017 tarihinde Barden Otel Siirt'te gerçekleştirilmiştir.

Kalkınma Kurulu Toplantıları

19.08.2016 tarih ve 29806 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kalkınma Ajansları Kalkınma Kurullarına Temsilci Gönderecek Kurum ve Kuruluşların Belirlenmesi ve Bazı Bakanlar Kurulu Kararlarında Değişiklik Yapılması Hakkında Karar" çerçevesinde düşen Kurul Üyelikleri sebebiyle 2017 yılında Kalkınma Kurulu toplanmamıştır.

Yardımcı Hizmetler

Yardımcı hizmetler, hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler ile iletişim giderlerini kapsamaktadır. Hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler; temizlik, güvenlik ve araç kiralama ve Ajans araçlarının bakımı gibi hizmetleri kapsamaktadır. İletişim giderleri telefon, internet, kargo, kurye, posta ve diğer gönderim işlemlerini içermektedir. Bunun yanı sıra vekâlet ve noter ücretleri, banka masrafları, ihale ilan bedelleri, sözleşmelerden kaynaklanan vergi giderleri vb. giderler de söz konusu olmuştur.

Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Tüketime Yönelik Mal ve Malzemeleri İhtiyaç Tespiti ile Temini

Genel sarf malzemeler ile birlikte yeni hizmet binası için gerekli olan her türlü ofis ekipmanı ve demirbaş alımı yapılmaktadır.

Bilişim Teknolojileri Altyapısının Geliştirilmesi

Yeni hizmet binası ihtiyaçlarına göre alınacak bilişim altyapısı ihtiyaçları ile beraber Ajansın kurumsal yönetim altyapısının oluşturulmasına yönelik otomasyon sisteminin satın alam işi gerçekleştirilmiştir. Mevcut otomasyon sistemi ile personel mesai takip, izin yönetimi, araç yönetimi, video konferans sistemi gibi süreç yönetimleri yapılabilmektedir. Ayrıca yeni talepler doğrultusunda modüller eklenerek yazılıma farklı kabiliyetler kazandırılabilir.

Ağ: Ajans merkezinin Yatırım Destek Ofisleri ile veri iletişiminin daha hızlı, kesintisiz olması ve güçlü internet erişimi sağlamak için şebeke kapsama alanına göre Ajans Ana Hizmet Binası ile Yatırım Destek Ofislerine tesis edilen fiber ethernet/internet VPN altyapısı güçlendirilmiştir. Mardin ilinde yaşanan internet sıkıntıları nedeni ile alternatif bir internet ağı kurulması için çalışmalar yapılmaktadır.

KAYS: Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Kalkınma Bakanlığı ile işbirliği çerçevesinde TÜBİTAK yardımı ile Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) entegre edilen ve 2013 yılı çağrılarında uygulamaya alınan "Online Başvuru" ve "Değerlendirme" modülleri ile "İzleme ve Değerlendirme" modülü hali hazırda uygulanan ve 2017 yılında başlayan güdümlü projeler ile önceki mali destek programları ve doğrudan faaliyet desteği kapsamında izlemesi devam eden projeler için kullanılmaya devam edilmektedir. Ayrıca İnsan Kaynakları Modülü, Satın alma, Muhasebe Modülü ve diğer modüller aktif olarak kullanılmaktadır.

Güvenlik: Ajansın yazılım (anti-virüs) güvenliğinin yıllık lisans yenilemesi ile sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca yetkisiz erişimler ve saldırılara, casus yazılımlara, istenmeyen e-postalara, bilgi hırsızlığına karşı gerekli önlemler alınmıştır. (Güvenlik duvarı yardımıyla) Ajans bilgi sistemleri verileri herhangi bir afet durumunda Ajans Ana Hizmet Binası dışında güvenli bir şekilde muhafaza altına alınması ve bilgi sisteminin sürdürülebilir olması amacıyla kurulan yedekleme sistemi Batman YDO'ya kurulmuştur. Merkez sunucusundaki değişiklikler gün sonunda yedekleme sunucusuna aktarılmaktadır. Bu sayede aynı anda iki farklı lokasyonda yedekleme sunucuları kurulmuş, veri kaybı sorunu en aza indirgenmiştir.

Bilgisayarlar (İstemci ve Sunucu) ve Diğer Donanımlar: Yeni hizmet binasında Konferans Salonu, Eğitim ve Değerlendirme Salonları, Toplantı ve VIP Salonları, Görüşme Odaları ile beraber Danışma, Güvenlik, Sistem Odası gibi birimlerde ihtiyaç duyulacak donanımlar ve yeni personel alımlarına, eski bilgisayarların yenilenme ihtiyacına ve diğer ihtiyaçlara bağlı olarak Ajansta oluşacak masaüstü ve dizüstü gereksinimleri karşılanması kapsamında 2017 yılında Bilgisayar ve Ek Donanım Alım İş'i gerçekleştirilmiştir. (20 adet 2in1 Laptop, 20 adet monitör, 20 adet Kablosuz Klavye-Mouse, 2 Adet AIOA, 15 adet AIO B Bilgisayar) İhtiyaç dahilinde merkez sunucularımıza 2016 sunucu yazılımları satın alınmıştır. Exchange sunucusuna 2016 yazılımı yüklenmiş olup kullanıcı bazında lisansları alınmıştır.

İhtiyaca bağlı olarak mevcut sunucuların donanımlarının yenilenmesi, yazılımlarının güncellenmesi, disk ve bellek kapasitesinin artırılması daha fazla veri saklamaları ve bu verilere daha kısa sürede erişim sağlanabilmesi amacıyla Ajans merkezinde 40 TB'lık NAS Sunucu, Batman YDO'da 64 TB'lık yedekleme sunucusu kurulmuştur. Ajansın ihtiyaçlarına uygun olarak; yazıcı, tarayıcı, fotokopi cihazları, sunum cihazları ve taşınabilir diskler gibi ek donanım gereksinimleri karşılanacaktır.

Bakım: Ajans bünyesinde mevcut bilgi iletişim teknolojileri altyapısının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla gerekli bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmekte olup, telefon, e-posta ve yüz yüze oluşturulan arıza kayıtlarının tümü giderilmiştir. Sorunlara zamanında müdahale edilip gerekli bakım ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Ajans Bilgi Sistemlerinin merkezi yedekleme ve sistem çökmelerine karşı gerekli tedbir alınmış ve yedeklemeleri günlük, haftalık olarak yapılmaktadır.

Yazılım: Aktif olarak kullanılan EBYS ve KAYS yazılımlarının yanında personelin görev ve çalışmalarını yönetebileceği, birim başkanı ve Genel Sekreter tarafından personelin performansının ölçülebileceği ve Ajans iş süreçlerine uygun bir yazılımın geliştirilmesi ve uygulanması amacıyla DİKANET yazılımı geliştirilmektedir.

Ajans Yeni Hizmet Binası

Yapımı 2014 yılında başlayan Ajans Ana Hizmet Binası, 2016 yılı Haziran ayı itibariyle Geçici Kabul Dönemine girmiş olup kesin kabulün 2018 yılı başında yapılması öngörülmektedir. Bu kapsamda Ana Hizmet Binası yapım ve kabul süreçlerinde proje uygulama biriminde 2 İDB personeli görev almıştır. İnşaat döneminde saha çalışmaları, hak ediş kontrolleri, kesin kabul dönemi eksiklerinin giderilmesi konularında koordinasyon çalışmaları yürütülmüştür. 02.12.2017 tarihinde yapılan görevlendirmeye Komisyon marifetiyle kesin kabul çalışmalarına destek sağlanmış ve süreç koordine edilmiştir. Raporlama tarihi itibariyle çalışmalar sürdürülmektedir.

İç Mimari hizmet çalışmaları da başlatılmış olup Ajans Binası Mobilya-Tefrişat alımı işi kapsamında Ajans uzmanları görev almış ve gerekli çalışmaları yürütmüştür. Söz konusu işin Muayene ve Kabul işlemlerinin 2018 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

1.2. İletişim, Tanıtım, Dış İlişkiler ve Fonlar

1.2.1. İletişim

Ajans İletişim Stratejisi

Ajanslara verilen görev ve yetkiler göz önüne alındığında, özellikle TRC3 Bölge'sinde faaliyet gösteren ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla yakın ve etkin iletişim içerisinde bulunmak önemlidir. Bu açıdan önceki yıllarda kurulan iletişimin kalitesinin ve etkinliğinin artırılması, sistematığa kavuşturulması ve sürdürülebilirliği sağlanması amaçlanmıştır. Bu kapsamda sosyal medya araçları kurumsal olarak iletişim ve tanıtım aracı olarak kullanılmaktadır. Bölge'nin basın mensupları ile yakın iletişim kurularak basın mensuplarının Ajans faaliyetleri hakkında zamanında ve doğru şekilde bilgilendirilmeleri sağlanmıştır. Basın mensuplarına yönelik olarak 02.03.2017 tarihinde Mardin'de, 03.03.2017 tarihinde Şırnak'ta, 07.03.2017 tarihinde Siirt'te ve 08.03.2017 tarihinde Batman'da basın toplantıları organize edilmiştir.

1.2.2. Tanıtım

TRC3 Bölgesi Tanıtım Materyali Envanteri Oluşturulması

Ajansımızın 5449 Sayılı Kuruluş kanunun görev ve yetkileri düzenleyen bölümü içerisinde yer alan 'Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla iş birliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak' maddesi uyarınca Ajansımız TRC3 Bölgesinin turizm amaçlı tanıtımını gerçekleştirmek amacıyla çeşitli tanıtım materyalleri hazırlamaktadır. Bununla birlikte söz konusu tanıtım faaliyetlerinde farklı tanıtım materyallerini de değerlendirmek ve mükerrer tanıtım materyalinin hazırlanmasının önüne geçmek üzere TRC3 Bölgesi Valilikleri ve Kültür ve Turizm İl Müdürlükleri ile görüşülerek kendilerince üretilmiş Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış Bölgemizin tarihi, kültürel değerlerini ve doğal güzelliklerini tanıtmayı amaçlayan tanıtım materyalleri (tanıtım filmi, katalog, broşür, dergi vb.) talep edilmiştir. 4 ilden gönderilen tanıtım materyali DİF Birimince derlenerek Bölge için tanıtım materyali envanteri oluşturulmuştur.

TRC3 Bölgesi Tarım ve Gıda Ürünleri Kataloğu

Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerinde, TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesi Faaliyetleri kapsamında, 84 adet yöresel tarım ve gıda ürününün yerinde fotoğraflarının çekilmesi, ürünlerin kimlik bilgilerinin hazırlanması, fotoğrafların tasarımının yapılarak katalog oluşturulmasını kapsayan bir hizmet alımı gerçekleştirilmiştir. Türkçe ve İngilizce hazırlanan kataloglar Coğrafi İşaretler Sempozyumu katılımcılarına ve bölgesel ve ulusal düzeyde birçok kamu, özel ve sivil toplum kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılmıştır.

Tanıtıma Yönelik Faaliyetler

- KOSGEB'in 10-20 Şubat 2017 tarihlerinde uyguladığı "Sıfır Faizli İşletme Kredisi Desteği" ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve başvuruları için ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır.
- Kalkınma Bakanlığı'nın 23 Şubat-16 Mart 2017 tarihlerinde uyguladığı "Sosyal Destek Hibe Programı (SODES)" ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve başvuruları için ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır.
- İçişleri Bakanlığı Dernekler Dairesi Başkanlığı'nın 13-31 Mart 2017 tarihlerinde uyguladığı "Sivil Toplum Kuruluşları için Proje Yardımları Destek Programı" ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve başvuruları için ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır.
- Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın 7 Nisan-5 Mayıs 2017 tarihlerinde uyguladığı "Genç Çiftçi Hibe Programı" ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve başvuruları için ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır.
- Ajans web sitesinde 118 adet haber, 74 adet duyuru, 4 adet Hibe duyurusu, 10 adet ihale ilanı yayınlanmıştır.

Medya Tanıtım Faaliyetleri

Temmuz 2016'dan beri sosyal medya daha aktif hale getirilmiş olup, ulaşılan insan sayısı son 6 ayda %600 oranda artış göstermiştir. Haber, duyuru ve çeşitli ilanları web sitemiz ve sosyal medya hesaplarımızdan duyurarak binlerce insana ulaşmasını sağlamaktayız. Ayrıca çoğu ağda politikada etkin yahut etkili isimlerle iletişimler kurulmuş vaziyettedir. Ayrıca başka kurumların sitemiz ve diğer hesaplarımızdan ilan edilmesini istedikleri gönderiler de duyurulmuştur.

Cazibe Merkezleri Programı Tanıtım Faaliyetleri: Program kapsamında bölge içi ve dışı illerimizde tanıtım toplantıları düzenlenmiş olup, devamında CMP Tanıtım Faaliyetlerimiz adı altında dergi çıkarılmıştır.

Kalkınma Ajansları Tanıtım Personelleri Toplantısı

26 Kalkınma Ajansının tanıtım misyonundan sorumlu personellerin geleneksel toplantısına 2017 yılında ev sahipliği yapılması için gerekli hazırlıklar yapılmıştır. Kalkınma Ajansları Tanıtım ve Dış İlişkiler Birimlerini her yıl bir araya getiren tecrübe paylaşım ve eğitim toplantılarının sonuncusu 3-5 Ağustos 2017 tarihleri arasında Mardin'de Dicle Kalkınma Ajansı'nın konferans salonunda gerçekleştirilmiştir. Toplantıların bu yılki konu başlığı olan "İnovatif Tanıtım Pazarlama ve Sosyal Medya Eğitimi" Ajansımızın teknik desteğiyle verilmiştir. Kalkınma ajanslarının tanıtım ve dış ilişkiler personellerine yönelik olan 2017 yılı tecrübe paylaşım ve eğitim toplantısına, Türkiye genelindeki 26 kalkınma ajansı arasından 18 kalkınma ajansı katılmış olup, ayrıca Kalkınma Bakanlığı'ndan daire başkanı düzeyinde katılım sağlanmıştır. İki gün süren eğitim (İnovatif Tanıtım Pazarlama ve Sosyal Medya Eğitimi) ve tecrübe paylaşım toplantılarının sonunda istişarede bulunulmuştur.

1.2.3. Dış İlişkiler ve Fonlar

Uluslararası Fonlara Yönelik Yürütülen Çalışmalar

IPA II Dönemi Eğitim, İstihdam ve Sosyal Yapı Sektörel Operasyonel Programı (EİSPSOP) ve Rekabetçilik ve Yenilik Sektörel Operasyonel Programı (RYSOP) programları başta olmak AB fonları, diğer dış fonlar ve ulusal fonlara yönelik olarak proje geliştirme ve proje hazırlama çalışmaları 2017 yılı ikinci yarısında sürdürülmüştür. Güncel olarak 4 adedi IPA Projesi olmak üzere 1 adet Uluslararası fonlar olmak üzere 5 adet projenin hazırlanma ve geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

IPA II DESTEKLERİ KAPSAMINDA GELİŞTİRİLEN PROJELER

TRC3 Bölgesi'nde Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi (Promotion Of Youth Employment in TRC3 Region): Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) Eğitim, İstihdam ve Sosyal Yapı Sektörel Operasyonel Programı (IPA II/EESPSOP)'na sunulan TRC3 Bölgesi'nde Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi kapsamında OTB (Operasyon Tanımlama Belgesi) tamamlanarak 18.07.2017 tarihinde destekleyici belgelerle AB Delegasyonuna sunulmuştur. AB Delegasyonundan gelecek

yorumlara göre proje süreci devam ettirilecektir. Proje ortakları Mardin Artuklu, Batman, Siirt ve Şırnak Üniversiteleri'dir.

Tablo 8. TRC3 Bölgesi'nde Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi

Hibe Veren Kurum	Hibe Programı	Proje Adı	Ortaklar	Proje Konusu	Güncel Durum
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Eğitim, İstihdam ve Sosyal Yapı Sektörel Operasyonel Programı (IPA/EESPSOP)	TRC3 Bölgesi'nde Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi	Mardin Artuklu, Batman, Siirt ve Şırnak Üniversiteleri	TRC3 Bölgesinde Genç İstihdamının Desteklenmesi, işsizlik oranının düşürülmesi	OTB (Operasyon Tanımlama Belgesi) hazırlandı. AB Delegasyonuna sunuldu.

18 Ekim 2017 tarihinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı'nca Mardin ilinde, Proje uygulama alanı olarak planlanan Batman, Mardin, Siirt ve Şırnak illerinden 75 kamu, özel ve sivil toplum kurum ve kuruluş temsilcisinin katıldığı bir Paydaş Analiz Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda katılımcı kurum ve kuruluş temsilcileri projede yer alan faaliyetler ve başarılı olması durumunda projenin uygulamasına yönelik görüş ve önerilerini sunmuşlardır. Ajans tarafından toplantı sonrasında kapsamlı bir rapor hazırlanarak Bakanlık yetkilileri ve AB Delegasyonu üyeleri ile paylaşılmıştır.

Ülkesine Katma Değer Katan Bilinçli ve Sağlıklı Gençlik ile Güzel Bir Geleceğe Projesi: Avrupa Birliği tarafından finanse edilen, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı'nın program otoritesi olduğu "Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi Hibe Programı" kapsamında Ofisimiz tarafından hazırlanan 225 bin Avro bütçeli "Ülkesine Katma Değer Katan Bilinçli ve Sağlıklı Gençlik ile Güzel Bir Geleceğe" projesinin sözleşmesi 20 Ekim 2016 tarihinde imzalanarak 1 Kasım 2016 itibarıyla faaliyetlere başlanmıştır. Proje çerçevesinde yürütülen çalışmalar aşağıda belirtilmiştir:

- İtalya-Rimini San Patrignano Rehabilitasyon Merkezi Ziyareti (20-23 Şubat 2017),
- Bilinçlendirme Faaliyetleri,
- Sinema Gösterimi,
- Tiyatro Gösterimi,
- Halı Saha Futbol Turnuvası,
- Satranç Kursu ve Turnuvası,
- Bağlama ve Gitar Kursu,
- Kitap Okuma Yarışması,
- İstanbul Gezisi, Futbol Maçı İzleme ve Yeşilay Kahvaltı Organizasyonu (19-22 Mayıs 2017)
- Hasankeyf Kamp, Doğa Yürüyüşü ve Ağaç Dikme Etkinliği (25-26 Mayıs 2017)
- Hedef Grup ile İlgilenen Profesyonellere Yönelik Eğitici Eğitimleri (Madde, Madde Çeşitleri ve Etkileri Eğitimi, Bağımlılık Nedenleri ve Koruma Yöntemleri, Psiko-sosyal Risk Etmenleri ve Bireysel Gelişim Eğitimi, Epidemiyolojik Yaklaşımlar ve Madde Kullanımı Eğitimi, Madde Bağımlılığını Önleme Faaliyetlerinde Pratik Uygulamalar, Ergen Psikolojisi ve Bağımlılık Süreci Eğitimi, Madde Kullanım Riski Olabilen Ergen İle Sağlıklı İletişim Eğitimi, Bağımlılığı Olan Ergen ve Erişkinlerde Kaymayı Anlama ve Önleme Eğitimi, Etkili İletişim ve Beden Dili, Etkili Sunum Teknikleri ve Materyal Hazırlama Eğitimi,
- Hedef Gruba Yönelik Mesleki Kurslar ve Rehabilitasyon Programları (Kuaförlük, Kasiyerlik, Doğalgaz İç Tesisatçılığı, Otomotiv Kaportacılığı, Berberlik (Saç-Sakal Kesimi), Elektrik Tesisatçılığı, Ahşap Montajcılığı, Aşçı Yardımcılığı).

TRC3 Bölgesinde KOBİ'lerin Desteklenmesi ve Danışma Merkezi (TRC3 Region Manufacture Sector Support and Counselling Centre): (IPA/RYSOP) Rekabetçilik ve Yenilik Sektörel Operasyonel Programı kapsamında Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı sunulan ve Batman Üniversitesi ve Batman Organize

Sanayi Bölgesinin (OSB) proje ortakları olduğu TRC3 Bölgesinde KOBİ'lerin Kapasitelerinin Geliştirilmesi ve Rekabetçiliklerinin Arttırılması Projesi'nin raporlama dönemi sürecinde Konsept Notu ve OTB (Operasyon Tanımlama Belgesi) hazırlanmış olup teknik destek ve mal alımı bileşenlerinin piyasa araştırması ve yaklaşık maliyetleri çalışmaları tamamlanmıştır. Proje 5 Temmuz 2017 tarihinde elektronik ortamda ve 6 Temmuz 2017 tarihinde resmi yazı ekinde Bakanlığa sunulmuştur. Rezerv proje olarak hazırlanan projenin 2018 yılı içinde IPA II Döneminde çağrıya çıkılması durumunda değerlendirilmesi planlanmıştır.

Tablo 9. TRC3 Bölgesinde KOBİ'lerin Desteklenmesi ve Danışma Merkezi Projesi

Hibe Veren Kurum	Hibe Programı	Proje Adı	Ortaklar	Proje Konusu	Güncel Durum
Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Rekabetçilik ve Yenilik Sektörel Operasyonel Programı (IPA/RYSOP)	TRC3 Bölgesinde KOBİ'lerin Desteklenmesi ve Danışma Merkezi	Mardin, Siirt ve Şırnak İl OSB'leri	TRC3 Bölgesinde KOBİ'lerin Kapasitelerinin Geliştirilmesi ve rekabetçiliklerinin arttırılması	Proje Fişi ve OTB (Operasyon Tanımlama Belgesi) çalışmaları tamamlandı.

TRC3 Bölgesi Üzüm Sektörü Kümelenme ve Geliştirme Merkezi Projesi (TRC3 Region Grape Sector Clustering and Development Center): (IPA/RYSOP) Programı Rekabetçilik ve Yenilik Sektörel Operasyonel Programı kapsamında hazırlanan diğer bir proje TRC3 Bölgesi Üzüm Sektörü Kümelenme ve Geliştirme Merkezi Projesi'dir. Proje konsept notu hazırlanmış, OPT belgesi çalışmaları sürdürülmektedir. Projenin taslak ortaklık yapısı oluşturulmuştur. Bu kapsamda Midyat, Ömerli ve Gercüş Kaymakamlıkları ile görüşmeler yapılmıştır. Projenin bir sonraki dönemde başvurusunun yapılması planlanmaktadır.

Tablo 10. TRC3 Bölgesi Üzüm Sektörü Kümelenme ve Geliştirme Merkezi Projesi

Hibe Veren Kurum	Hibe Programı	Proje Adı	Ortaklar	Proje Konusu	Güncel Durum
Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Rekabetçilik ve Yenilik Sektörel Operasyonel Programı (IPA/RYSOP)	TRC3 Bölgesi Üzüm Sektörü Kümelenme ve Geliştirme Merkezi Projesi	Midyat, Ömerli, Artuklu, İdil, Gercüş Kaymakamlıkları ve 4 İlın Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlükleri	TRC3 Bölgesinde üzüm üretimini standardize hale getirmek üretimde kümelenmeyi teşvik ederek sektörün rekabetçiliğini arttırmak	Proje konsept notu ve Operasyon Tanımlama Belgesi hazırlanmıştır.

TRC3 Bölgesi İlköğretim II. Kademe Eğitiminin Güçlendirilmesi Projesi: Bölge illerinde 2017 yılı başında IPA Projeleri Yazma Eğitimleri ve atölye çalışmaları sonucunda ortaya çıkan diğer bir proje fikri doğrultusunda TRC3 Bölgesi İlköğretim II. Kademe Eğitiminin Güçlendirilmesi projesi geliştirilmiş ve Proje Fişi hazırlanmıştır. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Eğitim, İstihdam ve Sosyal Yapı Sektörel Operasyonel Programı (IPA/EESPSOP) kapsamında sunulmak üzere OTB hazırlıklarına geçilmiştir. 2018 Yılı içerisinde teklif çağrısına çıktığı taktirde projenin başvurusu planlanmaktadır.

Tablo 11. TRC3 Bölgesi İlköğretim II. Kademe Eğitiminin Güçlendirilmesi Projesi

Hibe Veren Kurum	Hibe Programı	Proje Adı	Ortaklar	Proje Konusu	Güncel Durum
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Eğitim, İstihdam ve Sosyal Yapı Sektörel Operasyonel Programı (IPA/EESPSOP)	TRC3 Bölgesi İlköğretim II. Kademe Eğitiminin Güçlendirilmesi Projesi	Mardin, Siirt ve Şırnak İl Milli Eğitim Müdürlük.	Yenilikçi eğitim metotları ile dezavantajlı konumdaki öğrencilere yönelik çalışma ortamlarının geliştirilmesi.	Proje konsept notu hazırlanmıştır. Paydaş kurum ve kuruluşlarla görüşmeler sürmektedir.

AB BİRLİK PROGRAMLARI VE DİĞER DIŞ FONLARLA İLGİLİ GELİŞTİRİLEN PROJELER

Yukarı Dicle Vadisinde Soyut Kültürel Mirasın Korunması ve Farkındalığın Arttırılması Projesi (Intangible Cultural Heritage Protection And Awareness Raising In Upper Tigris Valley): Birleşik Krallık / British Council Kültürel Koruma Fonu'na sunulan Yukarı Dicle Vadisinde Soyut Kültürel Mirasın Korunması ve Farkındalığın Arttırılması Projesin kapsamında projeye yönelik hazırlık çalışmaları tamamlanmış, ortaklık yapısı oluşturulmuş ve 21.04.2017 tarihinde sunulmuştur. Proje Ajans tarafından geliştirilmiş olup başvuru sahibi Tarih Vakfı olup Ajans ve Mardin Müzesi proje ortaklarıdır. 4 Temmuz 2017 tarihi itibarıyla Projenin başarılı bulunmuş ve destek almaya hak kazanmıştır. Proje bütçesi 99.600 €'dur. Proje faaliyetleri, soyut kültürel miras açısından zengin olan TRC3 Bölgesi illeri Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerinde yok olmaya yüz tutmuş sözlü kültür mirasının kayıt altına alınması ve Mardin Müzesinin bu açıdan bir bölge merkezi haline getirilmesini ve merkezde bu alanda yapılacak çalışmalara kaynak oluşturacak bir dijital arşivin kurulmasını kapsamaktadır. Proje 21.11.2017 tarihi itibarıyla başlamıştır. Proje faaliyetleri sürdürülmektedir.

Tablo 12. Yukarı Dicle Vadisinde Soyut Kültürel Mirasın Korunması ve Farkındalığın Arttırılması Projesi

Hibe Veren Kurum	Hibe Programı	Proje Adı	Ortaklar	Proje Konusu	Güncel Durum
Birleşik Krallık/ Kültürel Koruma Fonu	2017 Soyut ve Somut Kültürel Mirasın Korunması Hibe Programı	Yukarı Dicle Vadisinde Soyut Kültürel Mirasın Korunması ve Farkındalığın Arttırılması Projesi	Tarih Vakfı ve Mardin Müzesi	TRC3 Bölgesinde Soyut Kültürel Mirasın Korunması	21.04.2017 tarihinde proje sunuldu. Proje destek almaya hak kazandı.

Mardin ve Batman İllerinde Suriyeli Sığınmacıların sosyoekonomik entegrasyonu için Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kültürünün Desteklenmesi (Promoting Corporate Social Responsibility (CSR) for the socio-economic integration of Syrian community): Hollanda Krallığı Ankara Büyükelçiliği MATRA programı kapsamında Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illeri İl Göç İdaresi Müdürlükleri ve TSO'ları ile birlikte geliştirilen ve İnsan Hakları ve Azınlıklar Programı'na 27.01.2017 tarihinde başvurusu yapılan Mardin ve Batman İllerinde Suriyeli Sığınmacıların sosyoekonomik entegrasyonu için Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kültürünün Desteklenmesi Projesi desteklenmeye hak kazanamamış olup daha sonra benzer alanlarda rezerv proje olarak değerlendirilecektir.

Ulusal Hibe Programları

Mardin ilinin Tarımsal Üretim ve Sulama Sistemlerinin Verimliliğini ve Üretkenliğini Arttırılması Projesi: GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığınca 17 Mart 2017 tarihinde çağrısına çıkmış olan 2017 yılı Tarımsal Üretim Desteklenmesi Programı'na Mardin İli Kızıltepe ve Artuklu ilçeleri sınırları içinde ortak kurumlarca önerilebilecek tarla ve bahçelerde uygulanmak üzere hazırlanan Mardin ilinin Tarımsal Üretim ve Sulama Sistemlerinin Verimliliğini ve Üretkenliğini Arttırılması Projesi'nin 21.04.2017 tarihinde başvurusu yapılmış olup proje değerlendirme aşamasındadır. Söz konusu proje başarılı bulunması durumunda Dicle Kalkınma Ajansı tarafından uygulanacak olup Mardin Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü ve Mardin Ziraat Odası proje ortakları olarak belirlenmiştir.

1.2.4. Çalışma Ziyaretleri

Yurtiçi Çalışma Ziyaretleri

- Ajansımız tarafından Mardin’de uluslararası düzeyde düzenlenmesi planlanan TRC3 Bölgesi’ne ait Coğrafi İşaretler konulu sempozyuma yönelik ön hazırlık toplantısı, “Yöresel Ürünler ve Coğrafi İşaretler Türkiye Araştırma Ağı” (YÜCITA) kurucuları Prof. Dr. Yavuz Tekelioğlu ve Prof. Dr. Selim Çağatay ile 15 Haziran 2017 tarihinde Antalya’da Akdeniz Üniversitesi Sosyal Tesislerinde gerçekleştirilmiştir.
- Şırnak ilinde hayata geçirilmesi planlanan güdümlü projelerden Cizre İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) projesi için Van, Elâzığ ve Erzincan iş geliştirme merkezleri ziyaret edilmiştir. Şırnak’ta uygulanacak projede tecrübe kazanımlarının sağlanması amacıyla başvuru sahibi olan Cizre Belediyesi ilgili personeli de eşlik etmiştir.
- 2017 yılı Çalışma Programı kapsamında yürütülmesi planlanan güdümlü projelerden biri olan “Kurtalan İlçesinde Modern Sanayi Sitesi Kurulması Projesi” hazırlık çalışmaları kapsamında 28-29 Mart 2017 tarihlerinde Diyarbakır ve Şanlıurfa illerindeki sanayi siteleri ziyaret edilmiş, projeye altlık oluşturacak fikir ve öngörüler elde edilmiştir.

Yurtdışı Pazar Geliştirme ve Sektörel Fuar Ziyaretleri

Dış İlişkiler ve Fonlar Birimi Birleşik Arap Emirlikleri Dubai’de 22-25 Mayıs 2017 tarihlerinde düzenlenen ve doğal taş, mermer, granit ve seramik topluluklarını bir araya getiren uluslararası bir fuar olan Middle East Stone Fuarı’na katılım sağlamıştır. Mardin taşının bilinirliğini arttırmak, pazarda yer bulup bulamayacağını gözlemlemek ve ihracat potansiyeli üzerinde araştırma yapmak amacı ile ziyaret edilen fuarda 23 farklı ülkeden gelen tedarikçilere ait inovatif ürünleri gözlemleme ve sektörle ilgili makine ve yeni teknolojileri takip etme fırsatı bulunmuştur.

1.2.5. Diğer Faaliyetler

Kalkınma Ajansları AB Projeleri Koordinasyon Toplantısı

5 Mayıs 2017 tarihinde Kalkınma Bakanlığında gerçekleştirilen toplantıya DİFB Başkanı katılım sağlamıştır. Toplantıda; Ajansların Kalkınma Bakanlığının rehberliği ile AB ve dış fonlara yönelik çalışmalar hususunda ortak/benzer bir kurumsal yaklaşım geliştirmeleri ve yol haritası oluşturmaları, Ajansların AB fonlarına yönelik başvuru konusunda mutlaka önce kendi deneyimlerinin oluşturmaları ve sonrasında Bölgedeki diğer kurum ve kuruluşlara bu alanda teknik destek sağlamaları tartışılmıştır.

GAP Sosyal Kültürel ve Ekonomik Destek Programı

GAP BKİ “Sosyal Kültürel ve Ekonomik Destek Programı” kapsamında Ajansımızın teknik destek ve iş birliğiyle geliştirilen Mardin Büyükşehir Belediyesi’nin 2 Milyon TL bütçeli “Öğren Kazan-Üret Kazan Projesi” GAP Bölge Kalkınma İdaresi tarafından 2018 yılında desteklenmeye hak kazanarak uygulaması başlatılmıştır. Toplam bütçesi 1 milyon 994 Bin TL olan projenin amacı Mardin ili ve çevresinde eğitim odaklı olarak kadınların istihdam edilmesini sağlamaktır. Bu istihdam da kadınlara yönelik dikiş kursu, el sanatları kursu ve engelli kadınlara yönelik sinema etkinlikleri verilerek kadınların sosyo-ekonomik düzeylerini yükseltmektir. Burada hedef kitle 18-45 yaş arası kadınlar ile özellikle engelliler olacaktır. Projenin hayata geçirilmesiyle kadınlara yönelik spor salonu yapılarak 18-45 yaş arası kadınlar spor eğitmeniyle birlikte burada faaliyet gösterecektir. Spor yapan kadınlarımızın daha sağlıklı ve formda olmasına katkı sağlanacaktır. Kreş imkânı sağlanarak kursiyerlerin çocukları ve spor etkinliğinden yararlanacak kadınların çocuklarına hizmet verilecektir. Böylece kadın kursiyerlerin çocuklarının kreşe gelmesiyle çocukların eğitilmesi, sosyalleşmesi ve becerilerinin geliştirilmesi sağlanacaktır. Sinema, tiyatro ve konser gibi etkinliklerle kadınlarımızın sosyalleşmesi ve dolayısıyla eğlenmesi sağlanacaktır. Festival etkinliği düzenlenecek olup bu etkinlik ile ülkenin her tarafında yapılan kadın emekleri Mardin’de festival şenliği şeklinde sergilenecektir. Gezi etkinlikleriyle kadınların kültürel kaynaşması sağlanacaktır. Çarşının işlek bir yerinde ürün sergileme ve satış mağazası kurulacaktır.

1.3. Planlama, Programlama ve Koordinasyon

1.3.1. Sektörel Analiz Çalışmaları

İstatistiklerle TRC3 Çalışması

Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerine ait güncel istatistikî verilerin kamuoyuyla paylaşılması amacıyla hazırlanan, Bölgenin mevcut ve potansiyel durumu ile kaynak ve olanaklarını tespit edecek şekilde farklı resmi kaynaklardan derlenen İstatistiklerle TRC3 Bölgesi çalışmasının basımı Ocak 2017’de tamamlanmış ve ilgili kurumlara dağıtılmıştır.

Dericilik Sektörü Fizibilite Raporu

Cazibe Merkezleri Programı 2017 yılı ilk çağırısı kapsamında başvuru yapacak olan özel sektör firmasına, 2017 Şubat ayı içerisinde “Dericilik Sektörü” fizibilitesi hazırlanmıştır.

1.3.2. Tematik Analiz Çalışmaları

TRC3 Bölgesi İl Bazlı Sosyal Analiz Çalışması

Kalkınma Bakanlığı’nın talebi üzerine 81 ilin istatistiklere yansımayan veya istatistiklerle açıklanamayan; fakat, müdahale ve tedbir alınması önem arz eden sosyal problemler ve alanlarının tespitine yönelik olarak planlanan ve ildeki STK, kamu kurum ve kuruluşları gibi tüm paydaşlarının katılımının ön görüldüğü “İl Bazlı Sosyal Durum Analizi Çalıştay” Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerimizde gerçekleştirilmiştir.

Kalkınma Bakanlığı’nın talebi üzerine hazırlanan ve birer taslak metin halinde bulunan il bazlı sosyal analiz raporları yeniden incelenerek, gerekli format ve veri güncellemeleri yapılmaya başlanmıştır. 2018 yılında güncelleme çalışmaları tamamlanarak metnin basıma hazır hale gelmesi için ihtiyaç duyulan müdahaleler gerçekleştirilecektir. Çalışmanın, 2018 yılında tamamlanması hedeflenen sosyal analiz raporlarına altlık oluşturması hedeflenmektedir.

TRC3 Bölgesinde Sosyal Rehabilitasyon

2015 yılı sonlarından itibaren TRC3 Bölgesi’nde özellikle Şırnak Merkez, İdil, Cizre, Silopi, Nusaybin, Derik ve Dargeçit başta olmak üzere ilçe merkezlerinde yaşanan olaylar sosyal yaşamı, can ve mal güvenliğini ciddi derecede etkilemiştir. Yaşanan bu olayların ön saflarında çocuk ve gençlerin yer alması, Ülke geneline kıyasla çocuk ve genç nüfusu oldukça yüksek olan TRC3 Bölgesi’nde (0-14 yaş arası nüfus oranı yaklaşık %39, 15-29 yaş arası nüfus oranı yaklaşık %30) sorunu daha da kritik bir boyuta taşımaktadır. Sorunun çözümü noktasında sosyal açıdan atılması gereken adımların etkin ve etkili bir şekilde yapılabilmesi ve doğru tespitlerin ortaya konabilmesi, yaşanan sorunların nedenlerinin derinlemesine analiz edilmesini gerekli kılmaktadır. Bu analizlerin yapılması ve çözüm araçlarının belirlenmesi amacıyla Ajansımız hizmet alımı yoluyla “TRC3 Bölgesi’nde Sosyal Yaşamı Etkileyen Sorunların Tespiti ve Çözüm Önerileri” konulu bir çalışma başlatılmıştır. Çalışmada, TRC3 Bölgesi’nde genel anlamda yaşanan sosyal sorunların ve etkilerinin tespit edilmesi beklenmekle birlikte, özellikle çocuk ve gençlerin yaşanan olaylarda ön saflarda yer almalarının altında yatan sebeplere odaklanması beklenmektedir. Çalışma neticesinde ise özellikle Bölge’deki çocuk ve gençlerin kazanılması ve olaylara yine/yeni katılımların önlenmesi için atılabilecek somut adımlara yönelik çözüm önerilerinin ortaya konması gerekmektedir.

Ajansımız ve GENAR Danışmanlık firması işbirliği ile yürütülen “TRC3 Bölgesi’nde Sosyal Yaşamı Etkileyen Sorunların Tespiti ve Çözüm Önerileri” konulu çalışmanın Başlangıç Toplantısı Mardin ilinde gerçekleştirilmiştir. GENAR Danışmanlık yönetici ve uzmanları ile Bölge’den üniversite ve kanat temsilcilerinin katılım sağladığı başlangıç toplantısında çalışmanın yol haritası belirlenerek geliştirilebilecek işbirlikleri üzerine sunulan görüş ve öneriler değerlendirilmiştir. Çalışmada, Bölgemizde genel anlamda yaşanan sosyal sorunların ve etkilerinin tespit edilmesi beklenmekle birlikte, özellikle çocuk ve gençlerin istismarına yönelik çözüm önerilerinin geliştirilmesi beklenmektedir. 2017 yılının Mart ayında saha ve analiz çalışması tamamlanan raporların 2018 yılında editleme sürecinin tamamlanmasının ardından ilgili kurumlarla paylaşılması planlanmaktadır.

Birlikte Yaşama Kültürü: Mardin Örneği

Mardin şehri, tarih boyunca farklı din, dil ve kültürlerin beşiği olmuştur. Farklı etnik ve dinsel yapılara ev sahipliği yapan bu şehir, geçmişten bugüne Müslüman, kadim Hristiyanlardan olan Süryaniler ve Ermenilerle birlikte ortak yaşamın en önemli örneklerinden birisini oluşturmuştur. Tarihin uzun dönemleri boyunca söz konusu toplumda yaşayanların etnik, dinsel, iktisadi ve sosyal yaşamlarına dair somut bilgiler içeren şer'iyye sicilleri, tarihe ışık tutan çok önemli arşiv belgeleridir. Ortak mirasın en önemli belgelerini oluşturan Mardin Şer'iyye sicillerinin transkripsiyonu ile birlikte tıpkı basımının yapılarak birlikte yaşama kültürünün Mardin örneğinin gün yüzüne çıkarılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda Mardin ilinin birlikte yaşama kültürüne tarihsel bir perspektif sunmak, aynı zamanda Mardin Şer'iyye Sicillerinin ilk, orta ve son tarihli defterlerini çeviri yazım ile yayımlayarak kültürel mirası canlandırması amaçlanmış ve bu doğrultuda hizmet alımı yoluyla proje başlatılmıştır. 2017 yılında büyük oranda tamamlanan çalışmanın 2018 yılının ilk yarısında nihayete erdirilmesi planlanmaktadır.

TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesi

Coğrafi işaretler, özellikle yerel üreticilerin pazara yönelik üretim yapmaları konusunda cesaretlendirilmesi, daha kaliteli üretimde bulunmaları için teşvik aracı olarak kullanılması ve yerel dinamiklerin canlandırılması bakımından ayrı bir önem taşımaktadır. Mayıs 2016'da başlatılan TRC3 Bölgesi Coğrafi İşaretler Projesinin amacı TRC3 Bölgesi'nde sınırları belirli coğrafi alanlarda üretimi yapılan özgün tarım ve gıda ürünlerinin coğrafi işaret tescili ile değer ederin yükseltilmesi, ürünün özgünlüğünün korunması, üretim yapan çiftçi ve üretim ve pazarlama zinciri içinde yer alan aktörlerin gelirlerinin arttırılması bu yolla yerel kalkınmanın sağlanmasıdır.

Proje faaliyetleri kapsamında çerçevede Harran Üniversitesi Ziraat Fakültesi Dekanlığı 14.04.2017 tarihinde Protokol tanzim edilmiştir. Söz konusu protokol kapsamında TRC3 İlleri (Mardin, Batman, Siirt, Şırnak) illeri proje katılımcısı kurum/kuruluş temsilcilerince proje faaliyetleri kapsamında seçilen Coğrafi işaret adayı tarım ve gıda ürünlerinin Coğrafi İşaret tesciline yönelik başvuru için gerekli olacak laboratuvar analiz çalışmaları ve raporlama işlemlerine başlanmıştır.

Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerini kapsayan TRC3 Bölgesinin coğrafi işaret alabilecek özgün yöresel ürünlerin potansiyelini ortaya çıkarmak ve bu alanda çalışan ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği geliştirmek amacıyla Mardin'de 6-7 Ekim 2017 tarihleri arasında "Yöresel Ürünler ve Coğrafi İşaretler Türkiye Araştırma Ağı" (YÜCİTA) ile iş birliği yapılarak uluslararası düzeyde katılımı Türkiye'nin Coğrafi İşaretler Beşiği: Yukarı Mezopotamya sempozyumu gerçekleştirilmiştir.

Sempozyumun Amacı: Sempozyum, ulusal ve uluslararası birçok önemli paydaş Mardin'de ağırlamak, Bölgemizde coğrafi işaretler konusunda farkındalığı arttırmayı ve coğrafi işaretler konusunu hukuki, sosyo-ekonomik ve kültürel boyutlarla irdeleyerek gelecekte yapılacak çalışmalara altyapı oluşturmayı amaçlamıştır.

İl Bazlı Proje Faaliyetleri

Batman İlinde Yürütülen Çalışmalar: 10.05.2017 tarihinde Batman İlinde ilk sırada seçilen Sason Çileği numuneleri almak üzere Yrd. Doç. Dr. Ebru SAKAR başkanlığındaki Üniversite ekibince Sason İlçesinde tam günlük bir saha çalışması yapılmış ve çilek numuneleri alınmıştır. Aynı yöntemle 14-15 Ekim Tarihlerinde İkinci sırada yer alan Mezruna üzümü numuneleri alınarak laboratuvar çalışmasına başlanmıştır.

Toplantılarda Sason Çileği için Batman Ticaret ve Sanayi Odası'nın, Mezruna üzümü için Batman Ticaret Borsasının başvuru sahibi olması kararlaştırılmıştır. Sason çileği ile ilgili başvuru dokümanlarına son şekli verilerek 25.12.2017 tarihinde Batman Ticaret ve Sanayi Odasına tescil başvurusu Türk Patent ve Marka Kurumuna gönderilmiştir. Mezruna üzümüne yönelik başvuru sürecinin de Ocak 2018 içinde tamamlanması planlanmıştır.

Mardin İl'inde Yürütülen Çalışmalar: Mardin İl masası tarafından ilk sırada seçilen Derik Halhalı Zeytinyağı laboratuvar çalışmaları Eylül 2017 içinde tamamlanmış ve 27.09.2017 tarihinde tescil başvurusu Türk Patent ve Marka Kurumuna gönderilmiştir. İnceleme aşaması sürmektedir.

Siirt İl'inde Yürütülen Çalışmalar: Siirt İl Masası tarafından ilk sırada seçilen Zivzik Nar'ının numuneleri 03.10.2017 tarihinde Siirt İli Zivzik Köyü ve civarından Harran Üniversitesi ekiplerince alınmıştır. Laboratuvar analizleri tamamlanmıştır. Toplantıda projenin güncel faaliyetleri, ürünün laboratuvar analizlerine ilişkin bulguların Harran Üniversitesince sunulması, başvuru dokümanlarının hazırlanması ve başvurunun gerçekleştirilmesi süreçler görüşülmüştür.

Şırnak İl'inde Yürütülen Çalışmalar: Faraşın balı numuneleri 05.08.2017 tarihinde Harran Üniversitesi Ekiplerince Beytüşşebap'a gidilerek Bal Üreticileri Birliği refakatinde alınmıştır. Laboratuvar analizleri tamamlanmıştır. Toplantıda projenin güncel faaliyetleri, ürünün laboratuvar analizlerine ilişkin bulguların Harran Üniversitesince sunulması, başvuru dokümanlarının hazırlanması ve başvurunun gerçekleştirilmesi süreçler görüşülmüştür.

TRC3 Bölgesinde Endüstriyel Simbiyoz Olanaklarının Araştırılması

TRC3 Bölgesi İçin Endüstriyel Simbiyoz Projesi olarak yürütülecek çalışma, Bölge'de faaliyet gösteren bağımsız endüstriyel işletmeleri, daha sürdürülebilir ve yenilikçi bir kaynak kullanım yaklaşımı çerçevesinde bir araya getirmeyi hedeflemektedir. Endüstriyel Simbiyoz (ES), özellikle birbirine coğrafi olarak yakın konumda olan iki endüstriyel işletmenin başta daha fazla rekabet gücüne sahip olabilmek ve bunu yaparken de ekolojik açıdan tahribatı en aza indirmek amacıyla aralarında kurduğu ortaklık ve dayanışmayı esas almaktadır. Bu sayede işletmeler çevresel açıdan sürdürülebilir, ekonomik açıdan ise daha yenilikçi kaynak kullanımı noktasında bir araya gelmektedir. Orta ve uzun vadede inovasyon, yenilik ve kümelenme gibi ulusal ve bölgesel ekonomi politikalarını da destekleyen bir yaklaşım olan ES Projesi, 'Fizibilite ve Altyapı Aşaması' ile 'Uygulama ve Sürdürülebilirlik Aşaması' olmak üzere iki aşamadan oluşacaktır. 2017 yılında Ajans tarafından "Petrol atıklarının değerlendirilmesinde Endüstriyel Simbiyoz olanaklarının tespiti" çalışması yürütülmüş olup, bu çalışma ile TRC3 Bölgesi ve çevresinde petrol sektörü ile ilgili endüstriyel işletmeler arasında yaygınlaştırılması amaçlanan Endüstriyel Simbiyoz yaklaşımının Bölge'de temelini atılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda 06.12.2017 tarihinde Batman'da Sinerji Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

Batman İstihdamda Güç Birliği Projesi

Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın himayelerinde yürütülen ve ülkemizdeki işsizliğin azaltılması, istihdam olanaklarının ve özel sektör yatırımlarının artırılması amacıyla başlatılan "Çalışma Hayatında Milli Seferberlik" hamlesi kapsamında, Batman ilinde işsizliğin azaltılması, dezavantajlı grupların çalışma hayatına kazandırılması ve sosyo-ekonomik düzeylerinin artırılmasına, ülkemizdeki ve ilimizdeki mesleksizlik sorununa çözüm bulmak amacıyla Ajansımız ve ilgili paydaşlar ile istihdamı artırmaya yönelik işbirliği protokolleri imzalanmış ve 13 Nisan 2017 tarihinde "Batman İstihdamda Güç Birliği Protokolü ve İstihdam Şampiyonları Ödülleri Töreni" gerçekleştirilmiştir. Ajansımız desteğiyle ilimizin sosyo-ekonomik olarak tanıtımına katkı sunacak, yeni yatırımlara öncülük edecek "Batman Milli Seferberlik Tanıtım Filmi" hazırlanmıştır. Bu film, ilimizde yatırım potansiyeli olan iki bin işverene gönderilmiştir.

1.3.3. Koordinasyon Faaliyetleri

18. Ulusal Turizm Kongresi

Ulusal Turizm Kongresi ilk kez düzenlendiği 1990 yılından itibaren, ülkemizde turizm alanında düzenlenen en büyük ulusal kongre organizasyonudur. Günümüzde turizm sektöründe yaşanan olumsuzlukları gidermek amacıyla ülkemiz genelinde birçok faaliyet yürütülmektedir. Bölgemiz özelinde de özellikle güvenliğin tesis edildiğinin bölge dışındaki sektör paydaşlarına göstermek açısından yerelin doğrudan görülüp basın ve yayın yoluyla ulusal ve uluslararası alana aktarılması son derece önemlidir. Mardin Valiliği, Mardin Büyükşehir Belediyesi, Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA) Mardin Artuklu Üniversitesi ve Mardin Eğitim Vakfı (MARSEV) bir araya gelerek oluşturdukları işbirliği ve gayret sonucunda, Ulusal Turizm Kongresi'nin ilk defa Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölge illerinden birinde organize edilmesini sağlayarak Kongre'nin Mardin'de yapılmasına öncülük etmiştir. Akademi ve iş dünyasından geniş kapsamlı bir katılımın "Kültür Turizmi" temasıyla ele alınacağı 18. Ulusal Turizm Kongresi'nin Mardin'e ve Bölge turizmine imaj açısından katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Kongre kapsamında Ajansımız koordinasyonunda “Mardin Turizminin Geliştirilmesine Yönelik Yeni Perspektif ve Fırsatlar” konulu bir çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştaya Kültür Turizm Bakanlığı, TÜRSAB, TÜROB gibi ulusal kurum ve kuruluşlardan yetkililer, kültür turizmi alanında önemli çalışmaları olan, stratejilere imza atan turizm uzmanları, Mardin Turizmi konusunda stratejik, bilimsel ve pratik deneyimlere sahip akademisyenler ile Mardin’in önde gelen turizm aktörleri katılım sağlamıştır. Ajansımız kongrenin düzenlenmesinde başta lobi faaliyetlerine katılmak üzere teknik destek vermenin yanı sıra organizasyon desteği de sunmuştur.

Ajans Üniversite İşbirliği Platformu

Ülkemizin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarına çözüm üretilmesini amaçlayan Üniversiteler ile bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmeyi hedefleyen Ajansımızın işbirliği, yerel ve bölgesel kalkınma açısından önem arz etmektedir. Bu amaçla TRC3 Bölgesi’ndeki üniversitelerin katılımıyla 2017 yılında iki adet gerçekleştirilmiş olup toplantıların devamı sağlanacaktır.

Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Platformu

Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliğinin güçlendirilmesi için ilgili paydaşların işbirliği içerisinde yürütülecek çalışmalara ilişkin konuları ele aldıkları ve 16 Mayıs 2017 tarihinde Batman Valiliği Toplantı Salonunda gerçekleştirilen “Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Planlama ve Geliştirme Kurulu 2017 Yılı Birinci Toplantısı”na Batman YDO uzmanı katılım sağlamıştır. 17 Nisan 2017 tarihinde Batman Üniversitesi Merkez Kampüs Konferans Salonunda gerçekleştirilen “Batman Üniversitesi İş Dünyası İle Buluşuyor Paneli”ne Batman YDO uzmanı katılım sağlamıştır.

14. Ufuk Turu Toplantıları

Türkiye’nin 64 ilinden katılımcıların yer aldığı, Konya Sivil Toplum Kuruluşları Platformu tarafından düzenlenen Ufuk Turu Toplantıları’nın 14.’sü Mardin’de gerçekleştirilmiştir. Konya’da faaliyet gösteren 165 sivil toplum kuruluşunun bir araya gelerek oluşturdukları “Konya Sivil Toplum Kuruluşları Platformu” tarafından organize edilen “Ufuk Turu Toplantıları” her yıl geleneksel olarak farklı bir coğrafyada düzenlenmektedir. Geçen yıl Kosova’da yapılan toplantının ardından bu yılki toplantı Mardin’de “Sivil Toplum ve Din” temasıyla gerçekleştirilmiştir. Ajans desteğiyle gerçekleştirilen toplantıya 64 ilden gelen sivil toplum kuruluşları temsilcileri ve üst düzeyde katılım gösterilmiştir.

Mardin Basın Gezisi

Mardin Bulgurcular Derneği’nin daveti ve Ajansımızın desteğiyle Gastronomi ve Ekonomi basınından oluşan bir heyet Mardin’e çalışma gezisi gerçekleştirilmiştir. Ziyarette, turistik açıdan Mardin mutfağına özgü lezzetler ve Mardin bulguru başta olmak üzere tarımsal ürünlerin ekonomik değeri konu edilmiştir. Çalışma ziyaretin amacı, Mardin’in yöresel ürün çeşitliliğini ve gastronomik değerini ortaya koyarak, şehrin kültürel ve turistik değerini ön plana çıkarmak, Mardin’in şehir olarak güvenli ve keyifli bir gezi destinasyonu olarak algılanmasını sağlamaktır. Ajansımızın, Mardin turizminin mutfak turizmi ile güçlendirilerek daha zengin bir hale getirilmesi ile birlikte Bölgemizde yaşanan olayların meydana getirdiği olumsuz algıların kırılmasına katkı sağlamak amacıyla desteklediği organizasyonda gastronomi ve ekonomi basının önde gelen isimleri ağırlanmıştır.

İlçe Proje Ofisleri

Ajans tarafından Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; Bölgedeki kamu kurum ve kuruluşlarının bünyesinde bulunan proje ofislerinin genişletilerek İlçe Proje Ofislerinin tesis edilmesi amaçlanmıştır. Kurumların proje geliştirme kapasitesinin artırılması, ulusal-uluslararası fonlardan haberdar edilmesi ve işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik olmak üzere Mardin ili için İlçe Proje Ofisleri bilgi ve iletişim altyapısı oluşturulmuştur.

1.3.4. Diğer Faaliyetler

- Ilisu Barajı ve HES Projesi Bilim Komitesi'nin 2017 yılı I Saha ziyareti sonunda 13.04.2017 tarihinde Ankara'da düzenlenen Değerlendirme Toplantısı'na ASGP Biriminden bir uzman katılım sağlamıştır.
- Batman'da mesleki eğitimde niteliğin geliştirilmesi, istihdamın artırılması amacıyla Batman Rehberlik ve Araştırma Merkezi tarafından 15-16 Şubat 2017 tarihlerinde Batman Mesa Otelde gerçekleştirilen "Batman Mesleki ve Teknik Eğitim Çalıştayı"na katılım sağlanmıştır.
- Kalkınma Bakanlığı'nın yürütücüsü olduğu Cazibe Merkezleri Destekleme Programı (CMDP) ile ilgili 19.04.2017 tarihinde Ankara'da yapılan bilgilendirme toplantısına iki uzman katılım sağlamıştır.
- Doğu Marmara Kalkınma Ajansı tarafından 11-12 Mayıs 2017 tarihlerinde Sakarya'da düzenlenen "Bölgesel Kalkınma Gündemi: Küresel Değer Zincirleri ve Rekabetçilik Siyasetleri" konferansına altı uzman katılım sağlamıştır.
- 1 Haziran tarihinde Kalkınma Bakanlığı tarafından oluşturulan Sosyal Politika Çalışma Grubu'na katılım sağlanmıştır. Toplantıda sosyal kalkınma alanında öncelikli çalışma alanlarının belirlenmesine karar verilmiş, çalışma gurubunun daha aktif hale getirilmesi karara bağlanmıştır.
- Kalkınma Bakanlığı tarafından organize edilen, Kalkınma Ajanslarının ve Bölge Kalkınma İdarelerinin bölgelerimizin turizm açısından tanıtımına yönelik olarak yürüttükleri çalışmalar ile spesifik konularda konsept ve program geliştirme, güdümlü projeler ve AB projeleri ile ilgili uygulama tecrübelerinin paylaşılması ve yeni dönemde Bakanlığın Ajanslarla ilgili yeni vizyonunun aktarılmasına yönelik olarak 12-13.06.2017 tarihlerinde Ankara'da düzenlenen "Tecrübe Paylaşımı ve İstişare Toplantısı"na altı uzman katılım sağlamıştır.
- GAP İdaresi Başkanlığı tarafından Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı'nın teknik desteğiyle yürütülen "Tarım ve Tarıma Dayalı Sanayide Entegre Kaynak Verimliliği" projesi kapsamında, 30 Mart 2017 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'nda gerçekleştirilen Birinci Yönlendirme Kurulu toplantısına ve 20 Kasım 2017 tarihinde Batman'da düzenlenen "Tarımsal Üretimde Ekosistem Hizmetleri Çalıştayı"na katılım sağlanmıştır.
- İlimizde mesleki eğitimde niteliğin geliştirilmesi, istihdamın artırılması amacıyla Batman Rehberlik ve Araştırma Merkezi tarafından 15-16 Şubat 2017 tarihlerinde Batman'da gerçekleştirilen "Batman Mesleki ve Teknik Eğitim Çalıştayı"na katılım sağlanmıştır.
- Orman ve Su İşleri Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlıklarına başlanan Fırat-Dicle Havzası kuraklık yönetim planı çalışmaları kapsamında 26 Temmuz 2017 tarihinde Orman ve Su İşleri Bakanlığı'nda düzenlenen "Fırat-Dicle Havzası Kuraklık Yönetim Planı Birinci İş İlerleme Toplantısına" katılım sağlanmıştır.
- Ajansımızın 2017 ve 2018 yılları Mali Destek Programlarına altlık oluşturacak Bölgesel ihtiyaçların tespiti ve ilgili paydaşların görüş ve önerilerinin alınması amacıyla 10-13.10.2017 tarihlerinde Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerinde çalıştaylar gerçekleştirilmiştir.

1.4. Proje ve Faaliyet Destekleme

Ajans, 2017 yılında, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle, ulusal kalkınma plânı ve programlarda öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak amacıyla Proje ve Faaliyet desteklerine devam etmiştir. Bireysel desteklerden ziyade ortak faydayı azami düzeye taşıyan desteklere öncelik verilmiştir. Bununla birlikte Bakanlıkça hazırlıkları sürdürülen alternatif destek mekanizması çalışmaları takip edilerek, Bakanlıkla işbirliği içerisinde bölgenin ihtiyacı ve potansiyeli doğrultusunda girişim sermayesi, melek yatırım, kredi garanti fonu, faizsiz kredi desteği ve kuluçka merkezi desteği gibi alternatif destek modelleri geliştirilmeye çalışılmıştır.

1.4.1. Proje Teklif Çağrısı Yöntemi ile Doğrudan Finansman Destekleri

Çağrı dönemi tamamlanmış ancak devam eden projeleri bulunmasından dolayı aşağıdaki Programların uygulanmasına devam edilmektedir.

2016 Yılı Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı ve Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı

GAP Bölgesi'nde Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları ile GAP Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programları, T. C. Kalkınma Bakanlığı Güneydoğu Anadolu Projesi Kalkınma İdaresi Başkanlığı (GAP BKİ) koordinasyonluğunda, İpekyolu Kalkınma Ajansı (TRC1), Karacadağ Kalkınma Ajansı (TRC2) ve Dicle Kalkınma Ajansı (TRC3) işbirliği ve eşgüdümü çerçevesinde yürütülmektedir. 2016 yılı Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması (SEV) ve GAP Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları (ODZ) Mali Destek Programları ile ilgili tablolar şu şekildedir:

Tablo 13. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan başarılı projeler özet tablosu

PROGRAM	TRC3		
	PROJE SAYISI	TOPLAM BÜTÇE	TALEP EDİLEN
ODZ-1	2	959.130,00	479.565,00
ODZ-2	3	1.326.699,09	813.280,69
SEV	7	2.346.749,00	1.173.374,50
TOPLAM	12	4.632.578,09	2.466.220,19

*ODZ-1: Kâr amacı güdenler

**ODZ-2: Kâr amacı gütmeyenler

Tablo 14. SEV ve ODZ MDP Sözleşmeye Bağlanan Projelerin İl Bazlı Dağılımı

	PROJE SAYISI	TOPLAM BÜTÇE (TL)	TALEP EDİLEN (TL)
Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı			
MARDİN	2	728.615,00	364.307,50
BATMAN	5	1.618.134,00	809.067,00
Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programları			
MARDİN	1	400.000,00	300.000,00
BATMAN	1	237.899,09	178.424,10
SIİRT	1	339.800,00	169.900,00
ŞIRNAK	2	1.308.130,00	644.521,59
TRC3 TOPLAM	12	4.632.578,09	2.466.220,19

1.4.2. Diğer Doğrudan Finansman Destekleri

a. Doğrudan Faaliyet Desteği

2016 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı:

2016 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği programı başvuru rehberi hazırlık çalışmalarına başlanan Doğrudan Faaliyet Desteği'nin Yönetim Kurulu Kararıyla yıl boyunca açık kalması kararı alındı. Yönetim Kurulu kararından sonra programa yönelik olarak rehber hazırlıkları tamamlanmış ve 2016 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği ilanına çıkmıştır. Ajans web sitesinden duyurusu yapılan destek ile ilgili olarak ön başvuruların yapılması için son tarih 07/11/2016 ve asıl başvurular için ise tarih olarak 16/12/2016 olarak belirlenmiştir. Personel sayısındaki yetersizlikten dolayı ön değerlendirmelerin tamamlanmasının zaman alması ve sistemde yaşanan aksaklıktan dolayı nihai başvuru süreleri uzatılmıştır. Süre uzatımı Ajans internet sitesinde ilan edilmiş ve ayrıca nihai başvuru yapma hakkını elde eden başvuru sahiplerine de resmi yazı ile duyurulmuştur.

Son başvuru tarihi itibarıyla 2016 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında toplamda 22 adet nihai proje başvurusu alınmıştır. Değerlendirmeleri tamamlanan başvurular, Yönetim Kurulu onayından sonra sözleşme imzaya davet edilmiştir.

Tablo 15. 2016 yılı Doğrudan Faaliyet Destek Kapsamında Alınan Başvurular

İL	Ön Başvuru Sayısı	Ajansça Kabul Edilen Ön Başvuru Sayısı	Nihai Başvuru Sayısı	Başarılı Bulunan Teklif Sayısı	Ajansça Değerlendirilmesi devam eden Başvuru Sayısı
MARDİN	14	10	10	6	0
BATMAN	7	5	5	3	0
ŞIRNAK	1	0	0	0	0
SIİRT	7	7	7	5	0
Genel Toplam	29	22	22	14	0

b. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

2017 yılı GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında 4 ilimizdeki 11 adet GÜDÜMLÜ Proje adet proje için ön görüşmelerin yapılması, bilgilendirme toplantıları, başlangıç toplantıları, mutabakat toplantıları ve çalışmalar tamamlanmış, Yönetim Kurulu onayının ardından başvuruların KAYS giriş işlemleri tamamlanmış, 23.05.2017- 09.06.2017 tarihleri arasında KAYS üzerinden başvuruya açılmış ve ilgili kurumlara mevzuattaki süre içerisinde başvuru yapmaları gerektiğine dair resmi yazılar yazılmıştır. Projelere ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

2015 ve 2016 Yılı GÜDÜMLÜ Proje Destekleri: 2015 ve 2016 yılı GÜDÜMLÜ Projeleri olarak sözleşmeye bağlanmış ve sözleşme imzalanma aşamasında olan projelerin 2017 yılı içerisinde uygulamaları devam edecek olup 2018 yılında tamamlanmaları öngörülmektedir.

Mardin- I. Caddenin Yayalaştırılması GÜDÜMLÜ Projesi

Artuklu tarihi yerleşim yerinde yer alan I. Caddenin Yayalaştırılması projesinin uygulanması yönünde çalışmalara başlanmıştır ve 2017 yılında çalışmalar devam edecektir. Bu kapsamda Şubat 2015'te başlangıç toplantıları ve Mart 2015'de de mutabakat toplantıları ilgili birimlerce tamamlanmıştır.

Mardin Sürdürülebilir Turizm projesinin teknik destek bileşeni kapsamında hazırlan strateji çalışmalarında tarihi Mardin'in özgün yapısına dönüştürülerek bir gezinti alanına dönüştürülmesi için en önemli ulaşım aksı olan I. Caddenin trafikten arındırılarak kontrollü-sınırlı araç akışının sağlanmasına altyapı oluşturulmasının ve bu yaklaşımla bütünlüklü olarak sokakların ve altta kalan çarşıların birbirine eklenilerek kentin yöresel zenginliklerinin ziyaretçilere sunulmasına yönelik projelerin hayata geçirilmesi önerilmiştir. Yapılan saha çalışmalarında ve ziyaretçilere yönelik yapılan anketlerde trafik -park sorunu ve yayaların kentte dolaşamaması kentin en önemli sorunu olarak tespit edilmiştir. Ajansın desteğiyle Mardin Büyükşehir Belediyesi tarafından gerçekleştirilen fizibilite çalışması analitik açıdan çalışmayı daha da detaylandırarak bu tespitlere yeniden ulaşmıştır.

Kentsel sit alanının doğal bir gezinti alanına dönüştürülmesi ve kentin turizm ekonomisinden daha çok faydalanmasının yanı sıra yerleşik halkın sosyal yaşamını zenginleştirilerek geliştirilmesi, Tarihi Mardin'in Yayalaştırılması projesinin genel hedefini oluşturmaktadır. Proje, Otopark Altyapısının Kurulması, Kent için Düzenleme ve Otomasyon Sistemi Kurulması, Toplu Taşıma Araçları ile Kısmi Yayalaştırma ve Kentsel Meydan Düzenlemesi alt projelerinden oluşmakla birlikte güdümlü proje desteği kapsamında Cumhuriyet Meydanı Projesinin desteklenmesine yönelik olarak proje bilgi formunu güncellenmesi, meydan konseptine yönelik alternatiflerin oluşturulması ve uygulamaya ilişkin projelendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Batman – Üçyol Ekolojik Köy GÜDÜMLÜ Projesi

2014 yılında yapılan çalışmalar neticesinde; Batman ili Hasankeyf ilçesinde Ekolojik Köy Projesinin hazırlık faaliyetlerinin yürütülmesine karar verilmiştir. Ön görüşmelerin yapılması, bilgilendirme toplantıları, başlangıç toplantısı, mutabakat toplantısı ve Yönetim Kurulu onay süreçleri 2014 yılı içinde tamamlanmıştır. Aralık 2014 sonu itibarıyla KAYS üzerinden başvuru yapılması için süre başlamış ve Haziran 2015'te de başvurusu sistem üzerinden alınmıştır. Ajans tarafından değerlendirilmesi yapılan projenin eksiklikleri başvuru sahibine bildirilmiştir. 18.01.2017 tarihinde sözleşmesi imzalanan projenin 2018 yılında uygulama sürecine geçilecektir.

Siirt – TEKSTİLKENT GÜDÜMLÜ PROJESİ

Siirt'te TEKSTİLKENT projesinin çalışmalarına 2014 yılında başlanmıştır. 2015 yılında başlangıç ve mutabakat toplantıları ile Yönetim Kurulu onayının alınması süreçleri tamamlanmıştır. Şubat 2015 itibarıyla de program için başvuru alınması süreci başlamıştır ve başvuru gerçekleştirilmiştir. Bu aşamadan sonra projenin değerlendirilmesi tamamlanmış ve Yönetim Kurulu onayından sonra uygulama aşamasına geçilmiştir. Projenin uygulama süresinde tamamlanamamış olması, ek süre vermenin yarar sağlamayacağı ve eşfinansman sorununun devam ediyor olması nedenleriyle sözleşme 31.01.2017 tarihli YK kararıyla feshedilmiştir.

2017 Yılı GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ: 2017 yılı GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında 4 ilimizdeki 11 adet GÜDÜMLÜ Proje adet proje için ön görüşmelerin yapılması, bilgilendirme toplantıları, başlangıç toplantıları, mutabakat toplantıları ve çalışmalar tamamlanmış, Yönetim Kurulu onayının ardından başvuruların KAYS giriş işlemleri tamamlanmış, 23.05.2017- 09.06.2017 tarihleri arasında KAYS üzerinden başvuruya açılmış ve ilgili kurumlara mevzuattaki süre içerisinde başvuru yapmaları gerektiğine dair resmi yazılar yazılmıştır. Her bir il için geliştirilen GÜDÜMLÜ Proje başlıkları aşağıdaki gibidir:

- Mardin OSB Enerji Verimliliği Projesi
- Mardin Gıda Analiz ve Ticaret Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi
- Mardin Gastronomi Müzesi ve Uygulama Merkezi Projesi
- Mardin Tarihi Çarşıların Canlandırılması Projesi
- Mardin Tasarım ve İnovasyon Merkezi Projesi
- Midyat Telkâri Tasarım ve Uygulama Merkezi
- Cizre İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) Projesi
- Siirt Eski Çarşının Rehabilitasyonu Projesi
- Kurtalan Modern Sanayi Sitesi Oluşturulması Projesi
- Batman İçin Yerel Pazar Projesi
- Batman Çok Amaçlı Ticaret Merkezi Projesi

2017/1 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Mardin Gıda Sanayi Altyapısının Güçlendirilmesi Projesi)

Bölgenin ihracata katkı sağlayan en önemli üretim merkezi konumunda olan Mardin Organize Sanayi Bölgesi'nde enerji istikrarı sorunu üretici ve ihracatçıyı ciddi bir şekilde olumsuz etkilemektedir. Üretim ve verimlilik kayıplarının yanı sıra terminleri yerine getirememesi ve sevkiyat gecikmeleri gelir ve Pazar kayıplarını beraberinde getirmektedir. Önerilen proje ile 22 MW puant gücü olan Mardin Organize Sanayi Bölgesinde güç artışlarını karşılayacak şekilde 154/33 kV 50 MVA kurulu gücünde bir trafo merkezi tesis edilecek olup, merkezin işletilmesi OSB tarafından ya da uygun göreceği profesyonel bir firma tarafından sağlanacaktır.

Mardin OSB Müdürlüğü'nün başvuru sahibi olduğu projenin 14.03.2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 27.03.2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin KAYS üzerinden başvurusu yapılmıştır. Bu proje GAP Bölge Kalkınma İdaresi ile işbirliği içerisinde uygulanan Sanayide Enerji Verimliliği programı kapsamında Mardin OSB Enerji Verimliliği Projesi olarak güncellenmiştir.

2017/2 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Mardin Gıda Analiz ve Ticaret Kapasitesinin Geliştirilmesi)

Mardin'de üretilen tarımsal ürünlerin büyük çoğunluğu ihraç edilmesine karşın ilde gıda analizine yönelik bir altyapı bulunmamaktadır. Ürünlerin ihraç edilmesi sürecinde kontrol aşamalarında yaşanan olası sorunlar ve yeniden analiz gerektiren durumlarda ciddi bekleme kayıpları oluşmaktadır. Ajans, bu bileşen kapsamında modern bir borsa binası oluşturmak kaydıyla Borsa'nın laboratuvar, müzayede salonu, elektronik satış sistemi ile, çiftçi eğitimine yönelik eğitim salonu ve konferans salonu kısımlarını projelendirmek kaydıyla destekleyecektir

Kızıltepe Ticaret Borsasının başvuru sahibi olduğu projenin 09.03.2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 24.03.2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. KAYS üzerinden başvurusu yapılan

projenin Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirmesi yapılmış ve proje desteklenmeye hak kazanmıştır.

2017/3 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Mardin Gastronomi Müzesi ve Uygulama Merkezi Projesi)

Mardin'in kültür çeşitliliği yerel mutfağının da aynı şekilde çeşitli olmasında etken olmuştur. Kenti ziyaret eden yerli ve yabancı turistlerin en az; taş mimari, şehir ve ova manzaraları, telkâri başta olmak üzere çok sayıda el işlemesi ürünlerle kuruyemiş malzemeleri kadar yöreye ait lezzetlere ilişkin bir merakı ve talebi bulunmaktadır. Gıda ve turizm değer zincirlerinin kesişim noktasında bulunan gastronomi, dünya turizm trendleri göz önüne alındığında, yerel değerleri koruyarak geleceğe taşımak açısından da sürdürülebilirliğe ciddi katkı sunabilecek bir çalışma alanı olarak karşımıza çıkmaktadır. Mardin Artuklu Üniversitesi ile Mardin Müzesi başta olmak üzere yerelde faaliyet gösteren butik lokanta ve restoranların son dönemlerdeki faaliyetleri mutfağının zenginliğini pekiştirirken bu kültürün devamlılığının sağlanmasının önemini de ortaya koymaktadır.

Mardin Büyükşehir Belediyesinin başvuru sahibi olduğu projenin 07.04.2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 20.04.2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin KAYS üzerinden başvurusu yapılmıştır.

2017/4 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Mardin Tarihi Çarşılar Projesi)

Mardin üretim ve ticaretinin en önemli merkezi Artuklu'da bulunan tarihi Mardin'in geleneksel çarşılarıdır. Bu çarşılar bugün büyük oranda üretimden çekilmekle birlikte halen gündelik ticaretin bir merkezi olmaya devam etmektedir. Mardin Sürdürülebilir Turizm Projesi kapsamında rehabilitasyon ve yenileme çalışmaları tamamlanan Mardin I. Caddenin alt etkileşim alanında yer alan ve 871 dükkan içeren 19 tarihi çarşının aynı konseptte uygun olacak ve tarihsel değerlerini yansıtacak şekilde yenileme ve rehabilitasyon faaliyetlerini içeren proje DİKA-GAP işbirliğiyle geliştirilmiştir. Proje kapsamında halen aktif olan veya canlılığını yitiren çarşıların Tarihi Mardin gezi rotası içerisinde ele alınarak işlerlik kazanması ve turizm etkinliklerinin gerçekleştirildiği mekânları içerek şekilde zenginleştirilmesi ve bu yolla turistlerin Mardin'de geçirecekleri zamanın ve ile sağlayacakları katma değer artırılması hedeflenmektedir.

Projenin Başlangıç Toplantısı 27.03.2017 tarihinde, mutabakat toplantısı 20.04.2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Projenin Ön Çalışma Raporu yapılmış olup KAYS üzerinden başvuruya açılmıştır. Ajansın güdümlü proje desteği kapsamında geliştirilen proje Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır. Projenin tasarımı ve fizibilitesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

2017/5 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Mardin Tasarım ve İnovasyon Merkezi Projesi)

Bugün Mardin'in en önemli turistik hediyeelik eşya ürünlerinden biri sayılan telkâri büyük oranda bölge dışından ve fabrikasyon şeklinde gelmektedir. Bu ürünlerin yerel ekonomiye sağladığı faydanın düşmesine ve uzun vadede de aslında yerele ait olan bir ürünün tamamen özgünlüğünü kaybetmesine yol açacak mahiyettedir. Yerelde üretilen ve satılan birçok ürünün özgün tasarım ve inovasyon ile sadece yerelde değil elektronik satış kanalları ile bütün dünyada önemli bir talep ile karşılanacağı bunun gibi birçok örnek çalışmada deneyimlenmiştir.

Artuklu Belediyesinin başvuru sahibi olduğu projenin 28.03.2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 20.04.2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin KAYS üzerinden başvurusu yapılmış ve tasarım çalışması tamamlanmıştır.

2017/6 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Midyat Telkâri Tasarım ve Uygulama Merkezi Projesi)

Bugün Midyat'ın en önemli turistik hediyeelik eşya ürünlerinden biri sayılan telkâri büyük oranda bölge dışından ve fabrikasyon şeklinde gelmektedir. Bu ürünlerin yerel ekonomiye sağladığı faydanın düşmesine ve uzun vadede de aslında yerele ait olan bir ürünün tamamen özgünlüğünü kaybetmesine yol açacak mahiyettedir. Yerelde özgün tasarım anlayışı olmadan klasik olarak üretilen hediyeelik ürünlerin inovasyona yönelik tasarlanması ve katma değer artırılarak yerelde üretim süreçlerine katılan dezavantajlı bireylere daha fazla katkı sağlanarak ve ilin turizm sektöründe faaliyet gösteren esnaflarının gelirlerinin iyileştirilerek sosyoekonomik gelişmeye katkı sağlanmasıdır Tarihi

Midyat'ta atıl ve kullanılmayan eski taş bir yapının modernize edilmek suretiyle bir tasarım ve uygulama merkezine dönüştürülmesi yöresel ürünlerin katma değerini artırmakla kalmayıp, sosyal olarak geliştirilen bir çok yerel inisiyatife vizyon kazandırması ve aynı zamanda bir gezi noktası eklemlenmesi açısından Midyat'ta turistlerin daha çok zaman geçirmesini amaçlayan Midyat Tarihi Dönüşüm projesine de katkı sağlaması hedeflenmektedir

Midyat Kaymakamlığının başvuru sahibi olduğu projenin 29.03.2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 20.04.2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. KAYS üzerinden başvurusu yapılan projenin Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmesi yapılmış ve proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Projenin tasarım çalışması tamamlanmıştır.

2017/7 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Cizre İş Geliştirme Merkezi Projesi)

Cizre'de geniş kapsamlı yatırım olanakları bulunmasına rağmen birçok girişimci imalat için uygun yer bulunamaması, yeterli bilgi birikimine sahip olunmaması ve yeteri kadar kalifiye elemanın bulunmaması gibi nedenler ile üretime yönelik adım atamamaktadır. Cizre İŞGEM projesi ile Cizre'de potansiyel yatırımcılara uygun maliyetlerde yatırım yeri tahsis ederek yeni girişimci sayısının ve istihdamın artırılmasının sağlanması, küçük işletmelere bina konusunda ve yeni iş kurma konularında destek verilmesi, girişimciliğin özendirilerek başarılı işletmelerin kurulmasının sağlanması, yeni iş ve istihdam olanaklarının yaratılmasının sağlanması ve rekabetçi ortamın yaratılması hedeflenmektedir.

Cizre Belediyesinin başvuru sahibi olduğu projenin 05.04.2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 24.04.2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin Ön Çalışma Raporu hazırlanmış olup KAYS üzerinden başvurusu yapılmıştır.

2017/8 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Siirt Eski Çarşıların Rehabilitasyonu Projesi)

Proje ile kentin yıpranmış ve yoksullaşmış tarihi çarşısının rehabilitasyonunun yapılması ile ilin ekonomik hayatı içinde yeniden önemli bir yer haline gelmesinin sağlanması hedeflenmektedir. İçerisinde Siirt'tin tarihi Ulu Caminin de bulunduğu çarşı eski tarihlerden günümüze kadar ticaret, ibadet ve konaklama mekânlarına ev sahipliği yapmıştır. Uzun yıllar ağırlıklı olarak helva ve peynir satıcılarına ev sahipliği yaptığı için adını buradan alan Helvacılar Çarşısı daha sonraki yıllarda helvacı ve peynircilerin bir bir işyerlerini kapatmaları sonucu şekil değiştirmiştir. Çarşının yeniden cazibe merkezi haline gelmesi için rehabilitasyon çalışmalarının yapılması gereklidir.

Siirt Belediyesinin başvuru sahibi olduğu projenin 10.03.2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 19.04.2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin KAYS üzerinden başvurusu yapılmıştır. Değerlendirme süreci devam etmektedir.

2017/9 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Kurtalan Modern Sanayi Sitesi Oluşturma Projesi)

Birbirini tamamlayıcı ve birbirinin yan ürününü teşvik eden sanayicilerin bir arada ve bir program dahilinde üretim yapmalarıyla, üretimde verimliliğin ve kar artışının sağlanması, sağlıklı, ucuz, güvenilir bir altyapı ve ortak sosyal tesisler kurulması, plansız ve denetimsiz bir şekilde yapılaşmış, çevre kirliliği ve plansız kentleşmeye neden olan dağınık şekildeki işyerlerini bir araya toplamak suretiyle, çevre sağlığına ve şehrin planlı gelişmesine katkıda bulunulması, küçük sanayicilerde, ortak hareket etme, çevresel faktörlerin maliyetini paylaşma gibi katılımcı yönetim biçiminin geliştirilmesinin sağlanması amaçlarıyla Kurtalan ilçesinde sanayi sitesi alanı oluşturulacaktır

10.03.2017 tarihinde projenin Başlangıç Toplantısı, 19.04.2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin Ön Çalışma Raporu yapılmış olup KAYS üzerinden başvuruya açılmıştır.

2017/10 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Batman İçin Yerel Pazar Projesi)

Batman il merkezinde yaklaşık 40 yıl önce kurulmuş olan halk pazarı, artık zamanın koşullarına cevap verememektedir. Batman ilinde yöresel ürünlerinin tanıtılması ve üreticilerin ürünlerini hak ettiği fiyata satabilmeleri, bunu yanı sıra mamul ürünün ticari amaç güderek üretiminin arttırılması için, ayrıca tarımsal ürünlerin üretilmesi ve işlenmesine yönelik girişimcilik ve yenilikçilik kapasitenin geliştirilmesi amacıyla modern bir Yerel Pazar kurulması hedeflenmektedir.

Batman Belediyesinin başvuru sahibi olduğu projenin 28.03.2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 05.04.2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. KAYS üzerinden başvurusu yapılan projenin Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmesi yapılmış ve proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Fizibilite, İş Planı ve Uygulama Projesinin hazırlık aşamaları devam etmektedir.

2017/11 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ (Batman İmalat Sanayi Mükemmeliyet Merkezi (BİSMER) Projesi)

Proje kapsamında; Batman OSB'de bulunan işletmelerin banka, kargo, PTT, restoran, kreş, 112 Acil Servis ve konferans salonu gibi ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlayacak bir ticaret merkezi ve konferans salonunun inşa edilmesi planlanmaktadır. Proje yürütücüsü Batman OSB olup Ajansın projeye katkısı 5.000.000 TL'dir. Bu bütçe uygulama projesinin hazırlanması ile revize edilebilecektir.

Batman OSB Müdürlüğünün başvuru sahibi olduğu projenin 22.03.2017 tarihinde Başlangıç Toplantısı, 05.04.2017 tarihinde Mutabakat Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projenin KAYS üzerinden başvurusu yapılmıştır. Fizibilite, İş Planı ve Uygulama Projesinin hazırlık aşamaları devam etmektedir.

1.4.3. Teknik Destek

Eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik faaliyetleri kapsayan Teknik Destek programına yönelik 2017 yılı başvuru hazırlık çalışmalarının tamamlanmasının ardından yıl boyunca başvuruya açık olacak şekilde ilana çıkmıştır. Teknik destek programı 2 aylık dönemler şeklinde başvuru alınıp değerlendirilecek şekilde tasarlanmıştır.

Tablo 16. 2017 Yılı Teknik Destek Alınan Başvuru Sayıları

İL	Teknik Destek Başvuru Sayısı	Başarılı Olan Başvuru sayısı	Değerlendirme Aşamasındaki Başvuru Sayısı	Başarısız Teknik Destek Başvuru sayısı
MARDİN	25	13	4	8
BATMAN	15	8	5	2
ŞIRNAK	11	2	9	0
SIİRT	3	3	0	0
Genel Toplam	54	26	18	10

1.4.4. Diğer Faaliyetler

Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimleri

2017 yılı Ocak-Aralık ayları içerisinde dört ilde toplam 10 kur PCM eğitimi verildi. Bu eğitimlere katılan ve başarıyla tamamlayan yaklaşık 230 kişiye katılım belgesi verildi. PCM eğitimleri gelen talepler doğrultusunda değerlendirilip, iş yoğunluğu ve personelin müsaitlik durumu göz önünde bulundurularak 2018 yılında da verilmeye devam edilecektir.

Ajans-KOSGEB İşbirliği Protokolü Çerçevesinde Verilen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

Bölgemizde ekonomik kalkınmayı tetikleyecek ve istihdam sorununun çözümüne katkı sunacak faktörlerinden biri olan girişimciliğin desteklenmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla, Ajansımız ile KOSGEB arasında geliştirilen işbirliği kapsamında uygulamalı girişimcilik eğitimleri düzenlenmektedir. KOSGEB ile imzalanan protokol çerçevesinde Batman, Siirt ve Şırnak illerimizde 3'er kur, Mardin'de 4 kur olmak üzere 30'ar kişilik sınıflar halinde toplamda on üç kur olarak 390 kişiye uygulamalı girişimcilik eğitimi verilmiştir. Eğitimlerde hedef kitle olarak genç ve kadın girişimcilerden özellikle yenilikçi fikre sahip olan kişiler seçilmiştir. Eğitime katılıp sertifika almaya hak kazanan kişilere törenle katılım belgesi dağıtılmıştır.

1.5. İzleme ve Değerlendirme

1.5.1. Sözleşme Yönetimi ve İzleme Ziyaretleri

a. 2014 Yılı Mali Destek Programları

2014 yılı Mali Destek Programları kapsamında devam etmekte olan projelere 2017 yılı içerisinde düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir. Uygulaması tamamlanan bir program kapatılmış, diğer iki programın verilen ek süreler doğrultusunda izleme faaliyetleri sürdürülmektedir.

Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı

- İlk izleme ziyaretleri sonrası risksiz ve düşük risk grubunda değerlendirilen 12 projeye ön ödemeleri yapılmıştır.
- 2017 yılında ilerlemekte olan projelere düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir.
- Başarıyla tamamlanan 14 projenin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri yapılmıştır.
- Proje uygulama süresi sona eren 1 proje Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir.

Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkili Kullanımı Mali Destek Programı

- İlk izleme ziyaretleri sonrası risksiz ve düşük risk grubunda değerlendirilen 4 projeye ön ödemeleri yapılmıştır.
- İlerlemekte olan projelere düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir.
- Başarıyla tamamlanan 5 projenin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri yapılmıştır.
- Program kapatılmıştır.

Kentsel ve Çevresel Altyapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı

- İlk izleme ziyaretleri sonrası risksiz ve düşük risk grubunda değerlendirilen 14 projeye ön ödemeleri yapılmıştır.
- Satın alma faaliyetlerinin tamamlanmasının ardından hak edişlerini Ajansa sunan yararlanıcıların proje hesaplarında bulunan blokeler kaldırılmıştır.
- Ara ödeme talep eden 8 yararlanıcıya ara raporların incelenmesi ve onaylanması sonrasında ara ödemeleri yapılmıştır.
- 2017 yılında ilerlemekte olan projelere düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir.
- Başarıyla tamamlanan 10 projenin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri yapılmıştır.
- Proje uygulama süresi sona eren 1 proje Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir. YK kararıyla ek süre verilen 6 proje devam etmektedir.

b. 2015 Yılı Mali Destek Programları

Ajansımız ile Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlükleri arasında imzalanan protokol çerçevesinde 2015 yılında başlamış olan Meyveciliğin Geliştirilmesi Ortak Mali Destek Programı'nın izleme süreci 2017 yılında devam etmektedir.

Ayrıca bu yılda başvuru süreci başlamış olan iki adet Güzümlü Proje uygulama dönemindedir.

Meyveciliğin Geliştirilmesi Ortak Mali Destek Programı

- Mardin, Batman, Siirt, Şırnak İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlükleri ile Protokollerin imzalanması sonrasında dört program ortağına ön ödemeleri yapılmıştır.
- İlerlemekte olan projelere düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir.
- Devam etmekte olan programlar kapsamında Ajansa sunulan hakedişler incelenmiş ve ön ödemeler üzerindeki blokeler aşamalı olarak kaldırılmıştır.

- Başarıyla tamamlanan 3 programın belirlenen bahçeler için gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri yapılmıştır.
- Mardin, Siirt ve Batman programları kapsamında 684 adet kapama meyve bahçesi tesis edilmiştir. Şırnak MG programı devam etmektedir.

Güdümlü Proje Desteği

- Proje uygulama süresi sona eren Siirt Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün "Siirt Tekstil Kent" Güdümlü Projesinin sözleşmesi Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir.
- Güdümlü Proje Desteği kapsamında başarılı bulunan Hasankeyf Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği'nin "Üçyol Ekolojik Köy Projesi"nin sözleşmesi 2017 yılı başında imzalanmıştır. Proje devam etmektedir.

c. 2016 yılı mali destek programları

Ajansımız 2016 yılında Doğrudan Faaliyet Desteği ve Teknik Destek Programlarının yanı sıra GAP BKİ ile birlikte yürütmüş olduğu "GAP Bölgesinde Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları" ve "GAP Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları" Mali Destek Programlarını yürütmüştür. Bu programlar kapsamında sözleşme imzalanan projelerin uygulama süreci 2017 yılında devam etmektedir.

Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

- Program kapsamında başarılı bulunan ve sözleşme imzalanan projelerden ilk izleme ziyaretleri sonrası risksiz ve düşük risk grubunda değerlendirilen 7 projeye ön ödemeleri yapılmıştır.
- Başarıyla tamamlanan 7 projenin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri yapılmıştır.
- Proje uygulama süresi sona eren 1 proje Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir. 6 proje devam etmektedir.

Teknik Destek Programı

- Program kapsamında başarılı bulunan ve sözleşme imzalanan 23 Teknik Destek talebinden PYB tarafından satın alma süreci tamamlanan 22 projenin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri yapılmıştır.
- Genel Sekreterlik Oluruyla faaliyetlerini tamamlamayan 1 proje feshedilmiştir.

Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programları

- Değerlendirme sonucunda başarılı olup sözleşmesi imzalanan projeler başlamış ve 02-05 Mayıs 2017 tarihleri arasında proje uygulamaya yönelik yararlanıcılara Başlangıç Toplantısı yapılmış ve Proje Uygulama Eğitimleri verilmiştir.
- Eğitimlerin akabinde projelerin olası risklerinin tespitinin yapıldığı ve projenin yol haritasının çıkarıldığı yerinde kontrol ziyareti olan ilk İzleme Ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- İlk izleme ziyaretleri sonrası risksiz ve düşük risk grubunda değerlendirilen 4 projeye ön ödemeleri yapılmıştır.
- İlerlemekte olan projelere düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir.
- Gerekli izin ve ruhsatlarını sunamayan 3 proje Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir. 4 proje devam etmektedir.

Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı

- Değerlendirme sonucunda başarılı olup sözleşmesi imzalanan projeler başlamış ve 02-04 Mayıs 2017 tarihleri arasında proje uygulamaya yönelik yararlanıcılara Başlangıç Toplantısı yapılmış ve Proje Uygulama Eğitimleri verilmiştir.
- Eğitimlerin akabinde projelerin olası risklerinin tespitinin yapıldığı ve projenin yol haritasının çıkarıldığı yerinde kontrol ziyareti olan ilk İzleme Ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- İlk izleme ziyaretleri sonrası risksiz ve düşük risk grubunda değerlendirilen 5 projeye ön ödemeleri yapılmıştır.

- İlerlemekte olan projelere düzenli izleme ziyaretleri ve fiziksel kontroller gerçekleştirilmiştir.
- Başarıyla tamamlanan 1 projenin gerekli kontrolleri gerçekleştirildikten sonra nihai raporu onaylanmış ve destek ödemeleri yapılmıştır. 4 proje devam etmektedir.

Tablo 17. Ajans Doğrudan Faaliyet Desteği ve Mali Destek Programları Gerçekleşme Oranları Tablosu

DESTEK ÖDEMELERİ GERÇEKLEŞME TABLOSU				
Yıl	Program Kodu	Sözleşme Destek Tutarı	Gerçekleşen Ödeme	Gerçekleşme Oranı
2014	TKSA	7.500.000 ₺	6.729.531 ₺	%89,73
	SUKEK	2.258.825 ₺	2.034.599 ₺	%90,07
	KÇA	23.290.135 ₺	15.520.441 ₺	%66,64
2015	MG	10.000.000 ₺	8.649.441 ₺	%86,49
	GPD	3.854.562 ₺	0 ₺	%0
2016	SEV	1.172.374 ₺	314.151 ₺	%26,80
	ODZ	1.292.845 ₺	616.578 ₺	%47,69
	DFD	1.165.317 ₺	548.172 ₺	%47,04

Tablo 18. Devam Eden Programların Sözleşme Bilgileri Tablosu

SÖZLEŞME BİLGİLERİ								
Program Yılı	2014			2015		2016		
Program Kodu	TKSA	SUKEK	KÇA	MG	GDP	SEV	ODZ	DFD
Akdedilen Sözleşme Adedi	15	5	17	4	2	7	5	14
Feshedilen Sözleşme	1	0	1	0	1	3	0	1
Sözleşmelerin Uygulanma Oranı	%93,33	%100	%94,12	%100	%50	%57,14	%100	%92,86
Fiilen Devam Eden Söz.	0	0	6	1	1	4	4	6
Uygulaması Biten Söz.	14	5	10	3	0	0	1	7
Sözleşmelerin Tamamlanma Oranı	%100	%100	%62,50	%75,00	%0	%0	%20	%53,85

1.5.2. İlerleme ve Kapanış Raporları

Program İlerleme Raporlarının Hazırlanması

2017 yılının ilk dönemi içerisinde uygulaması devam etmekte olan ve aşağıda isimleri verilen Mali Destek Programları için gerçekleşen Yönetim Kurulu toplantılarında sunulmak üzere Program İlerleme Raporları hazırlanmıştır.

- 2014 yılı Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı
- 2014 yılı Kentsel ve Çevresel Altyapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı
- 2015 yılı Meyveciliğin Geliştirilmesi Ortak Mali Destek Programı
- 2016 yılı Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek programı
- 2016 yılı Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek programı

Program Kapanış Raporlarının Hazırlanması

Destek Yönetimi Kılavuzunun ilgili hükümleri doğrultusunda tamamlanmış olan ve aşağıda isimleri verilen Mali Destek Programlarının Kapanış Raporu hazırlanmış Kalkınma Bakanlığına sunulmuştur.

- 2014 yılı Sektörel Gelişme Mali Destek Programı

- 2014 yılı Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkili Kullanımı Mali Destek Programı

1.5.3. Diğer Faaliyetler

- 29 Mart'ta Ankara'da gerçekleştirilen "Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi Kapanış Toplantısı"na 1 Uzman ve 1 Birim Başkanı katılım sağlamıştır.
- 11-12 Mayıs tarihlerinde Sakarya'da gerçekleştirilen "Küresel Değer Zincirleri ve Rekabetçilik Siyasetleri Konferansı"na birimizden 1 Uzman katılım sağlamıştır 14 Haziran da Ankara'da gerçekleştirilen "Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi Projesi Kapanış Toplantısı"na İDB den 1 Uzman katılım sağlamıştır.
- 08-09 Ağustos tarihlerinde Van'da gerçekleştirilen "Kalkınma Ajansları Desteklerine Yönelik Etki Analizi Çalışmaları" çalıştayına 1 Uzman katılım sağlamıştır.
- 07-08 Eylül tarihlerinde Tunceli'de gerçekleştirilen "Enerji Geçişinin Güçlendirilmesi-Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliğinin Rolü Sempozyumu"na birimizden 1 Uzman katılım sağlamıştır.
- 21-23 Eylül tarihlerinde Tunceli'de gerçekleştirilen "4. Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı"na 1 Uzman katılım sağlamıştır.
- Ajansımızın Ana Hizmet Binası yapım ve devreye alma süreçlerinde Proje Uygulama Ekibinde görevlendirilmiş olan 2 İDB Uzmanı bulunmaktadır. Bu kapsamda inşaat kesin kabul dönemi saha çalışmaları, hakediş ve mukayese kontrolleri, yazışmalar, genel koordinasyon ve kabul vb. çalışmalar yürütülmektedir.
- 11-15 Aralık tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen "Fizibilite Hazırlama Eğitimi"ne birimizden 2 Uzman katılım sağlamıştır.

Denetim Faaliyetleri

Kurumumuzda istihdam edilen denetçi bulunmadığından dolayı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 41 inci maddesi çerçevesinde 2014 yılı Mali Destek Programları kapsamında Ajansımızdan destek alan ve tamamlanan tüm KOBİ projelerine 12-14 Eylül 2017 tarihleri arasında denetim ziyareti gerçekleştirilmiştir. Genel Sekreterlik Yönergesi doğrultusunda çalışma yürütmek üzere İDB olarak bir denetim programı hazırlanmış ve bu çerçevede 2014 yılı Mali Destek Programları kapsamında Ajansımızdan destek alan 12 projeye denetim ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucunda tespit edilen hususlar Ajans Genel Sekreterliği ve Yönetim Kuruluna sunulmak üzere raporlanmıştır.

1.6. Yatırım, Destek ve Tanıtım

Kalkınma Bakanlığı'nın öngördüğü vizyon çerçevesinde yatırım destek ofislerinin yalnızca izin ve ruhsat işlemlerinin takip ve sonuçlandırılmasında görev alan aracı birimler olarak değil, aynı zamanda yatırımcının ihtiyaç duyduğu her türlü bilgilendirmeyi yapabilen ve onları yönlendirebilen, ilin iş ve yatırım ortamına ilişkin derinlemesine çalışmalar yürüten ve ilde yatırım destek ve tanıtım konularında koordinasyonu sağlayan birimler olması için faaliyetler yürütülmektedir. Bu faaliyetlerin sürdürülmesinde Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda, Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı başta olmak üzere ilde faaliyet gösteren ilgili kurum ve kuruluşlar ile yakın temas ve işbirliği içerisinde hareket edilmektedir. Yatırım destek ofisleri aşağıda belirtilen asli çalışmaların yanı sıra ilgili mevzuat çerçevesinde kendilerine verilen görev ve yetkilerini yerine getirmek üzere, faaliyet gösterdikleri illerde kurulan kurul, komisyon, komite gibi danışma ve karar alma süreçlerine Ajans adına katılmakta, ayrıca Bakanlık koordinasyonunda, merkezi veya uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği sağlamaktadır.

1.6.1. Yatırım Analiz ve Strateji Çalışmaları

Bölgenin rekabet gücü ve potansiyeli olan sektörlerin belirlenmesi ve işletmelerin kümelenmeye de altlık teşkil edecek bir yaklaşımla bu sektörlerle yönlendirilmesine imkân sağlayacak ve yatırım destek-tanıtım faaliyetlerinin çerçevesini geliştirecek çalışmalar analiz ve politika ölçeğinde yürütülmektedir. Ajans bu bağlamda bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve dolayısıyla sosyal

gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik olmak üzere araştırmalar yapacak ve gerektiğinde başka kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemektedir.

İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi

Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda, Bölge’de yatırım tanıtımı konusunda faaliyet gösteren ilgili kurum, kuruluşlar ve Başbakanlık Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı (TYDTA) işbirliğiyle Bölge illerinin yatırım destek ve tanıtım alanındaki gündemine yön verecek şekilde yerel işbirliği ve iş bölümü esaslarını belirleyen, yatırım destek ve tanıtım çalışmalarını stratejik bir çerçevede ele alarak çerçevesini belirleyen Mardin ve Batman İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri hazırlanmıştır. Söz konusu strateji dokümanları ile illerimizde rekabet gücü ve potansiyeli olan sektörlerine odaklanmayı sağlayacak yönlendirme ve destekleme faaliyetlerinin belirtildiği, yurtiçi ve yurtdışı yatırım çekme ve tanıtım faaliyetlerinde ilgili kurum ve kuruluşlar arasında hedef birliğinin sağlandığı, ilerlemenin somut göstergelerle takip edildiği bir çalışma olması beklenen stratejiler ile illerin rekabet gücünün geliştirilmesine önemli katkı sağlanması hedeflenmektedir. Bu dokümanlarda bölgenin ulusal ve uluslararası potansiyel yatırımcıların belirlenerek bu yatırımcıların illere çekilmesi için özel stratejiler yer almaktadır.

TRC3 İhracat Odaklı Irak Sektör Analiz Raporu

Türkiye, Ortadoğu ülkeleriyle ekonomik ilişkiler anlamında fırsatlar ülkesi konumundadır. TRC3 Bölgesi de Irak’a olan coğrafi ve kültürel yakınlığı ve alternatif ulaşım imkânlarıyla avantajlı bir konuma sahiptir. Bölgemiz ve iki ülke arasında ticari ilişkilerin geliştirilebilmesine yönelik dış ticaret süreçlerinin işleyişini, ihracat ve ithalatta yapılacak işlemleri de kapsayacak çalışmada iki ülkede dış ticarete konu olabilecek sektörlerin analizi çalışmaları başlatılmıştır.

İllere Yönelik Öncelikli Kamu Yatırımları ve Özel Sektör Sorunları

İllerimizde öncelikli kamu yatırımlarının belirlenmesi ve bu yatırımların önündeki engeller ile engelleri kaldıracak çözüm önerilerinin tespitine ve özel sektör sorunlarının çözümüne yönelik olarak Kalkınma Bakanlığı’nca belirlenen kapsamda derleme çalışması hazırlanmıştır.

1.6.2. Yatırım Teknik Destek ve Danışmanlık Çalışmaları

Yatırımcılara bilgi sağlamak, onları doğru yönlendirmek ve yatırımları izlemek yatırım destek ofislerinin temel fonksiyonu haline getirilecektir. Ajans bu amaçla tek durak ofis bilgilendirme yaklaşımı ile birlikte yatırım süreçlerini izleyerek destek sağlama rolünü güçlendirmektedir.

Tek durak ofis bilgilendirme

Mardin Yatırım Destek Ofisi, talebi halinde yatırımcılara kamu ve özel sektör tarafından merkezi veya yerel düzeyde uygulanan mali ve teknik desteklere ilişkin öncelikler, kapsam, yararlanma koşulları, başvuru için gerekli belgeler gibi hususlarda yatırımcıyı bilgilendirmek ve yönlendirmekle görevi doğrultusunda başta Cazibe Merkezleri Programı ve Ekonomi Bakanlığı teşviği olmak üzere 500 civarında yararlanıcıya teknik destek sağlamıştır. Ajans bu doğrultuda gerektiğinde Mardin’de iş ve yatırım ortamının geliştirilmesi ve yatırımcıya tanıtılmasına yönelik olarak da gerekli bütün bilgi ve veriyi ilgili kurum ve kuruluşlardan temin etme yoluna gitmiştir.

Yatırım Destek Ve İzleme

Yatırım destek ofisleri, yatırım kararı alınması, yatırımın gerçekleştirilmesi ve yatırım sonrasındaki işletme aşamalarını oluşturan yatırım sürecine ilişkin olarak da bilgilendirme ve yönlendirme yapmaktadır. Bölge illerinde yatırımcıların, devlet yardımlarına ilişkin olarak, ilgili mevzuatta belirtilen iş ve işlemleri, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemleri, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine edilmektedir.

Tablo 19. Yatırım Destek Ofisleri Tarafından Yeni Teşvik Sistemi Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Yatırım Destek Ofisi	YDO Tarafından Düzenlenerek Bakanlığa İletilen Teşvik Belgesi Sayısı	Ekonomi Bakanlığı Tarafından Onaylanan Teşvik Belgesi Sayısı	Teşvik İzleme Ziyaret Sayısı	Kapatılan Teşvik Belgesi Sayısı
Mardin	1	1	43	29
Batman	0	0	19	19
Siirt	2	1	5	2
Şırnak	0	0	9	6

Cazibe Merkezleri Programı

Hükümetimizin yeni yatırım hamlesi kapsamında doğu ve güneydoğu illerinde bulunan 23 ilde özel sektöre yönelik olmak üzere imalat sanayi ile çağrı merkezleri ve veri merkezlerini desteklemek suretiyle uygulamaya koyduğu Cazibe Merkezleri Programının ilk çağrısı 24 Ocak-27 Şubat 2017 aralığında tamamlanmıştır.

Ajans program kapsamında tanıtım faaliyetlerine öncelik vermiş ve program sürecine motive bir şekilde teknik mekanizmalarla destek sağlamıştır. Ajansımız Mardin ve yakın çevrede yer alan yatırımcılarla birlikte, özellikle bölgemizden göç etmiş ve gittikleri yerlerdeki ekonomiye entegre olmuş sanayi ve ticaret iş insanlarını bu programın ilk çağrısı dahilinde hedef bir kitle olarak belirlemiştir. Bu kapsamda Gaziantep, Adana, Mersin, İstanbul, Kocaeli, Ankara, İzmir ve Antalya’da ‘Yatırımcı Buluşmaları’ adı altında odak tanıtım toplantıları gerçekleştirmiştir. Mardin’de çok sayıda bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş, ilgili paydaşların sorularına cevap vermek üzere doğrudan hedef gruplarla bir araya gelinmiştir. Mardin toplantısının akabinde Batman, Şırnak, Siirt, Gaziantep, Adana, Mersin, İstanbul, Kocaeli, Ankara, İzmir ve Antalya’da ‘Yatırımcı Buluşmaları’ konsepti altında Cazibe Merkezi programı hakkında kapsamlı bilgilendirmeler yapılmıştır. Bölge illeri de dahil olmak üzere toplamda 1.000 nitelikli yatırımcı adayına ulaşılmıştır. Bölgeye yatırım yapabilecek bütün kesimlere ulaşılmasını hedefleyen bilgilendirme toplantılarının akabinde oluşan yatırım taleplerinin teknik bilgi ihtiyacını gidermek amacıyla hedef grubu olan odak toplantılarla devam edilmiştir.

Ön talep başvurularının alınmasında yatırımcılara teknik destek sağlanmıştır. Ayrıca İzmir ve İstanbul’da yatırımcılara teknik danışmanlık hizmeti verilmiştir. Projelerin asıl başvurularının alınmasında yatırımcılara Yardım Masası hizmeti verilmiştir. Bu kapsamda başvur formlarının doldurulması ve projenin etkin anlatılmasının sağlanması amacıyla diğer birimlerden uzman kaydırılması ve hizmet alımı yapılmak suretiyle Yatırım Destek Ofisleri güçlendirilmiştir. Programın sağlıklı yürütülebilmesi amacıyla verilen teknik yardım ve danışmanlık desteğinin yanı sıra yararlanıcılara iletişim kanalları kullanılarak bilgilendirmeler yapılmıştır.

Tablo 20. CMP Başvurularına ilişkin Genel Bilgiler

İL	Başvuru Sayısı	Öngörülen Yatırım Tutarı	Öngörülen İstihdam Sayısı
Mardin	299	3,7 milyar TL	20.306
Batman	189	1,5 milyar TL	24.124
Şırnak	57	440 milyon TL	3.963
Siirt	53	1,6 milyar TL	2.818
TRC3	598	7,2 milyar TL	47.248

Mardin raylı sistemleri entegre tesisi kurulumu yatırımı

Ajansımız bölgeye büyük getiri potansiyeli olan dev yatırımları bölgeye çekmek amacıyla yürüttüğü faaliyetleri kapsamında Mardin’de “Raylı Sistemleri Entegre Tesisi” kurulması yatırımı teşvik ve desteklerle ilgili danışmanlık ve arazi temini konularında teknik destek sağlanmaktadır. Yatırım kapsamında tramvay, metro, hızlı tren ve süper hızlı tren raylı sistemleri ile yürür sistemlerinin imalat ve test işlemlerinin yapılabildiği bir tesis kurulması hedeflenmektedir. Proje ülkemizin hızlı tren merkezli olmak üzere raylı sistemlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması çalışmalarıyla bütünleşik bir şekilde kurgulanmış olup ülkemizin ve dünya pazarının ihtiyaç duyacağı vagon ve ray sistemlerini; kuru yük, petrol, maden, LPG, LBG, tanker vb. raylı taşıyıcı sistemleri üretilmesi hedeflenmektedir. Yatırım süreciyle birlikte iş fikri doğrultusunda üretilecek tüm ürünlerin lisans ve patentlerinin alınması planlanmaktadır. Ajansımız ile yatırımcı firma arasında yapılan protokole göre; Mardin’de kurulması planlanan ve bölge ekonomisine istihdam ve katma değer sağlayacağı değerlendirilen “Raylı Sistemleri Entegre Tesisi” özel sektör yatırımının hazırlık ve uygulama aşamalarında Ajansımız tarafından teknik destek sağlanmakta, firmayı yönlendirmekte, Mardin ile ilgili gerekli çalışmaları derlemek, yatırım süreci boyunca firmanın izin ve ruhsat süreçlerini kolaylaştırmak ve firmanın girişimlerini sonuçlandırabilmek üzere gerekli takipleri yaparak süreci koordine etmektedir.

1.6.3. Yatırım Ortamının Geliştirilmesi

Ajans, Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda Dünya Bankası tarafından daha önce yürütülen Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirilmesi projesi kapsamında işletmelerin faaliyet gösterdikleri yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik teşhis ve tespit çalışmalarını yerelde kurumsallaştırarak sürdüreceği ve yatırım ortamının geliştirilmesi ekseninde proje geliştirme ve uygulama faaliyetlerine ağırlık vermektedir.

Proje Geliştirme

Her bir il için oluşturulan yatırım ortamı çalışma grubu ve ilgili paydaşlarla işbirliği içerisinde ilin yatırım ortamının geliştirilmesi ve potansiyelinin değerlendirilmesine yönelik olmak üzere proje geliştirme faaliyetleri yürütülecektir. Geliştirilmesi planlanan aşağıdaki projelerle birlikte yeni proje önerileri de oluşturulabilecektir:

- Tarihi Mardin Teleferik Projesi (Proje fikri hazırlık aşamasında)
- Mardin Fuar ve Kongre Merkezi Projesi (Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı)
- Dara Kültür Turizmi Projesi (Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı)
- Mardin Lojistik Merkezi Projesi (IPA II konsept aşamasında)
- Midyat Tekstil İhtisas OSB Projesi (IPA II konsept aşamasında)
- Nusaybin Küçük İmalat Sanayi Bölgesi Projesi (Proje fikri hazırlık aşamasında)
- Şehir Çarşılarının Rehabilitasyonu (Proje fikri hazırlık aşamasında)
- Midyat Taş İhtisas Üretim Merkezi Projesi (IPA II RESOP İmalat Sanayi kapsamında sunuldu.)
- Mardin Yabancı Menengiç Ağaçlarının Siirt Fıstığına Aşılması Projesi (Pilot çalışma yürütüldü.)
- Tarım Alanlarının Taşlardan Arındırılması Projesi (Ön hazırlık yapıldı.)

Proje geliştirme faaliyetlerinde esas belirleyici faktör güdümlü proje önerisi geliştirilmesidir. Bunun haricinde özellikle sosyal konularda yerel paydaşlarla birlikte yapılan analiz, plan, program ve projeler ile kurumsal kapasite geliştirme çalışmalarına da teknik destek sağlanmaktadır.

Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı

Ülkemizde dengeli bir yerleşme düzeninin sağlanması ve göçün kademeli olarak yönlendirilebilmesi amacıyla nispeten geri kalmış ve sürekli göç veren bölgelerde metropolleşme eğilimi taşıyan kentsel merkez niteliğindeki yerleşim alanlarına yönelik olarak “Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı” uygulanmaktadır. Programın 2017 yılı uygulaması için 104 milyon TL kaynak ayrılmış olup öncelik geçmiş yıllarda başlayan projelere verilecektir. Kalkınma Bakanlığı, kalkınma ajanslarının teknik desteğiyle 2010 yılından bu yana özellikle Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi’ndeki büyük illerde uyguladığı “Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı” bu yıl Mardin’de de uygulanmaktadır.

Mardin bu programa ilk defa dahil edildiğinden katılımcılara programla ilgili detaylı bilgi verilmesi ve yapılacak proje başvurularının istişare edilmesi amacıyla Ajansımız tarafından “Proje Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Çalıştaya programdan yararlanabilecek olan kamu kurum ve kuruluşları, kalkınma ajansları, kamu yararına çalışan dernekler vakıflar, üniversiteler, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, il özel idareleri, belediyeler ve mahalli idare birlikleri katılım sağlamıştır.

Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı 2017 yılı uygulaması kapsamında Mardin için 50 adet proje başvurusu alınmış olup bu projelerden 30 tanesi Genel Sekreterlik tarafından seçilmiştir. Genel Sekreterlikçe seçilen projelerin tamamı Değerlendirme Komisyonunca uygun bulunarak Kalkınma Bakanlığına sunulmuştur.

Kalkınma Bakanlığınca yapılan değerlendirmede iki adet proje için ön onay verilmiştir.

Mardin Tarihi Çarşıların Canlandırılması Projesi: Projenin fizibilitesinin hazırlanması için Mardin Büyükşehir Belediyesi ile işbirliği içerisinde öncelikle mekânsal kapsamın belirlenmesi ve çarşıların canlandırılmasına yönelik fonksiyon önerilerinin geliştirilmesi çalışmaları yürütülmüştür.

Kasımiye Medresesi El Cezeri Bilim Müzesi Projesi: Projenin fizibilitesinin hazırlanması için Mardin Artuklu Üniversitesi ile işbirliği içerisinde belirlenen mekanda fonksiyonel dönüşüme yönelik kapsam çalışması yürütülmüştür. Projenin mimari konsepti ile müzede gösterilecek objelere ilişkin ön çalışma hazırlanmıştır.

1.6.4. Yatırım Tanıtım ve İşbirliği Faaliyetleri

Bölgenin iş ve yatırım imkânları ile yatırım ortamının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması ve bölge illerine yatırımcı çekilmesine yönelik faaliyetler bölge dışına yoğunlaştırılacaktır. Bunun için gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı konferans, fuar, seminer, toplantı, iş gezisi gibi organizasyonlara aktif katılım sağlanacak ve ihtiyaç duyulan sunuş, ilan, internet sitesi gibi yazılı ve görsel materyallerin hazırlanmasına ve geliştirilmesine öncelik verilecektir. Ajans bölge illerine yatırımcı çekilmesinde ‘yatırımcı buluşmaları’ teması altında kitlesel ya da faaliyetle alanları ve sektörel pozisyonları itibarıyla farklılaşmış özel yatırımcılara yönelik olmak üzere birebir lobi faaliyetlerine ağırlık verecektir. Ayrıca bölge yatırımcılarının da yer alacağı ticari heyetlere yönelik teknik destek ve yönlendirme ile organizasyon desteği sunulacaktır. Ajans, uluslararası düzeyde yürütülen yatırım destek ve tanıtım faaliyetleri konusunda Bakanlığa, TYDTA’ya ve diğer ilgili kurum ve kuruluşlara bilgi verecektir.

Teşvik ve Destek Tanıtım Toplantıları

Ajans, bölge illerinde devlet yardımlarına ilişkin uygulamaları tanıtmak ve bu uygulamalara başvuru yapan yatırımcılara bilgi vermek ve yatırımcıyı yönlendirmek üzere özellikle de hükümetin yerelde yatırımları geliştirmek ve artırmak amacıyla özel sektöre yönelik olarak geliştirdiği ve uyguladığı destek ve teşviklere ilişkin olarak, bilgilendirme faaliyetlerini dört ilde aktif bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Cazibe Merkezleri programı özelinde detayı verilen bilgilendirme ve tanıtım toplantıları düzenlenmiştir.

Yatırımcı Buluşmaları

Ajans özellikle bölge illerinden çeşitli nedenlerle koparak ülkemizin görece daha gelişmiş diğer illerine göç etmiş ve gittikleri yerlerin aktif birer parçası olarak ekonomilerine entegre olmuş yatırımcılar ve yatırımcıların etrafında organize oldukları sivil toplum örgütlerinin desteğini kazanarak başta kendileri olmak üzere ilişkili oldukları kesimleri hedefleyecek şekilde bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerini organize edilmektedir. Bu kapsamda Cazibe Merkezleri programı özelinde Gaziantep, Adana, Mersin, Ankara, İzmir, Antalya, İstanbul ve Kocaeli’nde yatırımcı buluşmaları gerçekleştirilmiştir.

Emitt 21. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (İstanbul)

Bölge illerinin yatırım ortamı başta olmak üzere ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtılması ve imaj açısından sahip olduğu ‘olumsuz’ algının kırılması, bölgenin turizm sektörü başta olmak üzere aktif olduğu her alandaki yatırım ve yatırıma ilişkin girişimciliğin sürdürülmesinde en az devlet destek

ve teşvikleri kadar önemli bir faktör niteliği taşımaktadır. Bu doğrultuda, dünyanın en önemli turizm tanıtım organizasyonlarından biri olan Emitt fuarı, TRC3 Bölgesi açısından sektörel bilinirliğin sağlanması ve turizmde yer edinilmesinden daha fazla anlam ve etki ihtiva etmektedir. Ajans dört ilin Valiliği ile ortak olmak üzere, bölge illerinde turizm başta olmak üzere sektörde yer alan firmalar ile ilgili kurumlar ve sivil toplum örgütlerinin işbirliğinde bölgenin etkin tanıtımını sağlamak amacıyla bu fuara katılım sağlanmıştır. Ayrıca 2018 yılında gerçekleştirilecek 22. Emitt Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı için paydaş koordinasyonu ve stant tasarımı hizmetinin alımına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

4. Uluslararası Tarım Ekipmanları, Gıda ve Hayvancılık Fuarı (Mardin)

Turizm sektöründe bir odak noktası konumunda olan Mardin’de ziyaretçi akışının mayıs-haziran ve eylül-ekim aylarına yoğunlaşması bu sektörde yapılan altyapı ve özel sektör yatırımlarının kapasite fazlası sorununun ortaya çıkmasına yol açmıştır. Ayrıca son iki yıl içinde bölgenin güvenlik açısından oluşan imajının yarattığı sorunlar sektörde ciddi bir daralmaya yol açacak mahiyettedir. Bu kapsamda özellikle bölge imajına katkı sağlayacak sosyal etkinlikler ve bölgeler arası işbirliğine dayalı iletişim çalışmaları kadar fuar, kongre ve eğitim turizminin güçlü bir şekilde alternatif oluşturulması gerekmektedir. Mardin Tarım Ekipmanları, Gıda ve Hayvancılık Fuarı bu kapsamda yerelde oluşan bir inisiyatifle 2017 yılında dördüncü kez organize edilmiştir. Tarım, gıda ve hayvancılık sektörlerini Mardin’de buluşturmak, ülkemizde yenilenen ve gelişen tarım ürünleri ve tarım ekipmanları sektörlerini yerele taşımak, üreticilerle ithalatçılar ve ihracatçıları bir araya getirmenin yanı sıra yurt içi ve Irak başta olmak üzere yurt dışı alım heyetlerini Bölgemize getirmek amacıyla düzenlenen fuarda özellikle özel sektöre yönelik olmak üzere Ajansın yatırımcılarla işbirliğini tesis etmesine yönelik olmak üzere fuara katılım sağlanmıştır.

YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği’nin (TOBB) desteği ve Antalya Ticaret Borsası’nın (ATB) organizasyonu ile düzenlenen YÖREX 2017 Yöresel Ürünler Fuarı, Türkiye’nin dört bir tarafından bölgelerini tanıtmaya ve yöresel ürünlerini kamuoyu ile paylaşmak üzere katılım sağlayan kurum, kuruluş ve firmaların iş birliğinde kapılarını ziyaretçilere açtı. YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı, Antalya Expo Center Uluslararası Fuar Merkezi’nde 13-17 Eylül tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bölgemizde özellikle ‘Coğrafi İşaret’ çalışması yapılan ürünleri ön plana çıkartılarak farkındalık oluşmasa sağlanmıştır.

Yurt Dışı Yatırım Geliştirme ve Tanıtım Çalışma Ziyaretleri

Bölgenin iş ve yatırım imkânları ile yatırım ortamının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde uluslararası düzeyde tanıtılması ve bölge illerine yatırımcı çekilmesi faaliyetleri Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım işbirliği ve koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Ajans, bu işbirliği ve koordinasyon çerçevesinde, sınırı bulunan Suriye ve Irak başta olmak üzere İran ve Ortadoğu pazarını önceliklendirmektedir. Bu doğrultuda çalışma programı dâhilinde Irak Kürt Bölgesel Yönetimi ve İran’a yönelik yatırım geliştirme ve tanıtım faaliyetlerini içeren çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Irak Yatırım Geliştirme ve Tanıtım Çalışma Ziyareti: Ajansımız, 28-30 Nisan 2017 tarihinde Türkiye Irak Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TİSİAD) ile birlikte gerçekleştirilen işbirliği çerçevesinde Kuzey Irak Kürt Bölgesel Yönetimi’nin Duhok kentinde düzenlenen “Birinci Irak Yatırım Fırsatları Zirvesi’ne” katılmıştır. Program öncesi beklentilerin, etkinlikler sonrası yapılan karşılıklı görüşler, değerlendirmeler ve açıklamalar doğrultusunda faydalı olduğunu savunan yatırımcılar, bu çeşit organizasyonların tekrarı ve artması talepleriyle birlikte Bölgemizde imalat sanayii sektörüne yönelik olmak üzere uygulanmakta olan Cazibe Merkezleri programı kapsamında gerçekleştirilecek projelerde işbirliği altyapısını oluşturmak ve bölgemizin ticaret kapasitesini sektörel çeşitlenmeyi artıracak şekilde geliştirmek maksatlarıyla katıldığımız bu programdan somut çıktılar oluşmasını beklenmektedir.

İran Yatırım Geliştirme ve Tanıtım Çalışma Ziyareti: Ekonomi Bakanlığı ile Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) organizasyonunda İran’ın başkenti Tahran’da düzenlenen Türk Ticaret Merkezi’nin

açılışı ve Türkiye-İran İş Forumu gerçekleştirilmiştir. Tahran Ticaret Heyeti Programında, başta Ekonomi Bakanımız Nihat Zeybekçi'nin katılımıyla ikili iş görüşmeleri yapılmıştır.

Ajansımızın "2017 Yılı Çalışma Programı" ile Ajansımızın "Bölge Planı" öncelikleri doğrultusunda Bölgenin yatırıma yönelik rekabet avantajlarının tanıtımı ve ihracat kapasitesinin artırılması yoluyla sektörel gelişmeye katkı sağlanması hedeflerini gerçekleştirmek üzere İran'da düzenlenen programa katılım sağlanmıştır. Ajansımız adına Genel Sekreterimiz Yılmaz Altındağ'ın yanı sıra Yönetim Kurulu üyelerimiz Batman Belediye Başkan Vekili Ertuğ Şevket Aksoy ile Batman İl Genel Meclis Başkanı Mehmet Metin Yalçın ve Ajans uzmanlarımızdan oluşan heyet katılmıştır. Ajansımızın faaliyet gösterdiği TRC3 Bölgesi'nin (Mardin, Batman, Siirt, Şırnak) pazar payının artırılması amacıyla iki ülkeye yönelik yeni iş ve yatırım imkanlarının oluşturulması hedeflenmektedir. Düzenlenen programa Bölgemizde faaliyet gösteren şirketlerden inşaat malzemeleri, mobilya, ev tekstil ürünleri ve makine sektörleri başta olmak üzere uluslararası standartlara uygun ürünler imal edip ihraç eden firmalar da katılım sağlamıştır.

Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi (URGE Programı)

Ülkemizde sınai ve/veya ticari faaliyette bulunan veya yazılım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin uluslararası pazarlarda rekabet gücünü arttırmaya yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri ile yurt dışına açılmalarına yönelik faaliyetlerinin desteklendiği URGE programı kapsamında Ajansımızca geliştirilerek Mardin OSB bünyesinde bulunan bulgur ve makarna firmalarının işbirliğini tesis etmek üzere uygulamaya alınan Mardin Bulgur ve Makarna Üreticileri Sektörü Uluslararası Rekabet Gücünün Artırılması projesi kapsamında yürütülen faaliyetlere teknik destek sağlanmaktadır. Yurt dışı pazarlama ve alım heyetlerine ilişkin faaliyetlerden Beyrut Pazar Geliştirme ziyaretine doğrudan katılım sağlanmıştır.

Batman Tanıtım Programı

Ajansımız öncülüğünde, Batman Valiliği, Batman Belediyesi, Batman Üniversitesi ve TÜRSAB Güneydoğu Bölgesel Yürütme Kurulu işbirliği ile Batman ilinin bölgesel olarak turizm destinasyonlarının tanıtılması ve sahip olunan yerel potansiyelin harekete geçirilmesi amacıyla 29 Eylül-1 Ekim 2017 tarihlerinde iç ve dış turizmde potansiyel sahibi 30 tur operatörü ve tur rehberi için Batman Tanıtım Turu düzenlenmiştir.

1.6.5. Diğer Faaliyetler

- Dört ilimizde düzenlenen "İl İstihdam Kurulu" ve "İl Koordinasyon Kurulu" toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- Dört ilimizde Valilik, Kaymakamlık ve Belediye Başkanlıkları belirli tarihlerde ziyaret edilmiş, Ajans destekleri başta olmak üzere kurum destekleri tanıtılmıştır.
- İl düzeyinde istihdamın geliştirilmesi ve işsizliğin önlenmesi ile ilgili geliştirilebilecek olan politikalara katkının sağlanması amacıyla gerçekleştirilen "İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantıları"na katılım sağlanmıştır.
- Ajansımız ve ilçelerde bulunan proje ofisleri arasında işbirliğini tesis ederek; Ajans ile proje ofisleri arasında sağlıklı bir iletişim oluşturulması amacı ile proje ofisleri bünyesinde temas ve irtibat noktalarının oluşturulması, proje ofislerinin geliştirmekte olduğu projelerin Ajansın destek mekanizması çerçevesinde değerlendirilmesi ve desteklenmesi, ulusal ve uluslararası fonlara işbirliği içerisinde başvuru yapılması, yürütülen mevcut çalışmaların yanında yeni projeler tasarlanması ve uygulanmasına altyapı oluşturulması, amaçlarıyla Siirt Valisi, Genel Sekreter ve ilçe kaymakamlarının katılımıyla 17 Ocak 2017'de toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Batman-Siirt Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Bölge Odası (SMMMO) tarafından 7 Mart 2017 tarihinde Batman-Siirt SMMMO Toplantı Salonunda gerçekleştirilen "Muhasebe Haftası Programı"na katılım sağlanmıştır.
- Batman Organize Sanayi Bölgesi yatırımcılarının sorun ve ihtiyaçlarının görüşüldüğü ve 15 Mart 2017 tarihinde Batman OSB Toplantı Salonunda gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır.

- Ajansımızın 2014 Yılı Kentsel ve Çevresel Alt Yapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında desteklenen ve Batman Belediyesi tarafından Çamlıtepe Mahallesi'nde 26 bin metrekare alan üzerine kurulan "Çamlıtepe Yaşam Parkı"nın 8 Nisan 2017 tarihinde gerçekleşen açılış törenine katılım sağlandı.
- Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 18 Nisan 2017 tarihinde Diyarbakır'da düzenlenen 8. Tarım ve Hayvancılık Fuarı'na katılım sağlanmıştır.
- Ilısu Barajı ve HES Projesi Bilim Komitesi tarafından 11 Nisan 2017 tarihinde DSİ 103. Şube (Batman) Müdürlüğü Toplantı Salonunda gerçekleştirilen "2017 Yılı Birinci Saha Ziyareti Alt Komite Toplantısı"na Batman ve Siirt YDO uzmanları, 13 Nisan 2017'de gerçekleştirilen değerlendirme toplantısına Ajans uzmanı katılım sağlamıştır.
- 13 Nisan 2017 tarihinde Erüh Kaymakamlığı ve ilçe proje ofisi ziyaret edilmiş, muhtemel proje önerileri görüşülmüştür. 2 Mayıs 2017 tarihinde Erüh ilçe proje ofisi ile proje fikirlerini geliştirmeye yönelik toplantı düzenlenmiştir.
- Gıda Tarım ve Hayvancılık Batman İl Müdürlüğü tarafından, KOSGEB ve İŞKUR Batman İl Müdürlükleri ile Batman Ziraat Odası destekleriyle 75 kadın çiftçiye istihdama yönelik Uygulamalı Girişimcilik Eğitiminin verildiği "Tarımda Genç Girişimci Kadınlar Güçleniyor Projesi" kapsamında 16 Mayıs 2017 tarihinde Batman TPAO Kristal Park tesislerinde düzenlenen "Proje Pazarı ve Sertifika Töreni"ne katılım sağlanmıştır.
- Arıcılık faaliyetlerinin yoğun olarak yapıldığı Pervari ilçesi ziyaret edilmiştir. 12 Temmuz 2017 tarihinde Ajansımız organizasyonunda GAP BKİ ve ilgili paydaşlarımızla "Organik Arı Yetiştiriciliği" konulu toplantı düzenlenmiştir.
- 2016 Yılı GAP Organik Tarım Değer Zinciri ile Sanayide Enerji Verimliliği Mali Destek Programlarına Batman'dan başvuru yapan ve projeleri başarılı bulunan Batman Özdekteks Tekstil, Bimsaş Bims, Özgül Plastik, Tempo Grup Tekstil, TRC Yalıtım, Ceylan Tekstil ve Hivusterk Tekstil firmaları ile Batman Belediyesine 28-29 Temmuz 2016 tarihlerinde ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- Ajansımız, GAPTEYAP ve GTHB işbirliği ile 18 Ağustos 2017 tarihinde gerçekleştirilen "Tarımsal Destekleme, Hibe, Teşvik ve Krediler" paneline katılım sağlanmış, Ajansımız ve destekleri anlatılmıştır.
- Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü tarafından 9 Ekim 2017 tarihinde Batman'da Kırsal Kalkınma Yatırımlarının Desteklenmesi Programı kapsamında sağlanan Tarıma Dayalı Ekonomik Yatırımların Desteklenmesi (12. Etap Tebliği) hakkında bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Madde bağımlılığı ile mücadele alanında kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonun sağlanması amacıyla 9 Kasım 2017 Batman'da gerçekleştirilen "Uyuşturucu İle Mücadele İl Kurulu Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.
- Bölgemizde yatırıma uygun arazilerin tespiti ve yatırım yapmak isteyen girişimcilere yatırıma uygun arazilerle ilgili gerekli bilginin teminin yönünde Ajanslarca yürütülen çalışmaların paylaşılması ve deneyim aktarımı amacıyla Kalkınma Bakanlığında düzenlenen "Yatırım Yeri Bilgi Sistemleri Toplantısı"na toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Ajansımızın insana, doğaya olan sevgi, turizmin bu bölgedeki olan canlılığı, olumsuz algının tekrar kırılıp bu bölgenin yaşanabilir çok kıymetli bir gizemli kent ve bölge olduğunu anlatabilmek düzenlemiş olduğu "İnsan-Doğa-Turizm Fotoğraf Yarışması" sonucu dereceye giren 4 fotoğraf ve sergileme ödülü almaya hak kazanan 50 fotoğraf TRC3 Bölgesi illerinde çeşitli mekanlarda sergilenmiştir.
- Ajansımız İstanbul'da Mardinli İş Adamları Derneğinin (MARİŞ) organize ettiği bilgilendirme toplantısına katılmıştır. İstanbul'da bulunan Mardinli yatırımcılarla bir araya gelen Ajansımız, düzenlenen geniş katılımlı organizasyonda bölgemizin yatırım ortamının değerlendirilmesinin yanı sıra devlet destekleri ve teşviklere dair bilgilendirme yapılmıştır.

IV. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

Ajans Problem Ağacı

Ajans Problem ağacı birim çalışanları ile görüşülerek oluşturulmuştur (Ek 2). Problemler taktiksel ve dış stratejilerin oluşturulmasına paralel olarak iç ve dış problem olarak ayrıştırılmış, problem tipleri ise altyapıdan kaynaklı eksiklikler **yapısal**, işleyiş ve süreçlerden kaynaklı eksiklikler **işlevsel**, birimler arasında iletişim eksikliklerinden kaynaklı sorunlar **iletişim**, örgütsel işleyişten kaynaklı problemler ise **organizasyonel** sorunlar olarak sınıflandırılmıştır. Bu problemlerin çözülmesi konusunda GZFT matrisi kullanılacaktır (Ek 3).

Yapısal Problemler

Y-1 Negatif dışsallıkların çokluğu:

Negatif dışsallık olarak Ajans faaliyetlerini yavaşlatan birçok kurumdan gelen görüş ve öneri sorularıdır. Birçok kurum tarafından birçok konuda Ajansın görüşü sorulmaktadır. Bu görüşlerin oluşturulması Ajansın değerli zamanının yitirilmesine sebebiyet vermektedir. Bunla beraber ajansın muhatap olduğu paydaşlarla beklenti uyumsuzluğu Ajansı zor durumda bırakmaktadır. Bu sorunların çözümü ise Ajansın daha sistematik olarak çalışması ile mümkündür. Ajansa sıkıntı yaratan en önemli sorunlardan bir tanesi ise mevzuat boşluklarıdır. Ajans işleyişinin en temel dokümanları olan kanun, yönetmelik ve kılavuzlardan kaynaklı olarak birçok sorun yaşamaktadır. Bunlardan ilki Ajans görev tanımının tam olarak yapılamamasından kaynaklı olarak Ajans görev ve sorumluluklarında yaşanan muğlaklık ve paydaşlarla yaşanan problemlerdir. Diğer bir konu ise destek mekanizmalarının DYK ile sınırlandırılmış olmasıdır. Personel rejiminde ise personel yönetmeliğinin istenilen düzeyde hazırlanamamış olmasından kaynaklı olarak personele arasında yaşanan gerilimler mevzuat boşluklarının yarattığı temel sorunlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Y-2 Uygulanan yöntemin bölge ile uyumsuzluğu:

Mevcut durumda 26 kalkınma ajansına aynı yöntemlerin uygulanması önerilmiştir. Ancak 26 bölgenin farklı olmasına rağmen politika araçları benzer biçimde aynı bırakılmıştır. Bundan kaynaklı olarak bölgede uygulanan yöntemler, bölge ile uyşamamaktadır. Bu duruma benzer olarak çeşitli analizlerin beklenilmesi (kümelenme) ancak bu analizlerin bölge ile uyumsuz olmasından kaynaklı sıkıntılar yaşanmaktadır. Bu problem dışsal bir problem olup üst ölçekli Kalkınma Bakanlığı tarafından mevzuat değişikliği yapması ile çözümü mümkündür.

Y-3 Yaptırımların uygulanmaması

Disiplin yönergesine göre personelin işi yapmaması konusunda yaptırımlar birim başkanı inisiyatifine bırakılmıştır. Süreç yönetimini ve görev takip programının kullanılmamasından kaynaklı olarak performans ölçümü ve değerlendirmesi de objektif olarak yapılamamaktadır. İş takip programının olmaması ve birim başkanlarının kendi inisiyatiflerine göre değerlendirme yapması personel arasında hoşnutsuzluğa sebebiyet vermektedir. Performans yönetim sistemi ve iş takip sisteminin kurulması bu problemi ortadan kaldıracaktır.

Y-4 Performans göstergelerinin yetersizliği ve performans ölçümünün güvenilir olmaması

Mevcut durumda görev ve süreç takip sisteminin olmaması nedeniyle performans göstergeleri öznel olarak değerlendirilmektedir. Süreç ve görev takip sisteminin kurulması ile performans göstergelerinin ve performans ölçüm sisteminin revize edilmesi sağlanacaktır.

Y-5 Uzmanlıkların yetersizliği

Mevzuata göre Ajans ya yeni mezun ya da en az beş yıl tecrübeli elemanları uzman olarak istihdam etmektedir. Normal şartlar altında bakanlıklarda istihdam edilen yeni mezun personel uzman yardımcısı olarak başlatılmaktadır. Ajansta uzman olarak başlayan personelden uzman işi yapılması istenmektedir. Uzmanlıkların yetersizliğinden dolayı iş kalitesi düşük kalmaktadır. Bu durumun önüne geçilmesi için kapsamlı eğitim planlamasının yapılması gerekmektedir.

İşlevsel Problemler

İşlevsel problemler genel olarak iş süreçlerinden kaynaklı işlerin işleyişi ile ilgili problemlerdir. Bu problem sınıfına görev tanımlarının net olmaması, iş süreçleri ve iş akışlarının belirsizliği, görev iş dağılımındaki dengesizlik ve iş tatminsizliği girmektedir.

İ-1 Görev tanımlarının net olmaması

Öncelikli olarak görev ve süreç takip isteminin kurulmamasından kaynaklı olarak görev tanımları net yapılamamıştır. Görev tanımlarının net olmaması personel arasında görevin kimde olduğu ile ilgili olarak tartışmalara sebebiyet vermektedir. Görev ve süreç takip sisteminin kurulması bu sorunu ortadan kaldıracaktır.

İ-2 İş süreçleri ve iş akışlarının belirsizliği

İş süreçleri ile ilgili olarak her birim iş haritasını oluşturmaya çalışmış ancak iş süreç ve iş akışları ile ilgili olarak kapsamlı bir çalışma yürütülmemiştir. Kurumsal stratejik planın sonunda iş süreçleri ve iş akışları ele alınarak bu sorun ortadan kaldırılmaya çalışılacaktır.

İ-3 Görev ve iş dağılımındaki dengesizlik

Görev takip sisteminin her birim tarafından kullanılmaması birimler arası ve birim içi iş dağılımındaki dengesizlik ile ilgili olarak geri dönmektedir.

İ-4 İş tatminsizliği

İş tatminsizliği hem iç hem de dış etmenlerden kaynaklanmaktadır. Dış etmenler olarak kalkınma ajansları personel yönetmeliğinin zayıf olması ve mevzuattan kaynaklı olarak yükselmenin ya olmaması ya da öznel olarak yapılmaya elverişli olmasında kaynaklanmaktadır. İş tatminsizliği içsel olarak personel memnuniyet ve motivasyonunu artırıcı faaliyetlerin eksikliğinden de kaynaklanmaktadır. Dışsal olarak personel yönetmeliğinin değiştirilmesi için çalışmalar yürütülmesi ve içsel olarak motivasyon faaliyetlerinin artırılması ile çözülebilecektir.

İletişim Problemleri

Ajans içerisinde ve dış paydaşlarla iletişim konusunda problemler yaşanmaktadır. İletişim eksikliği; birimler arası iletişim eksikliği, bilgi ve belgenin hızlı, doğru ve etkin kullanımından kaynaklı yetersizlik ve paydaşlarla iletişim eksikliği şekilde zuhur etmektedir.

İL-1 Birimler arası İletişim Eksikliği

Birimler arası veri ve bilgi akışından kaynaklı olarak iletişim eksikliği yaşanmaktadır. Bu iletişim eksikliği ise genel anlamda süreçlerde verimsizliğe ve öngörülme-yen çatışmalara yol açmaktadır.

Birimler arasındaki iletişim eksiklikleri süreç ve görev takip ve paylaşım sisteminin kurulması, karar alma süreçlerinde daha fazla katılımcılık metotlarının kullanılması ile çözülebilecektir.

İL-2 Bilgi ve belgenin hızlı, doğru ve etkin kullanımındaki yetersizlik (yatay ve dikey)

Belge yönetimi ile ilgili olarak EBYS sistemi ile sorun çözülmüştür. Ancak bilgi ve veri kullanımı ve akışında büyük sağlıksızlıklar yaşanmaktadır. Veri ve bilgiler Nusaybin ortak klasöründe dağınık olarak saklanmaktadır. Birimler arası veri akışı da sistematığe dökülmemiştir. Bilgi akışının bu şekilde olması bilgi üretiminin tekrarlanmasına ve plan ve program tasarımlarında sorunlar oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Organizasyonel Problemler

Bu kısımda organizasyon ve organize olmakla ilgili problemler işlenecektir. Organizasyonel problemler; zaman yönetiminin etkin yapılamaması, insan kaynaklarının yönetilememesi, örgütsel hiyerarşiden kaynaklı sorunlar, lojistik altyapının programsız kullanımı ve eksikliği, iş organizasyonu ve yönetimin sayısal ortamda yapılamaması olarak sınıflandırılmıştır.

O-1 Zaman Yönetiminin Yapılamaması

Görev ve süreç takip sisteminin olamamasından kaynaklı olarak zaman yönetimi tam anlamıyla yapılamamaktadır. Zaman yönetiminin yapılamaması birçok işin ertelenmesi veya zamanında yapılamaması olarak tezahür etmektedir. Sistemin manüel süreç takibinden otomatik süreç takibine geçilmesi ile çözülebileceği öngörülmektedir.

O-2 İnsan Kaynaklarının Yönetilememesi

İnsan kaynakları planlaması yıllık olarak yapılmaktadır. Ancak insan kaynakları uzmanının olmaması ve insan kaynakları planlamasının birimler tarafından sistemli yapılmaması öngörülemeyen sorunları beraberinde getirmektedir. İnsan kaynaklarından sorumlu bir uzmanın atanması ve insan kaynakları yönetim sistemini kurulması ile bu sorunların ortadan kaldırılması hedeflenmektedir.

O-3 Örgütsel Hiyerarşi

Ana olarak ajansta 3 pozisyon bulunmaktadır: hizmetli, destek ve uzman. Hizmetli pozisyonundaki personel dışarıdan hizmet alımıyla yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Destek ve uzman pozisyonları için ise sınavla personel alınmaktadır. Destek personeli içerisinde hiyerarşik bir sistem bulunmamaktadır. Uzman personel arasında ise Genel Sekreterin uhdesinde olan birim başkanlığı ve koordinatörlük görevleri için atama yapılabilmektedir. Örgütsel hiyerarşide tecrübeli personel ve tecrübesiz personel arasında konum ve ücret olarak hiçbir farklılık bulunmamaktadır. Bu farklılaştırmanın yapılması için yeni mevzuat düzenlemesi yapılması gerekmektedir.

O-4 İş Organizasyonu ve Yönetiminin Sayısal Ortamda Yapılamaması

İş organizasyonu ve yönetim Excel'de her birim başkanı tarafından münferiden gerçekleştirilmektedir. İş takibi ve görev dağılımında sıkıntılara yol açmaktadır. Bunun engellenmesi için süreç ve görev takip sisteminin (program hizmet alımı ile) kurulup yönetim süreçlerinin sayısal ortamda daha etkin kullanımının sağlanması gerekmektedir.

Ajans GZFT analizi yapılarak Güçlü-Zayıf Yönler (İç) ve Fırsat-Tehditler (Dış) ortaya konulmuştur. GZFT analizinden sonra GZFT matrisi yapılarak fırsatlardan yararlanmak için güçlü yönlerin kullanıldığı

eylem stratejileri, zayıf yönlerin fırsatlar kullanılarak düzeltildiği *değişim stratejileri*, tehdit risklerinin kontrol ve azaltılması için güçlü yönlerin kullanıldığı *idame stratejileri* ve fırsatla kullanılarak tehditlerin zararlarını azaltmak için *savunma stratejileri* oluşturulmuştur. Ajans taktiksel stratejilerine entegre biçimde bu stratejilerin gerçekleştirilmesi için eylem setleri oluşturulacaktır.

V. Öneri ve Tedbirler

Ajansın kurumsal ve işlevsel işleyişi ile ilgili öneri ve tedbirler aşağıda verilmiştir:

- Ajans faaliyetlerinde kullanılmak üzere çeşitli bilgilerin ve istatistikî verilerin temini ve tanzimi konusunda sorun yaşanmaktadır. Kamu kurumları tarafından toplanan veriler arasında tutarsızlıklar olabilmektedir. Talep edilen bilgilerin Ajans'a ulaşması uzun sürmekte, hatta yazının takip edilmediği durumlarda bilginin hiç ulaşmadığı görülmektedir. Özellikle TÜİK tarafından toplanan sektörel verilerin güncel olmaması ve sahadaki durum ile uyuşmaması, Ajans açısından sektörel gelişmelerin bölge kalkınmasına etkilerini tespit etmeyi ve öngörmeyi güçleştirmektedir. Veri toplama, paylaşım ve güncelleme süreçlerinde kurumlar arasında işbirliği geliştirilmeli ve kolaylaştırıcı olunması gerekmektedir.
- Ajansa sıkıntı yaratan en önemli sorunlardan bir tanesi ise mevzuat boşluklarıdır. Ajans işleyişinin en temel dokümanları olan kanun, yönetmelik ve kılavuzlardan kaynaklı olarak birçok sorun yaşamaktadır. Bunlardan ilki Ajans görev tanımının tam olarak yapılamamasından kaynaklı olarak Ajans görev ve sorumluluklarında yaşanan belirsizlik ve paydaşlarla yaşanan problemlerdir. Ajansın kurumsal yapı ve uygulamalarında ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesi için idari ve hukuki düzenlemeler gerçekleştirilmelidir.
- Ajansın bulunduğu bölgede, sosyal açıdan bazı kısıtların olmasından dolayı mevcut personelin iş dışı motivasyonlarının sağlanmasında sıkıntılar yaşanmakta ve bu durum işten ayrılmaların önünü açmaktadır. Ayrıca personel sayısının az olması birimdeki idari işlerle zaman kaybetmesine ve ajansın asıl görev konularına yoğunlaşamamasına sebep olmaktadır. Personelin kariyer ve kişisel gelişim araçlarının geliştirilmesi ve çalışma standartları bakımından düzenlemeler yapılması gerekmektedir.
- Devam eden programların etkin izlenmesinin sağlanması için uzman personelin mümkün olduğunca kendi uzmanlık alanları ile ilgili projelerde görevlendirilmelerine gayret edilmektedir. Ancak izlenecek proje sayısı ve proje çeşitliliği ve buna oranla personel sayısının az olmasından kaynaklı uzmanlar, kendi alanı olmayan ve yeterli tecrübe ve bilgiye sahip olmadıkları projelerde de görev almaktadır. Ayrıca personel sayısının azlığı iş yükünü artırmakta ve gerekli eğitimlerin alınabilmesi anlamında zorluk doğurduğu gibi hata yapma oranını artırabilmektedir.
- Birim içi ve birimler arası süreçlerin iyileştirilmesine dönük görüş ve öneriler Ajans Genel Sekreterliği ve Kalkınma Bakanlığı'na sunulmaktadır. Ayrıca, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS)'nde tespit edilen sorunların giderilmesi amacıyla gerekli görülen değişiklik talepleri talep yönetim sistemi aracılığıyla sistem yöneticilerine iletilmektedir.
- Birimlerde çalışması öngörülen personelin deneyim kazanma süreleri de göz önünde bulundurularak uzun dönem için bir planlama yapılması ve birimlerin ihtiyaç duyduğu alanlarda ihtisas sahibi uzman personel ile takviye edilmesi yarar sağlayacaktır.

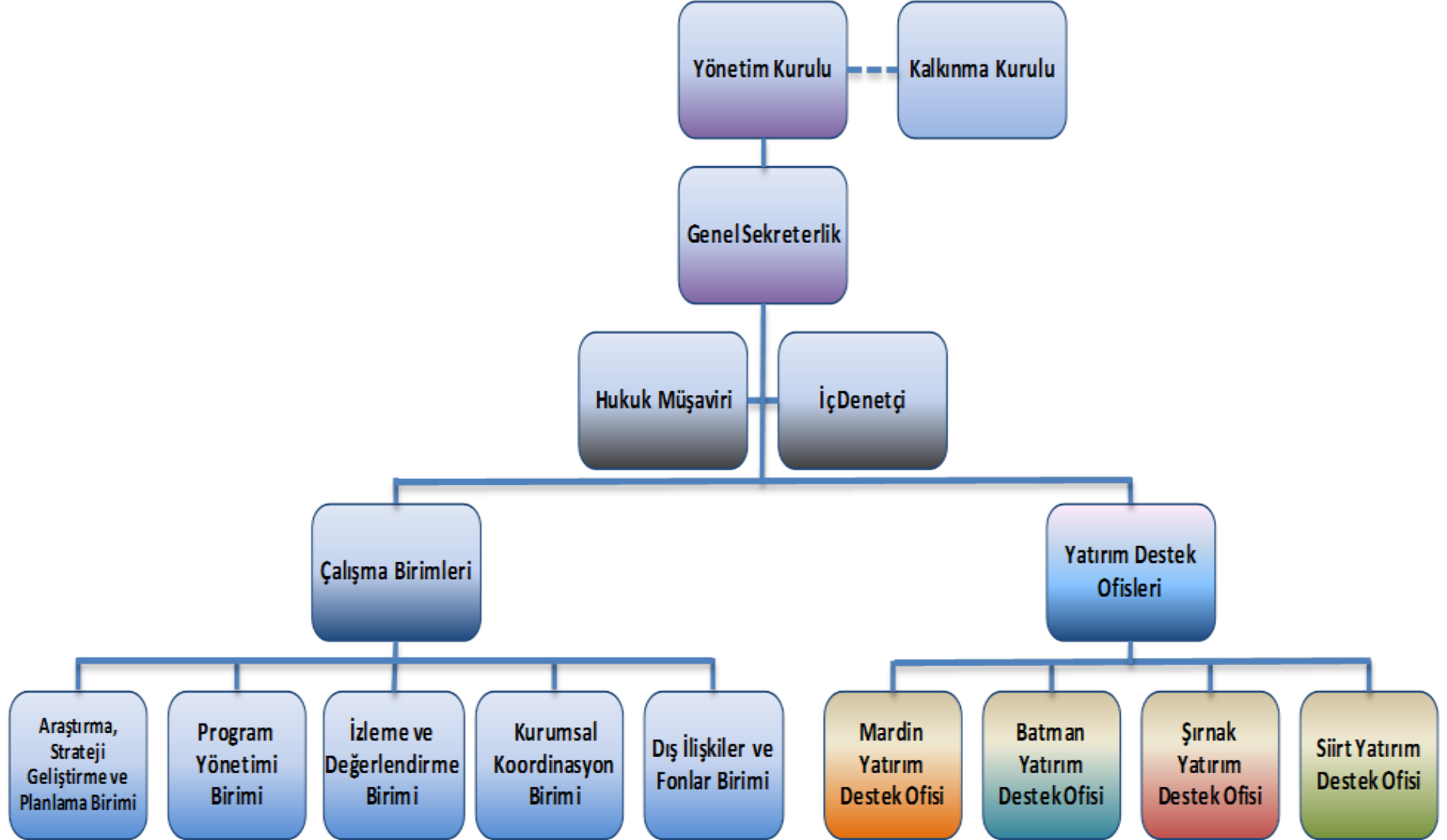
Ekler

Ek 1: Organizasyon Şeması

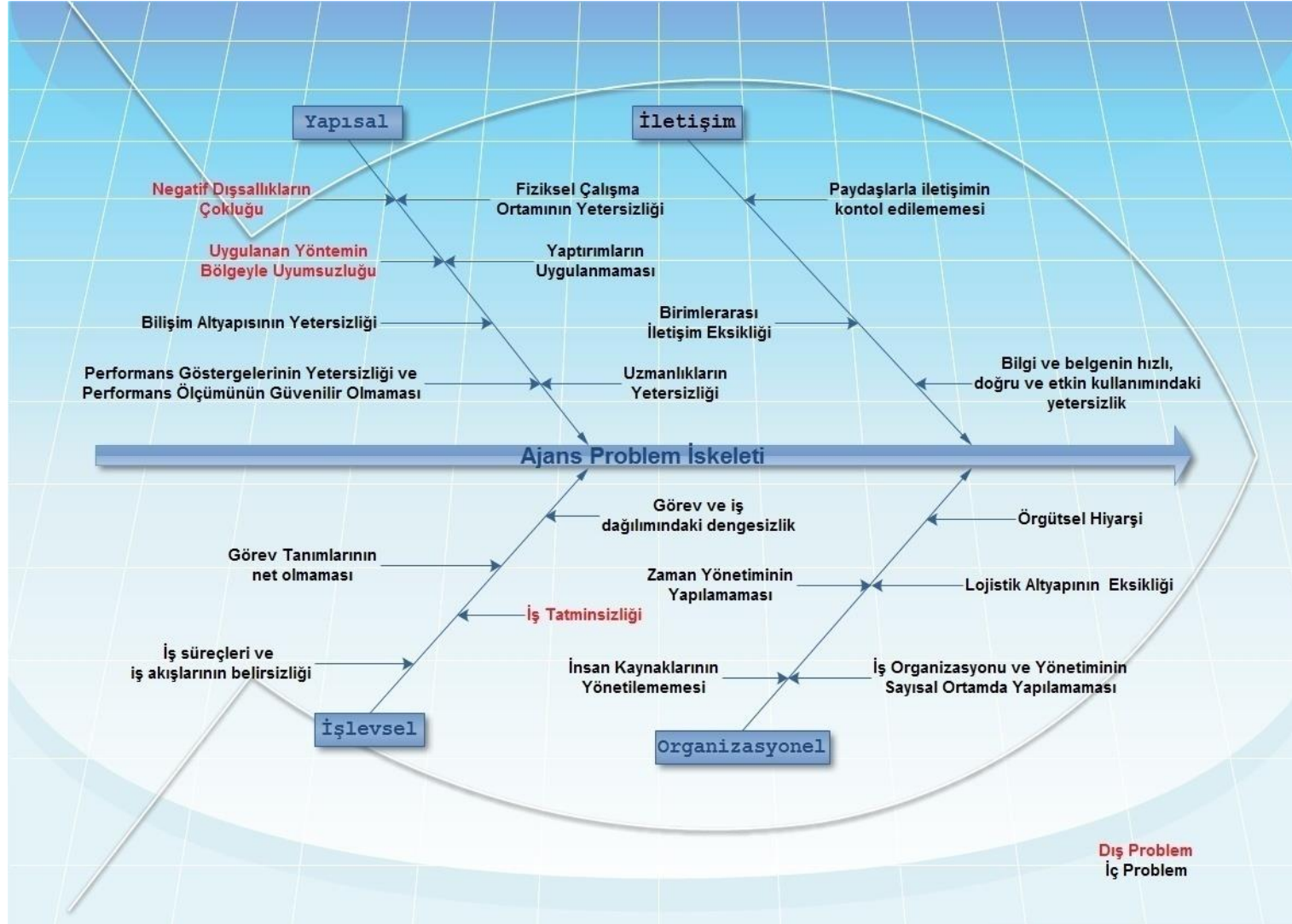
Ek 2: Ajans Problem İskeleti

Ek 3: Ajans GZFT Analizi

1) Organizasyon Şeması



2) Ajans Problem İskeleti



3) Ajans GZFT Analizi

