



# DİCLE KALKINMA AJANSI

## 2016 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

---

## İçindekiler

Yönetici Özeti / Sunuş .....	2
1. GİRİŞ .....	2
2. AJANSIN ÖNCELİKLERİ.....	4
3. 2016 YILI FAALİYETLERİ.....	6
A. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM .....	6
B. İLETİŞİM VE TANITIM .....	11
C. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON .....	15
D. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME.....	19
E. YATIRIM DESTEK VE TANITIM .....	27
F. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	30
4. GELECEK İKİ YIL İÇİN ÖNGÖRÜLER.....	32
EKLER.....	34

## Yönetici Özeti / Sunuş

Dicle Kalkınma Ajansı (bundan sonra Ajans olarak anılacaktır), 2008/14306 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuş ve faaliyetlerini 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un (bundan sonra Kanun olarak anılacaktır) 5. maddesinde belirtilen görev ve yetkiler dâhilinde hazırlanan Yıllık Çalışma Programı doğrultusunda gerçekleştirmektedir. 2016 Yılı Çalışma Programı, Kanun'un 11. ve 14. maddeleri ile Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 21. maddesi hükümleri doğrultusunda, Ajansın 2016 yılında gerçekleştireceği faaliyetleri planlamak üzere hazırlanmıştır.

Ajansın 2016 yılı Çalışma Programı, insan odaklı bir kalkınma perspektifi ile hazırlanan Onuncu Kalkınma Planı ve uygulamaya yönelik olarak tasarlanan öncelikli dönüşüm programları ile sosyo-ekonomik ve mekânsal olarak bütünleşmiş, rekabet gücü ve refah düzeyi yüksek bölgeleriyle daha dengeli ve topyekûn kalkınmış bir Türkiye ideali ile hazırlan 2014-2023 Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi, 2014-2018 GAP Eylem Planı ile uyumlu olarak; 2014-2023 TRC3 Bölge Planı vizyonu ile Bölge'nin stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik Ajans'ın 2016 bütçe yılına ilişkin öncelik alanlarını, 2016 yılı faaliyetlerini ve gelecek iki yıl için öngörülerini ortaya koyan bir temel doküman niteliğindedir. 2016 yılı Çalışma Programı ve Bütçesi, bütçe uygulama sonuçları dikkate alınarak revize edilebilecektir.

## 1. Giriş

Ajans, 2011-2013 yılları için aynı stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda ortak bir vizyona ulaşmak üzere TRC3 Bölgesindeki ilgili bütün paydaşların katılımıyla Bölgesel Gelişme Planı hazırlamış ve faaliyetlerini bu doğrultuda şekillendirmiştir. 2010-2014 yılları arasında bölgesel kalkınmanın ana aktörleri olan KOBİ'leri desteklemeye yönelik mali destek programları hayata geçirilmiş ve destek unsurları her yıl bölgenin yerel talepleri ile sektörlerin gidişatına uyumlu hale getirilmiştir. Ajans, KOBİ desteklerinin yanı sıra bölgenin rekabet gücünü artırmak ve kentsel yaşanabilirliği iyileştirmeye ve yerel kırsal ekonomiyi canlandırmaya yönelik altyapı programlarını başarı ile uygulamıştır. 2015 yılında ise bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak ve kırsal kalkınmayı desteklemek amacıyla TRC3 Bölgesi İl Tarım, Gıda ve Hayvancılık Müdürlükleri ile Meyveciliğin Desteklenmesi Ortak Mali Destek Programı uygulanmıştır. Mali destek programlarının yanı sıra Ajans, bölgesel fırsatlardan yararlanılması ve kalkınmanın önündeki tehditlerin bertaraf edilmesi amacıyla doğrudan faaliyet desteği uygulamalarını uygulamış ve Bölge potansiyelinin tespitine yönelik araştırmalar başta olmak üzere uygulamaya yönelik modelleri oluşturmaya yönelik öncelikli faaliyetleri desteklemeye başlamıştır. Bölgedeki paydaşların uygun teknik destek talepleri planlı süreçler dâhilinde kalite ve zaman odaklı olarak karşılanırken, Bölge'de yatırım yapmak isteyen yararlanıcılara Yatırım Destek Ofisleri üzerinden danışmanlık desteğinin yanı sıra yatırımcıların teşvik ve destekler ile izin ve ruhsat alınmasına yönelik teknik destek taleplerini karşılamaya devam edilmiştir. Bunlarla birlikte Ajans 2012/3305 sayılı YATIRIMLARDA DEVLET YARDIMLARI HAKKINDA KARAR adlı Bakanlar Kurulu Kararı çerçevesinde Bölge'deki yatırımcıların Yatırım Teşvik Belgeleri ile ilgili ekspertiz işlemlerini yürütmektedir. Ajansın faaliyet planlamasına dayanak olan Bölge Planı ile kurumsal politika ve öncelikleri aşağıda verilmiştir.

### TRC3 2014-2023 Bölge Planı

'Beşeri ve doğal kaynakları ile mekânsal potansiyelini en etkin şekilde kullanarak rekabet gücü ve refah düzeyi açısından Ülkemizi yakalamış bir bölge olmak.' vizyonuyla Ajansın koordinasyonunda geniş katılımlı bir paydaş kitlesi ile birlikte hazırlanan TRC3 2014-2023 Bölge Planı, Ajansın 2016 yılı faaliyetlerine de altyapı oluşturacaktır. Bu planda belirlenen gelişme eksenleri ve stratejik öncelikler ile tedbirler ekte ([Ek 1: TRC3 2014-2023 Bölge Planı Çerçevesi](#)) verilmiştir. Planın tamamına [http://dika.org.tr/TRC3\\_2014-2023\\_Bolge\\_Plani](http://dika.org.tr/TRC3_2014-2023_Bolge_Plani) adresinden erişilebilmektedir.

## Kurumsal Politika ve Öncelikler

Ajansın asıl amacı ulusal kalkınma plânı ve programlarda öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, bölgesel gelişmenin sürdürülebilirliğini sağlamak, diğer bölgelerle olan sosyo-ekonomik gelişmişlik farkını kapatmak, bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak ve bölgesel gelişmişliği dengelemektir. Ajans, bölgenin uzun vadede bu amaca erişebilmesi için bazı temel politika ve öncelikleri benimsemiştir.

Ajansın Kurumsal (Rol) Vizyonu:

**“Bölgesinde Kalkınma Sürecinin Tamamlayıcı Aktörü” Olmak**

Ajansın Kurumsal Misyonu:

Teknik ve uzmanlık kapasitesi ile mali kaynaklarını **etkin ve uygun** alanlara yönlendirerek ve paydaş tüm aktörlerin kalkınma faaliyetlerinin **eşgüdümünü** sağlayarak **“kalkınmış ve müreffeh bir bölge”**ye dönüşümde referans kurum olarak aktif rol almak

Ajansın Politikaları:

İnsan Odaklılık,	Yaratıcı ve yenilikçi fikirlerin teşvik edilmesi,			
Katılımcılık ve yönetim,	Uzman ve nitelikli insan kaynağı ile çalışma,			
Çalışan memnuniyeti,	Rekabet ikliminin geliştirilmesi,			
Bilimsel bilgi ile bilginin yönetimi ve paylaşılması				
Akılcılık	Güvenilirlik	Şeffaflık	Bölgesel değerlere saygı	Sosyal İçerme

Ajans, “Bölgesinde kalkınma sürecinin tamamlayıcı aktörü olma” vizyonuyla belirlenen temel ilke ve değerler ile politikalar çerçevesinde stratejik amaçlarını gerçekleştirerek misyonunu yerine getirmeye çalışmaktadır.

## 2. Ajansın Öncelikleri

Ajans, mevzuat gereği yapılması veya iyileştirilmesi gereken iş ve işlemlerinin yanı sıra, **Onuncu Kalkınma Planı** öncelikleri, **2014-2018 GAP Eylem Planı** ve Öncelikli **Dönüşüm Programları** hedeflerine ulaşılmasına katkı sağlayacak şekilde kurumsal vizyonu ve misyonu temelinde, **TRC3 2014-2023 Bölge Planı** dikkate alınarak Kalkınma Bakanlığının koordinasyon ve yönlendiriciliğinde 2016 yılı önceliklerini belirlemiştir:

Ajansta, işe alımdan emekliliğe kadar bütün süreçlerde hizmet kalitesi ve personel verimliliğinin yükseltilmesi temel amaçtır. Ajans ihtiyacı olan personeli tamamlayarak bölgesel kalkınmaya en fazla katkı sağlayacak şekilde sektörel, tematik ve kurumsal süreçlere dayalı uzmanlıklarını geliştirici faaliyetlerini sürdürecektir. Ajans kendi kurumsal stratejik planlamasının yanı sıra bölgede beşeri sermayenin geliştirilerek kalıcılaştırılması amacıyla yereldeki kurumların stratejik plan faaliyetlerine işbirliği temelinde teknik destek sağlayacaktır.

Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliğinin 5. maddesinin (b) bendi ve alınan Yönetim Kurulu Kararları (2010/2-3, 2010/3-4, 2010/7-3 ve 2011/3-1) doğrultusunda yürütülen Ajans yeni hizmet binasının yapımı 2015 yılında büyük oranda tamamlanmış ve 2016 yılında yapılacak kesin kabul ve tefrişat sonrasında hizmete açılacaktır. Profesyonel paydaş ilişkileri yönetiminin (CRM) kurumsallaştırılması için çalışmalar yapılacak ve paydaş veri tabanı oluşturulacaktır.

3194 sayılı İmar Kanununun 8 inci maddesi ile 5 inci maddesi gereğince 10. Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ile uyumlu olmak üzere hazırlanan 10 yıllık (2014-2023) Bölge Planı operasyonel düzeyde yeniden ele alınacaktır. Bu kapsamda TOBB ile işbirliği içerisinde yürütülen 81 ile 81 Akademik Danışman projesinden de faydalanılacaktır. Bölge illerinin sosyal analizi çalışması yapılacak, bu kapsamda yerel üniversitelerin ve işbirliği kuruluşlarının teknik kapasitelerinden yararlanılarak geliştirilecektir.

Üretimin teknoloji kabiliyetinin geliştirilmesi ve bölgenin kümelenme potansiyelini analizine yönelik çalışmaları sürdürülecektir. Petrol atıklarının değerlendirilmesine yönelik endüstriyel simbiyoz ve başta jeotermal enerji olmak üzere alternatif enerji kaynaklarına dayalı sera uygulaması fizibilite çalışmaları yürütülecektir. Şırnak kömürünün elektrik üretiminde kullanımında çevreye etkisinin minimuma indirilmesine yönelik bir analiz çalışması yürütülecektir.

Bölge halkının refahını artırmak ve hayat standardını yükseltmek amacıyla ekonomik altyapıya ilişkin temel ihtiyaçların normlara uyacak şekilde giderilmesi için başta Ajansın mali destek programları olmak üzere diğer kaynakların yönlendirilmesine ilişkin faaliyetler yürütülecektir.

Yenilikçi üretimin altyapısının oluşturulması ve mevcut üretim yapısının katma değerli hale getirilmesi açısından, Organize Sanayi bölgelerinin aktifleştirilmesi öncelikli olmak üzere Bölgenin ekonomik altyapı ihtiyaçlarının ortaya konulması ve projelendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülecektir. İmalat sanayi envanter çalışması mevcut üretim yapısının verimliliğinin ölçülmesine yönelik olarak geliştirilerek uygulanacaktır. Bölgede yerleşik sektör içi verimlilik düzeylerinin artırılması; rekabet gücü daha yüksek, ithalat bağımlılığı daha düşük ve dünya pazarlarında ihracat payını yükseltebilen bir üretim yapısına ulaşılmasını hedefleyen bir sanayi sektörü analiz çalışmasına başlanacaktır. Bu çalışma sanayide çevre faktörünü de dikkate alan ARGE ve yenilik kapasitesini geliştirmeyi de içerecektir. Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji alanında model uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması öncelik alanlarından birisi olacaktır. Bölgenin turizm potansiyelinin çeşitlendirilerek etkinleştirilmesi için mevcut durumun iyileştirilmesine yönelik projeler geliştirilecek, örnek alternatif turizm uygulamalarına yönelik faaliyetler yürütülecektir.

2014 ve 2015 yıllarında fizibilite yapılan güdümlü projeler Yönetim Kurulunca onaylandıktan sonra uygulamaya konacaktır. Bu kapsamda istihdamı artırıcı faaliyetler, istihdam yoğun sektörlerin geliştirilmesi, ekolojik turizmin bölgede uygulanması ve kültür-ınanç turizminin daha cazip hale

getirilmesini amaçlayan çarpan etkisi büyük projeler öncelikli olarak ele alınacaktır. Hasankeyf Ekolojik Köy projesi ile Mardin I. Caddenin Yayalaştırılması projesi güdümlü uygulaması şeklinde desteklenecektir.

Bölgede genç istihdamın desteklenmesine yönelik geliştirilen “Dicle Bölgesinde Genç İstihdamının teşvik edilmesi” AB projesi Bölge üniversitelerinin işbirliğiyle yürütülecektir. Yerel öncelikler ve kamu yararı doğrultusunda faaliyet gösteren STK’lar ile kamu kurumları arasında ortak projeler geliştirilmesine yönelik faaliyetler etkinleştirilecektir. Kadın istihdamının desteklenmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak girişimcilik ekseninde bölge paydaşları ile somutlaştırılan Siirt TEKSTİLKENT projesinin Ajansın güdümlü proje desteği kapsamında hayata geçirilmesi düşünülmektedir. Yine Şırnak ilinin kentsel yaşanabilirliğini artıracak, ticaret ve turizm potansiyeline katkıda bulunacak Şırnak Cumhuriyet Meydanı ve Ana Bağlantı Caddelerinin Düzenlenmesi, Meydan Altına Otopark ve Kapalı Çarşı Yapma Güdümlü Projesi uygulanacaktır. Dezavantajlı gruplara yönelik olarak istihdam odaklı model projeler geliştirilecektir.

Bölgesel potansiyelleri değerlendirmek üzere yerli ve yabancı sermaye yatırımlarından yararlanmaya önem verilecek, ülke genelinde Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansının faaliyetlerini bölgesel bazda tamamlayıcı bir yaklaşım uygulanacaktır. Ayrıca yatırım destek ofislerinin bilgilendirme ve yönlendirme desteği sunma kabiliyetleri artırılacaktır. Bölgenin ihracat yelpazesinin genişletilmesi ve çeşitlendirilmesi için yerel üretimin uluslararası rekabet geliştirilmesine yönelik başta URGE olmak üzere pazar geliştirme faaliyetleri sürdürülecektir. Bölgenin rekabet edebilirliği ile iş ve yatırım ortamının mukayeseli olarak analiz edilmesine yönelik kurumsal ve beşeri altyapı geliştirilecektir. Uluslararası doğrudan yatırıma yönelik ulusal stratejileri destekleyecek şekilde bölgesel yatırım destek ve tanıtım stratejisi hazırlanacak, bu alanda etkinlik ve kurumlar arası koordinasyon gözetilecektir.

Bölgesel kredi garanti modelleri, faiz desteği ve bölgesel girişim sermayesine yönelik Bakanlık koordinasyonunda yürütülecek çalışmalara katılım sağlanacaktır.

Bölge illerinin taşıdığı potansiyeller, sundukları imkânlar, ürettikleri mal ve hizmetler etrafında markalaşmasını sağlayacak şartların oluşturulması ve yerel coğrafi işaretlerin alınması için işbirlikleri geliştirilecektir. Yöresel değerlerin tanıtımı ve ürünlerin elektronik ortamda ticaretine yönelik faaliyetlerin desteklenmesine öncelik verilecektir.

Kamu yatırımların planlanması ve gerçekleştirilmesi sürecinde kamu kuruluşlarında hazırlama, uygulama, izleme ve değerlendirme kapasitesinin geliştirilmesi modeli üzerinde, özellikle de toplam kamu yatırımları içerisinde özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek nitelikteki altyapı yatırımlarına odaklanılacaktır.

Ajans’ın ve Bölge’nin iletişim ve tanıtım stratejisi oluşturularak buna göre bölgesel, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesine önem verilecek, AB fonları başta olmak üzere bölgesel kalkınmaya etki edecek Ajans dışı fonların projeler yoluyla bölgeye çekilmesine özel önem verilecektir. Yurt dışı ziyaretleri daha çok pazar olanaklarının geliştirilmesi ve ekonomik işbirliğinin tesis edilmesine yönelik olarak çeşitlendirilecektir. AB fonları başta olmak üzere, kaynak yönetimindeki rolü ve etkinliği artırılacaktır. Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda gözetilen IPA II coğrafi odaklama yaklaşımı doğrultusundan yereldeki işbirliği daha da etkinleştirilecektir.

Ajansın teknik destek yaklaşımı yereldeki kurumsal kapasitenin planlama ve strateji oluşturma ekseninde geliştirilmesini hedefleyecek şekilde işbirliğine dayalı olarak uygulamaya geçirilecektir.

Ajans öncelik alanlarında yürütülecek proje ve faaliyetlere ilişkin özet tablo ekte ([Ek 2: Ajans Öncelik Alanlarında Yürütülecek Proje ve Faaliyetler](#)) sunulmuştur.

## 2016 Yılı Faaliyetleri

Ajans'ın 2016 yılı önceliklerine göre faaliyetleri altı ana başlık altında verilmiştir. Faaliyetlere ilişkin takvim ekte ([Ek 3: Ajans Faaliyet Takvimi](#)) gösterilmiştir. Faaliyet takviminde yer alan çalışmaların temel harcama kalemleri itibarıyla bütçe dağılımları ekte ([Ek 4: Ajans Bütçesinin Temel Harcama Kalemleri İtibarıyla Dağılımı](#)) sunulmuştur.

### A. Kurumsal Gelişim ve Yönetim

#### Kurumsal Stratejik Plan (2016-2021)

2014-2023 yıllarını kapsayan ve Bölge Planına paralel olarak kurgulanan Ajansın Kurumsal Stratejik Planı 2016 yılında uygulamaya konacaktır. Stratejik kurum planının uygulamaya yönelik faaliyetleri, zaman içerisinde programlama kültürünün gelişmesine katkıda bulunmanın yanı sıra örgütsel koşulların altyapısını da oluşturacaktır.

#### A.1. İnsan Kaynakları

Ajansın başarısında en önemli etken beşeri kaynak yönetimi olarak görülmektedir. Personelin bilgi, beceri ve niteliklerinin bölgesel ve kurumsal önceliklere göre stratejik bir yaklaşımla geliştirilmesine özel önem verilecektir. Buna göre oluşturulan sektörel, tematik ve mekânsal uzmanlaşma süreci bütün Ajansa yaygınlaştırılacaktır. Mevcut deneyim ve bilgi birikimleri dikkate alınarak uzmanların fuar, seminer, toplantı ve konferanslara katılımları teşvik edilecektir. Ajansın organizasyon şeması ekte ([Ek 5: Ajans Organizasyon Şeması](#)) gösterilmiştir.

Ajans'ın İnsan Kaynakları Politikası özellikle personelin kurumsal aidiyeti ile verimliliğini ve iş süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamaya yönelik olarak güncellenecektir. Ajans'ın İnsan Kaynakları Politikasının ilkeleri çerçevesinde 2011 yılında uygulamaya başlanılan performans değerlendirme sisteminin, daha etkin bir şekilde yönetilebilmesi için geliştirilen yazılım üzerinden uygulanmasına devam edilecektir. Personelin kurumsal memnuniyeti ölçülerek, memnuniyeti artırmaya yönelik bilgi altyapısı oluşturulacaktır. Personelin çalışma ortamı geliştirilerek kurumla bütünleşmesi için motivasyon artırıcı faaliyetler organize edilecektir.

2016 yılı başında alınması planlanan 1 adet iç denetçi, 1 adet hukuk müşavirliğinden sorumlu uzman personel ve 10 uzman personel ile birlikte aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere Ajans 2016 yılı başında 39 personel ile çalışmalarını sürdürecektir. Bölgesel Politika ve Yapısal Araçların Koordinasyonu faslı ile teşvik sisteminde yatırım destek ofislerinin rolünün artması sonucunda oluşacak iş yükü veya işten ayrılmalar göz önüne alınarak 2016 yılında 2 destek personeli ve 10 uzman personele kadar yeni alım yapılabilecektir. Ajansın personel mevcudu aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Kurumsal Yapılanma	Fiziki Mekan	Genel Sekreter	İç Denetçi	Uzman				Destek Personel	Mevcut Personel	Personel Alımı
				Hukuk Müşaviri	Birim Başkanı	Koordinatör	Uzman			
Genel Sekreterlik Makamı		1	1	1					1	2
Kurumsal Koordinasyon	Ana Hizmet Binası				1		1	5	7	2
Tanıtım ve İşbirliği							2	6	2	
Araştırma, Str. Geliş. ve Programlama					1		5	6	2	
Proje ve Sözleşme Yönetimi					1		2	3	1	
İzleme, Değerlendirme ve Raporlama							2	2	1	
Mardin Yatırım Destek Ofisi		Yatırım Destek Ofisleri					1	1	2	1
Batman Yatırım Destek Ofisi							1	2	3	
Şırnak Yatırım Destek Ofisi							1	1	2	1
Siirt Yatırım Destek Ofisi						1	2	1	2	
<b>Alt Toplam</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>27</b>
<b>Toplam Personel</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>21</b>		<b>11</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	

Ajans'ın Kurumsal Stratejik Planı'na (2016-2021) uygun olarak 2016 yılı eğitim ihtiyacı analizi yapılacaktır. Yeni işe alınan personelin oryantasyonuna yönelik eğitimlere devam edilecek, genel ve birimlere yönelik hizmet içi eğitimlerle birlikte, kişisel gelişim eğitimleri ve yurt içi, yurt dışı çalışma ziyaretleri düzenlenecektir. Yeni başlayacak personele Ajans'ın temel fonksiyonları hakkında bilgi verilerek personelin görevine adaptasyonun hızlandırılması ve personelden daha hızlı verim alınması amaçlanmaktadır. Oryantasyon süreci sonucunda yeni başlayan personele Ajans'ın temel fonksiyonları hakkında uygulamalı testler yapılacak ve bu testler deneme süresi sonunda personel hakkında Genel Sekreterlik görüşü oluşturulmasına altlık oluşturacaktır. Uygulanması planlanan oryantasyon eğitiminin temel başlıkları aşağıdaki gibidir:

Yeni Personel İçin Düzenlenecek Oryantasyon Eğitimleri	Tahmini Süre
1 Proje hazırlama eğitimi	5 gün
2 Proje değerlendirme süreci eğitimi	3 gün
3 Uygulamalı izleme süreci eğitimi	2 gün
4 Satın alma süreci eğitimi	1 gün
5 Resmi yazışma kuralları eğitimi	1 gün
6 İş kanunu/özlük hakları/sözleşme bilgilendirmesi	1 gün
7 Yönetim Kurulu/Kalkınma Kurulu toplantı ve üyeleri hakkında bilgilendirme	1 gün
8 Devlet destekleri ve teşvikleri	2 gün
9 Bölge planı ve diğer kalkınma planları hakkında bilgilendirme	2 gün
10 EBYS/KAYS programlarının kullanımı hakkında bilgilendirme	1 gün
11 2009-2014 Ajans Faaliyet Raporları	3 gün
12 Bölge'nin Tanıtımı	4 gün

Ajans'ın çalışma alanı içerisinde personelin yetkinliklerini geliştirmek üzere Kalkınma Bakanlığı başta olmak üzere kamu kurumlarının kendi plan ve programları dâhilinde katılım çağrısı yaptıkları eğitimlerden faydalanılacaktır. 2016 yılında Ajans bütçesinden karşılanmak üzere alınması öngörülen eğitimler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

2016 Yılında Alınması Planlanan Eğitimler	Tahmini Süresi	Takvim	Hedef Kitle
1 Verimli Toplantı Yönetimi	1 gün	OCAK	Tüm Birimler
2 Etkili sunum teknikleri eğitimi	2 gün	ŞUBAT	Tüm Birimler
3 İnsan Kaynakları Uygulamaları Eğitimi	2 gün	MART	KURKOR
4 Sektörel Analiz Yöntemleri	3 gün	MART	ASGP - YDO
5 İletişim ve çatışma yönetimi Eğitimi	2 gün	NİSAN	Tüm Birimler
6 Zaman Yönetimi Eğitimi	1 gün	MAYIS	Tüm Birimler
7 Yönetici Asistanlığı Eğitimi	3 gün	HAZİRAN	Sekreterler
8 Ekonomik Gelişmişliğin Analizi	2 gün	HAZİRAN	ASGP & YDO
9 Temel İdare Hukuku Eğitimi	3 gün	TEMMUZ	Tüm Birimler
10 İş Hukuku Eğitimi	2 gün	AĞUSTOS	Tüm Birimler
11 Analizden Programla ve politika tasarımı eğitimi	3 gün	AĞUSTOS	ASGP & YDO
12 Proje Yönetimi (PCM)	3 gün	EYLÜL	Tüm Birimler

Ajans Bilgi İşlem görevlisinin güncel mesleki bilgi, yeterlilik düzeyi ve tecrübelerini artırma amacına yönelik eğitimlere katılımı sağlanacaktır. Etkili Sunuş ve Sunum Teknikleri eğitimleri Tanıtım ve İşbirliği birim personeline eğiticinin eğitimi seviyesinde alınacak ve hizmet içi eğitimler kapsamında ilgili uzmanlar tarafından Ajans personeline verilecektir.



## A.2. Genel Yönetim Faaliyetleri

Ajansın Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantıları ulaşım imkanları da göz önünde bulundurularak farklı ilçelerde düzenlenebilecektir.

### Yönetim Kurulu Toplantıları

Ajans Yönetim Kurulu toplantıları ayda en az bir kez olmak üzere gerçekleştirilecektir.

### Kalkınma Kurulu Toplantıları

Yılda en az iki kez olmak üzere gerçekleştirilen Ajans Kalkınma Kurulu toplantılarının 2016 yılında özellikle operasyonel programlama ve güdümlü projeler geliştirilmesi konularına yoğunlaşması öngörülmektedir.

### Yardımcı Hizmetler

Yardımcı hizmetler, hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler ile iletişim giderlerini kapsamaktadır. Hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler; temizlik, güvenlik ve araç kiralama ve Ajans araçlarının bakımı gibi hizmetleri kapsamaktadır. İletişim giderleri telefon, internet, kargo, kurye, posta ve diğer gönderim işlemlerini içermektedir. Bunun yanı sıra vekâlet ve noter ücretleri, banka masrafları, ihale ilan bedelleri, sözleşmelerden kaynaklanan vergi giderleri vb. giderler de söz konusu olabilecektir.

Söz konusu yardımcı hizmetler Ajansımızın yeni binası ihtiyaçlarına göre tespit edilecektir.

### Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Tüketime Yönelik Mal ve Malzemeleri İhtiyaç Tespiti ile Temini

Genel sarf malzemeler ile birlikte yeni hizmet binası için gerekli olan her türlü ofis ekipmanı ve demirbaş alımı yapılacaktır. Yine Ajansın kullanmış olduğu taşıtlar ve mevcut hizmet binasının kalorifer sistemi için akaryakıt alımı gerçekleştirilecektir.

### Bilişim Teknolojileri Altyapısının Geliştirilmesi

Yeni hizmet binası ihtiyaçlarına göre alınacak bilişim altyapısı ihtiyaçları ile beraber Ajansın kurumsal yönetim altyapısının oluşturulmasına yönelik otomasyon sisteminin alımı planlanmaktadır. 2016 yılında bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesine yönelik faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

#### Ağ

Ajans merkezinin Yatırım Destek Ofisleri ile veri iletişiminin daha hızlı, kesintisiz olması ve güçlü internet erişimi sağlamak için şebeke kapsama alanına göre Ajans Ana Hizmet Binası ile Yatırım Destek Ofislerine tesis edilen fiber ethernet/internet altyapısı güçlendirilecektir. Bu sayede daha hızlı veri transferi ve daha kaliteli video konferans görüşmeleri gerçekleştirilebilecektir.

#### KAYS

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Kalkınma Bakanlığı ile işbirliği çerçevesinde TÜBİTAK yardımı ile Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) entegre edilen ve 2013 yılı çağrılarında uygulamaya alınan "Online Başvuru" ve "Değerlendirme" modülleri ile "İzleme ve Değerlendirme" modülü 2016 yılı teklif çağrılarında kullanılmaya devam edilecektir. Yine işbirliği içerisinde devreye alınan "Bütçe Muhasebe" ve "İnsan Kaynakları" modüllerinin kullanımına aktif olarak devam edilecek ve kullanım için hazırlanacak yeni modüller konusunda gelişmeler takip edilecektir.

#### Güvenlik

Ajansın yazılım (anti-virüs) güvenliğinin yıllık lisans yenilemesi ile sürdürülebilirliği sağlanacaktır. Ayrıca yetkisiz erişimler ve saldırılara, casus yazılımlara, istenmeyen e-postalara, bilgi hırsızlığına karşı gerekli önlemler alınacaktır. Ajans bilgi sistemleri verileri her hangi bir afet durumunda Ajans Ana Hizmet Binası dışında güvenli bir şekilde muhafaza altına alınması ve bilgi sisteminin sürdürülebilir olması amacıyla kurulan yedekleme sisteminin sağlıklı bir şekilde işlemesi temin edilecektir.

*Bilgisayarlar (İstemci ve Sunucu) ve Diğer Donanımlar*

Yeni hizmet binasında Konferans Salonu, Eğitim ve Değerlendirme Salonları, Toplantı ve VIP Salonları, Görüşme Odaları ile beraber Danışma, Güvenlik, Sistem Odası gibi birimlerde ihtiyaç duyulacak donanımlar ve yeni personel alımlarına, eski bilgisayarların yenilenme ihtiyacına ve diğer ihtiyaçlara bağlı olarak Ajansta oluşacak masaüstü ve dizüstü gereksinimleri karşılanacaktır. İhtiyaca bağlı olarak sunucuların disk ve bellek kapasitesi artırılıp, daha fazla veri saklamaları ve bu verilere daha kısa sürede erişilebilmesi sağlanacaktır. Yeni uygulama yazılımları sebebiyle ihtiyaç hissedilmesi halinde sanallaştırma teknolojilerinin uygulanarak sunucu sayısı artırılabilir. Geniş veri depolama çözümleri için Storage (SAN) sistemleri uygulanması planlanmaktadır. Ajansın ihtiyaçlarına uygun olarak; yazıcı, tarayıcı, fotokopi cihazları, sunum cihazları ve taşınabilir diskler gibi ek donanım gereksinimleri karşılanacaktır.

### *İnternet Uygulamaları*

Ajans faaliyetlerinin ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanarak kamuoyunun zamanında ve doğru olarak bilgilendirilmesini sağlayan ([www.dika.org.tr](http://www.dika.org.tr)) internet sitesinin altyapısı güçlendirilecek ve mobil uygulama çalışmaları yapılacaktır. Bununla birlikte Bölge illerinin yatırım ortamını sunan Yatırım Destek Ofislerinin web sayfası iyileştirme ve tasarım çalışmaları devam edecektir. Söz konusu sitelerde güncel yatırım haberleri yayınlanacak ve sitelerin geliştirilmesi sağlanacaktır. Ajans ana internet sitesi ile Bölge yatırım sitesi ve dört ile ait internet sitelerinin yenilenmesi ve geliştirilmesi sağlanacaktır. Yatırım Destek Ofisleri tarafından güncellenen internet siteleri de Ajans merkezinden güncellenmeye başlanacaktır.

### *Bakım*

Ajans bünyesinde mevcut bilgi iletişim teknolojileri altyapısının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla gerekli bakım ve onarım faaliyetleri yürütülecek gerekli hizmet alımları yapılacaktır. Ajans araçlarının periyodik bakımı ve arızalarının giderilmesine yönelik faaliyetler bu kapsamda yerine getirilecektir.

### *Yazılım*

2016 yılında Kalkınma Bakanlığı'nın oluşturduğu takvim çerçevesinde aşamalı olarak devreye alınacak KAYS modülleri ile birlikte, 2012 yılında tamamlanan 'Bireysel Performans Değerlendirme Yazılımını' kapsayacak şekilde personel özlük bilgilerinin saklandığı ve yönetildiği İnsan Kaynakları Modülü'nün geliştirilmesi planlanmaktadır. Bu modül sayesinde nüfus kimlik bilgileri, eğitim bilgileri, göreve başlama ve görevden ayrılma tarihi, kadro unvanı, kurum tarafından gönderildiği eğitimler, vekaleten yürüttüğü görevler, görevlendirildiği komisyon ve çalışma grupları, aldığı disiplin cezaları, kullanmış olduğu izinleri tek bir ara yüz ile takip edilebilecektir.

Ajans bilgisayarları üzerinde çalışan işletim sistemleri, ofis yazılımları, veri tabanları, iletişim ve istatistik yazılımları ve diğer yazılımların gereksinimleri karşılanacak ve güncellemeleri gerçekleştirilecektir. Ajans'ın mekansal ve sosyo-ekonomik analizleri gerçekleştirebilecek yazılım altyapısının geliştirilmesi de hedeflenmektedir. Ajans'ta iletişim ve süreç yönetimini sağlayacak bilgisayar yazılımı yaptırılacak veya temin edilecektir.

### **A.3.Yeni Ajans Hizmet Binası**

2010 yılında faaliyetlerine başlanan ancak yer temini ve projelendirme çalışmaları ancak 2013 yılına yetiştirilebilen Ajans Ana Hizmet Binası belirli istekliler arasında ihale usulüyle iki kez ihale edilmesine rağmen yeterli teklif sayısına ulaşamadığından başarısızlıkla sonuçlanmış 2014 yılı Mart ayında açık ihale yöntemiyle ihale edilmiştir. İhaleye yapılan itiraz nedeniyle mahkeme süreci kaynaklı iki ay beklenmiş ve daha sonra sözleşme imzalanması ve ruhsat işlemlerinin tamamlanmasıyla 2014 yılı Ekim ayında yer teslimi yapılarak inşaatına başlanabilmektedir. 2015 yılında inşaat çalışmaları büyük ölçüde tamamlanan Ajans Ana Hizmet Binasının kesin kabul işlemleri ve tefrişat işleri 2016 yılında tamamlanarak, 2016 yılının ilk yarısı içinde Ajans merkezinin yeni faaliyet alanına taşınması hedeflenmektedir.

### **A.4. Denetim**

Bağımsız Denetim Raporuna ilişkin olarak İç Kontrol Sistemindeki eksikliklerin giderilmesi için İç Denetçi istihdamı planlanmaktadır.

#### **İç Denetim**

Ajansın iç denetimi 2016 başında yapılacak personel alımı sonucunda istihdam edilecek İç Denetçi tarafından iç denetim plan ve programlarına uygun olarak gerçekleştirilecektir.

#### **Dış Denetim**

Ajansın dış denetimi uygun bulunacak bir bağımsız denetim firması tarafından 2016 Mart ayına kadar gerçekleştirilecektir.

#### **Sayıştay Denetimi**

Sayıştay Denetimi kapsamında Ajans'ta devam eden çalışmalar, Sayıştay tarafından yayımlanmış bulunan Düzenlilik Denetimi Rehberinin 10/04/2011 tarihli versiyonu kapsamında yürütülmektedir. 2016 yılında olası bir denetime hazır olmak açısından gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

#### **Mali Yönetim Yeterliliği**

2011 yılında yürütülen hazırlık faaliyetleri sonucunda 'Mali Yönetim Yeterliliği' almaya hak kazanan Ajans'ta, yeterlilik kriterlerini sistemli hale getirmeye yönelik faaliyetlere 2016 yılında da devam edilecektir.

## B. İletişim ve Tanıtım

Ajans, 2016 yılında hedef kitlesine yönelik sürdürülebilir, sistematik ve etkin bir iletişim ile tanıtım stratejisi uygulayacaktır.

### B.1. İletişim

Ajanslara verilen görev ve yetkiler göz önüne alındığında, özellikle TRC3 Bölge'sinde faaliyet gösteren ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla yakın ve etkin iletişim içerisinde bulunmak önemlidir. Bu açıdan önceki yıllarda kurulan iletişimin kalitesinin ve etkinliğinin artırılması, sistematığe kavuşturulması ve sürdürülebilirliği sağlanacaktır. 2016 yılında Ajans İletişim Stratejisi oluşturulacak, ajansın bölgedeki imajını ve yerel algıyı ölçmeye yönelik olarak anketleri de içeren bilinirlik faaliyetleri sonraki yıllarda sistematik hale getirilmek suretiyle yürütülecektir.

Ajans yurtdışı faaliyetlerini planlı bir şekilde gerçekleştirecektir. Yapılacak çalışmalardan sonuç alınması amaçlanacaktır.

Sosyal medya araçları kurumsal olarak iletişim ve tanıtım aracı olarak kullanılacaktır. Bölge'nin basın mensupları ile yakın iletişim kurulacak, kurumsal ziyaretler gerçekleştirilecek, basın mensuplarının Ajans faaliyetleri hakkında zamanında ve doğru şekilde bilgilendirilmeleri sağlanacaktır. Basın mensuplarına yönelik olarak dört ilde altı aylık ortak basın toplantıları organize edilecektir.

Ajans paydaşları gruplandırılıp paydaş veri tabanı güncellenerek mail grupları oluşturulacaktır. CRM vasıtasıyla birincil, ikincil, üçüncül paydaşlar olarak hiyerarşik bir gruplama ile çalışma alanlarına göre sınıflandırmak suretiyle de yatay gruplandırma olmak üzere iki yöntem uygulanacaktır.

Profesyonel paydaş ilişkileri programları (CRM) geliştirilerek ve bunun için gerekli hizmet ve gayri maddi hak alımları yapılarak Ajans merkez ve YDO'larda kullanılması ve veri tabanı oluşturulması sağlanacaktır.

### B.2. Tanıtım

Ajans'ın faaliyetlerinin tanıtılmasında, ilgili faaliyet öncesi, sırasında ve sonrasında, doğru araçlarla ve doğru hedef kitleye etkin bir şekilde ulaşılmaya çalışılacaktır.

Ajans için yeni bir kurumsal kimlik çalışması yapılacak ve tanıtım materyallerinin hem Ajans ve Yatırım Destek Ofisleri hizmet binalarında hem de Bölge'deki kurum ve kuruluşlarda dağıtımı yapılmak üzere güncellenerek 2016 yılı için üretilmesi sağlanacaktır. Ajans tanıtım materyallerinde kullanılan görsellerin daha yenilikçi ve tasarımının daha kaliteli olması sağlanarak yeni tanıtım materyalleri üretilecektir.

TRC3 Bölgesi illerinin tanıtımı kapsamında ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına Bölge'nin kurum ve kuruluşlarının erişiminin koordinasyonu sağlanacaktır.

"GAP Bölgesi Turizm Odaklı Tanıtım ve Markalaşma Projesi" çerçevesinde TRC3 Bölgesi'nde kırsal turizmin tanıtılmasına yönelik tanıtım materyalleri hazırlanacaktır. İllerin kendine özgü yöresel ürünlerinin markalaşmasına yönelik eylem planı hazırlanacak ve ilgili kurum/kuruluş ve STK işbirliği ile pazarlama stratejileri belirlenecektir.

TRC3 Bölgesi Tanıtım Filmi hazırlanacaktır.

### B.3. Çalışma Ziyaretleri

**Yurtdışı Pazar Geliştirme, Fuar Katılımı**

2016 yılı Pazar geliştirme faaliyetleri kapsamında hedef olarak Orta-Doğu ve Afrika pazarları belirlenmiş olup Gıda sektörü özelinde ise gerek pazar geliştirme gerekse de know-how transferi için Birleşik Arap Emirlikleri ve Almanya da gerçekleştirilecek olan birer fuara Ajansın katılımı planlanmaktadır. Bölge yatırımcıların yeni pazarlarda faaliyet göstermeleri sürecini başlatmak ve kolaylaştırmak amacı ile yatırımcılar için ilgili pazarlarda araştırmalar yapılması, ikili görüşmeler organize edilmesi, gerektiğinde fuarlardan stant yeri kiralanması, yabancı dilde broşürler hazırlanması faaliyetleri yürütülecektir. Bunun yanında Almanya’da düzenlenecek olan Intersolar Europe fuarına da katılım planlanmaktadır.

Bu başlıkta yapılacak olan faaliyetlerle birlikte;

- Ajans personelinin Gıda, Madencilik, Yapı Malzemeleri ve Tekstil sektörlerinde Afrika-Ortadoğu pazarında uzmanlaşması sağlanacaktır.
- Irak pazarına bağımlı Bölge yatırımcılarımızın yeni pazar arayışlarına etkili bir destek verilmiş olacaktır.
- Belirlenen fuarlara katılım hususunda isteksiz olan Bölge yatırımcılarımızın teşvik edilmesi sağlanmış olacaktır.
- Yeni pazarlarda yeni iş bağlantıları yapılmasına katkı sağlanmış olacaktır.
- Bölge yatırımcılarımıza yurtdışı Pazar araştırma ve fuara katılım deneyimi kazandırılmış olacaktır.

#### **Yurtdışı Turizm Tanıtımı**

Bölge’nin turizm alanında tanıtılmasına katkı sağlamak amacı ile 2016 yılında gerçekleştirilecek olan turizm fuarlarına (ITB Berlin vb.) katılım sağlanacak ve bu fuarlara katılan İl Kültür ve Turizm İl Müdürlüklerimize organizasyon, insan kaynağı, nitelikli tanıtım materyali sağlanması faaliyetleri ile destek olunacaktır.

Yurtdışı faaliyetleri hakkında bilgi ekte ([Ek 6: Ajans Çalışma Ziyaretleri](#)) verilmiştir.

#### **B.4. İşbirliği Faaliyetleri**

Bölge’de yasal yaptırımlar olmaksızın ortak çıkar ve amaca dönük işbirliği bölge kalkınması için temel bir gereksinimdir. TRC3 Bölgesi’ndeki kamu kurum ve kuruluşları, birlikler, odalar ve diğer kamu hizmeti sağlayan özerk teşekküller, sivil toplum kuruluşları, özel kesim, üniversiteler ve diğer yerel aktörlerle işbirliğinin tesisi Ajans’ın işbirliği stratejisinin önemli bir önceliğini teşkil etmektedir. Bölge’de işbirliği kültürü yetersizdir. Ortaklık yoluyla projeler üreterek hayata geçirme, ortak faaliyetler gerçekleştirme Ajans’ın destek araçlarıyla işbirliğini artırmaya yönelik girişimlerin desteklenmesine öncelik verilecektir. Bölge Planı’nda da öne çıkan sorunların çözümü ilgili kurumların işbirliği geliştirmesi ile mümkün olacaktır. Bu bağlamda da Ajans, geçmişten gelen işbirliği yoksunluğunun giderilmesinde ve kurumların birbirlerine önyargısının yıkılmasında katalizör görevi görmesi bakımından çok önemli bir rol üstlenmiştir. Bu görevin yerine getirilmesi için de Ajans tüm insan kaynağı ile tutarlı sistematik bir yöntem izlemelidir. Bu bağlamda Ajansın hem kurum içi iletişim stratejisi hem de kurumlar arası iletişim stratejisi oluşturması ve uygulaması ve takibinin yapılması gerekmektedir. Bunun ön hazırlığı olarak da Ajans kurumsal değerlendirme analizi, paydaş analizi ve kurumlar arası iletişim analizi yapılması gerekmektedir.

**Kurumsal Değerlendirme Analizi:** 2016 yılında paydaşların Ajansa yönelik genel değerlendirmesinin hangi yönde olduğunu ölçümü yapılacaktır. Bu sayede doğru iletişim stratejisinin oluşturulmasına yardımcı bir ölçüm aracı geliştirilecektir.

**Paydaş Analizi:** Bu çalışma ile bilgi, görüş ve beklentileri belirlenmek istenen paydaş kitlesine ilişkin sistematik bir şekilde veri toplanması amaçlanır. Paydaş analizi, önceden belirlenmiş sorular ve standart hale getirilmiş bir anket formu aracılığıyla paydaşlardan sayısallaştırılabilecek bilgi

toplamaya hizmet eder. Paydaş anketlerinde elde edilen sayısal bilgiler, çeşitli yöntem ve araçlar kullanılarak analiz edilir ve stratejik planın hazırlık, uygulama ile izleme ve değerlendirme süreçlerinde ihtiyaç duyulan bilgilerin elde edilmesi için kullanılır. Bu bakımdan gerek iletişim stratejisinin oluşturulmasında gerek Bölge Planı'nın hayata geçirilmesine yönelik projelerin uygulanmasında paydaşların beklentileri ve eğilimlerini bilmek önemlidir. Kurumlar arası iletişim analizi de bu çalışma kapsamında gerçekleştirilebilecektir. Kurumlar arası işbirliğini artıracak stratejiler bu çalışma ile de belirlenmiş olacaktır.

2016 yılında GAP Eylem Planında yer alan ve Ajanslar aracılığı ile gerçekleştirilmesi planlanan GAP illeri sosyal analiz çalışmasında aktif rol alınacaktır. 2015 yılında "DİKA ve DAKA Bölgelerinde Sürdürülebilir Bölgesel Kalkınma Yönetimi Kapasitesinin Arttırılması Projesi" başvuruyla DAKA ile işbirliği kurulmuş, bölgede faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile de işbirliği geliştirmeye 2016 yılında da devam edilecektir.

OECD Bölgesel Kalkınma Politikaları Komitesi Çalışmaları kapsamında OECD tarafından bölgesel politika alanında üretilen belgelere görüş verilmesi, katkı sağlanması ve gündemin takip edilmesi çalışmaları sürdürülecektir. Bunun yanı sıra OECD Girişimcilik, KOBİ'ler ve Yerel Kalkınma Merkezi ile sürekli bir işbirliği ilişkisinin tesis edilmesi konusunda çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

Bölge illerinin taşıdığı potansiyeller, sundukları imkanlar, ürettikleri mal ve hizmetler etrafında markalaşmasını sağlayacak şartların oluşturulması ve yerel coğrafi işaretlerin alınması için işbirlikleri geliştirilecektir.

Kamu yatırımların planlanması ve gerçekleştirilmesi sürecinde kamu kuruluşlarında hazırlama, uygulama, izleme ve değerlendirme kapasitesinin geliştirilmesi modeli üzerinde, özellikle de toplam kamu yatırımları içerisinde özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek nitelikteki altyapı yatırımlarına odaklanılacaktır.

Ajansın teknik destek yaklaşımı yereldeki kurumsal kapasitenin planlama ve strateji oluşturma ekseninde geliştirilmesini hedefleyecek şekilde işbirliğine dayalı olarak uygulamaya geçirecektir.

Bölge'de yeni turizm çekim merkezlerinin oluşturulması ve mevcutların güçlendirilmesi, inanç, doğa ve kültür turizmi için gerekli düzenlemeler, alt yapılar ve tanıtım çalışmalarının yürütülmesinde işbirliğinin geliştirilmesi öngörülmektedir. Yakın kalkınma ajansları ve GAP BKİ ile turizm koridorlarının oluşturulmasına yönelik rota çalışmaları yürütülecektir.

Çevre Düzeni Planları oluşturulan bölgelerin mekansal üst planlarının hazırlanması öngörüsü ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığının üstleniciliğinde yürütülecek çalışmalara Kalkınma Bakanlığının koordinasyonunda teknik destek verilecektir.

GAP, FAO ve TEPAV ile işbirlikleri geliştirilmiştir. 2016 yılında UNDP, GAP, UNWTO ve FAO ile yeni işbirlikleri tesis edilecektir.

2010 yılından beri GAP BKİ tarafından Harran Üniversitesi bünyesinde GAP YENEV çalışmaları yürütülmektedir. 2012 yılında hazırlanan eylem planı faaliyetleri ve eylem planı ile uyumlu yeni faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda gerek 2014-2023 Bölge Planı bağlamında gerekse de Ajans'ın uzun vadeli bilgi altyapısı oluşturma hedefi açısından GAP Bölgesi Kalkınma Ajansları ile işbirliği içerisinde söz konusu projeye katkı sağlanacaktır. Kalkınma Bakanlığı ve GAP BKİ koordinasyonunda yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği konusunda gerçekleştirilecek faaliyetlere azami düzeyde katkı sağlanacaktır.

Bölge'de tarımsal altyapının geliştirilmesi amacıyla başta GAP BKİ olmak üzere potansiyel tespit ve proje üretilmesine yönelik işbirlikleri hayata geçirilecektir. Bu kapsamda Siirt için hazırlanan sulama potansiyelinin tespiti çalışması paydaşlarla işbirliği içerisinde Bölge'yi kapsayacak şekilde

genişletilecektir. GAP BKİ koordinatörlüğünde yürütülen ilçe bazlı Entegre Kırsal Kalkınma çalışmasına etkin katılım ve destek sağlanacaktır. Yine GAP İdaresi ile işbirliği içerisinde bölgemizde organik tarım faaliyetlerinin desteklenmesi için GAP Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programının tasarlanması ve uygulanmasına destek verilmesi planlanmaktadır.

Yine GAP BKİ koordinatörlüğünde GAP Eylem Planı kapsamında yer alan Şehir içi ulaşım sistemlerinin iyileştirilmesine yönelik projeler ile kent içi ulaşımında erişilebilirlik düzeyi artırılması amacıyla Bölge Ajansları ile eşgüdümlü olarak Mali Destek Programlarının yürütülmesi planlanmaktadır.

Bölgenin sosyal yapı mevcut durum analiz çalışması Sosyal Kalkınma raporuna dönüştürülecektir. Sosyal yapı raporları güncellenecektir. Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda oluşturulan Sosyal Girişimcilik çalışma grubu çalışmalarına katılım devam edecektir. Ajans bölgesinde sosyal girişimciliğin yaygınlaştırılmasına yönelik stratejiler ve araçların geliştirilmesi ve bu konuda bir eylem planının ortaya konması öngörülmektedir. Kalkınma Bakanlığı tarafından pilot uygulama yapılacak ajans olarak seçilme durumunda Sosyal Girişimcilik Mali Destek uygulaması yapılacaktır.

Ajans, yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetleri ile diğer kamu kurum ve kuruluşların ve bölgedeki sivil toplum kuruluşlarının yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslar arası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlayacaktır. Ajansın teknik destek yaklaşımı yereldeki kurumsal kapasitenin planlama ve strateji oluşturma ekseninde geliştirilmesini hedefleyecek şekilde işbirliğine dayalı olarak uygulamaya geçirecektir.

## C. Planlama, Programlama ve Koordinasyon

### C.1. Analiz Çalışmaları

#### TRC3 Bölgesi İl Sosyal Analiz Çalışması

2015 yılında başlanan ve Bölgenin il bazında nüfus, eğitim, sağlık, güvenlik ve adalet, vatandaşlık, istihdam, çalışma hayatı, sosyal güvenlik, gelir dağılımı, fırsat eşitliği, yoksulluk, sosyal yardımlar, sosyal hizmetler, sivil toplum, sosyal hareketler, sosyal hayat, kültür, iletişim toplumsal cinsiyet eşitliği ve gündelik hayat konularını içerecek şekilde sosyal çevrenin mevcut durumu ile sosyal çevrede öne çıkan hususlar ve etkileşimlerinin değerlendirilmesine yönelik sosyal analiz çalışması **Rekabetçiliği Ve Sosyal Uyumunu Geliştiren Kentsel Dönüşüm Programı** kapsamında öncelikle Mardin ilinde tamamlanacaktır. Çalışmada illere ilişkin veriler sunulduktan sonra değişkenler bazında o ile özgü özelliklere vurgu yapılması ve ilin farklılığının olduğu düşünülen değişkenlerin özellikle ele alınması öngörülmektedir. Bu kapsamda gerekli görüldüğü takdirde; yoksulluk, gelir dağılımı ve fırsat eşitliği, dezavantajlı gruplar, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda hizmet alımı yoluyla derinlemesine analiz çalışması yapılabilecektir. Bu kapsamda Bölge üniversitelerinin ve işbirliği kuruluşlarının teknik kapasitelerinden yararlanılarak yapılan analiz geliştirilecektir.

#### TRC3 Bölgesi Rekabetçilik ve Kümelenme Analizi (2016)

Rekabetçilik ve kümelenme son yıllarda ülkemizde en önemli bölgesel gelişme araçlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Bu amaçla, 2012 yılında mekânsal düzeyde rekabet analizleri hazırlanmıştır. 2016 yılında tasarımı gerçekleştirilecek 2017-2019'da uygulanacak olan mali destek programları için de rekabet analizi hem sektörel hem de mekânsal olarak ele alınacaktır. Kümelenme alanındaki analiz çalışmaları 2012-2013 yıllarında olduğu gibi Kalkınma Bakanlığı ve GAP ile eşgüdümlü bir şekilde yürütülecektir. GAP İdaresinin yürüttüğü Rekabet Gündemi projesi kapsamında GAP Bölgesi'nin rekabet gücünün artırılması ve kümelenmenin geliştirilmesi için mevcut durum tespiti yapılacak ve örnek projeler uygulanacaktır. Bunun yanında, Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda, Ajans uzmanlarından oluşan kümelenme çalışma grubu ulusal düzeyde bölgelerde gerçekleştirilecek kümelenme çalışmalarının eşgüdüm içerisinde ve ajanslar arası bilgi paylaşımıyla yürümesini sağlayacaktır. Bölgede yerleşik sektör içi verimlilik düzeylerinin artırılması; rekabet gücü daha yüksek, ithalat bağımlılığı daha düşük ve dünya pazarlarında ihracat payını yükseltebilen bir üretim yapısına ulaşılmasını hedefleyen bir sanayi sektörü analiz çalışmasına başlanacaktır. Bu çalışma sanayide çevre faktörünü de dikkate alan ARGE ve yenilik kapasitesini geliştirmeyi de içerecektir.

Bölge'deki işletmelerin ortak tasarım, üretim, ARGE, test-analiz merkezleri kurması; ortak tedarik, pazarlama, ihracat, gibi alanlardaki işbirlikleri ve kümelenmeyi kolaylaştıracak faaliyetleri ilgili kurumların koordinasyonunda desteklenecektir. Bu kapsamda Kalkınma Bakanlığı ve UNDP işbirliği ile hazırlanan Küme Tanılama Rehberi kullanılarak tespit edilen kümeler desteklenecek ve gelişmeleri izlenecektir.

Bölgemizde **İş Ve Yatırım Ortamının Geliştirilmesi Öncelikli Dönüşüm Programı** kapsamında ilgili kurum ve kuruluşların katkısı ile bölgesel yatırım ortamına ilişkin sorunlar tespit edilecek ve çözümüne ilişkin öneriler geliştirilecektir. Ayrıca, "**Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi**" çalışması sonuçlarına göre bölge bütünlüğü gözetilerek iş ve yatırım ortamının geliştirilmesine dair tedbirler uygulamaya konulacaktır.

#### TRC3 Bölgesi Katı Atık Yönetimi

Kırsal alandan kentlere yaşanan yoğun göç ve bunun sonucunda ortaya çıkan hızlı kentleşme, TRC3 Bölgesi'ni en önemli çevre sorunlarından biri olan katı atık yönetimi problemi ile karşı karşıya bırakmıştır. Bölgenin katı atık yönetiminin doğru bir şekilde yapılabilmesi için; atık oluşumunun önlenebilirliği, kaynağında azaltılabilirliği, kaynağında ayrıştırılabilirliği, geçici depolanması, ara depolanması, taşınması, geri kazanılması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi konuların doğru bir şekilde irdelenmesi gerekmektedir. Bu ihtiyaç doğrultusunda, atık envanteri ve



atık karakterizasyonunun oluşturulması gibi konularda hizmet alımı yoluyla analiz çalışması yapılacaktır.

## **TRC3 Bölgesi İlçe Gelişim Stratejileri**

Sektörel analizlerle uyumlu bir biçimde TRC3 Bölgesinin ilçe gelişim stratejilerinin oluşturulması hedeflenmektedir. Benzer ilçelerin bir arada ele alındığı bir mekânsal analiz yöntemi uygulanarak destek mekanizmalarının tasarımı, önceliklere uygun olarak fon yaratımı ve eylemlere uygun olarak fizibilite çalışmaları yapılacaktır. İlçe gelişim strateji dokümanlarının oluşturulmasına 2014-2023 Bölge Planı faaliyetleri kapsamında birebir görüşmelere dayanılarak hazırlanan ilçe bilgi notlarından yararlanılacaktır.

## **TRC3 Bölgesi Yenilenebilir Enerji Kaynakları Araştırması**

Bölgemizde potansiyel arz eden ve özellikle yenilenebilir niteliğe sahip enerji kaynaklarının ve potansiyel kullanım alanlarının araştırılması ve raporlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda güneş ve rüzgar enerjisi ile petrol kuyularından çıkan sıcak suyun tarım sektöründe alternatif enerji kaynakları olarak kullanımı ile jeotermal vb. diğer potansiyel kaynakların değerlendirmesini içermesi planlanmaktadır.

## **Ekonomik Bülten**

TRC3 Bölgesinin ekonomik verilerini içeren bülten çalışması, içeriği zenginleştirilmek ve geliştirilmek suretiyle üç aylık olarak hazırlanmaya devam edilecektir.

## **Diğer Çalışmalar**

### **Şırnak Maden Raporunun Hazırlanması**

Sahip olduğu asfaltit ve bazalt taşı rezervi dolayısıyla özel bir öneme sahip olan Madencilik sektörü konusunda Şırnak Maden Rezervi Raporu hazırlanacak ve ilki 2010 yılında hazırlanmış olan TRC3 Bölgesi (Mardin, Batman, Siirt, Şırnak) Yer Altı Ve Yer Üstü Zenginlikleri Raporu güncellenecektir.

### **Şırnak Sağlık ve Termal Kaplıca Turizmi**

Şırnak İl Özel İdaresi alınacak veriler ışığında Özel İdare ve Şırnak Valiliği ile işbirliği içinde Şırnak'ta önemli Jeotermal enerji kaynağı olarak değerlendirilebilecek ve Sağlık ve Termal Kaplıca Turizmi konusunda potansiyeli olan kaplıcalar ile ilgili olarak "Şırnak Termal Kaplıcaları" raporu hazırlanacaktır.

### **Irak ile Ticaret Rehberi**

Coğrafi anlamda Irak'a en yakın il olan ve Irak'a yapılan ihracat sıralamasında 16. Sırada olan Şırnak ve ülkemiz açısından Irak ile yapılan ticaret büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda yatırımcıların ve Irak ile ticaret yapmayı düşünen paydaşlarımızın yararlanabileceği, Irak ile Ticaret Rehberi hazırlanacaktır.

### **Serbest Ticaret Bölgesi Analizi**

Şırnak ili sınırları içerisinde Serbest Ticaret Bölgesi ihtiyacı, türü (İhracata Yönelik Üretim Serbest Bölgesi, Serbest Çevre, Serbest Depo, Antrepo, Gümrük Antreposu, Serbest Bankacılık Bölgesi, Sınır Ticaret Merkezi gibi) ve kurulacak uygun yer için fizibilite raporu yaptırılacaktır.

## C.2. Proje Geliştirme Faaliyetleri

Ajans 2013-2023 Bölge Planı ile GAP BKİ Eylem Planı, bölgede diğer kamu kurum ve kuruluşlarca hazırlanan eylem planları, master planlar vb diğer planlama çalışmaları ile kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım programlarının esas alınarak TRC3 Bölgesi'nde uygulanabilecek örnek projeler rehberi hazırlanacaktır. Bölge Planı'nın hayata geçirilmesine yönelik proje örnekleri hazırlanacak ve proje havuzu oluşturulacaktır.

### IPA II Kapsamında Önerilerin Geliştirilmesi

Avrupa Birliği katılım öncesi mali yardım aracı olan IPA kapsamında belirlenen sektörel operasyonel programlar doğrultusunda ve Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda geliştirilen Coğrafi Odaklanma yaklaşımı öncelenerek bölgedeki paydaşlarla işbirliği içerisinde proje geliştirme faaliyetleri yürütülecektir. Paydaşların teknik kapasiteleri göz önüne alınarak proje konsepti oluşturma sürecinden uygulama sürecine kadar katkı sağlayıcı bir rol üstlenilecektir. Ajans bu rolü üstlenirken olabildiğince yararlanıcının projelerini kendi başlarına sürdürebilecekleri bir seviyeye gelmelerini hedefleyecektir. Bölgede genç istihdamın desteklenmesine yönelik geliştirilen AB projesi Bölge üniversitelerinin işbirliğiyle yürütülecektir. Yerel öncelikler ve kamu yararı doğrultusunda faaliyet gösteren STK'lar ile kamu kurumları arasında ortak projeler geliştirilmesine yönelik faaliyetler etkinleştirilecektir.

### Batman'da Petrol Atıklarının Değerlendirilmesine Yönelik Endüstriyel Simbiyoz Çalışması

Ülke ve Bölge ekonomisine büyük gelir ve istihdam sağlayan petrol sanayisi, çok büyük çevre sorunlarını da beraberinde getirmektedir. Sondaj çamurları, formasyondan gelen kesintiler, çimentolama malzemeleri, test kalıntıları, kimyasal madde ambalaj ve paletleri, yakıt tankları atıkları, bakım onarımdan kaynaklanan metal ve diğer petrollü atıklar, petrolün rafineriye verilmeden önce iyileştirme çalışmalarından kaynaklı atıklar, çıkarılan petrolün susuzlaştırılmasından oluşan atık su, petrol döküntüleri ve sızıntıları, sektöre bağlı diğer sanayi dallarının atıkları (rafinerasyon, nakliye, depolama v.b.) gibi sondaj operasyonları sırasında oluşan atıkların mevcut durumu ve bu atıkların yönetimi ile ilgili analiz ve projelendirme çalışmaları yürütülecektir. Petrol türevi atıkların yağ geri dönüşüm tesislerinde geri kazanılabilmesi ya da çimento ve kireç fabrikalarında ilave yakıt olarak kullanılabilmesiyle, simbiyoz mantığının bu konuda uygulanabilirliği çalışılacaktır. Bunun yanında petrol atıklarının belgelenmesi, kontrol altına alınması, belgelenemeyen atıkların durumu, oluşan kirliliğin rehabilitasyon durumu ve atıkların mevzuata uygun olarak bertaraf edilme durumu da araştırılacaktır.

### Jeotermal Isıtma Kaynaklı Organize Sera Bölgesi Fizibilite Çalışması

TRC3 Bölgesinde Kozluk ve Güçlükönak ilçelerinde yer alan jeotermal kaynakların örtü altı tarımında ısıtma kaynaklı kullanımına yönelik organize sera bölgesi altyapısının oluşturulması kapsamında bir proje altlığı çalışması yürütülecektir. Kalkınma Bankası ile işbirliği geliştirilerek daha önce jeotermal sera fizibilitesi yapılmıştır. Bu yeni çalışmada amaçlanan organize sera bölgesinin altyapısının oluşturulmasıdır.

### Şırnak Asfaltit Kömürünün Çevreye Duyarlı Elektrik Üretiminde Kullanılması

Şırnak'ta 81 milyon ton olduğu tahmin edilen asfaltit rezervleri çoğunlukla termik santrallerde yakılarak elektrik enerjisi üretiminde kullanılmaktadır. Ancak termik santrallerin çevreye zarar verdiğine ilişkin oluşan kamuoyu, kısmen gerçek kısmen de algısal bazı gerekçelerden dolayı bu alanda yapılması muhtemel yeni yatırımlara karşı çıkmaktadır. Oysa cari açığın en önemli nedeni olan enerji talebinin karşılanması sorununun giderilmesi için yerel imkanlarla enerji üretimin en yüksek seviyeye çıkarılması bir zorunluluktur. Bu zorunlulukla birlikte çevreye en az etkide bulunacak üretim sistemlerinin kurulması da aynı önemde görülmektedir. Üretim-çevre dengesinin en iyi şekilde kurulmasını sağlayacak yatırımların bölgeye çekilmesinde işsizliğin % 20 seviyesinde olduğu bölgemizde istihdam sağlama yönüyle sosyal açıdan da fayda görülmektedir. Şırnak asfaltit

kömürünün çevreye duyarlı elektrik üretiminde kullanılması konusu bu perspektifle ele alınacak ve analiz edilecektir.

## **Güdümlü Proje Hazırlık Süreci**

2014 yılında fizibilite süreci başlatılan güdümlü projeler uygulamaya konacaktır. Bu kapsamda istihdamı artırıcı faaliyetler, istihdam yoğun sektörlerin geliştirilmesi, ekolojik turizmin bölgede uygulanması ve kültür-inanç turizminin daha cazip hale getirilmesini amaçlayan çarpan etkisi büyük projeler öncelikli olarak ele alınmıştır. Hasankeyf Ekolojik Köy projesi ile Mardin I. Caddenin Yayalaştırılması projesi güdümlü uygulaması şeklinde desteklenecektir. Kadın istihdamının desteklenmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak girişimcilik ekseninde bölge paydaşları ile somutlaştırılan Siirt TEKSTİLKENT ve Şırnak Cumhuriyet Meydanı projeleri Ajansın güdümlü proje desteği kapsamında hayata geçirilecektir.

## **Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi:**

*Yerde Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi Programı* ile GAP Eylem Planında yer alan Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi eylemi kapsamında Büyükşehir belediyelerinin yatırım gereksinimi, teknoloji tercihleri, kurumsal kapasite, tasarruf planları, fayda, maliyet, iş planı gibi unsurları kapsayacak şekilde bilişim stratejileri hazırlıklarına ajanslarca mali ve teknik destek sağlanacaktır. Belediyelerin çevrimiçi sunmaları mümkün olan hizmetlerini internet siteleri üzerinden sunulabilmeleri ve belediye faaliyetleri hakkında kamuoyunu daha etkin şekilde bilgilendirebilmeleri amacıyla teknik altyapılar desteklenecektir. Kalkınma alanında çalışan STK'larının örgütlenme, yönetim yapıları, kayıt sistemleri ve personel yetkinliklerinin güçlendirilmesine, proje hazırlama ve fon sağlama kapasitelerinin artırılmasına yönelik eğitim programları düzenlenecektir.

*Yerde Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi Programı* kapsamında Bakanlık tarafından uygun görülmesi halinde Mardin Büyükşehir Belediyesi tarafından akıllı kent uygulamalarının hayata geçirilmesine yönelik olarak fizibilite çalışmaları hazırlanmasının teşvik edilmesi destek sağlanacaktır.

Yine aynı program kapsamında kalkınma amaçlı çalışan derneklerin kurumsal kapasitelerini geliştirmelerine yönelik teknik ve mali destek verilecektir.

Yine *Yerde Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi Programı* kapsamında Üniversitelerin beşeri kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik eğitimler düzenlenecektir. Ajansımız tarafından Bölgemizde yer alan üniversitelerin personeline yönelik olarak proje hazırlama ve yönetimi ile mali yönetim alanlarında eğitimler düzenlenecektir.

Bununla beraber Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı Eylem Planı kapsamında Teknoloji transfer ofisleri aracılığıyla kamu ve özel sektör Ar-Ge merkezleri ile üniversitelerde çalışan araştırmacılara ve özel sektör Ar-Ge personeline yönelik ticarileştirme ve girişimcilik konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri verilecektir.

## **Model Uygulamaların Desteklenmesi**

Ajans doğrudan faaliyet desteği yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak stratejik nitelikli ve/veya aciliyet içeren faaliyetlere yenilikçilik ve sürdürülebilirlik temelinde uygulamaya yönelik olarak destek sağlayacaktır. Bu kapsamda özellikle model olabilecek çalışmaların uygulanması altyapısının oluşturulması süreci Ajansın işbirliğinde yürütülecektir. Dezavantajlı gruplara yönelik istihdam odaklı projeler öncelikli olarak ele alınacaktır. Yöresel değerlerin tanıtımı ve ürünlerin elektronik ortamda ticaretine yönelik faaliyetlerin desteklenmesine öncelik verilecektir.

## **Öncelikli Dönüşüm Programları (ÖDÖP) Kapsamında Yapılacak Diğer Faaliyetler**

Yüksek Planlama Kurulu'nun 16.2.2105 tarih ve 2015/3 Kararı uyarınca 10 uncu Kalkınma Planının uygulanabilirliğini ve etkinliğini artırmak amacıyla tasarlanan 25 adet Öncelikli Dönüşüm Programlarında Ajansın ilgili kuruluş olarak belirlenmiş olduğu eylemlerde ([Ek:7 ÖDÖP Kapsamında Sorumlu Olunan Eylemler](#)) Eylemden Sorumlu Kuruluş'un koordinasyonunda Ajansa düşen görev ve faaliyetler için çalışma yürütülecektir.

## **Diğer Çalışmalar**

### ***Botan Vadisinin Turizme Açılması***

Botan vadisi tarihi ve doğal güzelliğiyle bölgede keşfedilmeyi bekleyen önemli varlıklardan biridir. Dicle Kalkınma Ajansı olarak bu alanda oluşacak turizm hareketliliğini geliştirmek için altyapı ve tanıtım çalışmaları planlanmaktadır. Bu eksende 2015 yılında yapılan ve Botan Vadisindeki yürüyüş yollarını tespit eden çalışma ilk olmaktadır. Bu çalışmanın devamı olarak Botan vadisindeki diğer doğa spor alanlarının tespiti ve iyileştirilmesi, tarihi mağara ve yapıların kurtarılması ve doğal yaşamın ön plana çıkarılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

### ***Siirt Tarihi Çarşı Projesi***

Siirt konumu ve tarihi itibarı ile bölge ticaretinde kritik rol oynayan bir il olmuştur. Bu nedenle Siirt çarşılarının önemli tarihi değerleri bulunmaktadır. Maalesef ki modern ve tarihi yapı malzemeleri arasındaki uyumsuzluk ve koruma bilincinin ve önlem metotlarının gelişmemesi nedeniyle bu çarşıların çoğu yok olma tehlikesi yaşamaktadır. Bu durumun yaşanmaması ve kent kültür ve tarihinin yaşatılması adına Siirt Valiliği ve Siirt Belediyesinin önderliğinde tarihi Şeyhler Çarşısının canlandırılmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır. Projenin hazırlık çalışmaları 2015 yılında başlamıştır.

### ***Siirt ve Şırnak Balının Markalaşma Çalışmaları***

Pervari balı içeriğindeki endemik bitkiler ve doğal üretim metodları sayesinde Türkiye'nin özel bal türlerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Ancak satış politikaları, denetim yoksunluğu ve çiftçi örgütlerinin sağlıklı işbirlikleri kurumaması nedeniyle Pervari Balı istenilen pazar payı ve marka tanınırlığına ulaşamamıştır. Benzer durum Şırnak Balı için de söz konusudur.

Bu nedenle Arıcı Birlikleri, Bal Üreticileri Birlikleri, Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlükleri ve Üniversiteler Ajans önderliğinde bir araya getirilerek bu alanda sorunların giderilmesine yönelik projelerin geliştirilmesi ve uygulanması hedeflenmektedir.

## **C.3. Program Geliştirme Faaliyetleri**

### **TRC3 Bölgesel Operasyonel Program (2014-2023)**

TRC3 2014-2023 Bölge Planı hazırlık çalışmalarına 2012 yılı Eylül ayında başlanılmıştır. Planın, GAP Eylem Planı (2008-2012 ve 2013-2017 Birinci Revizyon), 2012 yılı içinde tamamlanan havza ve ilçe gelişim stratejileri, 10. Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ile uyumlu bir şekilde 2014 yılında tamamlanmış ve onaylanmıştır. Planın onaylanmasının akabinde her sektörün ele alındığı operasyonel programların geliştirilmesi 2016 yılının temel planlama faaliyetlerini oluşturmaktadır.

## **D. Proje ve Faaliyet Destekleme**

Ajans, 2016 yılında, KOBİ'lere ve Ekonomik Altyapının İyileştirilmesine yönelik olarak 2 adet Mali Destek Programı, bunun dışında GÜDÜMLÜ Proje Desteği, Doğrudan Faaliyet Desteği ve Teknik Desteğe ilişkin faaliyetleri yürütecektir.

## D.1.Proje Teklif Çağrısı Yöntemi ile Doğrudan Finansman Destekleri

2016 yılında uygulanacak mali destek programlarına ilişkin değerlendirme ve uygulama önerisi aşağıda verilmiştir.

Mali Destek Programı	Kaynak Bütçe	Kaynak	Coğrafi Kapsam	Çağrı Dönemi	Uygulama Dönemi
GAP Bölgesi'nde Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı	2016-2017	3.000.000 ₺	TRC3	2015	2016-2017

### GAP Bölgesi'nde Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı

GAP Bölgesi'nde Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı, T. C. Kalkınma Bakanlığı Güneydoğu Anadolu Projesi Kalkınma İdaresi Başkanlığı koordinasyonunda, Dicle Kalkınma Ajansı, İpekyolu Kalkınma Ajansı, Karacadağ Kalkınma Ajansı işbirliği içerisinde Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) teknik desteği ile uygulanacaktır.

GAP Bölgesi'nde Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kullanımının ve Enerji Verimliliğinin Arttırılması Projesi (YEEV); T.C. Kalkınma Bakanlığı GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (GAP BKİ) tarafından, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile işbirliği içerisinde yürütülmektedir. Proje; Güneydoğu Anadolu Bölgesi için 2007 yılında hazırlanmış olan Rekabet Gündemi'nin ana vizyonu ile uyumlu olarak, Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nin sürdürülebilir ve sosyal olarak eşitlikçi bir şekilde kalkınmasına, enerji verimliliği uygulamaları ve yenilenebilir enerjinin daha yaygın kullanımı yoluyla katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde sanayi sektörlerinde enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji fırsatlarının tespit edilmesi ve pilot uygulamaların hayata geçirilmesi YEEV Projesi'nin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

YEEV Projesi çerçevesinde, Ekim 2013 – Nisan 2014 döneminde Bölge'de sanayi sektörlerinde enerji verimliliği potansiyellerinin genel çerçevesinin ve ilgili uygulama ve finansman modellerinin belirlenmesine yönelik olarak ilgili kurumlar tarafından faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, sanayi tesislerinde enerji kayıplarının yüksek olduğu ve enerji verimliliğini arttırmaya yönelik ciddi ihtiyaçlar olduğu saptanmıştır. Bu çerçevede GAP Bölgesi'nde faaliyet gösteren Kalkınma Ajansları ve GAP BKİ işbirliği içinde özellikle pilot uygulamalara destek verilmesi amacıyla Mali Destek Programı yürütülmesine karar verilmiştir.

Program kapsamında GAP BKİ tarafından her bir Kalkınma Ajansı'na tahsis edilen kaynak 1.500.000 ₺'dir. Dicle Kalkınma Ajansı da aynı oranda katkı sağlayacak ve toplam bütçesi 3.000.000 ₺ olan Mali Destek Programına çıkacaktır.

Ajansa tahsis edilen 1.500.000 ₺ ve Ajans 2016 yılı bütçesinden 1.500.000 ₺ kaynak olmak üzere toplam 3.000.0000 ₺ ayrılan programa ilişkin detaylı bilgi ekte ([EK 8.1: GAP Bölgesi'nde Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı](#)) verilmiştir. Program rehberi hazırlanırken program içeriğine ilişkin esaslı bozmayacak bazı değişiklikler yapılabilecektir.

Mali Destek Programı	Kaynak Bütçe	Kaynak	Coğrafi Kapsam	Çağrı Dönemi	Uygulama Dönemi
----------------------	--------------	--------	----------------	--------------	-----------------

Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı	2015-2016	1.500.000 ₺	TRC3	2015	2016-2017
---	-----------	-------------	------	------	-----------

## **GAP Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı**

GAP Organik Tarım Değer Zinciri Pilot Uygulamaları Mali Destek Programı, T.C. Kalkınma Bakanlığı Güneydoğu Anadolu Projesi Kalkınma İdaresi Başkanlığı koordinasyonunda, Dicle Kalkınma Ajansı, İpekyolu Kalkınma Ajansı, Karacadağ Kalkınma Ajansı işbirliği içerisinde Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP ) teknik desteği ile uygulanacaktır.

Program kapsamında her bir Kalkınma Ajansı'na tahsis edilen kaynak 1.500.000 ₺'dir. Programa ilişkin detaylı bilgi ekte ([EK 8.2: GAP Bölgesi'nde Organik Tarımın Geliştirilmesi Mali Destek Programı](#)) verilmiştir. Program rehberi hazırlanırken program içeriğine ilişkin esaslı bozmayacak bazı değişiklikler yapılabilecektir.

Mali Destek Programı	Kaynak Bütçe	Kaynak	Coğrafi Kapsam	Çağrı Dönemi	Uygulama Dönemi
Ekonomik Altyapının Güçlendirilmesi Mali Destek Programı	2016-2017	15.000.000 ₺	TRC3	2016	2016-2017

**Ekonomik Altyapının Güçlendirilmesi Mali Destek Programı** Üretime ilişkin kurumsal yapılanma, kaynakların etkin kullanımını ve farklı üretim kollarının bir arada işbirliği içerisinde üretim yapmalarını sağlayan, kaynak israfını önleyen, kümelenmeyi kolaylaştıran Organize Sanayi Bölgeleri(OSB) ile ihtiyaçların daha kolay ve ekonomik karşılanabilmesini ve ana sanayi ile yan sanayi ilişkisinin gelişmesini sağlayan Küçük Sanayi Sitelerinin(KSS), sanayinin az gelişmiş olduğu TRC3 Bölgesi için önemi çok büyüktür. Ancak genel olarak bakıldığında; bölgede yer alan OSB ve KSS'lerin ciddi altyapı eksiklikleriyle karşı karşıya oldukları ve tesis sayısı açısından yetersiz kaldıkları gözlenmektedir. Bölge Planında yer alan ekonomik analizlerin de işaret ettiği gibi, TRC3 Bölgesi Müşterek Sanayi ve Ticaret Alanlarında fiziki ve teknik altyapının yetersiz olduğu ve mevcut altyapı sistemlerinin işlevselliğini önemli ölçüde kaybettiği görülmektedir.

Bölge sanayisinin rekabet edebilirliğinin artırılması için üretimin devamlılığını ve verimliliğini olumsuz etkileyen, yüksek maliyetlere neden olan ve çevreye zarar veren bu eksikliklerin giderilmesi, ulusal ve uluslararası pazarlarda rekabet edilebilmesi için hayati önem arz etmektedir. Bu nedenle yapılan çalışmalar neticesinde temel altyapı eksiklikleri nedeniyle etkin işleyiş ve kullanım olanakları sınırlı seviyede seyreden sanayi ve ticaret bölgelerinin altyapı projelerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli kaynakları temin etmelerine katkı sağlanması amacıyla 2016 Haziran ayında TRC3 Bölgesi'nde Ekonomik Altyapının Güçlendirilmesi Mali Destek Programı yürütülmesine karar verilmiştir.

Programın genel amacı; ekonomik altyapı hizmetlerinin geliştirilmesi ve ekonomik altyapının iyileştirilmesi vasıtasıyla Bölgenin Ekonomik Kalkınmasına katkıda bulunmak olarak belirlenmiştir. Bu genel amaca katkı sağlayıcı özel amaç ise; Turizm, sanayi, ticaret ve tarım alanındaki yeni ve mevcut

yatırım ve girişimlerin nitel ve nicel olarak gelişmesine olanak sağlayacak, rekabetçiliğin ve erişim imkânlarının geliştirilmesine katkı sağlamak, kümelenmeyi teşvik etmek olarak belirlenmiştir.

Programın toplam bütçesi **15.000.000 ₺**, desteklenecek projeler için tahsis edilecek asgari tutar 250.000 ₺, azami tutar: **2.500.000 ₺** olacaktır Ajans tarafından sağlanacak destek, projenin toplam uygun maliyetinin % 25'inden az ve %75'inden fazla olmayacaktır. Programa ilişkin detaylı bilgi ekte verilmiştir. ( **[EK 8.3 Ekonomik Altyapının Geliştirilmesi Mali Destek Programı](#)** )

Programın uygulanma sürecine ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

### **Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Basımı**

2016 yılında uygulanacak olan Mali Destek Programı başvuru rehberleri programlar ilan edilmeden 1 ay önce hazırlanıp gerekli miktarda basılarak çoğaltılacak ve başvuru sahiplerine uygun yollarla dağıtımı sağlanacaktır.

### **Mali Desteklerin İlanı ve Bilgilendirme Faaliyetleri**

Uygulama dönemi 2016 olan Mali Destek Programına yönelik 2015 yılı sonunda ve 2016 yılı ortasında potansiyel başvuru sahiplerinin tümünün ulaşabilecekleri şekilde geniş ve kapsamlı duyuru ve bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Bu duyuru ve bilgilendirmelerde gazete ve dergi yayınları, televizyon ve radyo programları, broşür, afiş, branda, ayaklı pano, tanıtım filmi ve internet siteleri araçlarından etkin bir şekilde faydalanılabilecektir. Bununla birlikte başvuru rehberi elektronik ortamda erişilebilir şekilde Ajans'ın kurumsal internet sayfasında yayınlanacaktır. Bilgilendirme toplantılarında 200 kişiye ulaşılması hedeflenmektedir.

### **Proje Yazma Eğitimleri**

Mali destekler kapsamında yararlanıcıların teknik taleplerini öngörerek çağrılara yönelik uyarlanmış ve talep üzerine genel proje yazma eğitimleri verilecektir. Proje yazma eğitimleri talepleri toplanarak her ilde ve gerekirse büyük ilçe merkezlerinde yapılacaktır.

### **Proje Tekliflerinin Alınması**

2016 yılında uygulanacak Mali Destek Programlarının 2015 yılı Kasım ayında ve 2016 Haziran ayında ilan edilmesi planlanmakta, Aralık 2015 sonu ve Temmuz 2016 sonu itibariyle de başvuruların teslim alınması planlanmaktadır. Proje teklifleri önceki yıllardaki uygulamalarda olduğu gibi Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi Üzerinden yapılabilecek sistem üzerinden çıktı alındıktan sonra teslim şeklinde alınacaktır.

### **Proje Tekliflerinin Değerlendirilmesi ve Seçimi**

2015 yılında ilana çıkılacak Mali Destek Programına ilişkin 2016 yılında proje başvurularının ön incelemeleri yapılacak, yine 2016 yılında çıkılacak Mali Destek programı için ön inceleme 2016 yılının son çeyreğinde gerçekleştirilecektir. Bağımsız değerlendiriciler tarafından teknik ve mali değerlendirmeleri yapılacak, değerlendirmeler gözden geçirilerek Değerlendirme Komitesi'nce başarılı ve yedek projeler listesi oluşturulacak, listeler Genel Sekreterliğe sunulacak, proje sahiplerine ön izleme ziyaretleri gerçekleştirilecek, bütçe revizyonları yapılacak ve listeler Yönetim Kurulu'na sunulacak süreç sonlandırılacaktır. Yönetim Kurulu'nun yeniden değerlendirilmesini istediği projeler için Değerlendirme Komitesi süreci yeniden işletilebilecektir. Aşağıdaki süreçler Proje Tekliflerinin Değerlendirilmesi ve Seçimi süreciyle paralel yürütülecektir.

### **Bağımsız Değerlendiricilerin Seçimi ve Görevlendirilmesi**

2015 yılında ilan edilecek program için değerlendirmelerin 2016 yılı Ocak ayında başlaması öngörülmektedir, 2016 yılı Haziran ayında ilan edilecek program için ise değerlendirme Ağustos ayında başlatılacaktır. Bu öngörü ile Bağımsız Değerlendirici seçim ilanına 2015 yılının sonlarında ve 2016 yılı ilk çeyreğinin sonunda çıkılacak, başvurular değerlendirilerek bağımsız değerlendirici seçimi yapılacaktır.

### **Değerlendirme Komitesi Üyelerinin Seçimi ve Görevlendirilmesi**

2015 yılında açıklanacak ve 2016-2017 yılında uygulanacak mali destek programının bağımsız değerlendirme sürecinin 2016 Ocak sonu bitmesi öngörülmektedir, 2016 yılı ortasında açılacak mali destek programının bağımsız değerlendirme sürecinin ise 2016 yılı Ağustos ayı sonucunda bitirilmesi planlanmaktadır. Bağımsız Değerlendirme süreci bitiminden sonra projelere Ajans uzmanları tarafından ön izleme ziyaretleri yapılması planlanmaktadır. Bu sırada projelerin Değerlendirme komitesi üyelerinin seçim süreci başlayacak ve seçilen üyeler görevlendirilecektir ve Şubat sonu ve Eylül sonu dönemlerinde projelerin değerlendirilmesi süreci gerçekleştirilecektir.

## **Seçilen Projelerin İlanı ve Sözleşmelerin İmzalanması**

Sanayide Enerji Verimliliği Mali Destek Programı için 2016 yılının Mart-Nisan aylarında başarılı projelerin ilanı ve sözleşmelerin imzalanması ile sürecin tamamlanması hedeflenmektedir. Ekonomik Altyapının Geliştirilmesi Mali Destek Programı için ise 2016 yılının Ekim-Kasım aylarında sürecin tamamlanması planlanmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan projeler, Ajans'ın internet sayfasında ilan edilecektir. Değerlendirme sonucunda başarısız olan projelerin başvuru sahipleri, değerlendirme sonucunda reddedilme gerekçeleri ile birlikte yazılı olarak bilgilendirilecektir. Başarılı projelerin başvuru sahipleri, tamamlanması gerekli resmi evraklarla birlikte sözleşme imzalamaya davet edilecektir.

## **D.2. Diğer Doğrudan Finansman Destekleri**

Ajans, 2016 yılında tüm sene açık kalacak olan Doğrudan Faaliyet Desteği Programını proje teklif çağrısı yöntemini kullanmadan yürütecektir. Ayrıca proje teklif çağrıları destek mekanizması ile işletilecek olan GÜDÜMLÜ proje uygulaması da 2016 yılı içerisinde yürütülecektir. 2015 yılında meyveciliğinin geliştirilmesine yönelik olarak tasarlanan kırsal kalkınma programı TRC3 illerinde bulunan Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü ile geliştirilen işbirliği doğrultusunda ortak mali destek şeklinde 2016 yılı içerisinde uygulanacaktır.

### **Doğrudan Faaliyet Desteği**

Ajans, bölgenin kalkınması ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesinde acil tedbirlerin alınmasına ve kritik öneme sahip araştırma ve planlama çalışmaları, Bölge'nin yenilikçilik ve girişimcilik kapasitesini geliştirmeye yönelik geliştirilebilecek projelerin fizibilite benzeri ön çalışmaları gibi Bölge için önemli olabilecek stratejik eylemlerin başlatılmasına, gerçekleştirilmesine ve büyük hacimli yatırım kararlarına kısa vadede etki edilmesi ve yönlendirilmesine katkı sağlayacak olan faaliyetlere yönelik Doğrudan Faaliyet Desteği uygulamasına 2016 yılında devam edecektir. Doğrudan Faaliyet Desteği, özellikle yerel ve kırsal kalkınmayı destekleyici model uygulamaların ve bu uygulamalara altyapı oluşturacak hazırlık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılacaktır.

### **Güdümlü Proje Desteği**

Güdümlü proje uygulamalarına olanak sağlayacak fizibilite ve yerelde altyapı oluşturma çalışmaları 2014 yılında başlatılmıştır. Ajansın güdümlü proje desteği kapsamında yürütülmesi planlanan projelere ilişkin özet tablo ekte ([Ek 9:Güdümlü Proje Destekleri Kapsamında Yürütülecek Projeler](#)) yer almaktadır.

### **Mardin**

Artuklu tarihi yerleşim yerinde yer alan I. Caddenin Yayalaştırılması projesinin uygulanması yönünde çalışmalara başlanmıştır ve 2016 yılında çalışmalar devam edecektir. Bu kapsamda Şubat 2015'te başlangıç toplantıları ve Mart 2015'de de mutabakat toplantıları ilgili birimlerce tamamlanmıştır. Mutabakat metninin hazırlanması ve ön çalışma metninin Yönetim Kurulu'na sunulması işlemleri bitmiş, Başvuru belgelerinin talep edilmesi sürecine gelinmiştir. 2015 yılı sonunda talep edilen belgelerin yasal süreler içinde 2016 yılında teslim alınması, değerlendirilmesi, Yönetim Kurulu onayı ile sözleşme imzalanması işleri yapılacaktır.

### **Batman**



2014 yılında yapılan çalışmalar neticesinde; Batman ili Hasankeyf ilçesinde Ekolojik Köy Projesinin hazırlık faaliyetlerinin yürütülmesine karar verilmiştir. Ön görüşmelerin yapılması, bilgilendirme toplantıları, başlangıç toplantıları, mutabakat toplantıları ve çalışmalar için Yönetim Kurulu onay süreçleri 2014 yılı içinde tamamlanmıştır. Bu kapsamda Aralık 2014 sonu itibarıyla başvuru KAYS üzerinden yapılması için süre başlamış ve 2015 Haziran ayı içinde de başvuru sistem üzerinden yapılmıştır. Başvurunun Ajans tarafından değerlendirilmesi, eksiklerinin tamamlanması amacıyla yasal süreler içinde tamamlanacak ve 2015 yılı sonunda sözleşme imzalanacak ve 2016 yılında uygulama süreci olacaktır.

## **Siirt**

Siirt'te TEKSTİLKENT projesinin çalışmalarına 2014 yılında başlanmıştır.2015 yılında Mutabakat toplantıları, Yönetim Kurulu onayının alınması süreçleri tamamlanmıştır. Şubat 2015 itibarıyla de program için başvuru alınması süreci başlamıştır ve başvuru gerçekleştirilmiştir. Bu aşamadan sonra projenin değerlendirilmesi tamamlanmış ve Yönetim Kurulunca kabulü yapılmıştır. 2015 Aralık döneminde sözleşme imzalanacaktır.

## **Şırnak**

Şırnak'ta da Siirt'teki gibi TEKSTİLKENT uygulanmasına yönelik bir istihdam projesine karar verilmişse de daha sonra İl'de proje ve yeri konusunda tam bir mutabakat oluşmamıştır. Bunun üzerine Şırnak için yeni bir proje geliştirilmesine karar verilmiş ve kent merkezinde yapılacak bir düzenleme ile Cumhuriyet Meydanının Yayalaştırılması adıyla yeni ticaret alanlarının oluşturulması fikri proje konusu olarak belirlenmiştir. 2015 yılında tasarım çalışmaları sürdürülecek olan proje için 2016 yılı başında bilgilendirme ve mutabakat toplantılarının yapılması planlanmaktadır. Hazırlık faaliyetleri ve toplantılar ile mutabakatların onaylarından sonra 2016 yılı ikinci yarısında başvurunun alınması planlanmaktadır.

2016 ve 2017 yılı bütçesinden güdümlü projeler için 8.000.000 ₺ kaynak ayrılmış olup, projeler somutlaştırılarak uygulanacaktır. Güdümlü projelere ilişkin detaylı bilgi ekte verilmiştir:

## **D.3. Teknik Destek**

Ajans, 2016 yılında uygulanacak olan teknik destek programını; bölge ihtiyaçları, üst ölçekli planlar ile uyumu ve önceki yıllarda uygulanan program tecrübelerini dikkate alarak planlamaktadır. Bu kapsamda verilecek eğitimler belirlenirken; 2023 hedeflerine ve Onuncu Kalkınma Planının amaçlarına ulaşılabilmesi açısından önem taşıyan, temel yapısal sorunlara çözüm olabilecek, dönüşüm sürecine katkıda bulunabilecek, uygulamayı yönlendirecek, genellikle birden fazla bakanlığın sorumluluk alanına giren, kurumlar arası etkin koordinasyon ve sorumluluk gerektiren kritik reform alanları için Onuncu Kalkınma Planı kapsamında tasarlanan Yerelde Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi Programı Öncelikli Dönüşüm Programı dikkate alınmıştır. İlgili dönüşüm programının uygulama belgesi olarak açıklanan **Eylem Planlarında** Kalkınma Ajansları'nın sorumluluklarına giren alanlar incelenmiş ve bu alanlardaki çalışmalara katkı sağlaması amacıyla teknik destek programının şekillendirilmesine çalışılmıştır. İlgili eğitim kalemleri, başvuru yapabilecek kurumlar bazında ayrılmış ve eğitimlerin bir kısmının Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinde belirlenen şekilde Ajans uzmanları tarafından verilmesi, bir kısmının da önceki yıllarda uygulanan yıllardaki gibi iki dönem halinde açılacak teknik destek programı çerçevesinde dışarıdan hizmet alınarak verilmesi planlanmıştır.

Yukarıda belirtilen planlama çerçevesinde eğitimlere ilişkin olarak Ajans, çalışmalarına 2015 yılı içinde başlayacaktır. Ajans personeli eliyle verilmesi planlanan eğitimler için öncelikle Ajans içinde bu konuda istek ve kabiliyete sahip uzmanlar, ilgili eğitimleri eğitimcilerin eğitimi konseptinde alacaklardır. Bu kapsamda belirlenen eğitimler 2016 yılı içinde dönemsel olarak Ajans tarafından başvuru

yapabilecek kurumlara hem resmi yazı ile hem de internet ortamında duyurulacak ve her bir kuruma belli bir katılım limiti verilerek eğitimlerin planlanması ve tamamlanması sağlanacaktır.

Ajans uzmanları dışında, dışarıdan önceki yıllardaki uygulamalara benzer yollar ile dönemsel olarak yapılacak teknik destek ilanlarına yönelik olarak da, 2016 yılında teknik destek ilanlarına çıkılması, dönemler bazında başvuruların alınması ve dönemler bazında başvuruların incelenmesi, yapılan değerlendirmelerin Genel Sekretere sunulması, verilecek teknik desteklerinin karara bağlanması, destek almaya hak kazanan başvuru sahiplerinin Ajans'ın internet sitesinde duyurulması ve yazılı olarak bildirilmesi, destek sözleşmelerinin imzalanması ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi süreçlerini tamamlayacaktır.

Dışarıdan kurumlara hizmet alımı ile verilecek teknik destek faaliyetlerine yönelik olarak ayrılan teknik destek bütçesi 100.000 ₺'dir ve her bir teknik desteğin hizmet yoluyla sağlanması durumunda Ajansa toplam maliyeti 15.000TL'yi aşmayacaktır.

Ajans personeli ve hizmet alımı yoluyla verilecek teknik destek konuları ve başvuru sahibi bilgileri aşağıda verilmiştir

### **Ajans personelleri tarafından verilecek eğitimler:**

1. (Kalkınma amaçlı çalışan) STK'ların, Odaların kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesine(örgütlenme, yönetim yapıları, kayıt sistemleri ve personel yetkinliklerinin güçlendirilmesine, proje hazırlama ve fon sağlama kapasitelerinin artırılmasına yönelik) yönelik olarak;

1.1. Temel Bilişim Eğitimleri,

2. Bölge Üniversitelerine proje hazırlama ve yönetimi ile mali yönetim alanlarında eğitim ve danışmanlık çalışmalarına yönelik olarak Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimleri,

### **Dışarıdan Teknik Destek Programı kapsamında temin edilecek eğitimler**

1. Bölge'deki Belediyelerin bilişim stratejisi hazırlıklarının desteklenmesine yönelik olarak Bilişim İhtiyaç Analizleri ve Strateji Hazırlama Eğitimleri,
2. Bölge Belediyelerinin çevrimiçi sunabilecekleri hizmetler için teknik altyapının desteklenmesine yönelik eğitimler,
3. (Kalkınma amaçlı çalışan) STK'ların, Odaların kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesine(örgütlenme, yönetim yapıları, kayıt sistemleri ve personel yetkinliklerinin güçlendirilmesine, proje hazırlama ve fon sağlama kapasitelerinin artırılmasına yönelik) yönelik olarak;

3.1. Etkili İletişim Teknikleri Eğitimleri,

3.2. Anket Hazırlama ve Uygulama Eğitimleri,

3.3. Kurumsallaşma (Örgütlenme, yönetim, işbirliği geliştirme) Eğitimleri,

3.4. Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimleri

4. Üniversitelere proje hazırlama ve yönetimi ile mali yönetim alanlarında eğitim ve danışmanlık hizmetlerine yönelik olarak Mali Yönetim Kapasitelerini Arttırıcı Eğitimler
5. Kurumların stratejik plan hazırlıklarına destek amaçlı Stratejik Plan Hazırlama Eğitimleri



## E. Yatırım Destek ve Tanıtım

Ajans, yatırım ortamının tanıtımına ve yatırımların teşvikine yönelik faaliyetlerini 2016 yılında Yatırım Destek Ofisleri ve diğer birimler arasında sağlanacak işbirlikleri vasıtasıyla daha da yoğunlaştıracaktır.

Bölgesel potansiyelleri değerlendirmek üzere yerli ve yabancı sermaye yatırımlarından yararlanmaya önem verilecek, ülke genelinde Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansının faaliyetlerini bölgesel bazda tamamlayıcı bir yaklaşım uygulanacaktır. Ayrıca yatırım destek ofislerinin bilgilendirme ve yönlendirme desteği sunma kabiliyetleri artırılabilecektir. Bölgenin ihracat yelpazesinin genişletilmesi ve çeşitlendirilmesi için yerel üretimin uluslararası rekabetin artırılmasına yönelik başta URGE olmak üzere pazar geliştirme faaliyetleri sürdürülecektir. Bölgenin rekabet edebilirliği ile iş ve yatırım ortamının mukayeseli olarak analiz edilmesine yönelik kurumsal ve beşeri altyapı geliştirilecektir. Uluslararası doğrudan yatırıma yönelik ulusal stratejileri destekleyecek şekilde bölgesel yatırım destek ve tanıtım stratejisi hazırlanacak, bu alanda etkinlik ve kurumlar arası koordinasyon gözetilecektir. Bölgenin dış ticaret potansiyelinin etkinleştirilmesine yönelik ülke analiz çalışmaları yapılacaktır. Bu kapsamda Ortadoğu ve Afrika ülkeleri özel olarak çalışılacaktır.

### E.1. Bölgesel Yatırım Tanıtım Stratejisi

Bölge Planında belirlenen strateji ve önceliklerle paralel bir şekilde bölgenin kalkınma hedeflerine uygun olarak hazırlanan Bölgesel Yatırım Tanıtım Stratejisi ulusal politika ve uygulamalarla uyum sağlanarak ulusal düzeyde elde edilen tecrübelerden de yararlanılarak geliştirilecektir. Bu süreç, Bölge'de yatırım tanıtımı konusunda faaliyet gösteren ilgili kurum, kuruluşlar ve Başbakanlık Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı (TYDTA) ile işbirliği halinde ve Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda işletilecektir. Ajans, söz konusu strateji kapsamında kendisine atanan faaliyetleri Yatırım Destek Ofisleri eliyle gerçekleştirecektir. Stratejiler, TYDTA tarafından hazırlanan "Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri ve Eylem Planları" değerlendirme kapsamına alınarak hazırlanacaktır.

### E.2. Yatırım Ortamının İyileştirilmesi

Yatırım Destek Ofisleri rutin raporlamaların dışında, merkezi ve yerel kurumlar tarafından Ajanstan istenen bilgiler veya Ajansın hazırlayacağı strateji belgeleri ile ilgili Genel Sekreterlik Oluru ile il özelinde Yatırım Destek Ofislerinden talep edilen görüşler oluşturularak ilgili birime iletilecektir.

Bölgesel Yatırım Ortamının Değerlendirilmesi (RICA) Projesi kapsamında Kalkınma Bakanlığının Dünya Bankası ile yürüteceği "Bölge düzeyinde yatırım ortamının değerlendirilmesi, her bölge için yatırım ortamını analiz eden raporları hazırlanması ve yatırım ortamının değerlendirilmesi için merkezi ve bölgesel düzeyde kurumsal kapasitenin artırılması çalışmalarına" Ajansımız Yatırım Destek Ofisleri üzerinden katkı sağlanacaktır. İş ve Yatırım Ortamının Geliştirilmesi Programı kapsamında Bölgesel ve ulusal düzeyde iş ve yatırım ortamı değerlendirme raporları hazırlanacaktır. Bu raporlar Dünya Bankası tarafından ulusal düzeyde hazırlanan Yatırım Ortamı Değerlendirme Raporlarını tamamlayıcı ve çalışmaları bölgesel düzeyde detaylandırıcı nitelikte olacaktır. Raporlar Bölge raporlarının konsolide edilmesiyle ulusal iş ve yatırım ortamı değerlendirme raporu oluşturacak şekilde hazırlanacaktır. Bölgede yatırıma elverişli altyapı ve emek piyasası koşullarının oluşturulması; finansman, danışmanlık ve tanıtım kapasitesinin geliştirilmesi yoluyla Bölge'nin rekabetçilik düzeyinin artırılması amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilecektir.

### E.3. Yatırımcılara Teknik Destek ve Danışmanlık

Yatırım Destek Ofislerimiz tarafından illerde bulunan kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde gerektiğinde protokoller de imzalanarak, Ofislerimizin ilgili kurum ve kuruluşlarda yatırımcı işlemlerini doğru, etkin ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılması amacıyla Tek-Durak-Ofis çalışmasının 4 ilimizde de başlatılması sağlanacaktır. Muhtemel yatırımcı gruplarının bölge illerine getirilmesi yolu

ile illerimizin yatırım ortamının tanıtımı yapılacaktır. Aynı şekilde ulusal ve uluslararası alanda bölgemiz yatırım ortamlarının yatırımcı gruplarına veya yatırımcı ile bağlantılı kurum ve kuruluşlara yatırım ortamı tanıtım faaliyetleri yapılacaktır. Yeni teşvik sistemi kapsamında Yatırım Destek Ofisleri illerindeki özel yatırımların izlenmesi ve projelerin kapanışlarının yapılması faaliyetlerini yürüteceklerdir. Teşvik belgesine bağlı yatırımların izlenmesinde Siirt ve Şırnak için yılda ortalama 5-10 yatırım öngörüldüğünden ciddi bir iş yükünün oluşmayacağı öngörülmektedir. Mardin ve Batman'da ortalama 40-60 adet teşvik belgesine bağlı yatırım öngörüsüyle bu illerdeki ofislerin ilave bir uzman takviyesi ile güçlendirilmesi planlanmaktadır.

Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı kapsamında Bölgesel ve yerel düzeyde girişimciler ve yatırımcılar arasındaki ağlar ile mentörlük hizmetleri geliştirilecektir. Yatırımcı ile girişimcileri bölgesel ve yerel düzeyde bir araya getirerek ağların oluşumuna destek verilecektir.

Yatırımcılar, kamu ve özel sektör tarafından merkezi veya yerel düzeyde uygulanan mali ve teknik desteklere ilişkin programların öncelikleri, kapsamı, programlardan yararlanma koşulları, programlara başvuru için gerekli belgeler gibi hususlarda ilgilileri bilgilendirilip yönlendirilecektir. Yatırım kararının alınmasından başlayarak, yatırımın gerçekleştirilmesi ve yatırım sonrasındaki işletme aşamalarını oluşturan yatırım sürecine ilişkin talep eden yatırımcılara sürekli olarak teknik destek sağlanacaktır.

Bölgenin var olan proje hazırlama kapasitesinin düşük olması göz önünde bulundurularak, ilgili kurum ve kuruluşlara proje yazma ve proje geliştirme desteği verilecektir.

Hizmet sunulan yatırımcılara ilişkin bilgi ve kayıtlar bir veri tabanı aracılığı ile (KAYS) güncel şekilde tutulup dosyalanacaktır. İlde iş ve yatırım ortamının geliştirilmesi ve yatırımcıya tanıtılmasına yönelik olarak gerekli diğer bilgi ve veriyi ilgili kurum ve kuruluşlardan temin ederek sektörel çalışmalarda kullanmak üzere raporlanacaktır.

#### **E.4. Tek Durak Ofis Çalışması**

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun ve Kalkınma Ajansları Yatırım Destek Ofisleri Yönetmeliğinde yatırım destek ofislerine verilen en önemli görevlerden biri "Yatırımcıların izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini, ilgili makam ve merciler nezdinde sonuçlandırmak üzere ajans yönetim kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek" olarak belirlenmiştir.

Mevzuatta yatırım destek ofislerine verilen bu görev; yatırımcının iş ve işlemlerini tek elden takip edilebileceği ve raporlanabileceği tek durak ofis modeli 2016 yılında hayata geçirilmesi amacıyla yatırımlar için düzenlenmiş mevzuatın taranması ve modellemesi yapılacaktır. Modelin yatırımcı iş ve işlemlerinin tek elden takibini sağlamak ve zaman kaybının önüne geçmek amacıyla hizmet edecek şekilde tasarlanması planlanmaktadır.

Bu modelin sağlıklı işletilebilmesi için yatırım destek ofislerinin personel eksikliğinin giderilerek personelin gerekli teknik eğitimleri alması sağlanacaktır. Ayrıca yatırım destek ofisi personelinin tek durak ofis uygulamalarını görmesi ve tecrübe etmesi amacıyla Almanya Bremen Kalkınma Ajansı'na teknik bir ziyaret gerçekleştirilecektir. Bu ziyarete her yatırım destek ofisinden 1 koordinatör ve 1 uzmanın toplam 8 personelin katılımı sağlanacaktır. Model literatür taramaları, yapılacak saha ziyaretleri ve toplantılar ile nihai halini alacak ve uygulamaya geçilecektir.

#### **E.5. Yatırım Tanıtım Faaliyetleri**

##### *Irak Yatırım Geliştirme ve Tanıtım Çalışma Ziyaretleri*

Bölge'mizde faaliyet gösteren ve ihracat yapan ya da potansiyeli taşıyan firmalara rehberlik etmek ve bağlantılar kurmaya yönelik olarak Irak'a az katılımlı ve özel amaçlı çalışma ziyaretleri

gerçekleştirilecektir. Bu çalışma ziyaretlerine Yatırım Destek Ofisleri koordinasyonunda Bölge’de faaliyet gösteren önemli firmalar ile ilgili STK temsilcileri katılım sağlayacaklardır. Irak’a yapılacak ziyaretler birebir ilişkilerin etkinleştirilmesi amacıyla bir kereyle sınırlı olmayıp yılda 3-4 defa tekrarlanabilecektir. Irak’a yapılacak ziyaretler için 2016 yılı Nisan, Ağustos ve Aralık ayları planlanmaktadır. Irak dışında yatırım geliştirme ve tanıtıma yönelik planlanan yurt dışı çalışma ziyareti DEİK (vb. kurumlar) işbirliğiyle gerçekleştirilecektir. Söz konusu ziyaretler vasıtasıyla Bölgenin yatırıma yönelik rekabet avantajlarının tanıtımı ve ihracat kapasitesinin artırılması yoluyla sektörel gelişmeye katkı sağlanması hedeflenmektedir.

### *Diğer Yurt İçi Çalışma Ziyaretleri*

Yatırım Destek Ofislerinin, Bölge’nin yatırım ortamının değerlendirilmesine yönelik yatırımcı çekme amacıyla yapacakları tanıtım faaliyetleri kapsamında özellikle Yeni Teşvik Sistemi kapsamındaki yatırım konularında ilk üç bölgede yer alan illere sektörel gruplama yapılarak çalışma ziyaretleri gerçekleştirilecektir. Bu çalışma ziyaretlerinde Kalkınma Ajansları ile koordinasyon halinde işbirlikleri de tesis edilecektir. Ajansın yurt içi çalışma ağlarına entegre olması amacıyla (TOBB, DEİK, MÜSİAD, TYDTA vb.) etkin kurum ve kuruluşlarla iletişimi ve işbirliği güçlendirilecektir. Bunun yanında yine TRC3 bölgesinde kamu veya özel sektör eliyle gerçekleştirilecek yatırımların örneklerini yerinde görmek ve bölgesel ve ulusal kurum ve kuruluşlar ile STK’lar ile işbirliği geliştirmek amacıyla yurtiçi çalışma ziyaretleri gerçekleştirilecektir.

## F. İzleme ve Değerlendirme

Ajans mevzuatta belirtilen hususları göz önüne alarak 2016 yılında rutin izleme ve değerlendirme faaliyetlerine devam edecektir. Ajans tarafından, hem kaynakların etkili ve verimli kullanılmasının sağlanması, hem de finansal olarak desteklenen proje uygulamalarının başarılarının artırılması amacıyla mali destek almaya hak kazanmış projelere yönelik izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Ajans, söz konusu faaliyetlerini Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği, Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda hazırlanan Destek Yönetim Kılavuzu, Proje Uygulama ve Satın Alma Rehberleri ile Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS)'nde belirlenen esas ve usullere göre gerçekleştirmektedir.

Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 21 inci maddesinin 9 uncu fıkrasına göre, İDRB tarafından gerekirse yararlanıcılarla sözleşmelerin imzalanması öncesinde Genel Sekreterliğin talebi doğrultusunda ön izleme ziyaretlerinde bulunmaktadır. İDRB tarafından yararlanıcılara uygulamaya yönelik eğitimler verilmekte; gerekli yazılı materyalleri hazırlanıp tanıtılmakta; düzenli ve anlık izleme ziyaretlerinde bulunulup yararlanıcıların raporları takip edilerek projelerin performansları değerlendirilmekte ve ilgili raporları hazırlanarak gerektiğinde düzeltici tedbirlerin alınması sağlanıp sözleşmenin değiştirilmesi veya feshedilmesi halinde Kurumsal Koordinasyon Birimi bilgilendirilmektedir.

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği Madde 34 ün 3 üncü fıkrasında tanımlanan "internet tabanlı uygulama yapısı olan ortak ve standart bir izleme bilgi sistemi" olarak KALKINMA BAKANLIĞI'NIN koordinasyonuyla TÜBİTAK-BİLGEM Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (YTE) tarafından hazırlanmış Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS); tüm izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetleri için kullanılmaktadır. Bu sistemin geliştirilmesi ve entegrasyonu amacıyla Kalkınma Bakanlığı ve ilgili yüklenici tarafından yapılacak gerekli tüm düzenleme ve çalışmalara gerektiğinde işbirliği içerisinde katılım sağlanmaktadır.

2016 yılı içerisinde gerçekleştirilecek izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin, 2014 ve 2015 yıllarında sözleşme imzalanıp yürütülmeye başlanan 2014 ve 2015 Mali Destek Programlarının yürütülmesine devam edilmesi ve önceki senelerde yürütülmüş programlardaki projelere denetim faaliyetlerinin yapılması şeklinde olacağı öngörülmektedir.

### 2015 Yılı Meyveciliğin Geliştirilmesi Ortak Mali Destek Programı

2015 yılı ortasında Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlükleri ile protokol imzalanarak yürütülmeye başlanan Meyveciliğin Geliştirilmesi Ortak Mali Destek Programının 2016 yılı içerisinde uygulanması devam ederek 2017 yılı başlarında tamamlanması planlanmaktadır.

### 2015 Yılı Güdümlü Proje Destekleri

Sözleşmeye bağlanmış güdümlü proje desteklerinin 2016 yılı içerisinde uygulanmaya başlanması ve 2018 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

### F.1. İzleme Ziyaretleri

İDRB tarafından 2016 yılı içerisinde Ajans tarafından düzenlenecek tüm destekler için çeşitli aşamalarda (ön, ilk, ara, anlık ve nihai) izleme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Sözleşme öncesinde gerçekleştirilen ön izlemeler dışında, ilk izleme ziyaretiyle birlikte düzenli ve anlık izleme ziyaretleri gerçekleştirilecektir. Düzenli ziyaretler yararlanıcılarla birlikte planlanarak oluşturulan takvim çerçevesinde yapılacaktır.

İlk ve düzenli izleme ziyaretleri proje faaliyetlerinin ve hizmetlerinin kalitesi üzerine odaklanacaktır. Ayrıca İDRB, yararlanıcının sunduğu raporlarda belirttiği satın almaların tesliminin gerçekleşip gerçekleşmediğini, faaliyetlerin uygulanıp uygulanmadığını, satın alma kurallarına uyulup uyulmadığını doğrulamak amacıyla anlık izleme ziyaretleri de gerçekleştirebilecektir.

Mali Destek Programları kapsamında desteklenecek projeler için İDRB personelinden oluşacak izleme ekipleri tarafından projelerin tür, kapsam, konum ve zorluk derecelerine göre düzenli ve anlık izleme ziyaretleri gerçekleştirileceği öngörülmektedir.

### F.2. Ödemelerin Gerçekleştirilmesi

Proje kapsamında yararlanıcılara toplam mali destek bütçesinin % 40'ı ön ödeme olarak ödenmektedir. Yapılacak ön ödeme dışındaki tüm ödemeler, ödeme talebine istinaden yapılmaktadır. İDRB tarafından yararlanıcıların ödeme talepleri teknik açıdan değerlendirilmekte ve uygun bulunması durumunda ödemelerin zamanında yapılabilmesi için Kurumsal Koordinasyon Birimi'ne iletilmektedir.

Başarılı olarak tamamlanma aşamasına gelen projelere yapılan son ödemelerin akabinde projelerin kapanışları gerçekleştirilmektedir.

### F.3. Denetim Faaliyetleri

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 41 inci maddesinde belirtilen "Her yıl desteklenen proje ve faaliyetlerin en az yüzde onu ajans personeli veya zorunlu hallerde Ajans tarafından yetkilendirilmiş ve görevlendirilmiş denetçiler tarafından denetlenir." hükmü gereği yapılması gereken denetim faaliyetleri, İzleme, Değerlendirme ve Raporlama Birimi koordinasyonunda önceki programların tamamlanmış projeleri için gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, daha önceki yıllarda sonlandırılmış 2011 yılı Mali Destek Programları (Sektörel Gelişme Mali Destek Programı; Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi Mali Destek Programı; Müşterek Sanayi ve Ticaret Alanlarının İyileştirilmesi Mali Destek Programı) projeleri için 2. yıl denetim faaliyetlerinin; 2013 yılı Mali Destek Programları (Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı; Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkili Kullanımı Mali Destek Programı; Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı) projeleri için 1. yıl denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Ajansın faaliyetlerine ilişkin performans göstergeleri ekte [{Ek 11: Ajans Performans Göstergeleri}](#) verilmiştir.



### 3. Gelecek İki Yıl İçin Öngörüler

Ajansın 2016 ve 2017 yıllarında önceki yıldan devredilen hariç olmak üzere 30 milyon ₺ civarında gelir sağlayacağı tahmin edilmektedir. Gelirlerin harcama programına uygun şekilde harcanmasında önceki yıllara göre iyileşme sağlanarak, yılı bütçesinin % 80-90 dolayında tüketilmesi öngörülmektedir. 2009-2014 döneminde % 22 olarak gerçekleşen personel giderlerinin toplam gerçekleşen gider bütçesi içindeki payı 2016-2017 döneminde % 15 dolayında gerçekleşmesi öngörülmektedir. 2009-2014 döneminde % 59,99 civarında gerçekleşen proje ve faaliyet desteklerinin gerçekleşen gider bütçesi içindeki payı 2016-2017 döneminde yaklaşık % 65 dolayında gerçekleşmesi öngörülmektedir. Ajansın önümüzdeki dönemde daha az kurumsal gider ile daha çok proje ve faaliyet desteği sunması beklenmektedir.

Ajans 2016-2017 döneminde 250.000 ₺ – 2.500.000 ₺ aralığında sağlayacağı proje başına mali destek tutarları ile desteklediği projelerin ortalama büyüklüğünü 1,5 katına çıkarmayı öngörmekte ve daha az proje ile saha fazla etki oluşturmayı, fesih oranlarını en aza indirmeyi hedeflemektedir. Yeni teşvik sisteminin getirdiği olanakların yatırım yapılmasını cazip hale getirmesinin de etkisiyle 2016 yılı itibarıyla de 2015 yılında olduğu gibi KOBİ'lere GAP BKİ ile ortak yürütülen iki program dışında hibe desteği verilmemesi öngörülmektedir. Ajansın altyapı projelerine sağladığı mali destekler bütçede en üst limit yer alacak şekilde ekonomik altyapının geliştirilmesine yönelik projeler için harcanacaktır.

2016 yılı itibarıyla Ajansın odağı bölge içi gelişmişlik farklarının giderilmesi amacına yönelik olarak şekillenecektir. Kırsal alanda ekonomik çeşitlenmenin sağlanması Ajansın en temel yoğunlaşma alanı olmaya devam edecektir. Bölge içi gelişmişlik farklarının giderilmesi bölgeye ilçe bazında bakmayı zorunlu kılmaktadır. Ajans 2016 yılı itibarıyla ilçe bazlı olarak operasyonel proje önerilerini geliştirilmesi sürecinde bölge paydaşları ile teknik bir işbirliğini tesis etmeye başlayacaktır.

Ajans'ın Bölge ile Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda ulusal ve uluslararası düzeyde stratejik işbirlikleri geliştirilerek hedef bölge ve sektörlerde etkin tanıtım yapılarak bölge potansiyelinin harekete geçirilmesi sürecinde öncü aktör olması öngörülmektedir.

Ajans'ımızda planlama, programlama ve koordinasyon süreçleri, faaliyetlerin niteliğine bağlı olarak çeşitlilik gösterebilmekle birlikte tanım itibarıyla bu görevler Araştırma, Strateji Geliştirme ve Programlama Birimi'nin sorumluluğundadır. Mali destek süreçleri, tanıtım faaliyetleri, yatırımcıya yönelik faaliyet ve organizasyonlar gibi operasyonel süreçler doğrudan ilgili birimin sorumluluğunda yürütüle gelmiştir. Buna bağlı olarak Ajans'ımızda planlama, yatırım, tanıtım, temsil, kurumsal süreçler ve mali destek uygulamaları için ayrı bilgi kategorileri oluşmuştur. Bu bilgi kategorilerin kurumsal bilgiye dönüştürülmesi, farklı birimler ve personel tarafından yürütülen bu süreçler arasında eşgüdümün sağlanarak tüm süreçlerin belli bir plana göre yürütülmesi gerekliliği kurumsal stratejik plan için temel inisiyatif olmuştur. Ajans'ın etkin çalışabilmesi, plan ve stratejilerinin etkili ve uygulanabilir olabilmesi tüm süreçlerini stratejik yönetim prensiplerince bütüncül bir yapıda sürdürebilmesi ile mümkündür. Bu çalışmanın birinci aşaması kurum vizyon, misyon, amaç ve hedefleri ile ilgili eylemlerin bir stratejik planda ortaya konulması söz konusu plana arka plan oluşturup, planın uygulanabilirliği ile ilgili koşullara ve tedbirlere işaret edecek bir mevcut durum analizinin yapılmasıdır. 2016 yılında kurumsal stratejik plan tamamlanarak 2016 yılı hedefleri eşgüdümlü olarak hazırlanan çalışma programına paralel olarak gerçekleştirilecektir.

Ajans'ın planlama fonksiyonun raporlama, analiz, bölgesel kalkınma göstergelerin tanımlanması ve izlenmesi, stratejik paydaşlar ile eşgüdüm ve koordinasyonun sağlanması gibi genel ve yapısal süreçler ile bu süreçlerin operasyonu sayılabilecek saha çalışmaları, veri toplama, bölgesel veritabanı oluşturma ve güncelleme, stratejilerin hayata geçirilmesi, tanıtılması gibi faaliyetlerin işleyiş kurgusunun oluşturulması da bu süreçlerin etkin yürütülebilmesi için önemlidir. Bu anlamda yatırım ortamı analizi, proje başvurularında tutulan kayıtların analizi, uygulanan projelerin etki analizi, iletişim mecralarından gelen girdilerin analizi çeşitli birimlerin koordineli çalışmasını gerekli kılmaktadır. Böyle bir kurguya bağlı olarak işleyen bir kurumsal işletim sisteminde bir biriminin

tuttuğu kayıt diğer biriminin süreçlerine girdi sağlayıp başka bir biriminin analiz ve raporlarının da diğer birimlere girdi sağlaması söz konusudur. Bölge’de müstahkem bir kuruluş olarak Ajans, Bölge Planı ve diğer stratejileri oluşturmanın yanı sıra bu stratejilerin uygulamasını sağlamak adına faaliyetleri yürütmek ve koordine etmek için gerekli analitik altyapıyı kurmayı hedeflemektedir.

Ajans’ın 2015 çalışma programında belirtilen planlama, programlama ve koordinasyon faaliyetlerinde belirtilen analiz çalışmalarına (Bölge’ye özgü problemleri tespit ve teşhis etmeye yönelik olarak) sonraki yıllarda da devam edilecektir. Bu bağlamda girişimciliğin desteklenmesi, yoksullukla etkin mücadele, eğitim, göç ve entegrasyon, kırsal yaşamın/altyapının iyileştirilmesi, tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin niteliğinin artırılması, tarımsal sulamanın yaygınlaştırılması, ihracat ve turizmin geliştirilmesi ile sanayinin desteklenmesi Ajans’ın öncelikli çalışma alanları olacaktır.

Ajans’ın yatırım destek ve tanıtım ile ilgili faaliyetleri ağırlıklı olarak dört ilde kurulan yatırım destek ofisleri tarafından yürütülmektedir. Tanıtım ve İşbirliği Birimi ile Araştırma, Strateji Geliştirme ve Programlama Birimi ile ilgili ofisler süreçlerde işbirliği yapmaktadır. Ofisler il yatırım siteleri, yatırım tanıtım materyalleri, yatırımcı bilgi ve kayıt sistemi oluşturulması yönündeki çalışmalarını tamamlamışlardır. Yatırım Destek ve Tanıtım bölümünde de belirtildiği gibi her il için farklılaşan yatırım fırsatlarının takibi ve değerlendirmesine yönelik çalışmaları sürdürülmektedir. 2016’ yılından itibaren interaktif yatırımcı veritabanı ve bilgi sisteminin kurulması, bölge yatırım ortamını takip etmeye yönelik coğrafi bilgi sistemlerin oluşturulması yönünde çalışmalara devam edilecektir. Yatırım Destek Ofislerinin yeni teşvik sisteminin başvurularının alınmasında ve teşvik belgelerin izlenmesi ile projelerin kapatılmasında daha etkin rol alacağı öngörülmektedir.

## Ekler

- EK- 1: TRC3 2014-2023 Bölge Planı Çerçevesi
- EK- 2: Öncelikli Alanlarda Yürütülecek Faaliyetler
- EK- 3: Ajans Faaliyet Takvimi
- EK- 4: Ajans Bütçesinin Temel Harcama Kalemleri İtibarıyla Dağılımı
- EK- 5: Ajans Organizasyon Şeması
- EK- 6: Ajans Çalışma Ziyaretleri
- EK- 7: ÖDÖP Kapsamında Sorumlu Olunan Eylemler
- EK- 8.1: GAP Bölgesinde Sanayide Enerji Verimliliğinin Arttırılması Pilot Uygulamaları MDP
- EK- 8.2: GAP Bölgesinde Organik Tarımın Geliştirilmesi MDP
- EK- 8.3: Ekonomik Altyapının Geliştirilmesi Mali Destek Programı
- EK- 9: Ajans Güdümlü Proje Desteği Kapsamında Yürütülecek Projeler
- EK-10: Ajans Performans Göstergeleri