



DİCLE KALKINMA AJANSI

2014 YILI FAALİYET RAPORU

Ocak-Aralık

DİCLE KALKINMA AJANSI

2014

DEĞİŞİM HEP BİRLİKTE MÜMKÜN

Dicle Kalkınma Ajansı

2014 Yılı Faaliyet Raporu

“Beşeri ve doğal kaynakları ile mekânsal potansiyelini en etkin şekilde kullanarak rekabet gücü ve refah düzeyi açısından Ülkemizi yakalamış bir bölge olmak”

DİCLE KALKINMA AJANSI

2014

DEĞİŞİM BAŞLADI

Sunuş

2014 yılı Dicle Kalkınma Ajansı için TRC3 Bölgesinin önümüzdeki on yılının planlanmasına devam edildiği önemli bir yıl olmuştur. 2014-2018 yılları için aynı stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda ortak bir vizyona ulaşmak üzere TRC3 Bölgesi'ndeki bütün paydaşlarla katılımcı bir Bölge Planı hazırlamış ve faaliyetlerini bu doğrultuda şekillendirmiştir. 2011, 2012 ve 2013 yıllarında bölgesel kalkınmanın ana aktörleri olan KOBİ'leri desteklemeye yönelik mali destek programları hayata geçirilmiş ve destek mekanizması her yıl Bölge'nin yerel talepleri ile sektörlerin gidişatına uyumlu hale getirilmiştir. KOBİ desteklerinin yanı sıra, Bölge Planını hayata geçirmek üzere bilgi, yenilikçilik ve yaratıcılık odaklı mali destek programları geliştirmiş, Bölgenin rekabet gücünü artırmak ve kentsel yaşanabilirliğini iyileştirmeye yönelik altyapı programlarını başarı ile uygulamıştır. Ajans, sadece TRC3 Bölgesinin kalkınmasına ilişkin vizyon ve stratejilerin belirlenmesini değil, aynı zamanda bu vizyon ve stratejilerin hayata geçirilmesine dair de çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalar arasında TRC3 Bölge Planı öncelikleri doğrultusunda belirlenen alanlardaki başarılı projelere sağlanan mali destekler öne çıkmaktadır. Bu bağlamda, 10 Şubat 2014 tarihinde ilan edilen çeşitli temalardaki 3 adet mali destek programına 16 milyon TL gibi dikkate değer bir bütçe tahsis edilmiştir. 2014 yılı boyunca bu programların duyurulması, proje başvurularının toplanması ve değerlendirilmesi, başarılı projelerin ilan edilerek sözleşmeye bağlanmasına ilişkin faaliyetler yürütülmüştür. 3 program kapsamında 146 proje başvurusu alınmış ve başarılı bulunan 36 proje sahibi ile sözleşme imzalanmıştır.

Ajans, mali destek programlarının yanı sıra bölgesel fırsatlardan yararlanılması ve kalkınmanın önündeki tehditlerin bertaraf edilmesi amacıyla doğrudan faaliyet desteği uygulamalarını yıllık bazda uygulamış ve Bölge potansiyelinin tespitine yönelik araştırmalar başta olmak üzere öncelikli faaliyetleri desteklemiştir. Bölgedeki paydaşların uygun teknik destek talepleri planlı süreçler dâhilinde kalite ve zaman odaklı olarak karşılanmıştır. Ajans, Bölge'de yatırım yapmak isteyen yararlanıcılara Yatırım Destek Ofisleri üzerinden hizmet vermeye ve yatırımcıların teşvik ve destekler ile izin ve ruhsat alınmasına yönelik teknik destek taleplerini karşılamaya devam etmektedir.

Ajans, mevcut işlevlerinin yanı sıra özellikle AB katılım öncesi mali fonlarına yönelik teknik işbirliği ve koordinasyon faaliyetlerini 2012 yılından başlayarak somutlaştırmaya ve pratik uygulamalar geliştirmeye başlamıştır. Böylece geri kalmış olan Bölge'nin kısıtlı kamu kaynaklarının yanı sıra diğer kaynaklardan da etkin bir şekilde faydalanmasının sağlanması hedeflenmiştir. Kalkınma Ajansları, ulusal ihtiyaçları ve kalkınma amaçlı yerel örgütlenme taleplerini dikkate alarak ülkemizin siyasi, idari, sosyal ve ekonomik koşulları ile dünya tecrübesi ve AB üyeliği perspektifini de gözetken, ülkemize özgü olarak oluşturulmuş bir modeldir. Bu doğrultuda yerel potansiyeli harekete geçirme ve yerel kalkınmayı gerçekleştirme rolünü üstlenen Ajansımız, küreselleşmeden kaynaklanan tehditlerin bertaraf edilerek sunduğu fırsatlardan azami yararın sağlanmasına yönelik yerel kalkınma stratejisinin oluşturulmasında çok önemli roller üstlenmektedir. Bölgesel stratejilerin hazırlanmasına destek olan Ajans, girişimciliğin desteklenmesi ve geliştirilmesi; kırsal ve yerel kalkınma faaliyetlerinin desteklenmesi; kamu, özel kesim ve STK'lar arasındaki işbirliğinin geliştirilmesi rollerini üstlenmeye devam edecektir.

Bu rapor, Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 90'ıncı maddesi hükümleri doğrultusunda, Ajansın 2014 yılında (Ocak-Aralık) gerçekleştirdiği faaliyetleri; malî saydamlık ve hesap verme sorumluluğunu sağlayacak şekilde, doğru, güvenilir, önyargısız ve tarafsızlık ilkeleri ile,

ilgili tarafların ve kamuoyunun bilgi sahibi olmasını sağlamak üzere açık, anlaşılır ve sade bir şekilde hazırlanmıştır.

Bu çalışmalarda emeği geçen başta Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu üyelerine, Genel Sekreter’e ve Ajans personeline teşekkürlerimi sunuyor ve önümüzdeki dönemde de başarılarının devamını diliyorum.

Ali İhsan SU

Şırnak Valisi

Dicle Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı

İçindekiler

SUNUŞ 4

KISALTMALAR VE TEKNİK TERİMLER.....	9
I. GENEL BİLGİLER.....	11
A. MİSYON VE VİZYON.....	11
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	11
C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER.....	12
1. FİZİKSEL YAPI.....	12
2. TEŞKİLAT YAPISI.....	12
3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR.....	14
3.2. Kimlik Paylaşım Sistemi.....	14
3.3. ÖSYM Web Servis.....	14
4. İNSAN KAYNAKLARI.....	14
5. SUNULAN HİZMETLER.....	15
6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ.....	16
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	17
A. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	17
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....	17
III. 2014 YILI FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	18
A. MALİ BİLGİLER.....	18
1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI.....	18
2. TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR.....	20
B. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	21
1. PROJE VE FAALİYET BİLGİLERİ.....	21
1.1. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM.....	21
1.1.1. İnsan Kaynakları.....	21
1.1.2. Çalışma Ziyaretleri.....	21
1.1.3. Eğitim.....	23
1.1.4. Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu Toplantıları.....	24
1.1.5. Genel Yönetim Faaliyetleri.....	24
1.1.6. Ajans Hizmet Binası.....	25
1.2. İLETİŞİM VE TANITIM.....	26
1.2.1. TANITIMA YÖNELİK YAPILAN FAALİYETLER.....	26

1.3.	PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON	27
1.3.1.	TEMATİK ÇALIŞMALAR	27
	TRC3 BÖLGESİ REKABETÇİLİK VE KÜMELENME ANALİZİ	27
	KIRSAL KALKINMA	28
1.3.2.	SEKTÖREL ÇALIŞMALAR	30
1.3.3.	MEKANSAL ÇALIŞMALAR	33
1.3.4.	ORTAK ÇALIŞMALAR	34
1.3.5.	TRC3 BÖLGESİ PLANLAMA VE PROGRAMLAMA FAALİYETLERİ	37
1.3.6.	ÇALIŞMA PROGRAMI VE BÜTÇE YÖNETİMİ	37
1.3.7.	MALİ DESTEKLER	37
1.3.8.	EĞİTİMLER	37
1.4.	PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME	38
1.4.1.	PROJE TEKLİF ÇAĞRISI YÖNTEMİ İLE DOĞRUDAN FİNANSMAN DESTEKLERİ	38
1.4.2.	DİĞER DOĞRUDAN FİNANSMAN DESTEKLERİ.....	50
1.4.3.	DİĞER FAALİYETLER.....	52
1.5.	İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	52
1.5.1.	ÇALIŞMA PROGRAMINDA RAPORLAMA SÜRESİ İÇİN PLANLANMIŞ FAALİYETLERE VE PERFORMANS GÖSTERGELERİNE İLİŞKİN BİLGİLER.....	52
1.5.2.	KOORDİNASYON FAALİYETLERİ.....	55
	BİRİMLER ARASI KOORDİNASYON FAALİYETLERİ	55
1.6.	YATIRIM DESTEK VE TANITIM.....	55
1.6.1.	TEKNİK DESTEK FAALİYETLERİ	55
1.6.2.	YATIRIMA YÖNELİK FAALİYETLER	57
1.6.3.	YATIRIM DESTEK OFİSLERİNİN DİĞER FAALİYETLERİ.....	58
2.	PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU	60
IV.	KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	61
A.	ÜSTÜNLÜKLER	61
B.	ZAYIFLIKLAR	61
C.	DEĞERLENDİRME	63
	Ajans Problem Ağacı	63
	Yapısal Problemler	63
V.	ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	67

Kısaltmalar ve Teknik Terimler

AB	Avrupa Birliği
ABİGEM	Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezleri
APCA	Fransa Ziraat Odaları Birliği
BGUS	Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi
BORGİP	Bölgelerarası Ortak Girişim Projesi
DAKA	Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı
DFD	Doğrudan Faaliyet Desteği
DİKA	Dicle Kalkınma Ajansı
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
GAP	Güneydoğu Anadolu Projesi
GAİP	Güneydoğu Anadolu İhracatçılar Birliği
GAP EP	Güneydoğu Anadolu Projesi Eylem Planı
GZFT	Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
IT	Bilgi Teknolojisi (Information Technology)
İDEP	İklim Değişikliği Eylem Planı
İDRB	İzleme, Değerlendirme ve Raporlama Birimi
İSTKA	İstanbul Kalkınma Ajansı
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KAYS	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KUDAKA	Kuzeydođu Anadolu Kalkınma Ajansı
MDA	Mevcut Durum Analizi
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
PUK	Proje Uygulama Komisyonu
SG	Sektörel Gelişme
SODES	Sosyal Destek Programı
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TD	Teknik Destek
TİM	Türkiye İhracatçılar Meclisi
TKDK	Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TPAO	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı
TRC	Gaziantep, Adıyaman, Kilis, Diyarbakır, Şanlıurfa, Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerinden oluşan Düzey 1 Bölgesi
TRC3	Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerinden oluşan Düzey 2 Bölgesi
TSO	Ticaret ve Sanayi Odası
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu
TÜBİTAK-MAM	Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu Marmara Araştırma Merkezi
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
UDSEP	Ulusal Deprem Stratejisi Eylem Planı

UNDP
YDO

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
Yatırım Destek Ofisi

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Ajans, kurumsal stratejik planının vizyon ve misyon çerçevesini aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Ajansın Vizyonu

“Bölgesinde Kalkınma Sürecinin Tamamlayıcı Aktörü” Olmak

Ajansın Misyonu

Teknik ve uzmanlık kapasitesi ile mali kaynaklarını **etkin ve uygun** alanlara yönlendirerek ve paydaş tüm aktörlerin kalkınma faaliyetlerinin **eşgüdümünü** sağlayarak **“kalkınmış ve müreffeh bir bölge”** ve dönüşümde referans kurum olarak pro-aktif rol almak

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ajansın görev ve yetkileri Kanun’un 5’inci maddesinde belirtilmiştir. Buna göre Ajans;

- a) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- b) Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına (Kalkınma Bakanlığına) bildirmek.
- c) Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- d) Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- e) Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- f) Kanun’un 4 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- g) Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- h) Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- i) Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- j) Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- k) Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- l) Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. Ajansa İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Ajansın, Mardin'de bulunan Genel Sekreterlik binası ile dört ilde bulunan Yatırım Destek Ofislerinden oluşan fiziki mekânı ile personel kapasitesini gösteren kurumsal yapılanma tablosu aşağıdadır.

Tablo 1: Kurumsal Yapılanma

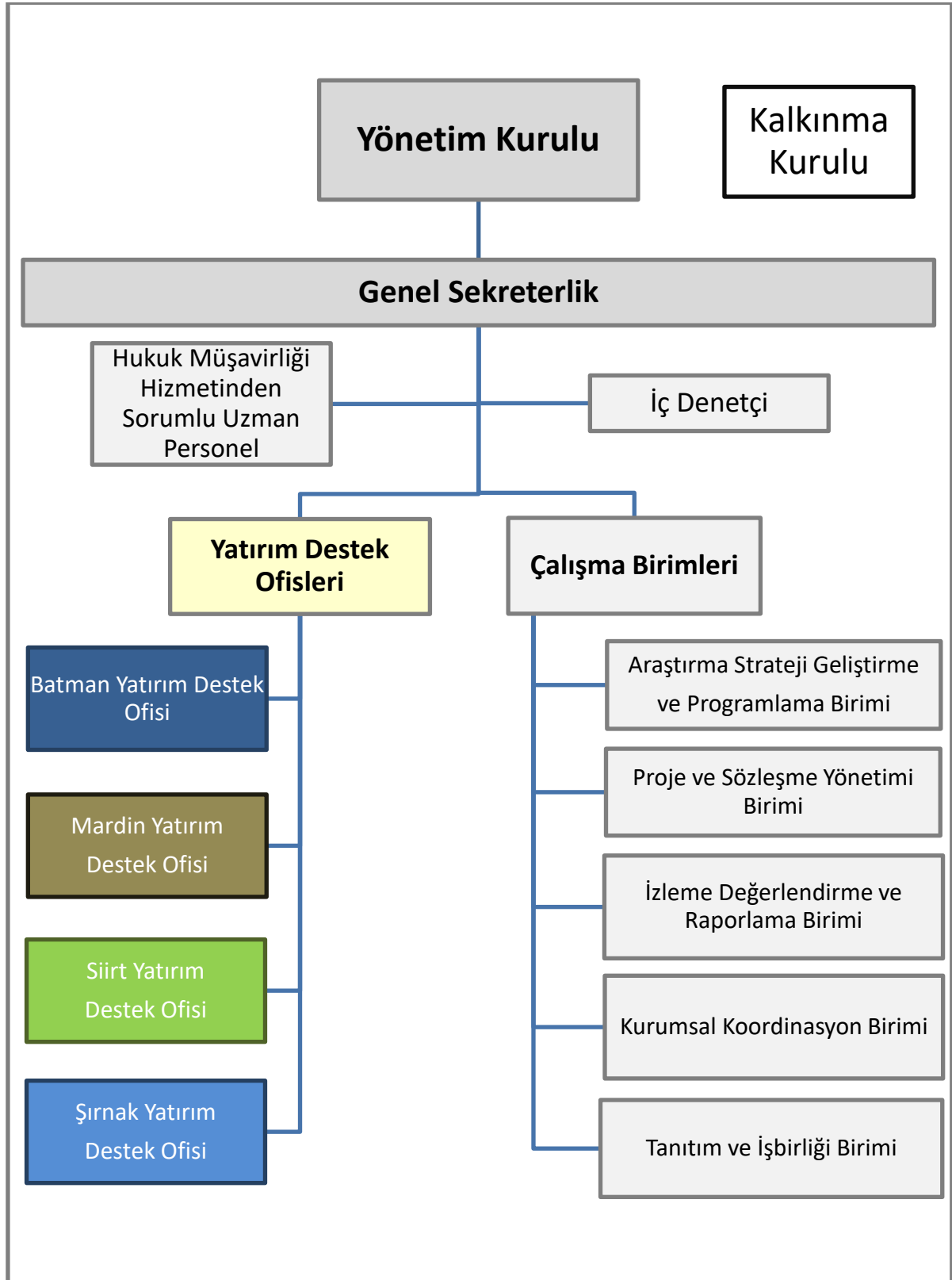
Kurumsal Yapılanma	Personel		İç Denetçi	Uzman Personel				Destek Personeli	Mevcut Personel
	Fiziki Mekan	Genel Sekreter		Hukuk Müşaviri	Birim Başkanı	Koordinatör	Uzman		
Genel Sekreterlik Makamı		1						1	2
→ Kurumsal Koordinasyon	Genel Sekreterlik				1		1	4	6
→ Tanıtım ve İşbirliği					1		2	1	4
→ Araştırma, Strateji Geliştirme ve Programlama					1		4		5
→ Proje ve Sözleşme Yönetimi					1		4		5
→ İzleme, Değerlendirme ve Raporlama					1		5		6
→ Batman Yatırım Destek Ofisi	Yatırım Destek Ofisleri					1	3		4
→ Mardin Yatırım Destek Ofisi						1	1		2
→ Siirt Yatırım Destek Ofisi						1	1		2
→ Şırnak Yatırım Destek Ofisi						1	1		2
Toplam Personel (Alt Toplam)		1	0	0	0	5	4	6	37
Toplam Personel		1	0			31		6	38

Ajans, 2009-2014 yılları arasında insan kaynakları tecrübesi ve bölgede üstlenebileceği rolleri etkinleştirmek üzere, kurumsal ihtiyaçları doğrultusunda organizasyon yapılanmasını şekillendirmiştir. İnsan kaynağını daha etkin daha verimli kullanabilmek için performansa dayalı değerlendirme sisteminin altyapısı kurulmuş ve yetkinlik bazlı olarak uygulamaya geçilmiştir.

2. Teşkilat Yapısı

Ajans Teşkilat Yapısı, 5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 7'nci maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır.

Şekil 1: Ajans Organizasyon Şeması



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1. Web Sitesi

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren web sitesi <http://www.dika.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Ayrıca Bölge illerinin tanıtımı ve yatırıma yönelik <http://www.batmanayatirim.com/> <http://www.sirnakayatirim.com/> <http://www.siirteyatirim.com/> ve <http://www.mardineyatirim.com/> siteleri ile bu sitelerin İngilizceleri mevcuttur.

Paydaşların doğru bilgiye güncel bir şekilde ulaşabilmelerini temin etmek amacıyla Ajansın sosyal medya ağlarındaki (twitter, facebook, linkedin) hesapları da aktif bir biçimde kullanılmaktadır.

3.2. Kimlik Paylaşım Sistemi

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından verilen Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) hizmeti ile Ajans personeli ile Ajansımıza personel ilanına başvuru yapan personelin vatandaşlık ve ikamet bilgileri sistem tarafından otomatik olarak çekilebilecektir. Söz konusu sisteme kayıt işlemleri tamamlanmış ilgili firmaya bilgiler aktarılarak personel alım programına entegrasyonu sağlanmıştır.

3.3. ÖSYM Web Servis

Ajansımız kurumsallaşma faaliyetlerinden biri olarak da ÖSYM tarafından sunulan WEB Servis hizmeti Kamu Kurumları tarafından kullanılabilen, personelin KPSS, KPDS ve YDS bilgilerinin sistemden çekilebileceği bir hizmettir. Bu hizmet ile Ajansımıza başvuru yapacak personel, ilgili sınav sonuç bilgilerini sistemden çekebilecek, bu durum personel ve Ajans için güvenilir ve hızlı bir yöntem olacaktır.

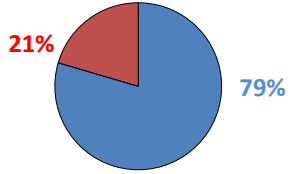
Söz konusu sisteme kayıt işlemleri tamamlanmış ilgili firmaya bilgiler aktarılarak personel alım programına entegrasyonu sağlanmıştır.

4. İnsan Kaynakları

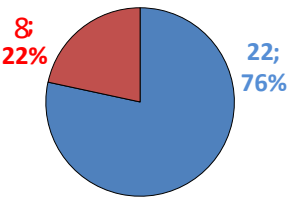
Ajans 2014 yılı Aralık ayı itibarıyla 1 Genel Sekreter, 31 Uzman, 6 Destek Personeli olmak üzere 38 personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Ajans, yatırım destek faaliyetlerini dört ilde bulunan Yatırım Destek Ofisleri üzerinden gerçekleştirirken; planlama, programlama, koordinasyon, tanıtım ve işbirliği, program yönetimi, izleme ve değerlendirme ile kurumsal destek hizmetlerine yönelik faaliyetlerini de Genel Sekreterlik bünyesinde yürütmektedir. Personele ait yükseköğretim mezuniyeti ve cinsiyet dağılımları aşağıda verilmiştir.

Tablo 2: Personele Ait Bilgiler

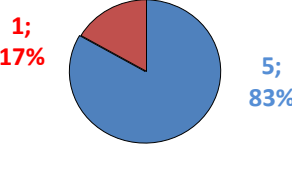
Genel Sekreter			
Kamu Yönetimi	1		
Uzman Personel			
Bilgisayar Mühendisliği	1	Tekstil Mühendisliği	1
Çevre Mühendisliği	2	Ziraat Mühendisliği	1
Elektrik Mühendisliği	1		
Elektrik-Elektronik Müh.	1	Hukuk	1
Endüstri Mühendisliği	3	İktisat	1
Gıda Mühendisliği	2		
İnşaat Mühendisliği	2	İşletme	2
İşletme Mühendisliği	1	Ekonomi	1
Jeofizik Mühendisliği	1	Siyaset Bil. Kamu Yön.	3
Makine Mühendisliği	1	Sosyoloji	1
Matematik Mühendisliği	1	Uluslararası İlişkiler	3
Uluslararası İlişkiler ve AB	1		
Destek Personel			
Gazetecilik	1	İşletme Ön Lisans Programı	1
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	1	Maliye	1
İşletme	2		



21% 79%



8; 22% 22; 76%



1; 17% 5; 83%

■ Erkek ■ Kadın

5. Sunulan Hizmetler

Ajans Hizmetleri, genel itibarıyla Genel Sekreterliğe bağlı birimler arasında yapılan görev dağılımına göre yürütülmektedir. Bunlar;

- Ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeyi hızlandırmaya, bölge potansiyelini harekete geçirmeye, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak ve/veya yaptırmak, bu araştırmaları yapanlara destek olmak,
- Bölge ile ilgili veriler toplamak, güncellemek ve veritabanları oluşturmak, yerel aktörlerin katılımı ile sektörel ve mekânsal analizler yapmak,
- Ulusal kalkınma planına uygun olarak Ön Bölgesel/Bölgesel Gelişme Planı'nı paydaşların katılımı ile hazırlamak, bölgesel gelişim planına uygun olarak operasyonel programları hazırlamak,
- Kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen projeleri takip etmek ve bölge plan ve programları açısından uygun görülenlere katkıda bulunmak,
- Bölgedeki kamu, özel ve sivil toplumun temsilcilerinden oluşan Kalkınma Kurulunu organize ederek Bölgenin sorunlarının tartışılmasına zemin hazırlamak ve Bölgenin geleceğine yönelik öneriler geliştirilmesine ön ayak olmak,
- Bölgedeki kamu kurumları ile yerel-bölgesel potansiyeli, dinamikleri ve özgünlükleri ortaya çıkararak bunları en iyi şekilde değerlendirip planlamak,
- Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik mali destek programlarını tasarlamak ve etkin bir şekilde yürütmek,
- Bölgedeki kamu kurumları ile sivil toplum kuruluşlarının teknik destek taleplerini programına uygun bir şekilde yerine getirmek, yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına destek sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını incelemek ve takip etmek,

- Yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla iletişim ve işbirliğini geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunmak, bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek ve ortak organizasyonlar gerçekleştirmek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Yatırım alanlarının çevresel faktörleri göz önünde bulundurarak analizini yapmak,
- Başvuru koşulları ve istenen belgeler doğrultusunda yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, başvurular üzerinde ön inceleme yapmak, yatırımcıların başvurularını kabul ve takip etmek,
- Yatırımcıların izin, ruhsat ve diğer idari işlemlerini ilgili makama iletmek ve takip etmek, yatırımcıların karşılaştıkları sorunların yetkili mercilerce çözümünü takip etmek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak

şeklindedir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ajansın yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu mevzuattaki çerçeveyi dikkate alarak Bölgenin kalkınmasına yönelik Ajansın; planlama, programlama, koordinasyon, tanıtım, işbirliği, mali, teknik programların yönetimi ve izlenmesi ile yatırım destek faaliyetlerine ilişkin icraya yönelik kararları alır. Genel Sekreterlik kurumsal yapılanması içerisinde Ajansın görevlerini yerine getirir. Ajans faaliyetlerinin yerine getirilmesi süreçlerini iyileştirme ve standartlaştırmaya yönelik bir iç kontrol sistemi geliştirilmiştir.

Ajansın iç denetim faaliyetlerini yürütmek için istihdam edilen İç Denetçi 11/05/2012 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

Ajansın Amaç ve Hedefleri

Ajansın Temel İlke ve Değerleri:

*Akılcılık	*Güvenilirlik	*Şeffaflık
*Bölgesel değerlere saygı	*Sosyal paydaşlık ve sosyal içerme	

Ajansın Stratejik Amaçları:

- Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması,
- Bölgesel ve bölgeler arası sosyo-ekonomik farklılıkların azaltılması,
- Bölgesel gelişmenin hızlandırılması,
- Yerel ve bölgesel aktörlerin eşgüdümünün geliştirilmesi,
- Üst planlarda belirlenen gelişme eksenlerinde gerçekleşen gelişme ve değişimlerin izlenmesi ve paylaşılması

Ajans kurumsal olarak kalkınma sürecinin temel referans kurumu olmayı, Bölgesel olarak orta vadede TRC3 Bölgesinin diğer bölgelerle arasındaki gelişme farklarının en aza indirmeyi, uzun vadede de kendi potansiyellerini gerçekleştirerek ülkemizin gelişmiş bölgeleri arasında yer almayı hedeflemiştir.

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

Ajansın Politikaları:

İnsan Odaklılık Yaratıcı ve yenilikçi fikirlerin teşvik edilmesi, Uzman ve nitelikli insan kaynağı ile çalışma, Bilimsel bilgi ile bilginin yönetimi ve paylaşılması	Katılımcılık ve yönetim, Rekabet ikliminin geliştirilmesi, Çalışan memnuniyeti,
---	---

Ajans, “Bölgesinde kalkınma sürecinin temel aktörü olma” vizyonu ile belirlenen temel ilke ve değerler ile politikalar çerçevesinde stratejik amaçlarını gerçekleştirerek misyonunu yerine getirmeye çalışmaktadır.

2014 yılı öncelikleri:

Ajans, mevzuat gereği yapılması veya iyileştirilmesi gereken iş ve süreçlerinin yanı sıra, kurumsal vizyonu ve misyonu temelinde, TRC3 Bölge Planında (2014-2023) belirlenen Bölge vizyonu ile stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda 2014 yılı önceliklerini belirlemiştir.

3194 sayılı İmar Kanunun 8. maddesi ile Kanun’un 4 üncü ve 5 inci maddeleri gereğince 10. Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ile uyumlu olmak üzere 5 yıllık (2014-2023) TRC3 Bölge Planı hazırlanmıştır. Bölge Planı sürecine paralel olarak, 10. Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi çalışmalarına Kalkınma Bakanlığı’nın koordinasyonunda katkı sağlanmıştır.

Bu kapsamda 2012 yılında başlatılan çalıştay ve teknik çalışmalar ile paydaşlar ve işbirliği yapılacak diğer kuruluşlarla birlikte yürütülecek faaliyetler öncelikli olarak ele alınmıştır. Bölge’de üniversite, özel sektör, sivil toplum ve kamu kuruluşları arasında koordinasyon ve işbirliğinin artırılmasına önem verilmiştir.

Beşeri Gelişme ve Sosyal İçerme gelişme ekseninde belirlenen eğitim, yoksulluk, sağlık, dezavantajlı gruplar, bilgi ve teknolojiye erişim konularında Bölge’nin mevcut durumun tespiti ve işbirliği dâhilinde geliştirilebilecek faaliyetlere teknik destek verilmiştir.

Uygun yatırım ortamı ve rekabetçilik gelişme ekseninde Bölge’de yatırıma elverişli altyapı ve emek piyasası koşullarının oluşturulması; finansman, danışmanlık ve tanıtım kapasitesinin geliştirilmesi yoluyla Bölge’nin rekabetçilik düzeyinin artırılması amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Ajans’ın ve Bölge’nin iletişim ve tanıtım stratejisi oluşturularak buna göre bölgesel, ulusal ve uluslar arası işbirliklerinin geliştirilmesine önem verilmiş, çalışma ziyaretleri vizyon geliştirme, pazar geliştirme ve kurumsal kapasite artırma olarak ayrı ayrı planlanmış ve uygulanmıştır.

2014 yılında sektör ve tema bazlı güdümlü proje önerileri çalışılmıştır.

Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliğinin 5. maddesinin (b) bendi ve alınan Yönetim Kurulu Kararları (2010/2-3, 2010/3-4, 2010/7-3 ve 2011/3-1) doğrultusunda yürütülen Ajans yeni hizmet binasının yapımı faaliyetlerine 2014 yılında da devam edilmiştir.

Ajans Bölge Planına yönelik olarak beş yıllık Kurumsal Stratejik Planları ile yıllık çalışma programlarını oluşturmuş ve faaliyetlerini yürütmüştür.

III. 2014 YILI FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

2014 Yılı (01.01.2014-31.12.2014 arası döneme ilişkin) Ajans bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2014 yılı (Ocak-Aralık) bütçe uygulama sonuçları aşağıdadır.

T.C.
DİCLE KALKINMA AJANSI
BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI
2014 YILI BÜTÇE GELİRLERİ

	2014 BÜTÇE GELİRLERİ TAHMINİ	GERÇEKLEŞEN GELİRLER	GERÇEKLEŞME ORANI
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	45.495.658,24	44.584.865,21	98,00
1-MERKEZİ BÜTÇEDEN AKTARILAN PAY	23.900.000,00	22.910.404,00	95,86
2-İL ÖZEL İDARELERİ, BELEDİYE VE TSO'NDAN AKTARILAN PAY	3.870.367,70	4.114.267,74	106,30
2.1-İL ÖZEL İDARELERİNDEN AKTARILAN PAY	1.210.535,92	1.210.535,92	100,00
2.2-BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAYLAR	2.600.941,91	2.873.634,05	110,48
2.3-SAN.VE TİC.ODALARINDAN AKTARILAN PAY.	58.889,87	30.097,77	51,11
3-FAALİYET GELİRLERİ	702.097,00	748.942,99	106,67
3-1- FAİZ GELİRLERİ	700.000,00	746.401,99	106,63
3-2- DİĞER GELİRLER	2.097,00	2.541,00	121,17
4-BAĞIŞ VE YARDIMLAR	0,00	0,00	0,00
5-ALACAKLARDAN TAHSİLATLAR	543.687,90	331.744,84	61,02
6-BİR ÖNCEKİ YILDAN DEVREDEN	16.479.505,64	16.479.505,64	100,00
7-BÜTÇE EMANETİNDE BULUNAN PARA	0,00	162.709,52	0,00

2014 YILI BÜTÇE GİDERLERİ

	2014 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	GERÇEKLEŞEN GİDERLER	GERÇEKLEŞME ORANI
GENEL GİDERLER	45.495.658,24	22.888.214,49	50,31
1-GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	14.083.788,50	6.668.595,25	47,35
1.1-1-PERSONEL GİDERLERİ	3.050.000,00	2.999.413,69	98,34
1.1.2-SOSYAL GÜVENLİK PRİM GİDERLERİ	1.075.000,00	1.057.983,27	98,42
1.1.3-MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	8.791.000,00	1.771.807,36	20,15
1.2-1-Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	215.000,00	209.381,00	97,39
1.2.2-Yolluklar	70.000,00	61.568,95	87,96
1.2.3-Hizmet Alımları	1.040.000,00	1.039.931,26	99,99
1.2.4-Temsil ve Tanıtım Giderleri	16.000,00	14.298,22	89,36
1.2.5-Gayrimenkul Mal Alımı Giderleri	7.360.000,00	361.993,20	4,92
1.2.6-Menkul Mal ve Gayri Maddi Hak Alımı Giderleri	23.000,00	22.137,92	96,25
1.2.7-Bakım ve Onarım Giderleri	67.000,00	62.496,81	93,28
1.9-YEDEK ÖDENEKLER	93.615,00	0,00	0,00
1.2-İZLEME DEĞERLENDİRME VE KOORDİNASYON GİDERLERİ	20.000,00	11.302,69	56,51
1.2.2-Yolluklar	15.000,00	9.221,97	61,48
1.2.3-Hizmet Alımları	5.000,00	2.080,72	41,61
1.3-PLAN, PROGRAM VE PROJE HİZMETLERİ	215.000,00	172.603,98	80,28
1.3.2-Yolluklar	15.000,00	8.238,45	54,92
1.3.3-Hizmet Alımları	200.000,00	164.365,53	82,18
1.4-ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	60.000,00	44.508,05	74,18
1.4.2-Yolluklar	40.000,00	31.577,39	78,94
1.4.3-Hizmet Alımları	20.000,00	12.930,66	64,65
1.5-TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	779.173,50	610.976,21	78,41
1.5.2-Yolluklar	65.000,00	56.349,16	86,69
1.5.3-Hizmet Alımları	714.173,50	554.627,05	77,66
2.5-CARİ TRANSFERLER	35.826,50	35.826,50	100,00
2.5.1-Teknik Destek (2013)	35.826,50	35.826,50	100,00
2.5.2-Teknik Destek (2014)	0,00	0,00	0,00
2.7.1-DOĞRUDAN FİNANSMAN DESTEKLERİ	31.126.043,24	15.953.461,03	51,25
2.7.1.1-Rakabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi MDP (2012)	7.140.000,00	7.130.470,73	99,87
2.7.1.2-Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı MDP (2013)	5.350.000,00	4.557.264,88	85,18
2.7.1.3-Tarım Üretiminde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı MDP (2013)	1.086.043,24	1.002.587,75	92,32
2.7.1.4-Sektörel Gelişme Mali Destek Programı (2014)	800.000,00	788.353,45	98,54
2.7.1.5-Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı MDP (2014)	2.100.000,00	2.050.795,12	97,66
2.7.1.6-Tarım Üretiminde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı MDP (2014)	450.000,00	423.989,10	94,22
2.7.1.7-Kentel ve Çevresel Altyapının iyileştirilmesi (2015)	14.200.000,00	0,00	0,00
2.7.1.8- Gıda ve Gıda Güvenliği Proje Destekleri	0,00	0,00	0,00
2.7.2-DOĞRUDAN FAALİYET DESTEKLERİ	250.000,00	230.331,71	92,13
2.7.2.1-Doğrudan Faaliyet Destekleri(2013)	80.203,71	80.203,71	100,00
2.7.2.2-Doğrudan Faaliyet Destekleri(2014)	169.796,29	150.128,00	88,42

Önemli Mal ve Hizmet Alımları ve İhaleler

2014 yılında Ajans, önemli mal ve hizmet alımları gerçekleştirmiştir. Bunlardan bazıları aşağıda gösterilmiştir:

- 06.01.2014 tarihinde Marpet Taşımacılık Turizm İnşaat Petrol Limited Şirketi'nden, 24.691,50TL tutarında kalorifer yakıtı alımı yapılmıştır.
- 14.01.2014 tarihinde Ekin Fuar A.Ş.'den 93.750,00TL tutarında Emitt Fuarı Siirt ve Batman illeri için Stant alanı hizmeti satın alımı yapılmıştır.
- 14-18 Mayıs 2014 tarihlerinde gerçekleştirilen Fransa Çalışma ziyareti için konaklama hizmet bedeli olarak 42.568,00TL ödeme yapılmıştır.
- 06 Haziran 2014 tarihinde Uluslar arası Hz. Nuh ve Cudi Dağı Sempozyumu tanıtım materyalleri basımı işi için 21.840,00TL ödeme yapılmıştır.
- 14-18 Mayıs 2014 tarihlerinde gerçekleştirilen Fransa Çalışma ziyareti organizasyon hizmet bedeli olarak 03 Haziran 2014 tarihinde 44.240,06TL ödeme yapılmıştır.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Ajansımız 2014 Yılı Bütçesi'ne 2013 yılından 6.624.207,79 TL nakit devri gerçekleştirmiştir.

Ajansımızca 2014 yılında İl ve İlçe Belediyelerinden 2.873.634,05 TL, İl Özel İdaresinden 1.210.535,92 TL ve Sanayi ve Ticaret Odalarından 30.097,77 TL pay aktarılmıştır. Bunlara ilave olarak 2014 yılı itibariyle gerçekleşen gelirler toplamı 44.584.865,21 TL'dir.

2014 Yılı toplam bütçe gideri 22.888.214,49 TL'dir. Bu tutardan 4.057.396,96 TL personel giderleri, 1.771.807,36 TL mal ve hizmet alımları, 11.302,69 TL izleme ve değerlendirme, 172.603,98 TL plan program ve proje hizmetleri, 44.508,05 TL araştırma ve geliştirme hizmetleri, 610.976,21 TL tanıtım ve eğitim hizmetleri, 16.219.619,24 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır.

3. Mali Denetim Sonuçları

İç Denetim

Ajansın iç denetçi alımı için 2013 yılında ilana çıkmış fakat ilgili pozisyona başvuru olmamıştır. Ajans 2015 yılında personel istihdamında da yeniden iç denetçi için başvuru kabul edecektir.

Dış Denetim

Ajansın dış denetimi 2013 yılında sözleşmesi imzalanan bağımsız denetim firması tarafından 2014 Mart ayında gerçekleştirilmiştir.

Sayıştay Denetimi

Sayıştay Denetimi kapsamında Ajans'ta devam eden çalışmalar, Sayıştay tarafından yayımlanmış bulunan Düzenlilik Denetimi Rehberinin 10/04/2011 tarihli versiyonu kapsamında yürütülmüştür. Ajansımıza 2013 yılı taslak denetim raporu ulaşmış ve rapor kapsamında gerekli tedbirler alınmıştır.

Mali Yönetim Yeterliliği

2011 yılında yürütülen hazırlık faaliyetleri sonucunda 'Mali Yönetim Yeterliliği' almaya hak kazanan Ajans'ta, yeterlilik kriterlerini sistemli hale getirmeye yönelik faaliyetlere 2014 yılında da devam edilmiştir.

B. Performans Bilgileri

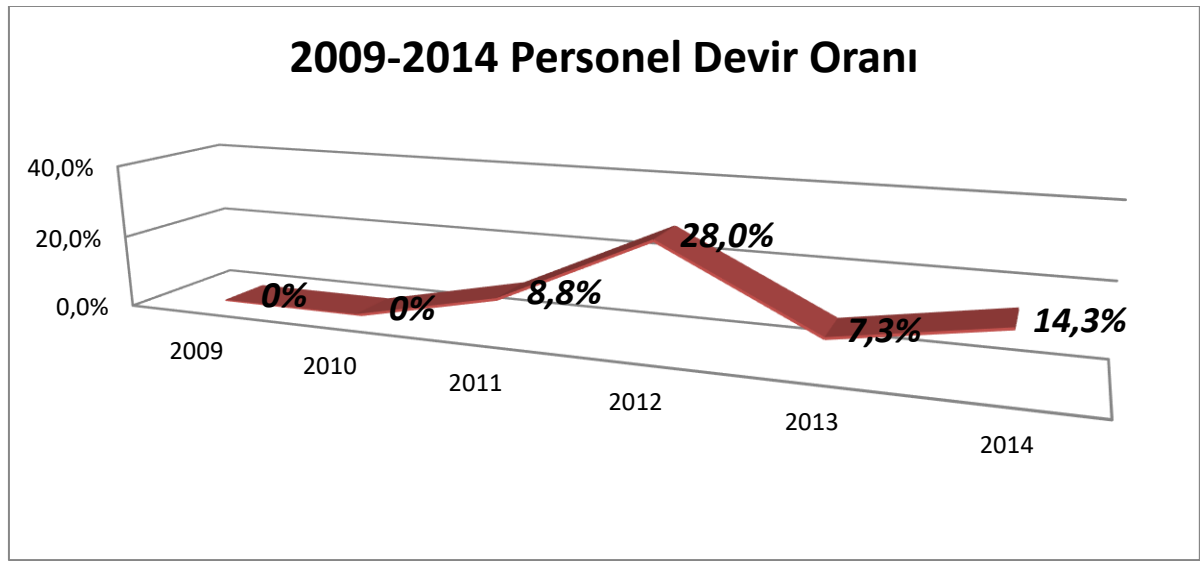
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

1.1. Kurumsal Gelişim ve Yönetim

1.1.1. İnsan Kaynakları

Ajans 2014 yılında yaşanan personel ayrılmaları ve yıl içinde gerçekleştirilecek ayrılmaları ön görerek, yatırım destek ofislerini de güçlendirmek maksadı ile Çalışma Programında ve 2014 Yılı İnsan Kaynakları Raporunda da belirtildiği üzere 1 adet İç Denetçi, 1 adet Hukuk Müşaviri ve 10 adet uzman alımına çıkmayı planlamış fakat personel alımına çıkmamıştır.

Ajansın faaliyet gösterdiği 2009 Yılı Ekim Ayı itibari ile personel devir oranı aşağıdaki tabloda verilmiştir. 2014 yılında 6 personel ayrılmış, yeni personel alımı yapılmamıştır.



1.1.2. Çalışma Ziyaretleri

Ajans'ın 2014 yılında gerçekleştirdiği ziyaretler Tanıtım ve İşbirliği Birimi koordinasyonunda çalışma programına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. İlgili dönemde Tanıtım İş Birliği Birimi KAYS Modülü üzerinden gerekli güncellemeleri tamamlamıştır. Bu dönemde ayrıca Birim tarafından Yurtdışı Çalışma Ziyaretleri İletişim Listeleri oluşturulmuştur.

Yurt İçi Çalışma Ziyaretleri

Ajansımızın 2015 yılında çıkmayı planladığı Mali Desteklerden biri olan Meyveciliğin ve Sebzeçiliğin Geliştirilmesi Mali Destek programının ön çalışmaları kapsamında 2012 yılında aynı programı uygulayan Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı'na çalışma ziyaretinde bulunulmuştur. Program fikrinin çıkış aşamasından, ihale sürecine kadar yaşanan sıkıntıları, öngörülmeleyen durumları ve genel olarak program önerilerini almak amacıyla Ajansımızın ilgili birimlerinden koordinatörlerin ve uzmanların katıldığı çalışma ziyareti kapsamında öne çıkan hususlar şu şekildedir;

- Başvuru sahibi olarak ortak iş yapma kültüründe yaşanan sıkıntılardan dolayı kooperatifler ve ziraat odalarından alınan başvurularda sıkıntılar yaşanmıştır. Bu anlamda bireysel başvuruların alınmasının izlenmesi ve uygulanması açısından daha kolay görüldüğü belirtilmiştir.

- Optimum arazi büyüklüğünün 50 dönüm olması gerektiği belirtilmiştir. Ancak bölge koşullarına göre başta 25 dönüm sonra da 12 dönüme kadar asgari meyvecilik alanı olarak başvuru rehberine eklenmiştir.
- Sözleşmelerin Kasım/Aralık veya Nisan/Mayıs aylarında imzalanacak şekilde ayarlanması gerekliliği tarımsal üretim açısından dikkat edilmesi gereken önemli bir husustur.
- Kooperatifçiliğin özendirilmesi için ekstra puan veya daha fazla hibe oranının uygulanması gibi alternatifler düşünülebilir. DAKA Genel Sekreteri özellikle yeni kooperatiflerin kurulmasının daha önemli olduğunu belirtmiştir. Ancak kooperatiflerin ne kadar sürede kurulabildiğinin araştırılması gerekmektedir.
- Proje içinde teknik gezi koymuşlardır.
- Başvuru rehberinde teknik şartnamelerin detayını vermeden sadece atıfta bulunulmuştur. Fidan özellikleri, sulama ekipman gereklilikleri, depolama, ilaçlama gibi teknik donanım gereklilikleri gibi şartları sözleşme aşamasında verilmiştir.
- Mali destek planlaması aşamasında yapılan çalışmalarda danışmanlık firmalarından teklifler alınmış ve ortalama dönüme danışmanlık maliyeti olarak 1000 TL gibi bir rakam ortaya çıkmıştır.
- Projelerde parçalı arazilerin bir arada projeye başvurmaları ölçek ekonomisi açısından önemli olarak görülmektedir.
- DAKA güvenlik sorunlarından dolayı bazı projelerin ön izlenmesinde sıkıntı yaşamıştır. Ancak genel olarak belirli bölgelerden projelerin gelmemesi için DK sürecini bu yolda kullanılmışlardır.
- DAKA genel olarak bölge iklimsel özelliklerine göre elmacılıkta yarı bodur fidanları desteklemiştir. Bölgeye uygun çeşitlerin araştırılması önemlidir.
- Ölçek ekonomisinin ve adil dağılımın önemli olduğu ancak ölçek sorununa çözümünün genel olarak mülksüzleştirilmeden çözülmesi gerekmektedir.
- Genel olarak tüm programlarda işbirliği, ortaklık, katılımcılık ve yenilikçi uygulamaların teşvik edilmesi gerekmektedir.
- Toplantıda güdümlü projelerin uygulanmasına yönelik olarak da görüş alışverişinde bulunulmuş tekstil kent gibi projelerin güdümlü projeler yerine destekleme üst limitlerinin arttırılması ile mali destekler ile finanse edilmesinin düşünülmesi gerekliliği konuşulmuştur. Bu konuda DAKA proje üst limitini 2.000.000 TL çıkartmayı başarmıştır.
- Tarımsal programların uygulanmasında il ve ilçe tarım müdürlükleri, ziraat odaları, kooperatifler, üretici ve yetiştirici birlikleri ile toplantıların yapılması ihtiyaçların görülmesi önemlidir.

Yurt Dışı Çalışma Ziyaretleri

2014 Yılı Vizyon Geliştirme Çalışma Ziyareti: Ajans'ın Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulunca uygun görülecek Kalkınma Kurulu Üyeleri ile Genel Sekreter ve uygun görülecek uzman personelin katılımıyla farklı bakış açıları kazanmak, özel kalkınma modellerini incelemek, bu modellerin uygulamalarını yerinde görmek ve işbirlikleri geliştirme amacıyla çalışma ziyaretleri gerçekleştirilecektir. Bu kapsamdaki çalışma ziyareti ile kurumsal kapasite ve bölgesel kalkınmanın yönetişimi kapsamında Ajansın yetkinliğinin geliştirilmesi amacı ile 14-18 Mayıs 2014 tarihlerinde Fransa'ya Çalışma Ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda ziyaret edilen kurumlar şu şekildedir:

1. Paris Büyükelçiliği ve Ticaret Müşavirliği
2. FATIAD, Fransa Aktif İşadamları Derneği (Union des Entrepreneurs Franco-Turcs) Ziyareti
3. Fransız Organik Tarımı Geliştirme Ajansı (Agence Française pour le Développement et la Promotion de l'Agriculture Biologique) Ziyareti

4. Fransa Ziraat Odaları Birliği (Chambres d'agriculture France (APCA)) Ziyareti

Gerçekleştirilen bu ziyaret ile;

- Ajansın temel faaliyetleri ve bölgedeki rolü hakkında bilgi verilmiş,
- İş dünyasına yönelik özellikle bölgemizdeki yatırım fırsatlarını tanıtılmış,
- Ajansımızın yürütmekte olduğu mali destekler hakkında bilgi sunulmuş,
- Ülkemizde yürütülmekte olan yeni Teşvik Sistemi ve bölgedeki yatırımcıya yönelik getirdiği avantajlar hakkında bilgi verilmiş,
- Olası işbirlikleri hakkında görüş alışverişinde bulunulmuş,
- Kırsal Kalkınma alanında Fransa'da mevcut kurum/kuruluşlar arasındaki yönetişimi incelenmiş,
- Fransa'da faaliyet gösteren Kurum/Kuruluşların yürütmekte oldukları destek mekanizmaları hakkında bilgi sahibi olunmuş,
- İyi uygulama örneği projeler yerinde incelenmiş,
- Ziyaret edilecek kurumlar/kuruluşlar ile fikir alışverişinde bulunulmuş, tecrübe paylaşımı yapılmış, çalışmalar hakkında bilgi alınmış ve muhtemel iş birlikleri için görüşmeler gerçekleştirilmiş,
- Ajansımız yönetici ve personelinin vizyonunun geliştirilmesine katkı sağlanmıştır.

1.1.3 Eğitim

Ajans'ın çalışma alanı içerisinde personelin yetkinliklerini geliştirmek üzere Kalkınma Bakanlığı başta olmak üzere kamu kurumlarının kendi plan ve programları dâhilinde katılım çağrısı yaptıkları eğitimlerden faydalanılmıştır. 2013 yılında yapılan eğitim ihtiyacı analizi ve Genel Sekreterliğin değerlendirmesi sonucu 2014 yılında Ajans bütçesinden karşılanmak üzere genel ve birimlere yönelik alınan eğitimler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

2014 Yılında Alınması Planlanan Eğitimler		Tahmini	2014	
Eğitimin Adı		Süresi	Ay	İlgili Birim
1	MS Project Süreç Modelleme Eğitimi	3 gün	Şubat	Tüm Birimler
2	Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	1 gün	Nisan	Tüm Birimler
3	Doğal Afet ve Yangın eğitimi	2 gün	Haziran	Tüm Birimler
4	Dış Ticaret Eğitimi	3 gün	Temmuz	Tüm Birimler

TÜBİTAK BİLGEM tarafından Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilen KAYS YDO eğitimine katılım sağlanarak YDO faaliyetlerinin tüm Türkiye'de tek elden görümlenebilmesi ve veri tabanı oluşturulması için program kullanım eğitimi alınmıştır.

Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının da katılımı ile Türkiye'de dağıtılan destekler hakkında eğitime katılım sağlanmıştır.

Ekonomi Bakanlığı, Güneydoğu Anadolu İhracatçılar Birliği (GAİB) ve Mardin Ticaret Odası işbirliğinde Mardin Ticaret Odası'nda düzenlenen İhracat Mevzuatı ve İhracat Destekleri Eğitimine katılım sağlandı.

1.1.4 Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu, Ajans'ın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Bölge illerinin Valileri, İl merkez Belediye Başkanları, İl Genel Meclisi başkanları ve Ticaret ve Sanayi Odası başkanlarından oluşur. Yönetim Kurulunun başkanı Vali'dir. Birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı; ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Ajans'ın Yönetim Kurulu Başkanlığı 2014 yılının 11 inci ayından sonra Şırnak Valisi Hasan İPEK'e geçmiştir.

Kalkınma Kurulu Toplantıları

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajans'ı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. Kalkınma Kurulu, illerin dengeli şekilde temsilini sağlayacak yapıda, en fazla yüz üyeden oluşur. Kalkınma Kurulu'na temsilci gönderecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının gönderecekleri temsilcilerin sayısı, görev süresi ve diğer hususlar kuruluş kararnamesi ile belirlenmiştir.

2014/1 Dicle Kalkınma Ajansı Olağan Kalkınma Kurulu toplantısı 08/05/2014 tarihinde Batman TPAO Kristal Park Tesislerinde gerçekleştirilmiştir.

2014/2 Dicle Kalkınma Ajansı Olağan Kalkınma Kurulu toplantısı 18/09/2014 tarihinde Siirt İl Kültür Turizm Müdürlüğü Kültür Merkezi Toplantı Salonu'nda yapılmıştır.

1.1.5 Genel Yönetim Faaliyetleri

Yardımcı Hizmetler

Yardımcı hizmetler, hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler ile iletişim giderlerini kapsamaktadır. Hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler; temizlik, güvenlik ve araç kiralama gibi hizmetleri kapsamaktadır. İletişim giderleri telefon, internet, kargo, kurye, posta ve diğer gönderim işlemlerini içermektedir. Bunun yanı sıra vekâlet ve noter ücretleri, banka masrafları, ihale ilan bedelleri, sözleşmelerden kaynaklanan vergi giderleri vb. giderler de söz konusu olmuştur.

Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Sarf Malzemeleri İhtiyaç Tespit ve Temini

Ajansın ihtiyacı olan genel sarf malzemeler ihtiyaca göre temin edilmiştir.

Bilişim Teknolojileri Altyapılarının Geliştirilmesi

KAYS

Kalkınma Ajansları Bilgi Sistemi (KAYS) Satın Alma ve Muhasebe Modülü girişleri, girişlerin yapılmaması yönünde karar alındığından dolayı artık yapılmamaktadır.

Bakım

Ajans bünyesinde mevcut bilgi iletişim teknolojileri altyapısının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla gerekli bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmekte olup, telefon, e-posta ve yüz yüze

oluşturulan arıza kayıtlarının tümü giderilmiştir. Sorunlara zamanında müdahale edilip gerekli bakım ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Ajans Bilgi Sistemlerinin merkezi yedekleme ve sistem çökmelerine karşı gerekli tedbir alınmış ve yedeklemeleri günlük, haftalık olarak yapılmaktadır.

Yazılım

İnsan kaynakları programının izin modülü aktif olarak kullanılmaya başlanarak personelin izinlerini e-imza ile program üzerinden almaları sağlandı.

Sayıştay denetimlerinde en çok üzerinde durulan hususlardan biri olan Ajansımız taşınır işlerinin düzenlenmesi ve online sistem üzerinden takibinin yapılması amacıyla Maliye Bakanlığı SGBNet sisteminin Ajansımızda kurulması için Bakanlıkla protokol imzalanmış ve gerekli kurulum çalışmaları tamamlanmıştır. 2014 yılı satın alımı yapılan taşınırlar ile 2014 yılı içerisinde tüketime verilen taşınırların girişleri yapılarak sistem envanter kayıtları olarak güncel hale getirilmiştir. Sadece demirbaş zimmetlerinin sisteme girilmesi işlemi kalan yazılım 20 Mart 2014 tarihi itibarıyla tüm kullanıcılar tarafından aktif kullanılabilir hale getirilmiştir. Yazılımdan elde edilen çıktılar, Ajansımızdan bilgi talep eden Sayıştay'a gönderilmiş ve Taşınır Yönetimi ile ilgili önemli bir ilerleme kaydedilmiştir.

PTT Genel Müdürlüğü tarafından verilen Kayıtlı Elektronik Posta (PTTKEP) hizmeti ile bu sisteme kayıtlı olan tüm kamu kurumları ile elektronik ortamda kayıtlı posta gönderimi sağlanarak hem kağıt israfının hem de postadaki gecikmelerin önüne geçilmesi hedeflenmektedir. PTTKEP Hizmeti ile gerçekleştirilen elektronik postanın kayıtlı olması ve elektronik imza uyumlu olması sebebiyle resmi gönderim olarak ilgililere tebliğ edilmiş sayılmakta ve bu sebeple posta gönderimine ihtiyaç kalmamaktadır. Mayıs ayı sonuna kadar başvuru yapan kamu kurumlarına ilk 6 ay gönderim ücretinin alınmayacağı sisteme kayıt tamamlanmış, 6 ay sonrasındaki gönderimlerimiz için ise mevcut posta gönderim tutarının yarısı maliyetinde gönderim sağlanabilecektir. Söz konusu hizmetten faydalanmak üzere gerekli hazırlıklar tamamlanmış, kurumsal olarak başvuru gerçekleştirilmiş, kullanıcı adı ve şifre alınmış ve sistem kullanıma hazırdır.

1.1.6. Ajans Hizmet Binası

Ajans Ana Hizmet Binası'nın yapımına ilişkin İhale komisyonuna Artuklu Üniversitesinden tecrübeli bir üye dahil edilmiştir. İdari Şartname, sözleşme tasarısı ve standart formları açık ihaleye göre revize edilmiştir. 2014 Ocak TEFE oranlarına göre yaklaşık maliyet güncellenmiştir. İlan hazırlanarak Ajans web sitesinde ve 1 adet ulusal gazetede yayımlanmıştır. Ayrıca önceki ihaleye teklif veren firmaların tamamı ile mail ve telefon vasıtasıyla irtibat kurulmuş ve ilgili firmalar ihaleden haberdar edilmiştir. Mart ayı içerisinde ihale gerçekleştirilmiştir. Beş adet teklif gelmiş olup ihale belgeleri eksiksiz sunulmuştur. İhaleye en düşük teklif veren isteklinin teklifi, aşırı düşük bulunduğundan dolayı "aşırı düşük" sorgusu yapılmıştır. Nisan ayı içerisinde ihale karara bağlanmış olup Harcama Yetkilisi tarafından onaylanarak isteklilere ihale sonucu tebliğ edilmiştir. İhale sonucuna itiraz süresinde 2 adet itiraz gelmiştir. İtirazlar Satın alma Usul ve Esasları'nca Yönetim Kuruluna arz edilmiş ve Yönetim Kurulu söz konusu itirazları reddederek ihale komisyonunun kararı çerçevesinde sözleşme imzalanarak binanın yapım aşamasına geçilmesine karar vermiştir.

Ajansımız hizmet binasının yapılacağı arazinin ön izin süresi içinde Ajansımız tarafından beklenen onaylı proje dosyalarının Milli Emlak Müdürlüğü'ne teslimi tamamlanmış ve böylece arazinin 49 (kırk dokuz) yıllık irtifak hakkı işlemleri Milli Emlak nezdinde başlatılmıştır. İrtifak Hakkı sözleşmesi Haziran ayı içinde imzaya hazır hale getirilemediği için Temmuz ayı içinde irtifak sözleşmelerinin

imzalanması planlanmaktadır. Ajansımız binası ruhsat işlemleri irtifak hakkı işlemlerinin tamamlanması ve 49 yıllık irtifak hakkının alınması sonrasında başlatılacaktır. Mayıs ayı Yönetim Kurulunun Haziran ayı içerisinde gerçekleştirilmesi sonrasında, bina inşaat işini alan firma ile yapım sözleşmesi imzalanmıştır. Ajansımız hizmet binasının iş ve işlemlerinin hızlı bir şekilde takibini sağlamak amacıyla Ajansımızdan 3 (üç) uzman personel Proje Uygulama Komisyonu (PUK) olarak görevlendirilmiştir. Ajans Hizmet Binasında hedeflenen LEED Gold Sertifikasının önemle ele alınmasını sağlamak amacıyla Müteahhit firma temsilcileri, Müşavir firma temsilcisi ve Proje Uygulama Komisyonunun katılımıyla 1 (bir) günlük LEED eğitimi alınmıştır.

Ajansımız binası için yapım ihalesi 25/03/2014 tarihinde yapılmış ve 23/06/2014 tarihinde müteahhit firma ile sözleşme imzalanmıştır. Ancak ihaleye ikinci en avantajlı teklifi veren firmanın mahkemeye yürütmeyi durdurma davası ile Mardin Artuklu Belediyesinden bina ruhsatının alınamaması sebepleri ile firmaya işyeri teslimi yapılamamıştır. Mahkemenin yürütmeyi durdurma talebini 02/07/2014 tarihinde reddetmesi ve Ajansımız bina ruhsatının 26/09/2014 tarihinde alınması sonrasında firmaya 29/09/2014 tarihinde yer teslimi yapılmıştır.

Hizmet binasının kazı işlemleri %95 oranında tamamlanmış, çevre ihata duvarı çalışmaları devam etmekte ve ay içinde müteahhit firmanın ilk hak ediş tutarı olan 284.980,62-TL (KDV Dahil) gerekli kesintiler yapılarak firmaya ödenmiştir.

1.2. İletişim ve Tanıtım

Tanıtım ve İşbirliği Biriminin amaç ve hedeflerinin 2014 Ajans Çalışma Programı kapsamındaki gerçekleştirme durumları aşağıda verilmiştir.

1.2.1. Tanıtıma Yönelik Yapılan Faaliyetler

- TRC3 illerinde rutin basın toplantıları düzenlendi.
- Ajans İletişim Stratejisi taslağı hazırlandı.
- 2. Kalkınma Ajansları Konferansında B oturumlarının organizesi ve raporlanması yapıldı.
- Ajansın Kurumsallık ilkesi kapsamında tüm Ajans Personelinin kullanması amacıyla elektronik imza tasarımı hazırlandı ve kullanıma sunuldu.
- Mali Destek Programları için rehber tasarım ve basımları yapıldı.
- Şırnak Tanıtım Filmi tamamlandı.
- Hibe Veri Tabanının güncellendi.
- 2015 Yılı Çalışma Programı için Ajans vizyon ve programına uygun olarak yurtdışı ziyaret planı hazırlandı.
- TRC3 Bölgesi Ekonomik Göstergeler Bülteni paydaşlara iletili.
- Bölgenin hava fotoğrafları çekimi süreci tamamlandı.

1.2.2. İşbirliğine Yönelik Faaliyetler

- TÜİK ile işbirliği protokolü hazırlandı ve imzalandı.
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın Program Otoritesi olduğu IPA 4. Bileşeni İKG-OP son Operasyon Çağrısı kapsamında diğer birimlerle işbirliği halinde akreditasyon süreci için gerekli olan Birim Risk Kütükleri İngilizce olarak hazırlandı.
- 14-18 Mayıs 2014 tarihleri arasında Fransa Cumhuriyeti'ne Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Sekreter ve Personel'den oluşan bir heyet ile çalışma ziyareti düzenlendi.

- Diğer birimlerle işbirliği içerisinde Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı Formları hazırlandı ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na iletili.
- Mardin yapı fuarı satın alması TRC3 Bölgesi'nden firmaların katılımı ve koordinasyonu sağlanmıştır.

1.2.3. İdari Faaliyetler

- Kalkınma Bakanlığına Ajans 2013 Yılı Bilgi Edinme Faaliyet Raporu iletili.
- Ajans Kurumsal Mail Takip Cetveli güncellendi ve Genel Sekretere sunuldu.
- KAYS üzerinden Yurtdışı Çalışma Ziyaretlerinin bilgi girişleri yapıldı. Gerekli güncellemeler tamamlandı.
- BİMER yolu ile başvurulanan anonim bilgi talep ve ihbarın Kalkınma Bakanlığı BİMER sorumlusu vasıtası ile Başbakanlığa ulaştırılması sağlandı.
- Yurtdışı iletişim arşivi oluşturuldu.
- Aylık Basın Raporu formatı oluşturuldu.
- Mardin ve Siirt'teki TRT6 Program çekimlerinin organizasyonu tamamlandı.

Satın Almalar

- Mardin ve Şırnak Yatırım Ortamı Katalogları'nın Türkçeleri üretildi, Şırnak Yatırım Ortamı Katalog'unun İngilizce tasarımı tamamlandı.
- Batman, Siirt, Mardin ve Şırnak İngilizce ve Türkçe Yatırım Ortamı Sunuşları'nın tasarımları tamamlandı.
- Ajans Yönetim Kurulu Üyeliğinden ayrılan İl Genel Meclisi Başkanları için plaketter hazırlandı ve takdimi yapıldı.
- 2014 EMITT Fuarı'nda Mardin ili için stant tasarımı, Siirt ve Batman illeri için ise stant yeri kiralanması yapıldı.
- TRC3 Bölgesi Ekonomi Bülteni tasarlandı.
- Ajans'ın tanıtımına yönelik kullanılan önemli iletişim araçlardan biri olan WEB Siteleri için bakım hizmeti satın alındı.
- Bölgede gerçekleştirilen faaliyetlerin takibine yönelik Basın Takip Hizmeti satın alındı.
- Mardin Tarım ve Hayvancılık Fuarı stant alanı kiralanarak, katılım sağlandı.
- Fransa Çalışma Ziyareti Hizmet satın alınması yapıldı.
- TRC3 Bölgesi hava fotoğrafları hizmet satın alınması yapıldı.
- İzleme toplantıları için rehber ve diğer dokümanların basımı gerçekleştirildi.
- 2. Çeyrek Ekonomik Göstergeler Bülteni basıldı.
- Teknik Destek afiş baskısı hizmet alımı yapıldı.

1.3. Planlama, Programlama ve Koordinasyon

1.3.1. Tematik Çalışmalar

TRC3 Bölgesi Rekabetçilik ve Kümelenme Analizi

Rekabetçilik ve kümelenme son yıllarda ülkemizde en önemli bölgesel gelişme araçlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Bu amaçla, 2012 yılında mekânsal düzeyde rekabet analizleri hazırlanmıştır. 2013 yılında yapılan sektörel analizlerde rekabetçilik ve kümelenme esas alınmıştır. 2013 yılında tasarımı gerçekleştirilmiş, 2013-2014 mali destek programları için de rekabet analizi hem sektörel hem de mekânsal olarak ele alınmıştır. 2014 yılı kümelenme alanındaki analiz çalışmaları 2012

yılında olduğu gibi Kalkınma Bakanlığı ve GAP ile eşgüdümlü bir şekilde yürütülmüştür. GAP İdaresinin yürüttüğü Rekabet Gündemi projesi kapsamında GAP Bölgesi'nin rekabet gücünün artırılması ve kümelenmenin geliştirilmesi için mevcut durum tespiti yapılmış ve örnek projeler uygulanmıştır. Bunun yanında, Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda, Ajans uzmanlarından oluşan kümelenme çalışma grubu ulusal düzeyde bölgelerde gerçekleştirilecek kümelenme çalışmalarının eşgüdüm içerisinde ve ajanslar arası bilgi paylaşımıyla yürümesini sağlayacaktır.

Ekonomi Bakanlığı tarafından yürütülen Uluslararası Rekabetçiliğin Desteklenmesi programı kapsamında Mardin ilinde proje sunulması amacıyla Mardin Organize Sanayi Bölge Yönetimi koordinasyonunda Mardin'de faaliyet gösteren Bulgur ve Makarna üreticileri ile görüşmeler yapıldı ve firmalar adına OSB'nin Ekonomi Bakanlığına destek için başvurusu yapıldı. Projenin katılımcı firma sayısının artması ve faaliyetlerin başlaması için ortak toplantı ve birebir görüşmeler yapıldı. Yapılan çalışmalar ile toplam 10 firmadan oluşan Bulgur-Makarna küme grubu oluşturularak proje başvurusu tamamlandı ve 2014 yılının sonunda proje Ekonomi Bakanlığı tarafından onaylandı.

TÜBİTAK tarafından organize edilen Verimlilik Proje Ödülleri yarışmasına katılım sağlamak üzere İpeksan Enerji firmasının bulgur buharından elektrik enerjisi üretimi projesinin başvurusu yapıldı.

Şırnak YDO tarafından, Şırnak ilinde Lojistik ve Madencilik sektörlerinin kümelenme potansiyelinin olabileceği değerlendirildi ve bu kapsamda çalışmalar yürütüldü.

Kırsal Kalkınma

Kırsal alanda, özellikle büyük çaplı sulamanın ulaşamayacağı alanlarda, küçük sulama sistemlerinin kurulması, tarım dışı gelir alanlarının geliştirilmesi veya ekonomik faaliyet çeşitliliğinin oluşturulması amacıyla Bölgesel Kırsal Kalkınma Stratejisi çalışması yapılmıştır. Bu çalışma 2014 yılı mali destek programları için de altlık oluşturmıştır.

Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda MEVKA, DAKA, GMKA, KUDAKA, FKA ve KARACADAĞ Kalkınma Ajansları ile kırsal alanda ekonominin çeşitlendirilmesi amacıyla, kırsal ve tarımsal turizm faaliyetlerinin desteklenmesi, tarıma dayalı sanayiler ile kırsal alanda hizmet sektörünün geliştirilmesi, üretici örgütlerinin teşvik edilmesi ve güçlendirilmesi, yöresel ürünlerde markalaşmanın teşvik edilmesi ve pazarlama ağlarının güçlendirilmesi gibi alanlarda Ajansların diğer kurumlarla rol paylaşımı ve işbirliği mekanizmalarının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Kırsal Alanda Girişimciliğin desteklenmesine yönelik olarak pilot projelerin geliştirilmesi, girişimcilik konularında eğitimlerin verilmesi, girişimciliğin geliştirilmesine yönelik farklı finansal mekanizmaların oluşturulmasını sağlamak amacıyla çalışmalar diğer ilgili Kalkınma Ajansları ile yürütülmüştür.

- Kalkınma Bakanlığı tarafından "Türkiye'de Bölgesel Kalkınmanın Yönetişim Araçlarının Güçlendirilmesi Projesi" kapsamında hazırlanan taslak Süreli Katılımcılık rehberi hakkında görüş oluşturuldu.
- TÜBİTAK MAM Gıda Enstitüsüne yaptırılan Yerel Ürünlerin İşlenerek Katma Değerli Ürünlere Dönüştürülmesi projesinin kapanış anket çalışması yapıldı.
- Kalkınma Bakanlığı tarafından oluşturulan Sosyal Politika Kavramları Sözlüğüne görüş oluşturularak Bakanlığa sunuldu.

- Kalkınma Bakanlığı tarafından talep edilen, Ajans tarafından girişimcilik ile ilgili gerçekleştirilmiş faaliyetler derlenerek ilgili daire başkanına iletilmiştir.
- Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Teftiş Kurulu "Kırsal Kalkınma Faaliyetleri Kapsamında, Bakanlık Dışı Kurumlar Tarafından Verilen Destekleme Faaliyetleri ile Bakanlık Faaliyetleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi, Sorunlar ve Çözüm Önerileri" konulu bir çalışma yürütmektedir. Söz konusu çalışma kapsamında Ajanstan talep edilen bilgilerin derlenmesi ve ilgili birimlere yollanması işlemleri yapıldı.
- Siirt İl Tarım Müdürlüğü'nün Kırsal Kalkınma Hibe ve Destekleri kapsamında 3 firmanın kırsal kalkınma projeleri için danışmanlık yapıldı. Bilgilendirme ve danışmanlık yapılan her üç kırsal kalkınma projeleri de kabul edilip hibe sağlandı.
- Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından Mardin'de düzenlenen 'Antep Fıstığı ve Badem Yetiştiriciliği' Çalıştayı'na katılım sağlandı.

Özellikle Şırnak ilinin Beytüşşebap ve Uludere ilçelerindeki Kırsal kalkınmaya ivme kazandıracak Meyvecilik Mali Destek programına çıkılması gerektiği toplantılarda vurgulanmış ve bu kapsamda DAKA'ya yapılan çalışma ziyaretine iştirak edilmiştir.

İstihdam ve Girişimcilik

Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda oluşturulan Sosyal Girişimcilik çalışma grubu çalışmalarına devam edilmiştir. Ajans bölgesinde sosyal girişimciliğin yaygınlaştırılmasına yönelik stratejiler ve araçların geliştirilmesi ve bu konuda bir eylem planının ortaya konması öngörülmüştür.

Ulusal İstihdam Stratejisi hakkında bilgi notu oluşturuldu.

Dezavantajlı Grupların Ekonomik Hayata Kazandırılması

Bölgede kadın ve çocuklar başta olmak üzere dezavantajlı grupların ekonomik hayata kazandırılmalarına yönelik girişimcilik temelinde strateji çalışması yapılmıştır. Bu çalışma dezavantajlı gruplara yönelik sonraki yıllarda çıkılabilecek mali destek programına altlık, aynı zamanda bu gruplara yönelik genel mali desteklerden faydalanılması noktasında altyapı oluşturabilecektir.

Avrupa Birliği tarafından finanse edilen "Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi" hibe programı kapsamında Batman'da yaşayan "Madde Bağımlısı" grupların istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik proje ön başvurusu hazırlandı.

Diğer Faaliyetler:

- Kent Ekonomileri Forumuna moderatör olarak katılım sağlandı. Katılım sağlanan Kent Ekonomileri Forumunun sonuç raporu hazırlandı.
- Yerel Yönetimler İçin Avrupa'dan Yenilikçi Uygulamalar Transferi Bölgesel Çalıştayı'na katılım sağlandı.
- Cari açığa karşı kapasite kullanım oranının artırılması konulu çalışmaya katılım sağlandı.
- Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansının yabancı yatırımcılara yönelik yerel proje önerilerini içeren bilgiler derlenerek paylaşıldı.

- Ajansların IPA Fonlarını kullandırması amacıyla GAP (Boşluk) Analizi gerçekleştirildi ve çalıştayda analiz kapsamında oluşturulan fişler tartışıldı.
- "Avrupa Birliği Uyum Dayanışma ve Yönlendirme Kurulu" ve "Valiliklerde AB İşleri İçin Kapasite Oluşturulması" projesi için gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlandı.
- 50 adet KOBİ için UR-GE Başvuru Rehberi hazırlandı ve Kızıltepe TSO'ya gönderildi.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Koruyucu Aile Projesi Mardin ili Bilgilendirme toplantısına katılım sağlandı.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın Gönüllü Elçiler Projesi Kapsamında Koruyucu Aile ve Gönüllü Elçilik sosyal sorumluluk projesi hakkında Mardin Valiliği'nde Sn. Vali ve Eşi, Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, İldeki diğer il Müdürlükleri ve ilgili kurumların katılımı ile gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısına katılım sağlandı. Toplumsal kalkınmaya katkı sağlanacak insan kaynağı ihtiyacını azaltmak için Gönüllü Elçi üyelik formu dolduruldu.
- Merkez Bankası Başkanı Sn. Erdem BAŞÇI'nın katıldığı Mardin'de yapılan Para Politikası Toplantısına katılım sağlandı.
- Mardin Valiliği Başkanlığı'nda Valilik toplantı salonunda Yatırım İzleme Toplantısına katılım sağlandı.
- UNFPA ve İçişleri Bakanlığı'nın işbirliği ve SİDA finansı ile yürütülen Kadın Dostu Kentler Programı Yerel Eşitlik Eylem Planı revize edildi.
- UNFPA ve İçişleri Bakanlığı'nın işbirliği ve SİDA finansı ile yürütülen Kadın Dostu Kentler Programı kapsamında kurum ve STK'ların kurumsal kapasitelerini artırmaya yönelik planladıkları eğitim programlarının Ajans Teknik Destek mekanizması ile projelendirmelerine yönelik paydaş toplantısı yapıldı.
- Ankara'da UNFPA ve Charles Üniversitesi'nin işbirliğinde düzenlenen nüfus eğitimine katılım sağlandı.
- 2015 yılında Valiliklerce uygulanacak SODES programına yönelik Mardin Valiliği için bilgi notu ve örnek proje konuları hazırlandı.
- Serhat Kalkınma Ajansı koordinasyonunda Mardin'de kadın derneklerinin faaliyetlerine yönelik bilgi ve tecrübe paylaşım teknik gezisine eşlik edildi ve Mardin'deki kadın sorunları ve uygulamalar hakkında ekibe bilgi notu hazırlandı.
- İç Göç Özel Uygulama Planı kapsamında 2014 yılı 2. yarısı değerlendirme raporu hazırlandı.

1.3.2. Sektörel Çalışmalar

Batman TSO Başkanı ile URGE kapsamında yapılan toplantıda projeye katılım sağlayabilecek sektörler belirlendi. Daha sonra, URGE Desteği ile ilgili sektörde öncü olan tekstil firmalarını aktif hale getirmek için bilgi verildi ve bu konu ile ilgili olarak bakanlıktan yetkililer bölgeye davet edilip gerekli işbirliği çalışmaları başlamış olmakla birlikte süreç halen devam etmektedir.

Batman ABİGEM tarafında koordine edilen Yerel Danışma Komitesine düzenli katılım sağlanmıştır. Bu komitede görüşülen konular; Batman sanayisinin geliştirilmesi ve üretilen ürünlerin tanıtımının

yapılması için atılması gereken adımlar ve mevcut firmaların kurumsal kapasitelerinin artırılması için yapılması gerekenler şeklindedir.

Güdümlü Proje kapsamında yapılması planlanan Kozluk Organize Sera Bölgesi için gerekli ön çalışmalar başlatılmış olup süreç devam etmektedir. Bu proje kapsamında Şanlıurfa-Karaali'de ve Diyarbakır-Bismil'de bulunan örnek seralar yerinde izlenmiş, Batman TPAO, Batman Tarım İl Müdürlüğü, MTA Genel Müdürlüğü, Batman Milli Emlak Müdürlüğü ve Batman İl Özel İdare ile işbirliği halinde gerekli görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma kapsamında ayrıca bilgi notları da hazırlanmıştır. İlerleyen süreçte Adıyaman'da da örneği bulunan petrol kuyularından çıkan sıcak su vasıtası ile iklimlendirme yapılan seralar hakkında bilgi notu hazırlanmış olup saha ziyareti gerçekleştirilecektir.

Endüstriyel Simbiyoz projesi kapsamında Batman'da petrol sonucu oluşan atıkların çevreye minimum zarar verecek şekilde yok edilmesini amaçlayan bu proje kapsamında yaklaşık olarak 20 firma ve ilgili kurumlar(TPAO) ile ön bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar neticesinde yapılması gerekenler planlanmakta olup proje çalışmaları devam etmektedir. Taytek firması Genel Müdürü Sn. Murat Yılmaz ile Batman-Mardin- Siirt- Diyarbakır illerini kapsayacak bir Endüstriyel Simbiyoz projesi hakkında görüşme yapıldı. Projede Batman ve Diyarbakır illerinde yapılan petrol aramaları ve devamındaki çalışmalarda ortaya çıkan atığın yine bölgede bulunan Siirt Kurtalan Çimento ve Mardin Çimento fabrikalarında yakıt olarak kullanılarak geri dönüşümünün sağlanması hedeflenmektedir.

Bölgenin ekonomik yapısının analizine yönelik olarak oluşturulan Tarım ve Hayvancılık, Sanayi, Enerji ve Tabii Kaynaklar, Turizm ve Ticaret raporları güncellenmiştir.

Bölge'de lojistik altyapının geliştirilmesi, yenilenebilir enerji potansiyelinin etüt edilmesi ve değerlendirilmesi, küçük ölçekli hayvancılık işletmelerinin teknik ve mali kapasitelerinin artırılarak rekabetçi düzeye getirilmeleri ve Bölge'de tarımsal üretim değer zincirinin güçlendirilmesi, yenilikçi uygulamaların yaygınlaştırılması ve rekabetçi ürünlere odaklanma yoluyla tarımsal potansiyelin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde değerlendirilmesine yönelik gelecekteki uygulamalara altlık oluşturulacak analiz çalışmaları yürütülmüştür. Ayrıca Bölge'de işlenmeyen madenlerin ekonomiye kazandırılması, işletilen madenlerden alınan verimin arttırılması ve alternatif alanlarda değerlendirilmesiyle madencilik sektörünün Bölge'ye sağladığı katma değer artırılmasına yönelik 2010 yılında yürütülen potansiyel tespit çalışmaları 2014 yılında devam etmiştir.

Hasankeyf Ekolojik Köy projesi kapsamında, Batman Valiliği, Hasankeyf Kaymakamlığı ile gerekli görüşmeler yapıp, projenin Ajans Güdümlü Desteği kapsamında değerlendirilmesine karar verilip, çalışmalara başlanmıştır. Projenin ön fizibilite çalışması olan mimari çalışmanın yapılması için Ajans Doğrudan Faaliyet Desteğine başvuru yapılmış ve başvuru Ajans tarafından olumlu sonuçlanmıştır. Doğrudan Faaliyet Desteğinin açıklanmasının ardından mimari çalışmalara başlanmıştır. Mimari çalışmalar devam ederken aynı zamanda projenin Güdümlü Başvuru sürecini hazırlıklarına başlanmıştır. Projenin mimari çalışması 2014 yılı Eylül ayında sonuçlanmıştır. Mimari çalışmanın tamamlanmasının ardından Güdümlü Proje sözleşmesi aşamasına geçilmiştir ve projenin çalışmalarına devam edilmektedir.

Şırnak'ta Güdümlü Proje kapsamında desteklenecek olan projenin belirlenmesi amacıyla Şırnak Valisi, Belediye Başkanı ve diğer yerel aktörler ile gerekli görüşmeler yapıp Tekstil Kent projesinde karar kılınmıştır. Bu aşamadan sonra Tekstil Kentin kurulacağı yerin belirlenmesi için çalışmalara başlanmış ve Şırnak Defterdarlığı, Şırnak Tapu ve Kadastro Müdürlüğü, Şırnak İl Özel İdaresi gibi ilgili birimlerle görüşmeler yapılmıştır ve projenin altyapı çalışmaları ile ilgili fikir alışverişinde

bulunulmuştur. Bu görüşmeler projenin uygulanmasına karar verilen belirli noktalara ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Konu ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bu görüşmeler sonucu Ajansın 2014 Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında “Şırnak Tekstil Kent Alanının Sondaj ve Zemin Etüdü, Isı ile Tekstil Kentin Mimari, Statik, Elektrik, Mekanik ve 3D Peyzaj Projesinin Yapıtırılması Projesi”nin yazılmasına karar verilmiştir. İl Özel İdaresi’nce yazılan bu proje başarılı bulunmuştur.

Siirt Tekstilkent GÜdümlü Projesi kapsamında, Siirt Valiliği’nde düzenlenen toplantıya katılım sağlanmış, çeşitli kurumlardan gelen idarecilerle konu hakkında müzakereler yapılmış ve uygun olan araziler hakkında görüş bildirilmiştir. Ayrıca, konu hakkında Siirt Belediye Başkanı ile görüşülmüş ve projenin uygulanma sürecinde karşılaşılabilecek muhtemel sorunlar ve çözüm seçenekleri tartışılmıştır. Projenin uygulanma yeri olabilecek potansiyel araziler için saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında, olası fırsat ve tehditler, yatırım yeri ve projenin ilimize sağlayacağı faydalar değerlendirilmiştir.

Fıstık Çalışma Grubu toplantısı ve teknik geziden oluşan programda genel olarak; sert kabuklu meyve yetiştiriciliği, iklim değişiklikleri etkileri, Dünya’da gelişen fıstık işletme teknolojileri, Bakanlık tarafından verilen destekler, TARSİM sigortaları hakkında bilgilendirmeler yapıldı. Üniversiteler, fıstık araştırma enstitüleri, Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlükleri ARGE çalışmaları, üretim ve verime yönelik konular/sorunlar dile getirildi. Gezinin teknik gezi safhasında ise Siirt ilinde birkaç fıstık ekim alanlarına ziyarette bulunulmuştur.

TRC3 Bölgesi Sosyal Analiz Çalışması Taslağı hazırlanmıştır.

- Siirt ilinde aşağıdaki sektörel çalışmalar yapılmıştır.
 - Siirt Sokağı Projesi
 - Güneş Enerjisi Raporu
 - Seracılık Raporu
- Siirt ve Mardin’de toplamda 16 adet bilgi notu hazırlanmıştır.
 - İzleme ve değerlendirme faaliyeti sonucu 2 adet bilgi notu,
 - Anzer Balı
 - Organize Sanayi Bölgesi
 - Siirt YDO Tanıtım ve Faaliyetleri
 - GÜdümlü Tekstilkent Projesi
 - Siirt’in Temel Sorunları
 - Siirt Sokağı Projesi
 - Bilgi Cepte Projesi
 - Siirt Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri
 - Bal laboratuvarı konusunda fizibilite çalışmaları devam etmektedir.
 - “Süt işleme tesisi” konusunda fizibilite çalışmaları devam etmektedir.
 - Tekstil Sektörü ve Hazır Giyim Raporu
 - Kamu Kurumları Hibe ve Destekleri
 - Mardin Tarıma dayalı İhtisas OSB Bilgi Notu
 - Ekonomik Göstergeler Bakımında Mardin Bilgi Notu (KASGİAD)
 - Mardin 1. Cadde Yayalaştırma Projesi Bilgi Notu
 - Mardin İli Tarımsal İhracat Değerleri Bilgi Notu

Bölgesel Turizm Stratejisi

Bölgesel Turizm Stratejisi'nin, Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda 2014'te yeni bölge planları ile entegre bir biçimde hazırlanması öngörülmektedir. Bu doküman üst bölge kalkınma ajansları işbirliğinde hazırlanacak yeni "Turizm Koridorları" çalışmasını da içerecektir.

- Mardin'de alternatif turizm destinasyonların oluşturulmasına yönelik olarak Artuklu Üniversitesi Turizm Meslek Yüksek Okulu Müdürlüğü ile Midyat – Dargeçit arasında saha çalışmaları yürütüldü. Çatalçam Köyü (Dargeçit) ve Anıtlı (Hah – Midyat) Köyü'nde bulunan Süryani Kültürüne ait kilise ve manastırlar ziyaret edildi.
- Mardin Sürdürülebilir Turizm Projesi kapsamında ajansımızın üyesi olduğu yönlendirme komitesinin Ocak toplantısına katılım sağlandı.
- Mardin'de Sürdürülebilir Turizmin Geliştirilmesi Projesi kapsamında yapılan Bilgilendirme ve Vizyon Geliştirme toplantısına katılım sağlandı.
- Mardin Sürdürülebilir Turizm Projesi kapsamında yapılan "Kapasite Kullanım Araştırması" başlıklı anket çalışmasına DİKA adına katılım sağlandı.
- IPA-Rekabetçilik ve Yenilik Sektörel Operasyonel Programı (2014-2020 IPA II Dönemi Hazırlık Çalışmaları) kapsamında Mardin Film Platosu, Mardin Tekstil Kent, Mardin Turabdin Turizm Koridoru Projeleri Öneri Formları hazırlandı.
- Mardin İli İçin "Kültür ve Turizm Koruma ve Gelişim Bölgeleri ile Turizm Merkezlerinin İlanı Bilgi Notu hazırlandı.
- TUSİAD "Çözüm Süreci ve Alternatif Turizm" paneli bilgi notu hazırlandı.

1.3.3. Mekansal Çalışmalar

Mekânsal Üst Planlarının Hazırlanması

Çevre Düzeni Planları oluşturulan bölgelerin mekansal üst planlarının hazırlanması öngörüsü ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığının üstleniciliğinde yürütülen çalışmalarına Kalkınma Bakanlığının koordinasyonunda teknik destek verilmiştir.

TRC3 Bölgesi İlçe Gelişim Stratejileri

Sektörel analizlerle uyumlu bir biçimde TRC3 Bölgesinin ilçe gelişim stratejilerinin oluşturulması hedeflenmektedir. Benzer ilçelerin bir arada ele alındığı bir mekânsal analiz yöntemi uygulanarak destek mekanizmalarının tasarımı, önceliklere uygun olarak fon yaratımı ve eylemlere uygun olarak fizibilite çalışmaları yapılmıştır.

- Bakanlık tarafından yürütülen çalışma çerçevesinde TRC3 Bölgesi ve İl bazlı olarak Bölgemizde özellikle son yıllarda (2005-2008) yılları baz alınarak gerçekleştirilen kamu ve özel sektör yatırımları ve etkilerini içeren çalışma tamamlandı ve teslim edildi.
- Bakanlık tarafından talep edilen İlçe Gelişim stratejileri 05-10/06 tarihleri arasında Kırsal Altyapı, Enerji ve Madencilik sektörlerinde hazırlandı.

Çevre ve Mekânsal Yerleşim Raporu

TRC3 Bölgesel Gelişim Planı (2014-2023) kapsamında hazırlanan rapor 2014 yılında güncellenmiştir.

- Mardin Kentsel Gelişim Sorunları ve Çözümleri Paneli'ne "Mardin Büyükşehir Belediyesi, Büyükşehir yönetimi ve yasal dayanakları" sunumu ile konuşmacı olarak katılım sağlandı.
- Mardin İli, Savur İlçesinin Öneri Yönetim Alanı Sınırının belirlenmesine yönelik Kültür ve Turizm Bakanlığı Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü'ne görüş oluşturuldu.
- Tarihi Mardin'in (1. Cadde) Ulaşım Sorunları Bilgi Notu hazırlandı.
- Mardin Sosyo-Ekonomik Görünümü sunumu hazırlandı.

İl Koordinasyon ve İzleme Sistemi

TÜİK ve merkezi kurumlardan veri transferi ile oluşturulmuş olan İKİS entegrasyon altyapısının geliştirilmesi amacıyla Kalkınma Bakanlığı'ndan Yatırım Destek Ofislerinin kullanımına yönelik şifre ve kullanıcı adı alınmıştır. 2014 yılında sistemin veri kullanıcısı olmakla birlikte sistemin geliştirilmesi için destek sağlayıcı olarak görev alınmıştır.

- İklim Değişikliği Eylem Planı'ndaki (İDEP) eylemlerin uygulanmasının yıllık olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan İDEP İzleme Sistemine kurumumuzun izlemeden sorumlu olduğu eylem için bilgi girişi yapılarak, sisteme girilen bilgiler Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğüne resmi yazı ekinde gönderildi.
- Ulusal Deprem Stratejisi ve Eylem Planı (UDSEP 2023) Sorumlu Kuruluş Eylem İzleme ve Değerlendirme Formu doldurularak Kalkınma Bakanlığı yetkilisine gönderildi.
- 2014 yılı birinci ve ikinci altı ayı için, Ulusal Deprem Stratejisi ve Eylem Planı (UDSEP 2023) Sorumlu Kuruluş Eylem İzleme ve Değerlendirme Formu doldurularak Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir.
- İklim değişikliği eylem programı izleme sistemine sorumlu uzman belirlenerek bildirildi.

Diğer Faaliyetler:

- Şanlıurfa'da düzenlenen GAP Bölgesi Kentleşme çalıştayına katılım sağlandı.
- Mardinliler platformunun düzenlediği Mahserti Buluşmasına katılım sağlanarak sunum yapıldı.
- Kalkınma Bakanlığı Koordinasyonunda ilgili Kalkınma Ajanslarının katılımıyla gerçekleştirilen Dış Ekonomik Coğrafya Analizi çalışması ve sunumu hazırlanarak toplantıda sunuldu.
- Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak'ta gerçekleştirilen İl Koordinasyon Kurulu Toplantılarına katılım sağlandı.
- GAP Eylem Planı (Kurumsal Kapasite ve Kentleşme) bölümüne görüş verildi.

1.3.4. Ortak Çalışmalar

Planlama İşbirliği Modellemeleri

Kalkınma Bakanlığı, GAP, FAO ve TEPAV ile işbirlikleri geliştirilmiştir. 2013 yılında Bölge Planı hazırlıkları kapsamında (özellikle sektörel bazda) UNDP, UNWTO ve FAO ile işbirlikleri tesis edilmiştir.

Bölge'de yasal yaptırımlar olmaksızın ortak çıkar ve amaca dönük işbirliği bölge kalkınması için temel bir gereksinimdir. TRC3 Bölgesi'ndeki kamu kurum ve kuruluşları, birlikler, odalar ve diğer kamu hizmeti sağlayan özerk teşekküller, sivil toplum kuruluşları, özel kesim, üniversiteler ve diğer yerel aktörlerle işbirliğinin tesisi Ajans'ın işbirliği stratejisinin önemli bir önceliğini teşkil etmektedir. Bölge'de işbirliği kültürü çok yetersizdir. Ortaklık yoluyla projeler üreterek hayata geçirme, ortak faaliyetler gerçekleştirme Ajans'ın destek araçlarıyla işbirliğini artırmaya yönelik girişimlerin desteklenmesine öncelik verilmiştir. Temel altyapı eksikliklerinin giderilmesi için içme suyu ve kanalizasyon altyapısının iyileştirilmesine yönelik geliştirilen SUKAP projesinden Bölge'nin daha etkin bir şekilde faydalanabilmesi için İller Bankası ve Bölge belediyeleri ile işbirliği geliştirilmiştir.

Bölge'deki emek piyasası ihtiyaçları ve mevcut işgücü nitelikleri arasındaki uyumsuzlukların azaltılması amacıyla Bölge İŞKUR İl Müdürlükleri ile işbirliği derinleştirilerek özellikle genç istihdamın artırılmasına yönelik analizlerin yapılması hedeflenmektedir. Bölge'nin sanayi alanları planlaması

çok boyutlu bir araştırma projesi olarak ele alınarak ve çalışılmıştır. Bölge’de sanayinin mevcut durumu ve gelişim yöneliminin tespitine yönelik 2012 yılında başlatılan sanayi envanteri çalışması 2013 yılında tamamlanmıştır ve 2014 yılında güncellemesi yapılmıştır.

Bölge’de lojistik altyapının geliştirilmesi, yenilenebilir enerji potansiyelinin etüt edilmesi ve değerlendirilmesi, küçük ölçekli hayvancılık işletmelerinin teknik ve mali kapasitelerinin artırılarak rekabetçi düzeye getirilmeleri ve Bölge’de tarımsal üretim değer zincirinin güçlendirilmesi, yenilikçi uygulamaların yaygınlaştırılması ve rekabetçi ürünlere odaklanma yoluyla tarımsal potansiyelin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde değerlendirilmesine yönelik gelecekteki uygulamalara altlık oluşturulacak analiz çalışmaları yürütülmüştür. Bölge’de işlenmeyen madenlerin ekonomiye kazandırılması, işletilen madenlerden alınan verimin artırılması ve alternatif alanlarda değerlendirilmesiyle madencilik sektörünün bölgeye sağladığı katma değer artırılmasına yönelik 2010 yılında yürütülen potansiyel tespit çalışmaları 2014 yılında somut raporlamalar ile devam ettirilmiştir.

GAP İdaresi ile İşbirliği

KOBİ Destekleri ve Kümelenme

Bölge’deki işletmelerin ortak tasarım/üretim/AR-GE/ test analiz merkezleri kurması, ortak tedarik, pazarlama, ihracat vb. alanlarda KOBİ’lerin rekabet güçlerinin arttırılması amacıyla yürütülecek bölgesel kalkınma programları kapsamında yatırım projelerinin desteklenmesi sürecinde işbirliğinin geliştirilmesi planlanmıştır.

GAP – Genç festivali :

Şırnak’ta yapılan GAP – Genç festivali ile ilgili toplantılara katılım sağlanarak gerekli önerilerde bulunulmuş ve katkı sağlanmıştır.

KOBİ Destekleri ve Kümelenme

Şırnak YDO tarafından, Şırnak ilinde Lojistik ve Madencilik sektörlerinin kümelenme potansiyelinin olabileceği değerlendirilmiştir.

Kültür Turizm

Bölge’de yeni turizm çekim merkezlerinin oluşturulması ve mevcutların güçlendirilmesi, inanç ve kültür turizmi için gerekli düzenlemeler, alt yapılar ve tanıtım çalışmalarının yürütülmesinde işbirliğinin geliştirilmesi öngörülmüştür.

GAP Eylem Planının hazırlık ve revizyon çalışmaları kapsamında Mardin’deki mesire alanlarının ıslahı ve korunmasına yönelik eylem önerileri Kalkınma Bakanlığı’na ve GAP Başkanlığına iletilmiştir.

GAP Eylem Planı

2012 yılında GAP BKİ koordinasyonunda yürütülen GAP Eylem Planının revize edilmesi faaliyetleri neticesinde oluşan yeni eylem planının (2013-2017) izlenmesi konusunda GAP İdaresi ile teknik işbirliği yapılmıştır.

- Kalkınma Bakanlığına "GAP Eylem Planı Revizyonu" için bilgi verildi.
- GAP Eylem Planının revizyonu kapsamında Kalkınma Bakanlığının öncelik için set oluşturma talebine görüş oluşturuldu.
- GAP Entegre Kırsal Kalkınma Programı bilgi notu hazırlandı.

Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği

- 2010 yılından beri GAP BKİ tarafından Harran Üniversitesi bünyesinde GAP YENEV çalışmaları yürütülmektedir. 2012 yılında hazırlanan eylem planı faaliyetleri ve eylem planı ile uyumlu yeni faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Bu kapsamda gerek 2014-2023 Bölge Planı bağlamında gerekse de Ajans'ın uzun vadeli bilgi altyapısı oluşturma hedefi açısından GAP Bölgesi Kalkınma Ajansları ile işbirliği içerisinde söz konusu projeye katkı sağlanmıştır. Kalkınma Bakanlığı ve GAP BKİ koordinasyonunda yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği konusunda gerçekleştirilecek faaliyetlere azami düzeyde katkı sağlanılmasına çalışılmıştır.

Tarımsal Altyapının Geliştirilmesi ve Entegre Kırsal Kalkınma

- Bölge'de tarımsal altyapının geliştirilmesi amacıyla başta GAP BKİ olmak üzere potansiyel tespit ve proje üretilmesine yönelik işbirlikleri hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda Siirt için hazırlanan sulama potansiyelinin tespiti çalışması paydaşlarla işbirliği içerisinde Bölge'yi kapsayacak şekilde genişletilmiştir. GAP BKİ koordinatörlüğünde yürütülen ilçe bazlı Entegre Kırsal Kalkınma çalışmasına etkin katılım ve destek sağlanmıştır.

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı (İKGOP)

- Ajans 2012-2013 dönemine yönelik olarak İKGOP kapsamındaki 12 Düzey II bölgesinde faaliyet gösteren ajansların operasyon faydalanıcısı olarak görev almasına yönelik çalışmalar Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile işbirliği içerisinde yürütülmüştür. 2014 yılı Mart ayında Ajansın Operasyon faydalanıcısı olarak akreditasyon süreci başlamıştır.
- Avrupa Birliği tarafından finanse edilen İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı IPA IV. Bileşeni kapsamında "Kayıtlı İstihdamın Teşviki- II" programına yönelik ön başvurusu kabul edilen projenin tam başvuru dokümanları hazırlandı ve başvurusu yapıldı.
- İKG-OP kapsamında Genç İstihdamın Artırılmasına yönelik ön başvurusu kabul edilen "Promotion of Tigris Youth Employment" operasyonunun revizyonu, bütçesi ve piyasa araştırması tamamlandı. Yeni şablona aktarılmak üzere IPA- II döneminin açılması beklenmektedir.

Diğer Faaliyetler:

- TKDK faaliyetleri hakkında bilgi alınmış ve iki kurumun işbirliği yapabilecekleri alanlar tartışılmıştır.
- KOBİ, Altyapı, DFD ve TD destekleri olarak sınıflandırılmış il ve ilçe bazında gerçekleştirilen desteklerin 2010-2013 arasında dağılımı ortaya çıkarılarak dokümana eklendi. TKDK destekleri adı geçen kurumdan talep edilerek aynı şekilde bütçeleriyle birlikte ilçe bazında sınıflandırılmış ve eklenmiştir.
- Kalkınma Ajansları Konferansı “ Geleceğe Bakış: Benim Ajansım” oturumu kapsamında Ajans çalışanlarının gözündeki ideal ajans yapısını ortaya koymak amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, Ajans uzmanlarına yönelik, sonuçları “Geleceğe Bakış: Benim Ajansım” oturumunda oylamaya sunulacak olan bir anket çalışmasına katılım sağlanmıştır.
- Diyarbakır Ticaret Odası AB Bilgi Merkezi, Mardin Valiliği AB Projeleri Koordinasyon Merkezi işbirliği ve Ajansımız koordinasyonunda ‘2014-2020 Yeni Dönem AB Politikaları ve Türkiye’ konulu bir konferans organize edilmiştir. Hilton Oteli’nde 200 civarında paydaşın katıldığı toplantıda ‘2014-2020 Yeni Dönem AB Politikaları ve Türkiye’ başlığında konferans sunulmuştur.
- Artuklu Üniversitesi tarafından düzenlenen Mardin Turizm Hizmet ve Onur Ödüllerinin seçici kurulunda görev alınmıştır.
- Ahiler Kalkınma Ajansı tarafından Nevşehir’de organize edilen Planlama Birimleri Toplantısına katılım sağlanmıştır.

1.3.5. TRC3 Bölgesi Planlama ve Programlama Faaliyetleri

TRC3 Bölgesel Gelişme Planı (2014-2023)

Bölgesel Gelişme Komitesi Toplantısı sonrası Bakanlıklar ve ilgili kurumlardan gelen görüş ve öneriler doğrultusunda TRC3 2014-2023 Bölgesel Gelişme Planında gerekli revizyonlar yapıldı ve plan onaylandı.

1.3.6. Çalışma Programı ve Bütçe Yönetimi

Ajans 2015 Yılı Çalışma Programı ve Bütçesi Kalkınma Bakanlığı'na sunulmak üzere taslak olarak hazırlandı.

1.3.7. Mali Destekler

Proje Teklif Çağrılar

- Mardin il merkezinde gerçekleştirilen 2014 yılı MDP bilgilendirme toplantısına katılım sağlandı.
- 2014 yılı MDP kapsamında, atıkların geri dönüşümü ile ilgili gönderilen sorular hakkında görüş oluşturuldu.
- Kalkınma Bakanlığı tarafından talep edilen 2010-2013 yılları arası Ajans Proje Teklif Çağrılar ile ilgili tablo dolduruldu.
- 2015 yılı Proje Teklif Çağrılar için tasarlanan Kentsel ve Çevresel Altyapının İyileştirilmesi MDP; KK üyelerine, Bölge'deki ilgili diğer paydaşlara ve Ajans içi paydaşlara sunularak görüş ve öneriler alındı.
- Kentsel ve Çevresel Altyapının İyileştirilmesi MDP rehberinde kullanılmak üzere performans göstergeleri hazırlandı.
- 2015 yılı Meyvecilik MDP öncelikli bölgeler planlaması yapıldı.
- 2015 yılı Mali Destek Programları ve Ajans faaliyetleri hakkında kurumların bilgilendirilmesi amacıyla Batman, Siirt ve Şırnak illerinde ilçe ziyaretleri gerçekleştirildi.

Güdümlü Proje Destekleri

- Güdümlü Proje önerilerinde kullanılacak "Ön Çalışma, Fizibilite ve Uygulama Raporu" formatının oluşturulması tamamlandı.
- Güdümlü Proje Desteği programında proje başvuru ve uygulama süreçlerinde kullanılacak formlar hazırlandı.

Doğrudan Faaliyet Desteği

- DFD Programına yapılacak potansiyel başvurularda kullanılması amacıyla DFD Proje Önerisi rapor formatı taslağı hazırlandı ve gerekli revizyonlar yapıldı.
- 2014 yılı DFD Programı kapsamında geliştirilebilecek potansiyel projeler kapsamında, Kırsal Alanlarda Doğal Arıtma konusunda Mardin İl Özel İdaresi, Şırnak İl Özel İdaresi ve Cizre Kaymakamlığı'nda ilgili kişiler ile Sanayide Enerji Verimliliği konusunda Mardin OSB'de ilgili firmalar ziyaret edildi ve bilgi alışverişinde bulunuldu.
- Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında gelen projelerin ön değerlendirmesi yapıldı.

1.3.8. Eğitimler

İKG-OP kapsamında desteklenen genç istihdamının arttırılmasına yönelik operasyonun hibe bileşenini uygulamak ve akreditasyon sürecini yürütmek üzere Ajansın ilgili birimlerinden uzmanların katılımı ile aşağıdaki eğitimler alınmıştır.

- Budgeting and Market Analysis,2014 (3 gün)

- PRAG training, Contract Management, Irregularities, Internal control and reporting on grant management (22 gün)
 - Module 01. Calls for proposals (2 gün)
 - Module 02. Selection of applications/ evaluation of proposals (2 gün)
 - Module 03. Grant contracts preparation. (3 gün)
 - Module 04. Contract management and monitoring procedures. (3 gün)
 - Module 05. Management verifications (administrative and on-the-spot checks); and grant payments. (2 gün)
 - Module 06. Prevention, detection, management of and reporting on irregularities. (2 gün)
 - Module 07. Internal control. (2 gün)
 - Module 08. Reporting on grant management. (1 gün)
- Preparing Terms of References (3 gün)
- Preparing Technical Specification and Market Analysis (2 gün)

1.4. Proje ve Faaliyet Destekleme

1.4.1. Proje Teklif Çağrısı Yöntemi İle Doğrudan Finansman Destekleri

2014 Yılı Sektörel Gelişme, Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı ve Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkili Kullanımı Mali Destek Programları

Başvuru Rehberleri ve Tanıtım Dokümanlarının Hazırlanması ve Basımı

2014 Yılı Mali Destek Programları başvuru rehberlerinin içerik bazındaki hazırlık çalışmaları 2013 yılı içerisinde tamamlanmış olup Bakanlıktan rehberler için gerekli onay alınmıştır. 2014 yılında ağırlıklı olarak 2013 yılı içerisinde başlamış olan rehber tasarım çalışmalarına devam edilmiştir.

2013 yılı içerisinde mali destek programları rehberleri ve ilgili tanıtım dokümanlarının (afiş, broşür, billboard ve branda) tasarım ve basım işleri için anlaşılmış olan Artifeks Medya ve Yavuz Mamaç ile 2014 yılında tasarım çalışmalarına devam edilmiştir. Artifeks Medya “Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkili Kullanımı Mali Destek Programı”nın (SUKEK MDP) tasarım üstlenirken Yavuz Mamaç “Sektörel Gelişme Mali Destek Programı” (SG MDP) ile “Turizm Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı”nın (TKSA MDP) tasarım işlerini üstlenmiştir. Her iki firma da çalıştıkları süre zarfı boyunca ürettikleri doküman taslaklarını birim uzmanları ile paylaşmış; yapılan karşılıklı görüşmeler ve kendilerinden talep edilen gerekli revizyonlar doğrultusunda ilgili dokümanlara son halini vererek mali destek programları ilanından önce dokümanların Ajansa teslimini sağlamışlardır.

Mali destek programlarının tanıtımı için malidestek@dika.org.tr internet adresinde gerekli güncellemeler yapılmış; tüm programlara ait dokümanlar (afiş, rehber, başvuru formu taslağı, önceki mali destek programlarından oluşturulmuş sıkça sorulan sorular seti vb.) siteye yüklenmiş ve ilan günü yayınlanmaya hazır hale getirilmiştir.

Mali Destek Programlarının İlanı

Her üç mali destek programı da Ajans internet sitesinde; dört ilin (Mardin, Batman, Siirt, Şırnak) valilik internet sitelerinde, Kalkınma Bakanlığının internet sitesinde ve Kalkınma Ajansları Online Yönetim Sistemi’nde (KAYS) 10/02/2014 tarihinde yayınlanmak suretiyle ilan edilmiştir. İlan edilen mali destek programları için etkin bir ilan ve tanıtım programı yürütülmüştür.

4 ilde bulunan ve özel sektör temsilcilerinden oluşan potansiyel başvuru sahibi kurumlara Ajans veri tabanında var olan iletişim bilgileri ve yatırım destek ofislerinden temin edilen iletişim listelerinden yola çıkılarak oluşturulan bir irtibat listesi doğrultusunda programların ilan edildiğine dair SMS ve bilgilendirme maili atılmıştır. Potansiyel başvuru sahiplerine yapılacak eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yeri ve zamanı hakkında ayrıntılı bilgi verilen mail ve SMS'ler yolu ile yaklaşık 2000 kişiye ulaşılmıştır.

Başvuru Sahibi olabilecek tüm potansiyel kamu kurum ve kuruluşlarına ise toplantı davetiyeleri gönderilmiş; ayrıca her bir kuruma mali destek programlarının ilanı ve bilgilendirme toplantısı tarih ve yerlerini içeren resmi yazılar yazılmıştır.

Mali Destek Programlarının bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri ile ilgili bilgiler Ajans internet sitesi ve malidestek@dika.org.tr sitesinde detaylı olarak yayınlanmıştır.

Bilgilendirme Faaliyetleri

Bilgilendirme toplantıları için yürütülen hazırlık faaliyetleri 13/12/2013-13/02/2014 tarihleri arasında tamamlanmıştır. İlgi hazırlık faaliyetleri kapsamında yukarıda değinilen ve bilgilendirme toplantılarının duyurulmasında kullanılan tanıtım araçlarına dair, metin, ilan vb. dokümanlar hazırlanmıştır. Organizasyon hususunda; bilgilendirme faaliyetleri için gerekli olan toplantı mekânları ayarlanmış; toplantı gününe kadar ilgili salonların sorumluları ile salon hazırlık, organizasyon vb. konularda iletişim içinde olunmuştur. Eş-güdüm, koordinasyon ve organizasyon hazırlıklarının tamamlanması hususunda merkez dışında bulunan illerin yatırım destek ofislerinden de yardım alınmıştır.

Bilgilendirme toplantıları sunumları hazırlanmış; her ilde/ilçede görevli olacak Ajans personeli için görev dağılımı yapılmıştır. Kullanılacak olan toplantı dokümanları (katılımcı listeleri; soru kâğıtları) ve toplantılarda dağıtılacak olan bilgilendirme kitleri hazırlanmıştır.

Bilgilendirme toplantıları 14-18/02/2014 tarihleri arasında 4 il merkezi (Mardin, Batman, Siirt, Şırnak) ve 6 ayrı ilçede (Midyat, Nusaybin, Kızıltepe, Kurtalan, Silopi, Cizre) gerçekleştirilmiştir. İlgili toplantılarda 12 Ajans personeli görev almış; toplantılara yaklaşık 433 kişilik katılım sağlanmıştır.

İllere göre katılımcı sayılarının dağılımı ve katılımcı profili aşağıdaki gibidir:

TOPLANTI YERİ	KATILIMCI SAYISI				
	Kamu	Özel Sektör	Danışmanlık Şirketi	Diğer	Toplam
Mardin	13	11	1	2 (Öğrenci)	27
Kızıltepe	2	39	4		45
Midyat	1	10		1(Gazeteci)	12
Nusaybin	9	10	2	1(Gazeteci)	22
Batman	24	43	2	2 (Gazeteci)	71
Siirt	58	25		2 (Kooperatif)	85
Kurtalan	21	5		1 (Polis Memuru)	27
Şırnak	20	30			50
Silopi	10	13		2(Öğrenci)	25
Cizre	21	45	2	1 (Çiftçi)	69

GENEL TOPLAM **433**

Bilgilendirme toplantılarını takiben yatırım destek ofisleri tarafından bilgilendirme toplantılarında gidilmeyen ilçeler için bilgilendirme ziyaretleri organize edilmiştir. İlgili ilçe ziyaretlerinin Mardin ayağında, Mardin Yatırım Destek Ofisi'nin personel eksikliği nedeni ile birim uzmanları ziyaretlerde görev almıştır. İlgili ziyaretler 13-18/03/2014 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş ve ziyaretler kapsamında Derik, Mazıdağı, Savur, Ömerli, Yeşilli, Artuklu ve Dargeçit olmak üzere toplam 7 adet Mardin ilçesinde bilgilendirme yapılmıştır.

Uygulamalı KAYS Eğitimleri

KAYS eğitimleri için yürütülen hazırlık faaliyetleri 13/12/2013-23/02/2014 tarihleri arasında tamamlanmıştır. Eğitimler için gerekli olan eğitim mekânları ayarlanmış; eğitim gününe kadar ilgili salonların sorumluları ile salon hazırlık, organizasyon vb. konularda iletişim içinde olunmuştur. Her eğitim için kontenjan belirlenerek malidestek@dika.org.tr sitesinden eğitim başvuruları online olarak alınmış ve eğitim listeleri oluşturulmuştur.

Eğitimin içeriği hazırlanmış; verilecek olan uygulamalı proje yazma eğitimi için KAYS üzerinden örnek proje girişleri yapılmıştır. Kullanılacak olan eğitim dokümanları (katılımcı listeleri, anketler, eğitim dokümanları) hazırlanmıştır.

Eğitim toplantıları 24-28/02/2014 tarihleri arasında 4 il merkezinde (Mardin, Batman, Siirt, Şırnak) gerçekleştirilmiştir. Genel amacı potansiyel başvuru sahiplerine KAYS Online Başvuru Sistemi ve proje hazırlama hakkında teknik bilgi vermek olan eğitimde hem online başvuru uygulamalı olarak öğretilmiş hem de uygulama aşamasında karşılaşılabilecek sorun ve problemler hakkında potansiyel başvuru sahiplerinin soru ve önerilerini interaktif bir ortamda yöneltebilmeleri sağlanmıştır. İlgili toplantılarda yalnızca birim uzmanları görev almış ve eğitimlere yaklaşık 137 kişilik katılım sağlanmıştır.

İllere göre katılımcı sayıları dağılımı ve katılımcı profili aşağıdaki gibidir:

TOPLANTI YERİ	KATILIMCI SAYISI				
	Kamu	Özel Sektör	Danışmanlık Şirketi	Diğer	Toplam
Mardin	11	11	4	2(muhabir, 1 havalimanı memuru)	28
Batman	9	23	3	1 (dernek temsilcisi)	36
Siirt	36	6	3	2 (1 dernek, 1 vakıf temsilcisi)	47
Şırnak	18	7	0	1 (Sulama Birliği Müdürü)	26
				GENEL TOPLAM	137

Diğer Teknik Destek Araçları

Teklif çağrısının açık olduğu süre zarfında birim uzmanları tarafından potansiyel başvuru sahiplerinin başvuru sürecindeki her türlü soru, öneri ve görüşleri ile ilgili olarak teknik destek hizmeti verilmiştir.

-Sıkça Sorulan Sorular

Potansiyel başvuru sahipleri tarafından Ajans sıkça sorulan sorular mail adresine (sss.psyb@dika.org.tr), mali destek programları sitesi bilgi edinme formuna veya mali destek programları teknik destek hattına gelen sorular Ajans uzmanları tarafından birebir cevaplanmıştır. Açıklık ve şeffaflık ilkesi gereğince; teklif çağrısının genelini ilgilendiren ve/veya diğer potansiyel yararlanıcıların da bilgilendirilmesini gerektiren konularda, Ajans tarafından soru üzerinde gerekli düzenlemeler yapılarak soruların cevapları Ajansın internet sitesinde “sıkça sorulan sorular” başlığı altında yayınlanmıştır. Birinci set sorular önceki senelerden derlenen sorulardan oluşturularak destek programları ilan tarihi olan 10/02/2014 tarihinde mali destek programları internet sitesinde yayınlanırken, 2014 teklif çağrısı kapsamında gelen soruların ilk seti 21/02/2014 tarihinde; ikinci seti ise destek programları hakkında soru almak için son tarih olan 19/04/2014 tarihinden bir gün önce yayınlanmıştır.

-Yardım Masası

Ajans ayrıca, potansiyel başvuru sahipleri için başvuru rehberinde belirtilen usul ve esaslara göre proje hazırlamalarına yardımcı olmak üzere dört ile merkezinde (yatırım destek ofislerinde) yardım masaları düzenlemiştir. İlgili yardım masalarının teknik hazırlık ve satın alma işlemleri 04/03/2014-04/04/2014 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Zeytin Grup tarafından 15-17/04/2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen eğitimlerde temel olarak potansiyel başvuru sahiplerinden gelen projelerde gerekli düzeltmelerin yapılması ve KAYS’a girilmesi ile alakalı sorulan soruların yanıtlanması suretiyle teknik destek verilmiş ve proje hazırlanılmasına katkıda bulunulmuştur. Üç günlük yardım masası programına Batman’dan 5, Mardin’den 20, Siirt’ten 12 ve Şırnak’tan 17 olmak üzere toplam 54 kişi kurum/kuruluş katılım sağlamak suretiyle istifade etmiştir.

-Proje Tekliflerinin Alınması

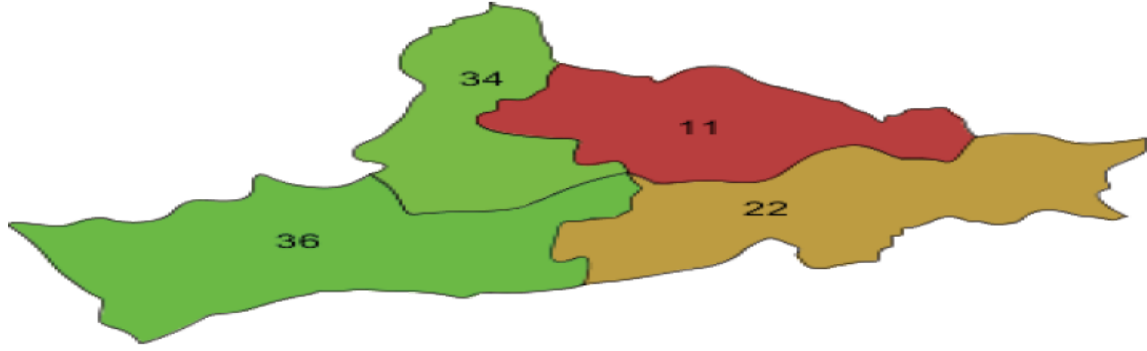
10/02/2014 tarihinde ilan edilen mali destek programlarının son başvuru tarihi, KAYS üzerinden online başvuru için 09/05/2014 23.59 ve matbu evrak teslimi için 16/05/2014 saat 17.30 olarak belirlenmiştir.

Proje başvuruları nisan ve mayıs aylarında yoğunlaşmış olup online başvuru için son tarih olan 09/05/2014 saat 23.59’da KAYS üzerinden SG MDP için 106, TKSA MDP için 35, SUKEK MDP için ise 8 adet proje başvurusu alınmıştır. Son başvuru tarihi olan 16/05/2014 tarihinde ise SG MDP için KAYS üzerinden yapılan 106 başvurudan 103’ü, TKSA MDP için 35 başvurudan 35’i, SUKEK MDP için 8 projeden 8’i matbu olarak teslim alınmıştır.

-İstatistiksel Bilgiler

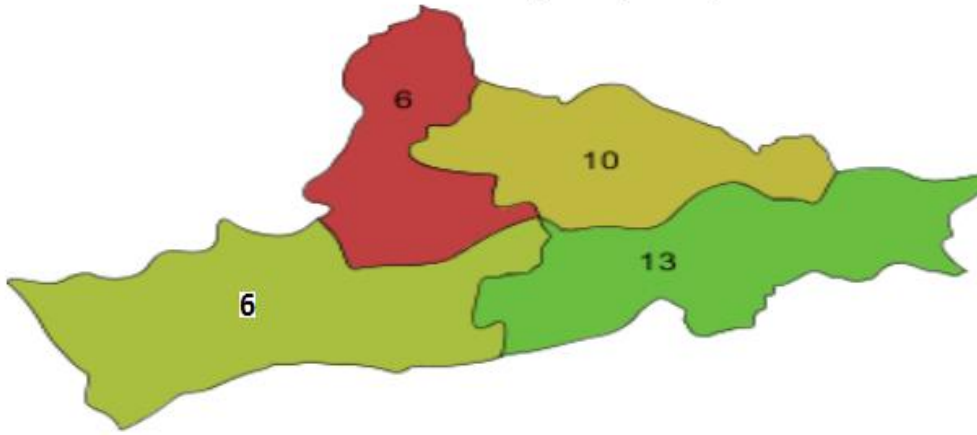
Sektörel Gelişme Mali Destek Programı için yapılandırılan 103 başvurudan 36’sı Mardin’den; 34’ü Batman’dan, 11’i Siirt’ten ve 22’si Şırnak’tan alınmıştır.

İllere Göre Toplam Başvuru Sayıları



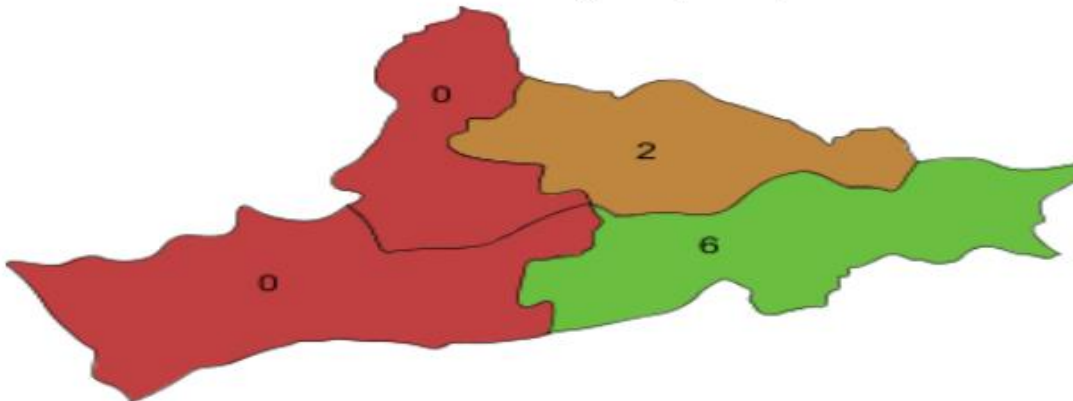
Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı için alınan 35 başvurunun 11'i Mardin'den, 6'si Batman'dan, 10'u Siirt'ten, 13'ü Şırnak'tan alınmıştır.

İllere Göre Toplam Başvuru Sayıları

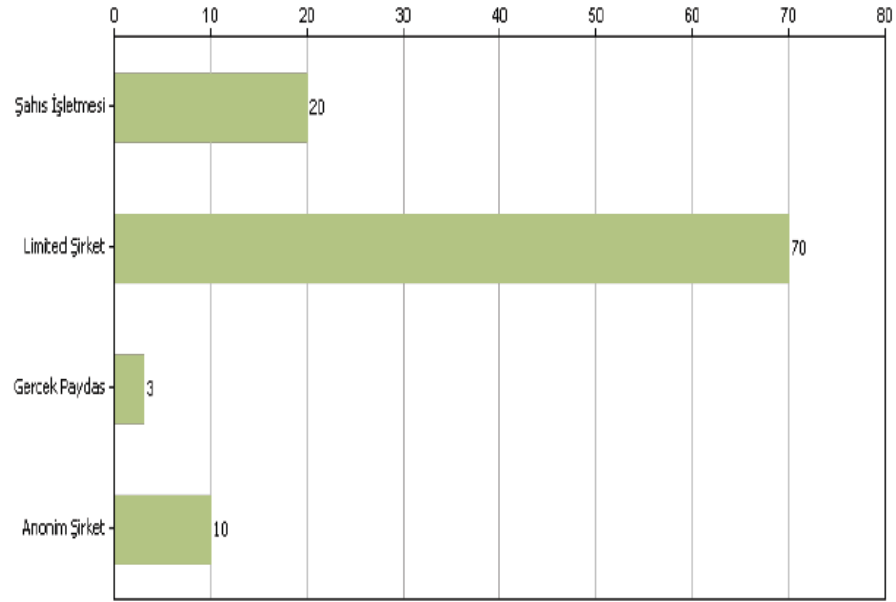
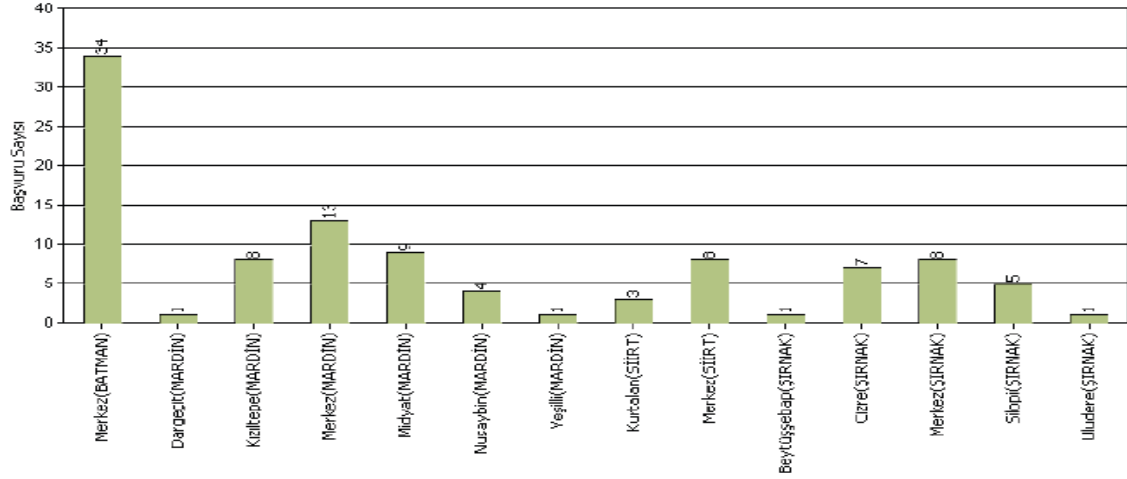


Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkili Kullanımı Mali Destek Programı için alınan 8 projenin 2'si Siirt'ten, 6'sı ise Şırnak'tan alınmıştır.

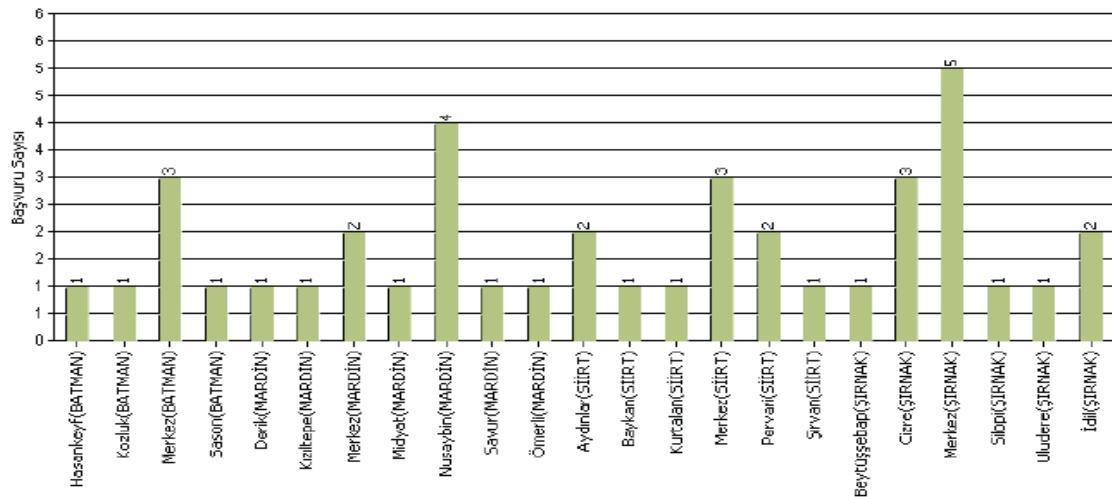
İllere Göre Toplam Başvuru Sayıları



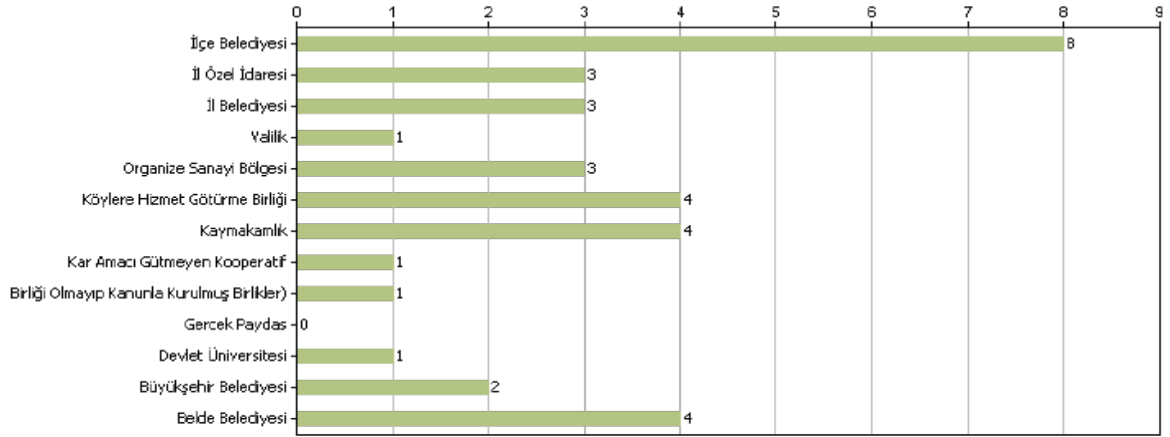
SEKTÖREL GELİŞME MALİ DESTEK PROGRAMI



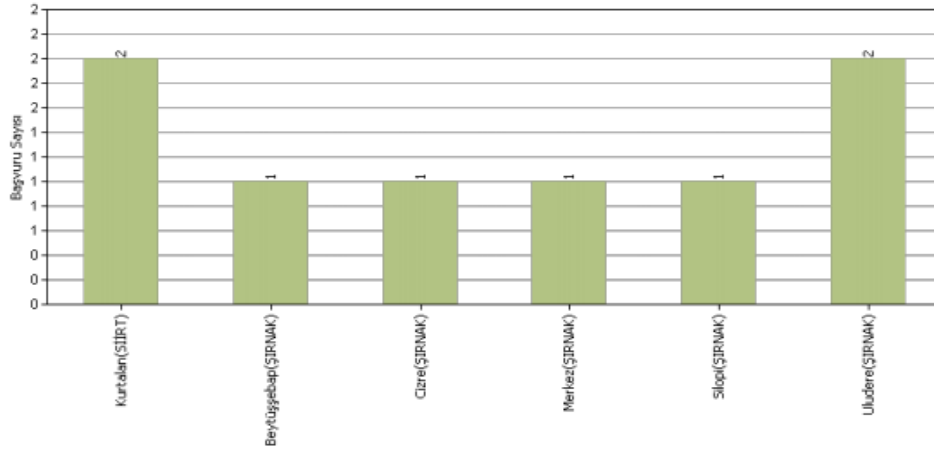
TURİZM KENT VE SANAYİ ALTYAPISI MALİ DESTEK PROGRAMI



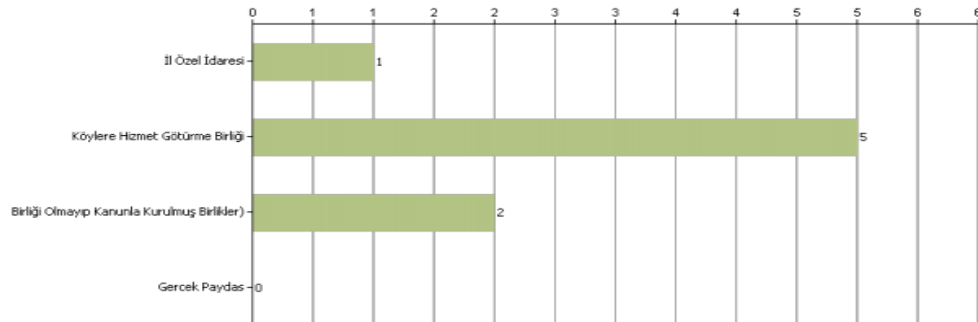
Başvuru Sahibi Türüne Göre Başvuru Sayıları



TARIMSAL ÜRETİMDE SU KAYNAKLARININ ETKİLİ KULLANIMI MALİ DESTEK PROGRAMI



Başvuru Sahibi Türüne Göre Başvuru Sayıları



Proje Tekliflerinin Değerlendirilmesi ve Seçimi

-Ön İnceleme

16/05/2014 tarihinde son başvuruların alınmasını müteakip alınan başvuruların değerlendirme süreci başlamıştır. İdari ve uygunluk kriterleri incelemesinden oluşan ilk aşama olan ön inceleme süreci 20/05/2014-/30/05/2014 tarihleri arasında tamamlanmıştır. Süreçte PSYB dışında toplam 9

Ajans personeli görev almıştır. Toplam 13 kişiden oluşan ön inceleme seçim komisyonu çalışmaları esnasında ön inceleme esnasında izlenecek olan yöntem ile kullanılacak olan idari ve uygunluk kriterleri hakkındaki usul ve esasları belirlemek adına oy çokluğu ile bazı kararlar almış ve ön incelemeyi bu çerçevede yürütmüştür.

Yapılan ön inceleme çalışmaları sonucunda SG MDP için alınan toplam 103 başvurudan 10 adedi ön inceleme kontrolünde elenmiştir. Ön incelemeyi geçen 93 proje başvurusunun 38 adedinden eksik evrak talebinde bulunulmuş ve verilen beş iş günü süre içerisinde eksik evrakların tamamlanmasını müteakip projeler bağımsız değerlendirici değerlendirmesine hazır hale gelmiştir. Ön inceleme aşamasında geçen projelerin il bazlı dağılımı aşağıdaki gibidir:

İL	TOPLAM BAŞVURU SAYISI	ÖN İNCELEMEDEN GEÇEN PROJE SAYISI
BATMAN	34	30
MARDİN	36	33
SİİRT	11	10
ŞIRNAK	22	20
GENEL TOPLAM	103	93

TKSA MDP için toplam 35 başvurudan 3 adedi ön inceleme aşamasında elenmiştir. Ön incelemeyi geçen 32 proje başvurusunun 10 adedinden eksik evrak talebinde bulunulmuş ve verilen beş iş günü süre içerisinde eksik evrakların tamamlanmasını müteakip projeler bağımsız değerlendirici değerlendirmesine hazır hale gelmiştir. Ön inceleme aşamasında geçen projelerin il bazlı dağılımı aşağıdaki gibidir:

İLLER	TOPLAM BAŞVURU SAYISI	ÖN İNCELEMEDEN GEÇEN PROJE SAYISI
BATMAN	6	5
MARDİN	6	6
SİİRT	10	9
ŞIRNAK	13	12
GENEL TOPLAM	35	32

SUKEK MDP için alınan toplam 8 başvurudan ön inceleme aşamasında elenen ve eksik evrak talebinde bulunulan proje olmamıştır. Tüm projeler BD aşamasına hazır hale getirilmiştir.

-Bağımsız Değerlendiricilerin Seçimi ve Görevlendirilmesi

Ön inceleme aşamasını geçen projeler teknik ve mali değerlendirme aşamasının birinci basamağı olan bağımsız değerlendirme sürecine alınmıştır.

Bağımsız değerlendiricilerin seçim sürecinde ilk olarak 10/02/2014 tarihinde bağımsız değerlendirici ilanına çıkmıştır. Başvuru için belirlenen 10/02/2014-10/04/2014 tarihleri arasında toplam 542 bağımsız değerlendirici başvurusu alınmıştır. Gelen başvurular içinden uygun olan bağımsız

değerlendiricileri seçmek üzere Ajans Genel Sekreterliği tarafından seçilen bağımsız değerlendirici seçim komisyonu çalışmalarını 21-25/04/2014 tarihleri arasında yürütmüştür. Söz konusu seçim çalışmasında alınan başvurular proje yürütme deneyimi, iş tecrübesi, proje değerlendirme deneyimi, DİKA tecrübesi gibi komisyon tarafından belirlenmiş olan kriterler ışığında değerlendirilmiştir.

Yapılan puanlama sonuçlarına göre SG MDP için en yüksek puan alan adaydan başlayarak sırasıyla ilk 21 aday (11 asil-10 yedek), TKSA MDP için ilk 6 aday (4 asil-2 yedek) ve SUKEK MDP için ilk 3 aday (2 asil-1 yedek) olmak üzere toplam 27 aday mali ve teknik değerlendirme yapmak için uygun olarak değerlendirilmiştir.¹

Seçilen değerlendiricilerin uygunluk takvimleri göz önünde bulundurularak SG MDP için 11, TKSA MDP için 4 ve SUKEK MDP için 3 adet değerlendirici olmak üzere toplam 15 adet bağımsız değerlendirici değerlendirme sürecinde görev almıştır.²

02-09/06/2014 tarihleri arasında gerçekleşen bağımsız değerlendirici süreci sonunda her bir program bazında aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır:

SEKTÖREL GELİŞME MALİ DESTEK PROGRAMI

İL/İLÇE	TOPLAM PROJE SAYISI	ÖN İNCELEMEDEN GEÇEN PROJE SAYISI	BD BAŞARILI
BATMAN	34	30	12
MARDİN	36	33	14
SİİRT	11	10	2
ŞIRNAK	22	20	5
GENEL TOPLAM	103	93	33

Değerlendirilen 103 projenin 21'i 3. değerlendiriciye gitmiştir.

TURİZM KENT VE SANAYİ ALTYAPISI MALİ DESTEK PROGRAMI

İL/İLÇE	TOPLAM PROJE SAYISI	ÖN İNCELEMEDEN GEÇEN	BD BAŞARILI
BATMAN	6	5	3
MARDİN	6	6	5
SİİRT	10	9	6
ŞIRNAK	13	12	6
GENEL TOPLAM	35	32	20

Değerlendirilen 32 projenin 8'i 3. değerlendiriciye gitmiştir.

¹ Farklı programlar için ortak değerlendiriciler mevcuttur.

TARIMSAL ÜRETİMDE SU KAYNAKLARININ ETKİLİ KULLANIMI MALİ DESTEK PROGRAMI

İL/İLÇE	TOPLAM PROJE SAYISI	ÖN İNCELEMEDEN GEÇEN PROJE SAYISI	BD BAŞARILI
ŞİİRT	2	2	2
ŞIRNAK	6	6	3
GENEL TOPLAM	8	8	5

Değerlendirilen 8 projenin 4'ü 3. değerlendiriciye gitmiştir.

Özetle yapılan değerlendirmeler sonucunda her üç mali destek programı için değerlendirmeye alınan toplam 146 projeden 58 proje başarılı, 89 proje ise başarısız bulunmuştur. SG MDP için 207; TKSA MSP için 72 ve SUKEK MDP için ise toplamda 20 okuma olmak üzere değerlendiriciler tarafından toplam 299 okuma gerçekleştirilmiştir.

-Ön İzleme

16-26/06/2014 tarihleri arasında teknik ve mali değerlendirme sürecinde değerlendirilmiş olan proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla ön izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda bağımsız değerlendirici değerlendirmeleri sonucu oluşturulan puan listeleri doğrultusunda 60 puan ve üzeri puan alan;

-SG MDP kapsamında 33 başarılı proje ve 5 adet başarısız olmak üzere 38 adet projeye,

-TKSA programı kapsamında 19 adet başarılı³ ve 1 adet başarısız proje olmak üzere 20 adet projeye,

-SUKEK programı kapsamında ise 5 adet başarılı projeye ön izleme ziyaretleri yapılmıştır.

Ön izleme ziyaretlerinin il ve program bazlı dağılımı aşağıdaki gibidir:

İLLER	ÖN İZLEME YAPILAN PROJE ADEDİ			
	SG	TKSA	SUKEK	TOPLAM
Mardin	16	5	0	21
Batman	14	3	0	17
Siirt	2	7	2	11
Şırnak	6	5	3	14
TOPLAM	38	20	5	63

Ajans uzmanlarından oluşturulan 2'şerli gruplar halinde 7 grup halinde gerçekleştirilen ön izleme ziyaretlerine 4'ü PSYB uzmanları olmak üzere toplam 14 Ajans personeli katılmıştır. Ön izlemeler esnasında yapılan analizler sonucu tespit edilen riskler ve oluşturulan görüş ve tespitler her bir

³ Şırnak Belediyesi'ne ait 2 proje BD sürecinden başarılı ile geçmiş ancak bir tanesi desteklenebileceği için ön izlemesine gidilmemiştir.

izleme grubu tarafından rapor haline getirilerek KAYS'ne eklenmiş ve Değerlendirme Komitesi sürecine hazır hale getirilmiştir.

-Değerlendirme Komitesi

Bağımsız değerlendircilerce mali ve teknik açılardan değerlendirmesi yapılmış olan projeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak üzere 5 asil ve 2 yedek üyeden oluşan değerlendirme komitesinin seçim çalışmaları 11-24/07/2014 tarihleri arasında tamamlanmıştır. Talep yazıları gönderilen kamu kurum ve kuruluşlarından en az 7 yıllık iş tecrübesi olan toplam 5 asil üye Değerlendirme Komitesi olarak görev yapmak için seçilmiştir.

Çalışmalarını 18-21/07/2014 tarihleri arasında tamamlayan Değerlendirme Komitesi, SG programı kapsamında 6 projenin yeniden değerlendirilmesine, 27 projenin başarılı proje listesinde yer almasına, 66 projenin başarısız listesinde yer almasına ve başarılı listede yer alan 2 projenin ön izleme raporlarına istinaden Ajans Yönetim Kurulunca elenmesine karar verilmiştir.

Değerlendirme Komitesi TKSA programı kapsamında 5 projenin yeniden değerlendirilmesine, 15 projenin başarılı proje listesinde yer almasına, 16 projenin başarısız projeler listesinde yer almasına ve 1 projenin aynı Başvuru Sahibi'be ait daha düşük puan alan ikinci başarılı başvuru olması nedeniyle başarılı projeler listesinden çıkarılmasına nihai olarak karar vermiştir.

Değerlendirme Komitesi SUKEK programı kapsamında yeniden proje değerlendirmesine gerek görmemiştir. Bağımsız Değerlendircilerin yapmış oldukları değerlendirmeleri aynen onaylayan Değerlendirme Komitesi, 5 projenin başarılı proje listesinde yer almasına ve 3 projenin başarısız proje listesinde yer almasına nihai olarak karar vermiştir.

-Bütçe Revizyonu Süreci

04/07-08/08/2014 tarihleri arasında Genel Sekreterin görevlendirmesi ile Proje ve Sözleşme Yönetimi Birimi ile İzleme Değerlendirme ve Raporlama Birimi tarafından sözleşme imzalamaya hak kazanan projeler üzerinde bütçe revizyonları gerçekleştirilmiştir. Bütçe revizyonları proje bütçelerinde yer alan uygun olmayan maliyetlerin çıkarılması ile uygun maliyet olan fakat piyasa ortalama fiyatlarının üzerinde yazılmış bütçe kalemlerinin revize edilmesi yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. Bütçe revizyonu sürecinde proforma faturalar ile önceki mali destek programlarında ihale gerçekleştirmeleri baz alınmıştır. Revizyonlar yapılırken tüm projelerde ortak olarak yer alacak olan bütçe kalemleri için standart fiyatlar belirlenmiş ve bu standart fiyatlar tüm projelerde aynı tutarla kullanılmıştır. Ayrıca bağımsız değerlendircilerin ilgili projeye yapmış olduğu yorumları, ön izleme raporunda yer alan tespitleri de dikkate alarak bütüncül bir değerlendirme yapılmıştır.

Standart fiyatların dışında kalan tüm kalemler için ilgili uzmanlar tarafından detaylı piyasa araştırması yapılmıştır. Bu piyasa araştırmasında 2010, 2011 ve 2013 yıllarında uygulanmış olan mali destek programlarında aynı özellikli ihtiyaçlar için gerçekleşen tutarlar da dikkate alınmıştır. Piyasa araştırmasında sözlü olarak alınmış olan teklifler yapılan revizyonların gerekçe kısımlarına proje özelinde derecelendirilmiştir.

Bunun dışında elektronik posta veya belge geçer aracılığıyla yazılı olarak alınmış olan fiyat teklifleri de gerekçeli bütçe revizyon dosyalarına eklenmiştir. Tüm bu çalışmaların üzerine bütçe revizyonları ile ilgili olarak görevlendirilen komisyon; projeleri değerlendiren Bağımsız Değerlendircilerin değerlendirme formlarındaki görüşlerini, Değerlendirme Komitesi Üyelerinin raporlarında belirttikleri görüşlerini ve ilgili projeye ön izleme gerçekleştiren uzman(lar)ın hazırlamış oldukları ön

izleme raporlarını ve internetten yapılan piyasa araştırmalarını gözünde bulundurarak bütçe kalemleri üzerinde revizyon gerçekleştirilmiştir.

Bu çerçevede, 2014 yılı SG kapsamında 27, TKSA kapsamında 16 ve SUKEK Mali Destek Programı kapsamında 5 adet projeye ait bütçe revize edilerek Genel Sekreterlik tarafından onaylanmıştır.

-Yönetim Kurulu Onayı ve Sözleşmelerin İmzalanması

30/09/2014 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısı'nda 2014 Yılı Mali Destek Programları kapsamında hibe almaya hak kazanan projelerin listeleri Kurul onayına sunulmuş ve ilgili toplantıda onaylanmıştır.

Destek almaya hak kazanan asil proje listeleri Ajansın ve Kalkınma Bakanlığı'nın internet sitesinde ilan edilmiş ayrıca ilgili başvuru sahiplerine hem e-posta hem de resmi yazı ile bilgilendirme yapılarak sözleşmeye davet gerçekleştirilmiştir. Hibe desteği almaya hak kazanarak imzalanan sözleşmelerin adet, destek tutarları ve proje bütçelerinin program ve il bazında dağılımı ise aşağıdaki şekildedir:

SEKTÖREL GELİŞME MALİ DESTEK PROGRAMI

2014	BAŞVURU SAYISI	SÖZLEŞMEYE BAĞLANAN PROJE SAYISI	AJANS DESTEĞİ	TOPLAM BÜTÇE
Mardin	36	8	1.925.061,59	4.408.695,83
Batman	34	5	1.318.421,27	2.656.614,86
Siirt	11	2	608.308,13	1.414.512,00
Şırnak	22	1	301.421,00	602.842,00
Toplam	103	16	4.153.211,99	9.082.664,69

TURİZM, KENT VE SANAYİ ALTYAPISI MALİ DESTEK PROGRAMI

2014	BAŞVURU SAYISI	SÖZLEMEYE BAĞLANAN BAŞARILI PROJE SAYISI	AJANS DESTEĞİ	TOPLAM BÜTÇE
Mardin	6	4	1.865.700,00	3.389.643,65
Batman	6	3	1.198.641,48	1.696.450,83
Siirt	10	4	2.045.547,99	2.828.339,99
Şırnak	13	4	2.390.110,53	5.280.894,07
Toplam	35	15	9.758.825,88	13.195.328,54

TARIMSAL ÜRETİMDE SU KAYNAKLARININ ETKİLİ KULLANIMI MALİ DESTEK PROGRAMI

2014	BAŞVURU SAYISI	SÖZLEŞMEYE BAĞLANAN BAŞARILI PROJE SAYISI	AJANS DESTEĞİ	TOPLAM BÜTÇE
Mardin	--	--	--	
Batman	--	--	--	
Siirt	2	2	1.080.339,52	1.440.452,69
Şırnak	6	3	1.178.486,36	1.838.445,93
Toplam	8	5	2.258.825,88	3.278.898,62

Sözleşmeye davet edilen başvuru sahiplerinden SG Mali Destek Programında başarılı bulunan 20 adet projeden 7 tanesi çeşitli sebepler dolayısıyla resmi tebligatın ellerine ulaşmasını müteakip kendilerine verilen 10 iş günü süre içerisinde sözleşme imzalamak üzere Ajansa başvurmadıklarından dolayı hibe desteği haklarından feragat etmiş sayılmışlardır. Bu sebeple SG programı kapsamında yedek başarılı listede yer alan 5 adet proje hibe desteği almaya hak kazanmıştır. İlgili yedek listeden 3 adet yedek projenin sözleşme imzalaması sonucu toplam 16 adet SG projesi sözleşmeye bağlanmıştır. TKSA ve SUKEK Mali Destek Programlarında herhangi bir feragat söz konusu olmayıp asil listede yer alan tüm projeler ile sözleşme imzalanmıştır.

2014 Yılı Mali Destek Programı kapsamında imzalanan sözleşmeler İzleme, Değerlendirme ve Raporlama Birimi'ne devredilmiştir.

2014 Yılı Kentsel ve Çevresel Altyapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı & 2014 Yılı Meyveciliğin Geliştirilmesi Ortak Mali Destek Programı

-Başvuru Rehberleri ve Tanıtım Dokümanlarının Hazırlanması

2014 Yılı Kentsel ve Çevresel Altyapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı başvuru rehberlerinin içerik bazındaki hazırlık çalışmaları 09/10-30/12/2014 arasında tamamlanmıştır. 30/12/2014 tarihinde Bakanlık tarafından Kalkınma Ajansları Online Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden verilen onayı müteakip program ilan edilmiştir.

Onay bekleme sürecinde program tanıtım araçlarının tasarım işleri (tarihlerin nihai olarak belirlenmesi hariç) tamamlanmış ve tüm program dokümanlarının basımı için matbaa ile anlaşma sağlanmıştır. Mali destek programlarının tanıtımı için bilgilendirme ve eğitim toplantılarının organizasyon faaliyetlerine de aynı süre içerisinde başlanmıştır. (Toplantı yeri, araç vb. hazırlanması, program takviminin hazırlanması vb.)

2014 Yılı Meyveciliğin Geliştirilmesi Ortak Mali Destek Programı İşbirliği Protokolü hazırlık çalışmaları ise 09/10/2014 tarihinde başlamış ve 31/12/2014 tarihi itibarıyla hazırlık çalışmaları taslak protokol ve ekleri üzerinden sürmektedir.

-Mali Destek Programının İlanı

Program ilanı bir basın duyurusu şeklinde Ajans internet sitesinde, dört ilin valilik sitelerinde, Kalkınma Bakanlığı'nın internet sitesinde ve 4 adet yerel gazetede (her ilde bir tane olmak üzere) yayınlanmak sureti ile program 30/12/2014 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

1.4.2. Diğer Doğrudan Finansman Destekleri Doğrudan Faaliyet Desteği

Bölgenin kalkınması ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, bölge açısından kritik öneme sahip araştırma ve planlama çalışmalarının yapılmasına, bölgenin yenilikçilik ve girişimcilik kapasitesini geliştirmeye yönelik stratejik eylemlerin başlatılmasına katkı sağlayacak faaliyetleri desteklemek üzere tasarlanmış olan Doğrudan Faaliyet Desteği Programı 16/04/2014 tarihinde Ajans internet sitesinde duyurulmak suretiyle ilan edilmiştir.

2014 yılında Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ilk defa KAYS üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. Programa getirilen bir diğer yenilik ile başvurular ön değerlendirme sürecine tabi tutulmuş ve bu kapsamda esas proje başvurusu yapılmadan önce projelerin uygunluk kontrollerinin yapılması amacı ile ön proje başvurusu yapılmasına karar verilmiştir.

Program kapsamında ön başvuru için son tarih olan 14/11/2014 tarihi itibarıyla toplam 36 adet ön başvuru alınmış; yapılan ön değerlendirmeler sonucu ilgili başvurulardan 16 adedi olumlu olarak değerlendirilerek programa nihai başvuruyu yapmak için resmi tebligat ile davet edilmiştir. Olumlu olarak değerlendirilen 16 adet ön başvurudan 13 adedi nihai başvuruyu yapmıştır. 31/12/2014 itibarı ile 13 adet başvuru içerisinde değerlendirilerek yönetim kurulu onayına sunulan 5 adet projeden 3 adedi başarılı bulunmuş, yönetim kurulunda onaylanarak sözleşme imzalanmıştır. Kalan 8 projenin değerlendirme süreci 31/12/2014 tarihi itibarı ile bir sonraki yılın ilk yönetim kurulu onayına sunulmak üzere devam etmektedir.

31/12/2014 tarihi itibarıyla alınan başvuru ve sözleşmeye bağlanan desteklerin il bazlı dağılımı aşağıdaki gibidir:

2014	BAŞVURU SAYISI	SÖZLEŞMEYE BAĞLANAN PROJE SAYISI	AJANS DESTEĞİ
Mardin	6	1	85.000,00 TL
Batman	4	1	85.000,00 TL
Siirt	7	1	85.000,00 TL
Şırnak	3	0	0,00 TL
Toplam	13	3	255.000,00 TL

Teknik Destek

Eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik faaliyetleri kapsayan 2014 Yılı Teknik Destek Programı 01/09/2014 tarihinde ilan edilmiş ve başvuru kabulüne başlanmıştır.

İkişer aylık dönemlerde başvuru kabul eden programa Eylül-Ekim döneminde 8 başvuru alınmış, ilgili başvurulardan 6 tanesi başarılı bulunarak destek almaya hak kazanmıştır. Kasım –Aralık içerisinde ilgili Başvuru Sahipleri ile sözleşme imzalanıp, destek almaya hak kazanan eğitim taleplerinin satın almaları gerçekleştirilmiştir.

Kasım-Aralık dönemi için son başvuru tarihi olan 31/12/2014 tarihi itibarıyla toplam 22 adet başvuru alınmıştır.

Eylül-Ekim dönemi için alınan başvurular ve sözleşmeye hak kazanan projelerin il bazlı dağılımı aşağıdaki gibidir:

2014	BAŞVURU SAYISI	SÖZLEŞMEYE BAĞLANAN PROJE SAYISI
Mardin	1	1
Batman	5	3
Siirt	0	0
Şırnak	2	2
Toplam	8	6

1.4.3. Diğer Faaliyetler

- 05-06/02/2014 tarihlerinde Marmara Grubu Stratejik ve Sosyal Araştırmalar Vakfı tarafından İstanbul'da düzenlenen "17. Avrasya Ekonomi Zirvesi"ne tarafından katılım sağlanmıştır.
- 02/04/2014 tarihinde Kalkınma Bakanlığı tarafından düzenlenen "Etki Değerlendirmesi Analizi İstişare Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.
- 12/06/2014 tarihinde GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı tarafından Urfa'da gerçekleşen "Gap Organik Tarım Küme Projesi" kapsamında gerçekleştirilen istişare toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 16/07/2014, 19/08/2014 ve 29/08/2014 tarihlerinde Gap Bölgesel Kalkınma İdaresi Başkanlığı'nda Urfa'da düzenlenen "GAP Organik Değer Zinciri Mali Destek Programı" açılış toplantısı ve başvuru rehberleri istişare toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Spor yoluyla sosyalleşme projesi kapsamında Diyarbakır'da gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır. Projenin Batmanda daha aktif olarak yürütülmesi için çözüm önerileri geliştirilmiştir.
- Sabancı Vakfı Hibe Programının detayları konusunda bilgilendirme notu hazırlanmış olup ilgili paydaşlara bilgi verilmiştir.
- 2014 Yılı Gençlik Projeleri Destek Programı II. Çağrı Dönemi kapsamında Bilinçli Aile Bilinçli Toplum projesi hazırlanmış ve proje başarılı bulunarak uygulama aşamasına geçilmiştir.

1.5. İzleme ve Değerlendirme

1.5.1. Çalışma Programında Raporlama Süresi için Planlanmış Faaliyetlere ve Performans Göstergelerine İlişkin Bilgiler

2013 yılında proje teklif çağrısına çıkılıp sözleşme imzalanmış; 2013 yılı ve 2014 yılı boyunca program yürütülerek tamamlanmaktadır. Mali Destek Programları olan Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi (RSG), Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı (TKSA), Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı (SUKEK) Mali Destek Programlarının kapanış raporları hazırlanarak Yönetim Kurulu'na ve Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmek üzere Genel Sekreterliğe sunulmuştur.

2014 yılı içerisinde; Doğrudan Faaliyet Desteği ve Teknik Destek Programları kapsamında desteklenen faaliyetlerin ve Ağustos 2013'te sözleşme imzalanıp yürütülmeye başlanan Mali Destek Programları projelerinin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolü, yararlanıcının sorunları ve ihtiyaçlarının giderilmesi yönünde İDRB'nin 4 uzman personel ile birlikte yürütmüş olduğu faaliyetler ana başlıklar altında aşağıda sıralanmaktadır:

2013 ve 2014 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) Programı

2013 DFD programı kapsamında 2013 yılı eylül ayında sözleşmesi imzalanan 2 faaliyetin biri fesih ile sonuçlanmış diğer faaliyet 2013 yılı sonlarında uygulanarak tamamlanmıştır. Ayrıca 2013 yılı sonlarında sözleşmeye bağlanan diğer bir faaliyet uygulaması 2014 yılı içerisinde tamamlanmış ve nihai raporları sunulmuştur. Gerekli incelemelerin ardından faaliyetlerin nihai ödemeleri yapılmıştır.

2014 DFD programı kapsamında ise imzalanan 7 faaliyetin uygulaması başlamış ve bu faaliyetlerinden 1 faaliyet tamamlanmıştır. Gerekli incelemelerin ardından faaliyetin nihai ödemesi yapılmıştır. Diğer 6 faaliyetin uygulaması devam etmektedir.

2013 ve 2014 yılı Teknik Destek (TD) Programları

İDRB olarak Teknik Destek Programlarının genel koordinasyonu ve tahakkuk işlemleri yürütülmektedir. Buna göre 2013 yılı Teknik Destek Programı kapsamında desteklenen 17 eğitimden 12 tanesi 2013 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş ve nihai raporu onaylanarak ödemeleri yapılmıştır. Buna göre 2013 yılı Teknik Destek Programı kapsamında desteklenen 17 eğitimden 5 tanesi 2014 yılı içerisinde tamamlanmıştır. 2014 yılı Teknik Destek Programı kapsamında ise şu ana kadar 12 eğitimden 5 tanesi 2015 yılı içerisinde tamamlanmış ve nihai raporu onaylanarak ödemeleri yapılmıştır. Diğer eğitimlerin uygulaması devam etmektedir.

2014 yılı Mali Destek Programları

10.02.2014 tarihinde proje teklif çağrısına çıkılan 2014 yılı Mali Destek Programlarına (Sektörel Gelişme Mali Destek Programı; Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı; Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkili Kullanımı Mali Destek Programı) proje başvuruları 24.02.2014 tarihinde alınmaya başlanmış ve 16/05/2014 tarihinde proje başvurusu alımları sonlandırılmıştır. Bu teklif çağrısının proje değerlendirme sürecinde İDR Birimi değerlendirmenin bir aşaması olarak 16-26 Haziran tarihleri arasında ön izleme ziyaretlerini PSY Birimi ile koordineli olarak başarıyla gerçekleştirmiştir. Ziyaretlerin akabinde bütçe revizyonları İDRB ve PSYB tarafından yapılmıştır. Sözleşmelerin imzalanmasından sonra 12-13 Kasım 2014 tarihlerinde Mardin, Batman, Siirt, Şırnak illerimizde Başlangıç Toplantıları ve Proje Uygulama Eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Başlangıç Toplantıları ve Proje Uygulama Eğitimleri sonrasında 18-28 Kasım 2015 tarihlerinde yararlanıcılara ilk izleme ziyaretinde bulunulmuştur.

Sektörel Gelişme (SG) Mali Destek Programı

Değerlendirme sonucunda başarılı olup sözleşmesi imzalanan 16 projenin uygulaması başlamış ve 12-13 Kasım 2014 tarihleri arasında proje uygulamaya yönelik yararlanıcılara Başlangıç Toplantısı ve Proje Uygulama Eğitimleri verilmiştir.

Eğitimlerin akabinde 18-28 Kasım 2014 tarihleri arasında ön ödemeler öncesi projelerin olası risklerinin tespitinin yapıldığı ve projenin yol haritasının çıkarıldığı yerinde kontrol ziyareti olan İlk İzleme Ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

İlk izleme ziyaretleri sonrası riskli görülmeyen ve vergi borcu olmayan 7 projeye ön ödemeleri yapılmıştır.

Projelerin temel satın alım faaliyetleri için açık ihale usulüyle ilana çıkılan ihalelerin teklif açılışlarına İDRB uzmanları gözlemci olarak katılmıştır.

Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı (TKSA) Mali Destek Programı

Değerlendirme sonucunda başarılı olup sözleşmesi imzalanan 15 projenin uygulaması başlamış ve 12-13 Kasım 2014 tarihleri arasında proje uygulamaya yönelik yararlanıcılara Başlangıç Toplantısı ve Proje Uygulama Eğitimleri verilmiştir.

Eğitimlerin akabinde 18-28 Kasım 2014 tarihleri arasında ön ödemeler öncesi projelerin olası risklerinin tespitinin yapıldığı ve projenin yol haritasının çıkarıldığı yerinde kontrol ziyareti olan İlk İzleme Ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

İlk izleme ziyaretleri sonrası 10 projeye ön ödemeleri yapılmıştır.

15 projenin yürütülmesine devam edilmektedir.

Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkili Kullanımı (SUKEK) Mali Destek Programı

Değerlendirme sonucunda başarılı olup sözleşmesi imzalanan 5 projenin uygulaması başlamış ve 12-13 Kasım 2014 tarihleri arasında proje uygulamaya yönelik yararlanıcılara Başlangıç Toplantısı ve Proje Uygulama Eğitimleri verilmiştir.

Eğitimlerin akabinde 18-28 Kasım 2014 tarihleri arasında ön ödemeler öncesi projelerin olası risklerinin tespitinin yapıldığı ve projenin yol haritasının çıkarıldığı yerinde kontrol ziyareti olan İlk İzleme Ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

İlk izleme ziyaretleri sonrası 2 projeye ön ödemeleri yapılmıştır.

5 projenin yürütülmesine devam edilmektedir.

Program gerçekleştirme oranları

AJANS KATKISI					
YILI	PROGRAM ADI	SÖZLEŞMELER DESTEK TUTARI	TOPLAM GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI	TAMAMLANMA DURUMU
2010	KOBİ	8.510.748,82 "	7.610.061,13 "	89,42%	100,00%
	KÖA	3.068.755,06 "	2.504.941,71 "	81,63%	100,00%
	DFD	456.248,83 "	357.517,77 "	78,36%	100,00%
2011	DFD	1.095.240,38 "	979.718,10 "	89,45%	100,00%
	SG	7.373.314,61 "	5.400.583,17 "	73,24%	100,00%
	KYKİ	3.609.680,08 "	3.223.230,89 "	89,29%	100,00%
	MSTAİ	3.537.266,90 "	3.291.978,22 "	93,07%	100,00%
2012	DFD	280.000,00 "	229.066,69 "	81,81%	100,00%
2013	DFD	204.360,00 "	134.771,71 "	65,95%	100,00%
	RSG	13.256.034,75 "	8.800.167,06 "	66,39%	98,21%
	TKSA	7.652.267,74 "	6.256.977,99 "	81,77%	81,81%
	SUKEK	1.869.369,02 "	1.285.220,86 "	68,75%	100,00%
2014	DFD	589.583,40 "	218.128,00 "	37,00%	14,28%
	SG	4.155.245,09 "	788.353,45 "	5,95%	0,00%
	TKSA	7.500.000,00 "	2.050.795,12 "	27,34%	0,00%
	SUKEK	1.869.369,00 "	949.512,64 "	50,79%	0,00%

Sözleşmeler Özet Tablosu

SÖZLEŞMELER ÖZET TABLOSU																
Program Yılı	2010			2011				2012	2013				2014			
Program Adı	KOBİ	KÖA	DFD	SG	KYİ	MSTA	DFD	DFD	DFD	RSG	TKSA	SUKEK	DFD	SG	TKSA	SUKEK
Akdedilen Sözleşme Adedi	46	20	13	33	15	9	23	4	3	56	22	4	7	16	15	5
Feshedilen Sözleşme Adedi	9	11	2	6	0	0	0	0	1	17	1	1	0	0	0	0
Sözleşmelerin Uygulanma Oranı	80,44%	45,00%	84,61%	81,82%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%	69,64%	95,45%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Filen Devam Eden Sözleşme Adedi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	6	16	15	5
Uygulanması Biten Sözleşme Adedi	37	9	11	27	15	9	23	4	2	38	17	3	1	0	0	0
Sözleşmelerin Tamamlanma Oranı	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,44%	80,95%	100,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%

1.5.2. Koordinasyon Faaliyetleri

Birimler arası Koordinasyon Faaliyetleri

İzleme, Değerlendirme ve Raporlama Birimi, Dicle Kalkınma Ajansı arasındaki etkin işleyişi sağlamak ve amaç ve hedeflerine ulaşmak için diğer birimlerle devamlı koordinasyon içinde görevlerini yerine getirmeye devam etmektedir. Bunun için şu faaliyetleri gerçekleştirmiştir:

İDR Biriminin proje uygulama sürecinde yaşadığı tecrübelerinin PSYB'nin hazırladığı başvuru rehberlerine ve teklif çağrısına yansıtılması için PSYB'ye edinilen tecrübeler aktarılmıştır.

Kurumsal Koordinasyon Birimi ile koordineli olarak ödemelerin gerçekleştirilmesi ve sözleşme feshlerinden doğan teminatların gelir irad edilmesi konularında görüşülerek gerekli işlemlerin Kurumsal Koordinasyon tarafından usulüne uygun gerçekleştirilmeleri sağlanmıştır.

Kurumlar arası Koordinasyon Faaliyetleri

21-22 Nisan tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen "Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi İzleme ve Değerlendirme Birimi Son Kullanıcı Eğitimleri" ne İDR Biriminden 2 uzman katılım sağlamıştır.

1.6. Yatırım Destek ve Tanıtım

Ajansımız 2014 yılı Yatırım Destek Ofisi faaliyetlerinin genel çerçevesini; Teşvik Sistemi, Ajans Mali Destekleri, Yatırım Yeri, Mevcut Firma Sayısı ve Firma Profilleri, Mevcut Çalışan Sayısı, Çalışan Profili-Anket Sonuçları, İŞKUR, Ortadoğu Pazarı, Yatırım Ortamı Anketi faaliyetleri oluşturmaktadır.

1.6.1. Teknik Destek Faaliyetleri

Batman Yatırım Destek Ofisine 2014 yılı içerisinde **190** yatırımcı ziyareti gerçekleştirilmiştir. Diğer kamu kurumlarının desteklerinin takibi için Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilen Destek Unsurları Eğitimi alınmıştır ve bu destekler ile ilgili bilgiler ilgili paydaşlara aktarılmaktadır. Ayrıca, Batman Yatırım Destek Ofisi internet üzerinden de online olan destekleri araştırıp bunları da ilgili paydaşlara aktarıp, destekten Batman'ın da yararlanmasını için çalışmalar yürütmektedir. Japonya Büyükelçiliği'nin Güneydoğu Anadolu Bölgesi öncelikli olmak üzere hazırladığı destek programı Batman Yatırım Destek Ofisi tarafından takip edilmiş ve bu konuda yararlanabilecek olan 50 STK ile iletişime geçilerek başvuru rehberi ve dokümanları verilmiştir. Ajans mali desteklerinin tanıtılması kapsamında ise 40'ın üzerinde yatırımcı ile telefon aracılığıyla ve yüz yüze görüşülmüş, yatırımcılar destek konuları ve başvuru koşulları hakkında bilgilendirilmiştir. Valilik, İl Özel İdaresi, ilçe kaymakamlıkları ve Belediye Başkanlıkları ziyaret edilerek mali destekler anlatılmış ve tanıtılmıştır

Şırnak Yatırım Destek Ofisine 2014 yılı içerisinde **138** yatırımcı ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ajansımızın 2014 yılı mali destek programları, Teknik Destek Programı ve Doğrudan Faaliyet Desteği Programı kapsamında proje yazan paydaşlarla iletişim halinde olunmuş gerektiğinde proje yazımı için teknik destek sağlanmıştır. 2014 yılı mali destek programları kapsamında PSYB birimi ile birlikte Şırnak, Cizre ve Silopi'de bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Beytüşşebap, Uludere, Güçlükönak ve İdil'de ise ofisimiz bilgilendirme toplantıları düzenlemiştir. Diğer kamu kurum/kuruluşlarının ve uluslararası kurumların fonları takip edilmiş ve paydaşlar bilgilendirilmiştir.

Özellikle Cizre'de Akü fabrikası kurma niyetinde olan bir yatırımcı için ilgili bakanlıklar ve Valilik ile iletişime geçilmiş ve yatırımcının özellikle ithalat ile ilgili sorunları çözmeye çalışılmıştır. Ayrıca Cizre

ilçemizde Ziyaret edilen ve Tarım Bakanlığının desteği ile kurulmuş olan Halep keçisi çiftliği ve Süt işleme tesisinin elektrik sıkıntısının giderilmesi için DEDAŞ nezdinde yoğun girişimde bulunulmuştur.

Şırnak İl Sağlık Müdürlüğü ile Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında Ajansa sunulan Bir Model Olarak, “112 Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonlarına Yenilenebilir Enerji Kaynağı Olan Güneşten Enerji Sağlama Projesi” kapsamında toplantılar yapılmış ve proje için teknik destek verilmiştir. Ayrıca Silopi Belediyesi’ne “Şal Şapık Projesi” için teknik destek verilmiştir.

Siirt Yatırım Destek Ofisine 2014 yılı içerisinde **534** ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyaretçilere gereken danışmanlık ve bilgilendirilmeler yapılmıştır. **50** Kurum ve firmaya çeşitli konularda ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Siirt’te Kırsal Kalkınma Yatırımlarına başvuruları artırmak amaçlı ilgili kişiler telefon vasıtasıyla bilgilendirilmiş ayrıntılı bilgi vermek üzere ofise davet edilmiştir. 2 projenin yazımına destek verilmiştir. 7 firmanın Teşvik Belgesi başvuru işlemleri Siirt Yatırım Destek Ofisimiz tarafından yapılmıştır. Ajans mali desteklerinin tanıtılması kapsamında ise 500’den fazla yatırımcı ile telefon aracılığıyla ve yüz yüze görüşülmüş, destek konuları, yatırımcılar başvuru koşulları hakkında bilgilendirilmiştir. Kuzu İnşaat, Maruf Oysal İnşaat ve New Garden firmalarının teşvik belgelerinin kapama işlemleri firmaların yatırım yeri ziyaret edilip gerekli denetimler yapıldıktan sonra gerçekleştirilmiştir.

Mardin Yatırım Destek Ofisi’ne 2014 yılı içerisinde (mükerrer ve genel mahiyetli hariç) **442** yatırımcı ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu kapsamda (418 gelen + 564 giden olmak üzere) **982** telefon görüşmesi kaydedilmiştir. Ajans mali desteklerinin tanıtılması kapsamında ise 500’ün üzerinde yatırımcı ile telefon aracılığıyla ve yüz yüze görüşülmüş, destek konuları, yatırımcılar başvuru koşulları hakkında bilgilendirilmiştir. Valilik, İl Özel İdaresi, İlçe kaymakamlıkları ve belediye başkanlıkları ziyaret edilmiş, ajans destekleri başta olmak üzere kurum destekleri anlatılmış ve tanıtılmıştır. Bundan önce ajansımız tarafından uygulanan üç altyapı çağrısına da başvuru yapan Nusaybin Küçük Sanayi Sitesi’nin altyapı sorunlarının çözülmesi ve daha iyi bir proje sunabilmesi için teknik destek sağlanmıştır. Bu kapsamda sanayi sitesine yerinde ziyaretler yapılarak yönetim ve Nusaybin Belediyesi ile görüşmeler sağlanmıştır. Daha önce sunulan projeler incelendi; iyileştirilmesi için öneriler sunulmuştur. Eş finansman sorunu için Belediye ve kaymakamlık ile görüşmeler yapılmıştır. Belediye ortaklığında projenin sunulması sağlanmıştır.

Tanıtıma Yönelik Faaliyetler

Yatırım Destek Ofisleri Ortak Faaliyetleri;

- Mart 2014’te Uluslararası Yatırım Derneği tarafından İstanbul’da organize edilen ‘Uluslar arası Yatırım Zirvesi’ne katılım sağlanmış, ulusal ve uluslararası firma ve kuruluşlar ile bölge yatırım ortamı hakkında görüşmeler yapılmıştır.
- 7. Moda Konferansı’na katılıma yönelik bölgedeki tekstil firmalarına bilgi verildi.

Batman ilinde tanıtıma yönelik olarak;

- Maliye Bakanı Sn. Mehmet Şimşek’e sunulmak üzere hazırlanan Batman’ın Cazibe Merkezi olması ile ilgili bilgi notu hazırlanmıştır.
- Amerika’da tasarımı ve patenti alınan kuzu yününden üretilen ürünlerin Batman’da üretilmesi için görüşmeler yapılmıştır.

Şırnak ilinde tanıtıma yönelik olarak;

- Şırnak Valiliği İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğünce İl Koordinasyon Kurulu toplantıları için talep edilen ve Ajansımızın Şırnak'ta desteklediği proje sayıları ve vermiş olduğu desteklerin tutarını bildiren raporlar belli aralıklarla sunulmuştur.
- Şırnak YDO resmi web sitesi olan www.sirnakyatirim.com düzenli olarak güncellenmiş ve faaliyetler şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Siirt ilinde tanıtıma yönelik olarak;

- Japonya'nın en büyük seyahat acentası JTB Group'a bağlı ve ilişkili JTB World Vacations, JTB Royal Road Ginza, JTB Grand Tour, JTB Media Retailing firmalarının tur planlama birimlerinin sorumlu ve çalışanlarından oluşan yaklaşık 8-13 kişiden oluşacak bir grubun İstanbul, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgemize yönelik tur paketi hazırlamak üzere ağırlanmaları için çalışmalar yürütülmüştür.
- Yenilik Platformu çerçevesinde proje geliştirme çalışmaları için Avrupa Birliği Proje Ofisi ziyaret edilmiştir.

Mardin ilinde tanıtıma yönelik olarak;

- Mardin YDO resmi web sitesi olan www.mardineyatirim.com düzenli olarak güncellenmiş ve faaliyetler şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Yatırım amaçlı paylaşılan başlıklar; "Damızlık Sığır İşletmesi Yatırımları Desteklemelerine Ek Süre Veriliyor", "Yerel Turizm Projelerine 90000 TLK Hibe", "TÜBİTAK 1512 Girişimcilik Aşamalı Destek Programı 2014 Yılı Çağrısı Açıldı" şeklindedir.

1.6.2. Yatırıma Yönelik Faaliyetler

2014 yılında Ekonomi Bakanlığı tarafından verilen Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında kapaması için gerekli faaliyetler 4 Yatırım Destek Ofisi tarafından devam etmiştir.

Şırnak Seracılık Çalıştayı:

Şırnak'ın kalkınması için potansiyel sektörlerden biri olan seracılık alanında bilgi vermek ve farkındalık oluşturmak amacıyla Şırnak şehri Nuh Otel'de Akademisyenler, Sera sahipleri, İl/ilçe tarım müdürlükleri ve yaklaşık 100 katılımcı ile birlikte "Şırnak Seracılık Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştay'da Şırnak'taki seracılık potansiyeli tartışılmıştır. Bu kapsamda Nusaybin yakınındaki iki seraya saha ziyareti düzenlenmiştir.

RAKAMLARLA AJANS 2014 YILI YENİ TEŞVİK KANUNU KAPSAMINDAKİ FAALİYETLER		
	<i>Kapatma</i>	<i>Takip (Teknik Destek)</i>
Mardin YDO	17	6
Batman YDO	12	2
Siirt YDO	4	6
Şırnak YDO	6	4

1.6.3. Yatırım Destek Ofislerinin Diğer Faaliyetleri

- KOSGEB İş Birliği Güç Birliği Projesi kapsamında Batman faaliyet gösteren gazete ve reklamcılık yapan firmalar ile proje hazırlamak için toplantı yapılmıştır.
- Batman İlinde faaliyet gösteren basın kuruluşları ile işbirliklerini geliştirmek ve daha verimli çalışmak için 12 basın kuruluşu ziyaret edilerek görüş alışverişinde bulunulmuştur.
- Batman Üniversitesi tarafından organize edilen Kabuklu Meyve seminerine katılım sağlanmıştır.
- Batman Vergi Ödülleri Töreni kapsamında yapılan konferansa katılım sağlanmıştır.
- Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesinde bulunan Yatırım Destek Ofis Koordinatörlerinin katılımı ile Diyarbakır'da Çalıştay yapılmıştır.
- Batman'da gerçekleştirilen, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileriyle gerçekleştirilen Tekstil Çalıştay'ında TRC3 Bölgesinde bulunan tekstilcilerin yaşadıkları sorunların özellikle kamuya bakan yönüyle nasıl çözülebileceği tartışılmıştır.
- TÜSİAD Bölgelerarası Ortak Girişim Projesi (BORGİP) TRC3 toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı'nın (BKİ) Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı'nın (UNDP) teknik desteği ve ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içerisinde yürüttüğü "GAP Organik Tarım Küme Projesinin" ve küme geliştirme yaklaşımının beklenen faydayı sağlaması ve hedefine varabilmesi çerçevesinde organik tarım sektörünün bölgedeki üretim kapasitesinin ve pazarlama olanaklarının artırılması, tanıtım ve muhtemel işbirliklerinin temellerini atmak amacıyla 12-15 Şubat 2014 tarihleri arasında Almanya/Nürnberg'de gerçekleştirilen dünyanın en büyük organik tarım fuarı olan "BIOFACH Uluslararası Organik Tarım Ürünleri Fuarı'na katılım sağlanmıştır.
- Tekno girişim Sermayesi Desteği-SAN-TEZ Destekleri ve AR-GE Merkezleri için T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Batman Üniversitesi ve Şırnak Ticaret ve Sanayi Odası Konferans Salonunda gerçekleştirilen organizasyona katılım sağlanmıştır.
- Batman İl Özel İdaresi tarafından gerçekleştirilen ve Ajansımız Teknik Destek kapsamında bulunan 'Yaklaşık Maliyet ve Hak ediş Düzenleme' eğitimine katılım sağlanmış ve Ajansımızın tanıtımı için sunum yapılmıştır.
- Batman Ticaret Borsası Genel Sekreterine geliştireceği akredite laboratuvar çalışması için teknik destek verilmiş ve Ajans destekleri hakkında bilgi verilmiştir.
- Batman Turizm Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda Sağlık Turizm konusu ele alınmış ve Batman Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği tarafından sunum yapılmıştır. Kuzey Irak ve diğer bölgelerden sağlık turizmine yönelik cazibe merkezi olan Batman ilinin tanıtımı için yol haritası belirlenmiştir.
- TC Gençlik ve Spor Bakanlığı Hibe Programı kapsamında Batman Girişimci Kadınlar Derneği'ne proje hazırlama konusunda teknik destek verilmiştir.
- Madde Bağımlılığı Hibe Programları kapsamında Birleşmiş Milletler programına, Tillo Derneği ve Halk Sağlığı Müdürlüğü adına olmak üzere iki adet proje başvurusu Yatırım Destek Ofisi tarafından İngilizceye çeviri yapılarak başvuru gerçekleştirilmiştir.
- Birleşmiş Milletler Madde Bağımlılığı hibe Programı kapsamında "Prevention Standards" dokümanı incelenip projelerin bu standartlar çerçevesinde yazılması için çalışma yapılmıştır.
- Kalkınma Bakanlığı'nın talebi üzerine Batman OSB ile ilgili durum değerlendirmesi hazırlanmış ve Bakanlığa iletilmiştir.
- Hollanda Büyükelçiliği İnsan Hakları ve Matra Programı hakkında bilgi notu hazırlanmış ve ilgili paydaşlara bildirilmiştir. İnsan Hakları Ve Mazlumlar İçin Dayanışma Derneği Batman Şubesi, İnsan Hakları Derneği Batman Şubesi, Eğitim, Gençlik, Kültür Dayanışma Derneği ve YURT-SAV

Şehit Aileleri ile İnsan Hakları Yardımlaşma ve Dayanışma Derneğine proje başvurusunda bulunmaları konusunda gerekli bilgilendirme yapılmıştır.

- TÜBİTAK 4005 Hibe programının detayları ile ilgili olarak bilgi notu hazırlanmış olup Batman Üniversitesi ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği çerçevesinde gerekli adımlar atılmaya başlanmıştır.
- Hasankeyf Entegre Kırsal Kalkınma Programı Turizm Çalıştayını kapsamında Hasankeyf ilçesinin Turizm de yaşanan problemleri ve bu problemlere olası çözümlerle beraber Hasankeyf ilçesinin gelecek stratejileri belirlenmiştir.
- Şırnak Şehri Nuh Otel’de Şırnak Valisi, kaymakamlar ve sanayicilerin bir araya geldiği “Kalkınma Eksenli Ortak Akıl Toplantısı” yapıldı.
- TRT 6’da, TRC3 bölgesinde verilen desteklerle ilgili olarak Siirt programda DİKA destekleri Ajans personelimiz tarafından tanıtıldı.
- Çin menşeli ROOC çatal kaşık bıçak firması yetkilileriyle görüşülmüş, Siirt'teki yatırım olanakları hakkında bilgi verilmiştir.
- Siirt Üniversitesi'nde düzenlenen Vizyon Arama Konferansı'na katılım sağlanmıştır. Toplantıda Siirt ilinin sorunları ve bu sorunların çözümü noktasında uygulanabilecek faaliyetler değerlendirilmiştir.
- İl İstihdam kurulu toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda İŞKUR faaliyetleri, istihdam oranlarının artırılması amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler ve bu faaliyetler kapsamında alınan önlem ve tedbirler görüşülmüştür.
- Siirt Üniversitesi Birinci Çiftçi Günü'ne katılım sağlandı. Konferansta Siirt'te tarım alanında karşılaşılan sorunlar, bu sorunların çözümü ve tarımsal alandaki son gelişmeler değerlendirilmiştir.
- İstanbul'da Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından düzenlenen İnovasyon eğitimine katılım sağlanmıştır. 5 gün süren eğitimde Teknoloji ve ARGE’ deki yenilikler ve bilimsel gelişmeler takip edilmiştir.
- Teşvik başvuruları ile ilgili İş Bankası ile protokol imzalama için çalışmalara başlanmıştır.
- Kocaeli’de Kalkınma Bakanlığı Koordinasyonunda düzenlenen Yatırım Destek Ofisleri Gündem Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Uluslararası Yatırım Derneği tarafından İstanbul’da organize edilen ‘Uluslararası Yatırım Zirvesi’ne katılım sağlanmış, ulusal ve uluslararası firma ve kuruluşlar ile bölge yatırım ortamı hakkında görüşmeler yapılmıştır.
- Movapark MARDİN FUAR alanında Tarım Ekipmanları, Gıda ve Hayvancılık Fuarı’na katılım sağlanmıştır.
- Mardin Kentsel Gelişim Sorunları ve Çözümleri Paneli’ne “Mardin Büyükşehir Belediyesi, Büyükşehir Yönetimi ve Yasal Dayanakları” sunumu ile konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.
- Tarihi Mardin’de 1. Caddenin Yayalaştırılmasına yönelik bir güdümlü projenin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu doğrultuda ilgili kurumlar (belediyeler, emniyet vs.)ile toplantılar yapılmıştır. Güdümlü Proje Desteği kapsamında Mardin’de ‘Tarihi Çarşıların Canlandırılması’ ve ‘Tarihi Mardin’in Yayalaştırılması’na yönelik proje geliştirilmesi için Mardin Valiliği, Mardin Büyükşehir Belediyesi, Artuklu Belediyesi ile görüşme ve toplantılar yapılmıştır.
- Mardin Sürdürülebilir Turizm Projesi’nin Yönlendirme Komitesi’nde olan Dicle Kalkınma Ajansı’nı temsilen üç ayda bir düzenlenen yönlendirme komitesinin toplantılara katılım sağlanmıştır. Hazırlanan rapor ve çalışmalara görüş verilmiştir.
- Nusaybin’de 3. OSB Oluşturulması için oluşturulan komisyon çalışmaları takip edilerek, 3. OSB çalışmaları için mevzuat açısından erken olduğu yönünde görüş verilmiştir.

- Mardin Büyükşehir Belediyesi'nin 2015-2019 Stratejik Planlama çalışmalarına destek verilmiş, toplantılarına katılarak moderasyon sağlanmıştır.
- Ortadoğu Teknik Üniversitesi tarafından Ankara'da düzenlenen Kentsel Ulaşım Akıllı Ulaşım Sistemleri Uygulamaları çalıştayına katılım sağlanmıştır.
- TÜSİAD tarafından Mardin'de düzenlenen "Çözüm Sürecinin İktisadi Boyutuna Katkı: Alternatif Turizm" konferansına katılım sağlanmıştır.
- Mardin Serbest Bölgesinin Kapatılmasına ilişkin görüş hazırlanarak Mardin Valiliği ve Ekonomi Bakanlığı'na sunulmuştur.

2. Performans Sonuçları Tablosu

Ajansın performans sonuçları ile faaliyetlerinin sonuçlarına ilişkin bilgiler tabloda verilmiştir.

2014 Yılı Teklif Çağrısı Uygulamaları (TL)					
Teklif Çağrısı Bileşenleri	Duyurulan Destek Miktarı	Ajans Desteği (Gerçekleşen)	Eş-Finansman Dahil Proje Bütçeleri	Başvuru Sayısı	Desteklenen Proje Sayısı
Sektörel Gelişme	5.000.000 ₺	4.153.211,99 ₺	9.082.664,69 ₺	103	16
Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı	10.000.000 ₺	9.758.825,88 ₺	13.195.328,54 ₺	35	15
Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkili Kullanımı	2.000.000 ₺	2.258.825,88 ₺	3.278.898,62 ₺	8	5

2014 Yılında Duyurulan Teklif Çağrıları (TL)		
Teklif Çağrısı Bileşenleri	Ajans Destek Miktarı (Duyurulan)	Açıklama
Kentsel ve Çevresel Altyapının İyileştirilmesi	14.200.000,00 ₺	Programlar 2015 yılında uygulanacak.

2014 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği (TL)					
Teklif Çağrısı Bileşenleri	Duyurulan Destek Miktarı	Ajans Desteği (Gerçekleşen)	Eş-Finansman Dahil Faaliyet Bütçeleri	Başvuru Sayısı	Desteklenen Faaliyet Sayısı
2014 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği	650.000 ₺	656.083,40 ₺	857.783,40 ₺	13	8

2014 Yılı Gündümlü Proje Desteği		
Proje Adı ve İl	Destek Miktarı	Eş-Finansman Dahil Faaliyet Bütçeleri
2014 yılı bütçesinden kaynak aktarılmamıştır.		

2014 Yılı Teknik Destek (Bin TL)					
Teklif Çağrısı Bileşenleri	Duyurulan Destek Miktarı	Ajans Desteği (Gerçekleşen)	Eş-Finansman Dahil Proje Bütçeleri	Başvuru Sayısı	Desteklenen Proje Sayısı
2014 Yılı Teknik Destek	180.000 ₺	70.193,19 ₺	218.736,00 ₺	30	20

Eğitim ve Tanıtım Faaliyetleri											
Yurt Dışı Çalışma Ziyareti	Proje Teklif Çağrısı		Teknik Destek		Hizmet İçi Eğitim		Tanıtım Faaliyeti (Katkı Sağlanan Fuar)				
	Bilgilendirme Adet	Katılımcı	Eğitim Adet	Süre (Saat)	Katılımcı (Kişi)	Eğitim Adet (Saat)				Katılımcı (Kişi)	
1	10	433	4	137	22	246	433	4	36	85	3

Toplantı ve Çalıştaylar		
Düzenlenen konferans, toplantı, seminer, çalıştay vb. faaliyetler	Adet	1
	Katılımcı Sayısı (Kişi)	2057
Katılım sağlanan konferans, toplantı, seminer, çalıştay vb. faaliyetler (bütün katılımcılar)	Adet	79
	Katılımcı Sayısı (Kişi)	212

İşbirliği Faaliyetleri (Adet)					
Diğre Ajanslarla Yapılan İşbirliği	Kamu Kurumlarıyla Yapılan İşbirliği	STK'larla Yapılan İşbirliği	Özel Kesimle Yapılan İşbirliği	AB ve Uluslar Arası Kurumlar İle İşbirliği	YDO'larda Bilgilendirilen Yatırımcı Sayısı
0	2	1	1	2	1284

Kalkınma Kurulu
2014 yılında 2 Kalkınma Kurulu toplantısı yapılmıştır.

Yerel Paylar
2014 yılı bütçesinde yerel paylardan elde edilen gelirlerin gerçekleşmesi %106,30 şeklinde beklenenden yüksek oranda gerçekleşmiştir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

Ajansın güçlü yönleri ve fırsatları aşağıda verilmiştir:

- Yeni bir kurumsal yapı
- Hızlı ve esnek karar alma mekanizması
- İşbirliği için mevzuatın ve süreçlerin uygun olması
- Ajansa yönelik olumlu imaj
- Birçok kurulun temsil edildiği kalkınma kurulu
- Gelişime açık ve güçlü yönetim yapısı
- Nitelikli ve yerel yapıyı bilen genç kadro
- Güçlü ve esnek finansal yapı
- Farklı politika araçlarına (destek, planlama ve program yönetimi) sahip olunması
- BGUS ile yaptırım gücünün artması
- Özellikle yatırımcıların teknik destek konusunda bölgede muhatap bulması
- Avrupa Birliği fonları
- Bölgenin genç nüfusa dayalı dinamik olması
- Tam anlamıyla kullanılmamış doğal, tarihi ve kültürel kaynakların bölgeyi ileriye taşıyabilecek potansiyeli
- Bölgesel Kalkınma Yönetişimi için yeni mevzuat ve yönetim sistemi çalışmaları (BGUS, BGYK gibi)
- Bölgenin az gelişmiş olmasından kaynaklı uygulanacak politikaların etkinliği ve etkisinin yüksek olması
- Kalkınma Bakanlığının kapasitesinin artırılması
- Avrupa Birliğinin Ajansların uygulamalarını desteklemesi

Mevcut güçlü yanlar kapsamında Eylem Stratejileri ve İdame Stratejileri oluşturulmuştur:

- Kurumsal yapı ve hızlı esnek karar alma mekanizması Avrupa Birliği fonlarından daha fazla yararlanılması için kullanılacaktır.
- Farklı politika araçları Bölgedeki nitelikli genç nüfusun ve bölge potansiyelinden yararlanmak için kullanılacaktır.
- Kalkınma Kurulu Bölgenin az gelişmişliğine yönelik uygulanacak politikalarda daha etkin kullanılması sağlanacaktır.
- BGUS ile yaptırım gücü artan Ajansın bölgesel politikaların uygulanması için mevzuatı kullanması sağlanacaktır.
- Kurumsal yapı Avrupa Birliği sürecine uygun olarak tekrar tasarlanacaktır.

B. Zayıflıklar

Ajansın zayıf yönleri ve tehditleri aşağıda verilmiştir:

- Kurum kültürünün gelişmemiş olması
- Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kurulunun Ajansı sahiplenmesinin düşük olması
- Ajansın yeterince tanınmıyor olması

- Bilişim altyapısının ve veri tabanlarının zayıf olması
- Süreç-Program-Görev ve insan kaynağı yönetim ve takip sisteminin olmaması
- Fiziki altyapı eksiklikleri
- Personelin uzmanlık ve tecrübe eksikliğinin olması
- Finansal kaynakların kısıtlı olması ve kısıtlı biçimde kullanılmak zorunda olunması
- Karar alma mekanizmalarında Valilerin diğer üyelere göre baskın olması
- Kalkınma Kurulu-Yönetim Kurulu ve Kalkınma Bakanlığı arasında iletişimin zayıf olması
- Bölgede devam eden çatışma ortamı
- Bölgede sahiplenme düzeyinin düşük olması
- Göç sorunu
- Finansman kaynaklarının merkezi bütçeye dayanması, büyük krizlerde aktarılan payların düşürülmesi
- Sosyo-ekonomik zayıflıktan dolayı nitelikli personelin tutulamaması
- Paydaşların Ajanslardan beklentilerinin çok yüksek olması
- Ortadoğu'da devam eden siyasal istikrarsızlık ortamı
- Mevzuat boşlukları ve boşluklardan gelebilecek riskler
- Paydaşlar tarafından Ajansın yanlış algılanması
- Bölgedeki düşük eğitim seviyesi

Mevcut güçlü yanlar kapsamında Değişim Stratejileri ve Savunma Stratejileri oluşturulmuştur:

- Yeni mevzuat çalışmaları sonucunda Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kurulunun Ajansı ve politikaları sahiplenmesi arttırılacaktır.
- Avrupa Birliği fonlarının kullanımı ve Avrupa Birliği süreci ile entegre eksik süreç ve süreç yönetimlerinin üstesinden gelinecektir.
- Fiziksel ve bilişim altyapısı eksiklikleri bölge politikalarının etkin biçimde gerçekleştirilmesi ile uyumlu bertaraf edilecektir.
- Kısıtlı finansal kaynaklar Avrupa Birliği fonlarından yararlanılarak genişletilecektir.
- Kalkınma Politikalarının etkinliği kurullar ve Kalkınma Bakanlığı arasında iletişim güçlendirilecektir.
- Bilişim-Süreç Yönetim ve Fiziki altyapı sorunları giderilerek paydaşlarla etkin iletişim ve yönetim sistemi kurulacaktır.
- Ajans personelinin uzmanlık ve teknik kapasite eksiklikleri giderilerek bölgeye yönelik daha etkin teknik ve mali destek sağlanacaktır.
- Finansal kaynaklar geliştirilerek göç ve eğitim sorunlarının çözülmesi için katkı sağlanacaktır.
- Personelin teknik ve uzmanlık kapasitesi arttırılarak mevzuat boşlukları ve mevzuat boşluklarından gelen risklere karşı görüş oluşturularak bu tehditlerin en aza indirilmesi sağlanacaktır.

C. Değerlendirme

Bu bölümde ajans konumu, ajans problemleri ve GZFT analizi yapılmıştır. Mevcut durumlarından farklı olarak mevcut durumda iş süreçlerinin işletilmesinde kaynaklı sıkıntıların çözümlemesi bu bölümde irdelenecektir. İlk olarak Ajans konumu ve yüklenen roller giriş bölümünde verilmiştir. Ajans yeni bir kamu kurumu olarak ele alınarak kalkınmanın bölgesel koordinasyonundan sorumlu kılınmıştır. Ancak ne Bölge Planının ne de Ajansın tam anlamıyla yaptırım gücünün olmaması Ajansın koordinasyon görevini yapamamasına sebebiyet vermektedir. Ajansın konumu giriş bölümünde verilmiştir. Taktiksel olarak ajansın konumu ise ajans problem ağacı ve GZFT analizi ile ele alınacaktır.

Ajans Problem Ağacı

Ajans Problem ağacı birim çalışanları ile görüşülerek oluşturulmuştur. Problemler taktiksel ve dış stratejilerin oluşturulmasına paralel olarak iç ve dış problem olarak ayrıştırılmış, problem tipleri ise altyapıdan kaynaklı eksiklikler **yapısal**, işleyiş ve süreçlerden kaynaklı eksiklikler **işlevsel**, birimler arasında iletişim eksikliklerinden kaynaklı sorunlar **iletişim**, örgütsel işleyişten kaynaklı problemler ise **organizasyonel** sorunlar olarak sınıflandırılmıştır. Bu problemlerin çözülmesi konusunda GZFT matrisi kullanılmıştır.

Yapısal Problemler

Y-1: Fiziksel çalışma ortamının yetersizliği:

Ajans 2009 Aralık ayından beri Mardin İl Halk kütüphanesinin 2. ve 3. Katında açık ofis ortamında faaliyetlerine devam etmektedir. Yatırım Destek Ofisleri ise her ilde kiralanarak ofislerde faaliyetlerine sorunsuz bir biçimde devam etmektedir. Bina ve yeni bina için gerekli çalışmalar yürütülmüş, ihale aşaması tamamlanarak sözleşme imzalanmıştır. Önemli içsel sorunlardan biri olarak: fiziksel ortam olarak kullanılan alan özellikle konsantrasyon gerektiren araştırma faaliyetlerini sekteye uğratmakta ve personel verimsizliğine sebebiyet vermektedir. Bunun yanı sıra özellikle proje değerlendirme aşamasında bağımsız değerlendiriciler için halen kütüphane olarak kullanılan alan kullanıma açılmakta ve kütüphanenin işleyişi engellenmektedir. Ayrıca Ajans Ana Hizmet Binasına ait Bina Deprem Güvenlik Analiz Raporu mevcut binanın riskli olduğunu ortaya çıkarmıştır. Bunlara ek olarak kütüphane binasının eskiliği ajansa imaj kaybına sebebiyet vermektedir. Araştırma faaliyetleri ve proje süreçlerinin tam anlamıyla işleyebilmesi için yeni bir binaya acil olarak ihtiyaç duyulmaktadır. 2014 yılında ihalesi yapılan Ajans binasına 2015 yılında geçilmesi planlanmaktadır.

Y-2 Negatif dışsallıkların çokluğu:

Negatif dışsallık olarak ajans faaliyetlerini yavaşlatan birçok kurumdan gelen görüş ve öneri sorularıdır. Birçok kurum tarafından birçok konuda ajansın görüşü sorulmaktadır. Bu görüşlerin oluşturulması ajansın değerli zamanının yitirilmesine sebebiyet vermektedir. Bununla beraber ajansın muhatap olduğu paydaşlarla beklenti uyumsuzluğu ajansı zor durumda bırakmaktadır. Bu sorunların çözümü ise ajansın daha sistematik olarak çalışması ile mümkündür. Ajansa sıkıntı yaratan en önemli sorunlardan bir tanesi ise mevzuat boşluklarıdır. Ajans işleyişinin en temel dokümanları olan kanun, yönetmelik ve kılavuzlardan kaynaklı olarak birçok sorun yaşamaktadır. Bunlardan ilki ajans görev tanımının tam olarak yapılamamasından kaynaklı olarak ajans görev ve sorumluluklarında yaşanan muğlâklık ve paydaşlarla yaşanan problemlerdir. Diğer bir konu ise destek mekanizmalarının DYK ile sınırlandırılmış olmasıdır. Personel rejiminde ise personel

yönetmeliğinin istenilen düzeyde hazırlanamamış olmasından kaynaklı olarak personel arasında yaşanan gerilimler mevzuat boşluklarının yarattığı temel sorunlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Y-4 Uygulanan yöntemin bölge ile uyumsuzluğu:

Mevcut durumda 26 kalkınma ajansına aynı yöntemlerin uygulanması önerilmiştir. Ancak 26 bölgenin farklı olmasına rağmen politika araçları benzer biçimde aynı bırakılmıştır. Bundan kaynaklı olarak bölgede uygulanan yöntemler, bölge ile uyuşmamaktadır. Buna örnek olarak bölgede uygulanan mali destek programlarında hibe miktarının tüm bölgeler de eşit olmasıdır. Bu duruma benzer olarak çeşitli analizlerin beklenilmesi (kümelenme) ancak bu analizlerin bölge ile uyumsuz olmasından kaynaklı sıkıntılar yaşanmaktadır. Bu problem dışsal bir problem olup üst ölçekli Kalkınma Bakanlığı tarafından mevzuat değişikliği yapması ile çözümü mümkündür.

Y-5 Bilişim altyapısının eksikliği

Ajansın teknolojik altyapısı güçlü kurulmuştur. Özellikle saha ziyaretlerinde bilişim ile ilgili olarak problemler yaşanmaktadır. İletişim ile ilgili problemlerin çözülmesi için eylem planı hazırlanarak içsel olarak çözülmesi sağlanacaktır. Saha ziyaretlerinin yanı sıra yeni programların kullanılması ve satın alınması ile ilgili olarak sistemli talep toplanması sağlanacaktır.

Y-6 Yaptırımların uygulanmaması

Disiplin yönergesine göre personelin işi yapmaması konusunda yaptırımlar birim başkanı inisiyatifine bırakılmıştır. Süreç yönetimini ve görev takip programının kullanılmamasından kaynaklı olarak performans ölçümü ve değerlendirmesi de objektif olarak yapılamamaktadır. İş takip programının olmaması ve birim başkanlarının kendi inisiyatiflerine göre değerlendirme yapması personel arasında hoşnutsuzluğa sebebiyet vermektedir. Performans yönetim sistemi ve iş takip sisteminin kurulması bu problemi ortadan kaldıracaktır.

Y-7 Performans göstergelerinin yetersizliği ve performans ölçümünün güvenilir olmaması

Mevcut durumda görev ve süreç takip sisteminin olmaması nedeniyle performans göstergeleri öznel olarak değerlendirilmektedir. Süreç ve görev takip sisteminin kurulması ile performans göstergelerinin ve performans ölçüm sisteminin revize edilmesi sağlanacaktır.

Y-8 Uzmanlıkların yetersizliği

Mevzuata göre ajans ya yeni mezun ya da en az beş yıl tecrübeli elemanları uzman olarak istihdam etmektedir. Normal şartlar altında bakanlıklarda istihdam edilen yeni mezun personel uzman yardımcısı olarak başlatılmaktadır. Ajansta uzman olarak başlayan personelden uzman işi yapılması istenmektedir. Uzmanlıkların yetersizliğinden dolayı iş kalitesi düşük kalmaktadır. Bu durumun önüne geçilmesi için kapsamlı eğitim planlamasının yapılması gerekmektedir.

İşlevsel Problemler

İşlevsel problemler genel olarak iş süreçlerinden kaynaklı işlerin işleyişi ile ilgili problemlerdir. Bu problem sınıfına görev tanımlarının net olmaması, iş süreçleri ve iş akışlarının belirsizliği, görev iş dağılımındaki dengesizlik ve iş tatminsizliği girmektedir.

İ-9 Görev tanımlarının net olmaması

Öncelikli olarak görev ve süreç takip sisteminin kurulmamasından kaynaklı olarak görev tanımları net yapılamamıştır. Görev tanımlarının net olmaması personel arasında görevin kimde olduğu ile

ilgili olarak tartışmalara sebebiyet vermektedir. Görev ve süreç takip sisteminin kurulması bu sorunu ortadan kaldıracaktır.

İ-10 İş süreçleri ve iş akışlarının belirsizliği

İş süreçleri ile ilgili olarak her birim iş haritasını oluşturmaya çalışmış ancak iş süreç ve iş akışları ile ilgili olarak kapsamlı bir çalışma yürütülmemiştir. Kurumsal stratejik planın sonunda iş süreçleri ve iş akışları ele alınarak bu sorun ortadan kaldırılmaya çalışılacaktır.

İ-11 Görev ve iş dağılımındaki dengesizlik

Görev takip sisteminin her birim tarafından kullanılmaması birimler arası ve birim içi iş dağılımındaki dengesizlik ile ilgili olarak geri dönmektedir.

İ-12 İş tatminsizliği

İş tatminsizliği hem iç hem de dış etmenlerden kaynaklanmaktadır. Dış etmenler olarak kalkınma ajansları personel yönetmeliğinin zayıf olması ve mevzuattan kaynaklı olarak yükselmenin ya olmaması ya da öznel olarak yapılmaya elverişli olmasından kaynaklanmaktadır. İş tatminsizliği içsel olarak personel memnuniyet ve motivasyonunu artırıcı faaliyetlerin eksikliğinden de kaynaklanmaktadır. Dışsal olarak personel yönetmeliğinin değiştirilmesi için çalışmalar yürütülmesi ve içsel olarak motivasyon faaliyetlerinin artırılması ile çözülebilecektir.

İletişim Problemleri

Ajans içerisinde ve dış paydaşlarla iletişim konusunda problemler yaşanmaktadır. İletişim eksikliği; birimler arası iletişim eksikliği, bilgi ve belgenin hızlı, doğru ve etkin kullanımından kaynaklı yetersizlik ve paydaşlarla iletişim eksikliği şeklinde zuhur etmektedir.

İL-13 Birimler arası İletişim Eksikliği

Birimler arası veri ve bilgi akışından kaynaklı olarak iletişim eksikliği yaşanmaktadır. Bu iletişim eksikliği ise genel anlamda süreçlerde verimsizliğe ve öngörülmeyen çatışmalara yol açmaktadır. Birimler arasındaki iletişim eksiklikleri süreç ve görev takip ve paylaşım sisteminin kurulması, karar alma süreçlerinde daha fazla katılımcılık metotlarının kullanılması ile çözülebilecektir.

İL-14 Bilgi ve belgenin hızlı, doğru ve etkin kullanımındaki yetersizlik (yatay ve dikey)

Belge yönetimi ile ilgili olarak EBYS sistemi ile sorun çözülmüştür. Ancak bilgi ve veri kullanımı ve akışında büyük sağlıksızlıklar yaşanmaktadır. Veri ve bilgiler Nusaybin ortak klasöründe dağınık olarak saklanmaktadır. Birimler arası veri akışı da sistematığa dökülmemiştir. Bilgi akışının bu şekilde olması bilgi üretiminin tekrarlanmasına ve plan ve program tasarımlarında sorunlar oluşmasına sebebiyet vermektedir.

İL-15 Paydaşlarla iletişimin kontrol edilememesi

Ajans kurulduğundan beri paydaşlar Excel formatında dağınık bir şekilde tutulmaya çalışılmaktadır. Paydaş veritabanının olmaması paydaşların katkılarının ölçülmesini de engellemektedir. Paydaşlarla ilişkilerin düzenlenmesi ve iletişim stratejine riayet edecek şekilde tasarlanması gerekmektedir.

Organizasyonel Problemler

Bu kısımda organizasyon ve organize olmakla ilgili problemler işlenecektir. Organizasyonel problemler; zaman yönetiminin etkin yapılamaması, insan kaynaklarının yönetilememesi, örgütsel

hıyerarşıden kaynaklı sorunlar, lojistik altyapının programsız kullanımı ve eksikliği, iş organizasyonu ve yönetimin sayısal ortamda yapılamaması olarak sınıflandırılmıştır.

O-16 Zaman Yönetiminin Yapılamaması

Görev ve süreç takip sisteminin olamamasından kaynaklı olarak zaman yönetimi tam anlamıyla yapılamamaktadır. Zaman yönetiminin yapılamaması birçok işin ertelenmesi ve ya zamanında yapılamaması olarak tezahür etmektedir. Sistemin manüel süreç takibinden otomatik süreç takibine geçilmesi ile çözülebileceği öngörülmektedir.

O-17 İnsan Kaynaklarının Yönetilememesi

İnsan kaynakları planlaması yıllık olarak yapılmaktadır. Ancak insan kaynakları uzmanının olmaması ve insan kaynakları planlamasının birimler tarafından sistemli yapılmaması öngörüleemeyen sorunları beraberinde getirmektedir. İnsan kaynaklarından sorumlu bir uzmanın atanması ve insan kaynakları yönetim sistemini kurulması ile bu sorunların ortadan kaldırılması hedeflenmektedir.

O-18 Örgütsel Hıyerarşı

Ana olarak ajansta 3 pozisyon bulunmaktadır: hizmetli, destek ve uzman. Hizmetli pozisyonundaki personel dışarıdan hizmet alımıyla yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Destek ve uzman pozisyonları için ise sınavla personel alınmaktadır. Destek personeli içerisinde hıyerarşik bir sistem bulunmamaktadır. Uzman personel arasında ise Genel Sekreterin ukdesinde olan birim başkanlığı ve koordinatörlük görevleri için atama yapılabilmektedir. Örgütsel hıyerarşıde tecrübeli personel ve tecrübesiz personel arasında konum ve ücret olarak hiçbir farklılık bulunmamaktadır. Bu farklılaştırmanın yapılması için yeni mevzuat düzenlemesi yapılması gerekmektedir.

O-20 İş Organizasyonu ve Yönetiminin Sayısal Ortamda Yapılamaması

İş organizasyonu ve yönetim Excel'de her birim başkanı tarafından münferiden gerçekleştirilmektedir. İş takibi ve görev dağılımında sıkıntılara yol açmaktadır. Bunun engellenmesi için süreç ve görev takip sisteminin (program hizmet alımı ile) kurulup yönetim süreçlerinin sayısal ortamda daha etkin kullanımının sağlanması gerekmektedir.

Ajans GZFT analizi yapılarak Güçlü-Zayıf Yönler (İç) ve Fırsat-Tehditler (Dış) ortaya konulmuştur. GZFT analizinden sonra GZFT matrisi yapılarak fırsatlardan yararlanmak için güçlü yönlerin kullanıldığı *eylem stratejileri*, zayıf yönlerin fırsatlar kullanılarak düzeltildiği *değişim stratejileri*, tehdit risklerinin kontrol ve azaltılması için güçlü yönlerin kullanıldığı *idame stratejileri* ve fırsatlar kullanılarak tehditlerin zararlarını azaltmak için *savunma stratejileri* oluşturulmuştur. Ajans taktiksel stratejilerine entegre biçimde bu stratejilerin gerçekleştirilmesi için eylem setleri oluşturulacaktır.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansın kurumsal ve işlevsel işleyişi ile değerlendirmeler aşağıda verilmiştir:

Önceki dönemde Bölge Planlarının onaylanmasıyla birlikte uygulanmasına ve koordinasyon çerçevesine ilişkin bir mevzuat bulunmaması, Ajansların planlama birimlerinin Bölge Planları onaylandıktan sonra nasıl bir süreç yürütmesi gerektiği konusunu belirsiz bıraktığı, Mevcut Durumda Bölge Planları Ajans'ın faaliyetlerine yön vermesi kapsamında Mali Destek Programları ve diğer faaliyetlerin öncelik alanları belirlenirken referans olarak kullanılabildiği belirtilmiştir. Raporlama döneminde bu kapsamda, Kalkınma Bakanlığının koordinasyonunda Ajansların katılımıyla oluşturulacak ve 2014-2023 yıllarını kapsayacak 10'uncu Kalkınma Planının Bölgesel Gelişme altlığını oluşturacak Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır. 10'uncu Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisinin hazırlıkları, 2014-2023 yıllarını kapsayacak Bölge Planı ile eşgüdüm içinde yürütülecektir. Bölgesel Gelişmeyi koordine etmek amacıyla oluşturulan Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulu ve Bölgesel Gelişme Komitesinin yeni dönemde Bölge Planlarını onaylayacak olması Bölge Planı yaptırımlarının arttırması beklenmektedir.

Raporlama döneminde Bölge planı dışında Ajansın 5 yıllık vizyon, misyon ve stratejik amaçlarını içeren Kurumsal Stratejik Plan'ın 2012 yılının Nisan ayında tamamlanması amaçlanmaktaydı, ancak yüklenici firmanın taahhütlerini yerine getirememesiyle sözleşme feshedilmiş, Kurumsal Stratejik Plan hazırlıkları 2012 yılının 2'inci altı aylık dönemine bırakılmıştır. Kurumsal Stratejik Plan çalışmalarının tamamlanmasıyla birimlerin faaliyetlerini, risklerini ve programlamalarını bu yönde yapmaları beklenmektedir.

Yatırım Destek Ofislerinin en fazla sıkıntı yaşadığı nokta mevzuattan yaşanan sıkıntılardır. Yatırım Destek Ofislerinin görevleri "Bölge illerinde, özel kesimdeki yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemleri ilgili mevzuatta belirtilen süre içerisinde, ilgili mevzuatta bir süre belirtilmemişse öncelikle ve ivedilikle sonuçlandırmak üzere yönetim kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek" şeklinde tanımlanmaktadır. Ancak mevcut haliyle YDO bu işlerden çok daha fazlasını üstlenmektedir. YDO mevzuatının daha kapsamlı ve açık bir tanımlanmasının hazırlanması gerekmektedir.

Ekonomi Bakanlığı tarafından verilen teşviklerin izlemesine yönelik işlemler Ajans ve YDO'nun faaliyetleriyle temelde örtüşmeyen ve rutin iş yükü getiren bir görevdir. Süreçle ilgili iş ve işlemler YDO'yu yavaş yavaş asli misyonundan uzaklaştırmaktadır. Kurumsal Planlama içerisinde YDO'lar Genel Sekreterlik birimlerinden ayrı özerk yapılar olarak algılanıp süreçlerin dışında tutulduğu sürece YDO'nun kurumsal hedef ve vizyona bağlılığı kişisel inisiyatiflere kalacaktır. Ajans süreçlerinin planlanmasında YDO'da bulunan yerellik, insan kaynağı ve kapasitenin etkin kullanımı bakımından doğru planlama yapılırsa ajans faaliyetlerinden mükerrerlik ve verimsizlik minimuma iner. Özellikle mükerrerlik Ajans faaliyetleri ve geleceği için fazlasıyla olumsuz bir durum olarak göze çarpmaktadır. Birimler arasındaki koordinasyon ve iletişimin artırılması ile bu sıkıntılar da aşılabilecektir.