



DİCLE KALKINMA AJANSI

2013 ÇALIŞMA PROGRAMI

İçindekiler

Yönetici Özeti / Sunuş.....	2
1. GİRİŞ.....	2
2. 2013 YILI ÖNCELİKLERİ.....	6
3. 2013 YILI FAALİYETLERİ.....	8
A. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM.....	8
B. İLETİŞİM VE TANITIM.....	17
C. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON.....	18
D. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME.....	27
E. YATIRIM DESTEK VE TANITIM.....	29
F. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	30
4. GELECEK İKİ YIL İÇİN ÖNGÖRÜLER.....	33
5. EKLER.....	35
1) FAALİYET TAKVİMİ.....	36
2) BÜTÇENİN TEMEL HARCAMA KALEMLERİ İTİBARIYLA DAĞILIMI.....	39
3) PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	40
4) ORGANİZASYON ŞEMASI.....	41

2013 Çalışma Programı

Yönetici Özeti / Sunuş

Dicle Kalkınma Ajansı (bundan sonra Ajans olarak anılacaktır), 2008/14306 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuş ve faaliyetlerini 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un (bundan sonra Kanun olarak anılacaktır) 5. maddesinde belirtilen görev ve yetkiler dâhilinde Yıllık Çalışma Programı doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

Bu çalışma programı, Kanun'un 11. ve 14. maddeleri ile Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 21. maddesi hükümleri doğrultusunda, Ajansın 2013 yılında gerçekleştireceği faaliyetleri planlamak üzere hazırlanmıştır.

Ajansın 2013 yılı Çalışma Programı, 2011-2013 TRC3 (Mardin, Batman, Siirt, Şırnak) Bölge Planı vizyonu ile Bölge'nin stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak Ajans'ın 2013 bütçe yılına ilişkin öncelik alanlarını, 2013 yılı faaliyetlerini ve gelecek iki yıl için öngörülerini ortaya koyan bir temel doküman niteliğindedir. Ajans'ın 2013 yılı faaliyetleri, kurumsal gelişim ve yönetim, iletişim ve tanıtım, planlama, programlama ve koordinasyon, proje ve faaliyet destekleme, izleme ve değerlendirme ile yatırım destek ve yatırım tanıtım olmak üzere organizasyon yapısı ile bütünsel bir yaklaşım geliştirilerek planlanmıştır.

1. Giriş

Ajans, 2009-2012 yılları arasında insan kaynakları tecrübesi ve bölgede üstlenebileceği rolleri etkinleştirmek üzere, kurumsal ihtiyaçları doğrultusunda organizasyon yapılanmasını (Ek-4 Organizasyon Şeması) şekillendirmiştir. Ajans, 2012 yılı personel alımı ve 2013 yılında çıkacağı personel alımı ile birlikte 1 Genel Sekreter, 1 İç Denetçi, 1 Hukuk Müşavirliğinden Sorumlu Uzman Personel, 42 Uzman Personel ve 6 destek personel olmak üzere toplam 51 personel ile çalışmalarını sürdürmeyi planlamaktadır. İnsan kaynağını daha etkin daha verimli kullanabilmek için performans dayalı değerlendirme sisteminin altyapısı kurulmuş ve yetkinlik bazlı olarak uygulamaya geçilmiştir.

Ajans, 2011-2013 yılları için aynı stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda ortak bir vizyona ulaşmak üzere TRC3 Bölgesindeki bütün paydaşlarla katılımcı bir Bölge Planı hazırlamış ve faaliyetlerini bu doğrultuda şekillendirmiştir. 2010, 2011 ve 2012 yıllarında bölgesel kalkınmanın ana aktörleri olan KOBİ'leri desteklemeye yönelik mali destek programları hayata geçirilmiş ve destek mekanizması her yıl bölgenin yerel talepleri ile sektörlerin gidişatına uyumlu hale getirilmiştir. Ajans, KOBİ desteklerinin yanı sıra bölgenin rekabet gücünü artırmak ve kentsel yaşanılabilirliğini iyileştirmeye yönelik altyapı programlarını başarı ile uygulamıştır. Mali destek programlarının yanı sıra Ajans, bölgesel fırsatlardan yararlanılması ve kalkınmanın önündeki tehditlerin bertaraf edilmesi amacıyla doğrudan faaliyet desteği uygulamalarını yıllık bazda uygulamış ve Bölge potansiyelinin tespitine yönelik araştırmalar başta olmak üzere öncelikli faaliyetleri desteklemiştir. Bölgedeki paydaşların uygun teknik destek talepleri planlı süreçler dâhilinde kalite ve zaman odaklı olarak karşılanmıştır. Ajans, Bölge'de yatırım yapmak isteyen yararlanıcılara Yatırım Destek Ofisleri üzerinden hizmet vermeye ve yatırımcıların teşvik ve destekler ile izin ve ruhsat alınmasına yönelik teknik destek taleplerini karşılamaya devam etmektedir.

2013 Çalışma Programı

Ajansın Temel Politika ve Öncelikleri

Ajans, kurumsal stratejik planının çerçevesini aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Ajansın Vizyonu:

“Bölgesinde Kalkınma Sürecinin Temel Aktörü” Olmak

Ajansın Misyonu:

Teknik ve uzmanlık kapasitesi ile mali kaynaklarını **etkin ve uygun** alanlara yönlendirerek ve paydaş tüm aktörlerin kalkınma faaliyetlerinin **eşgüdümünü** sağlayarak **“kalkınmış ve müreffeh bir bölge”**ye dönüşümde referans kurum olarak pro-aktif rol almak

Ajansın Temel İlke ve Değerleri:

Akılcılık	Güvenilirlik	Şeffaflık
Bölgesel değerlere saygı	Sosyal paydaşlık ve sosyal içerme	

Ajansın Stratejik Amaçları:

Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması,
Bölgesel ve bölgeler arası sosyo-ekonomik farklılıkların azaltılması,
Bölgesel gelişmenin hızlandırılması,
Yerel ve bölgesel aktörlerin eşgüdülerinin geliştirilmesi,
Üst planlarda belirlenen gelişme eksenlerinde gerçekleşen gelişme ve değişimlerin izlenmesi ve paylaşılması

Ajansın Politikaları:

İnsan Odaklılık,
Katılımcılık ve yönetim,
Yaratıcı ve yenilikçi fikirlerin teşvik edilmesi,
Rekabet ikliminin geliştirilmesi,
Uzman ve nitelikli insan kaynağı ile çalışma,
Çalışan memnuniyeti,
Bilimsel bilgi ile bilginin yönetimi ve paylaşılması

Ajans, “Bölgesinde kalkınma sürecinin temel aktörü olma” vizyonuyla belirlenen temel ilke ve değerler ile politikalar çerçevesinde stratejik amaçlarını gerçekleştirerek misyonunu yerine getirmeye çalışmaktadır.

2011-2013 TRC3 Bölge Planı

‘Zengin tarihi ve kültürel mirasını, doğal sermayesini ve jeo-stratejik konumunu akılcı, yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımla etkin ve sürdürülebilir bir şekilde değerlendirerek; yeniden üretim, ticaret ve medeniyet merkezi olmayı başarmış, istikrar içinde gelişen, herkesin güven ve umutla yaşamak istediği bir bölge olmak’ vizyonuyla Ajansın koordinasyonunda geniş katılımlı bir paydaş kitlesi ile

birlikte hazırlanan TRC3 2011 - 2013 Bölge Planı, Ajansın 2013 yılı faaliyetlerine de altyapı oluşturacaktır. Bu plan kapsamında belirlenen gelişme eksenleri, amaçlar ve stratejik öncelikler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Gelişme Eksenleri	Amaçlar	Stratejik Öncelikler
Beşeri Gelişme ve Sosyal İçerme	1. Bölgede Sosyal Göstergelerde Ülke Ortalamalarına Yaklaşılması ve Sosyal İçermenin Geliştirilmesi	1.1 Eğitime Erişimin Artırılması ve Eğitim Hizmetlerinin İyileştirilmesi 1.2 Dezavantajlı Gurupların Toplumsal ve Ekonomik Yaşama Katılımının Arttırılması ve Yoksullukla Etkin Mücadele Sağlanması 1.3 Sağlık Hizmetlerine Erişimin Arttırılması ve Hizmet Kalitesinin İyileştirilmesi 1.4 Bölgede Sosyal Alanda Araştırma Kapasitesinin Geliştirilmesi 1.5 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımının Bilgiye Erişim Odaklı Olarak Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması
İyileştirilmiş Kentsel Çevre ve Sürdürülebilir Şehirleşme	2. Kentsel Fiziki ve Sosyal Altyapının Geliştirilmesi ve Doğal Kaynakların Kullanımının Sağlanması	2.1 Bölgede Temel Altyapı Eksikliklerinin Giderilmesi İçin İçme Suyu ve Kanalizasyon Altyapısının Geliştirilmesi 2.2 Ortak Kullanıma Yönelik Sosyal Altyapı Eksikliklerinin Giderilmesi ve Sosyal Donatıların Çoğaltılması 2.3 Konutlara Temiz ve Sürekli Enerji Arzının Sağlanması 2.4 Bölgede Çevre Kirliliğine Neden Olan Atıkların Kaynakta Azaltılması, Arıtılarak Alıcı Ortamların Korunması 2.5 Kentsel Gelişim Alanları Planlanırken Doğal Afet Risklerinin ve Koruma/Kullanma Dengesinin Gözetilmesi
Uygun Yatırım Ortamı ve Rekabetçilik	3. Bölgede Yatırıma Elverişli Altyapı ve Emek Piyasası Koşullarının Oluşturulması; Finansman, Danışmanlık ve Tanıtım Kapasitesinin Geliştirilmesi Yoluyla Bölge'nin Rekabetçilik Düzeyinin Arttırılması	3.1 Bölge Yatırımcı ve Girişimcilerine Yönelik Finansman Kaynaklarının, Danışmanlık, Kurumsal ve Teknik Destek Hizmetlerinin Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması 3.2 Ulaştırma Altyapısının İyileştirilmesi 3.3 Sanayi Bölgelerinin Altyapısının Geliştirilmesi 3.4 Tarımsal Altyapının Güçlendirilmesi 3.5 Bölgenin Dış Ticari İlişkilerinin Geliştirilmesi 3.6 Bölgedeki Emek Piyasası İhtiyaçları ve Mevcut İşgücü Nitelikleri Arasındaki Uyuşmazlığın Azaltılması 3.7 İşletmelerde Enerji Verimliliği Uygulamalarının Yaygınlaştırılması 3.8 İşletmelerin Tanıtım, Markalaşma ve Pazarlama Kapasitelerinin Geliştirilmesi 3.9 Bölgenin Ulusal ve Uluslar arası Tanıtımının Geliştirilmesi

Sektörel Gelişme	<p>4. Bölgenin Coğrafi Konumu ve İçsel Potansiyeline Dayalı Rekabet Avantajına ve İstihdam Yaratma Kapasitesine Sahip Sektörlerin Geliştirilmesi</p>	<p>4.1 Bölge Sanayisinde Kümelenme Potansiyelinin Değerlendirilmesi, Yan Sanayinin Geliştirilmesi ve Katma Değeri Yüksek Ürünlerin Üretiminin Artırılması Yoluyla İş ve Üretim Alanlarının Çeşitlendirilmesi</p> <p>4.2 Bölge Turizmin Kapasite, Altyapı ve Hizmet Niteliklerinin Geliştirilerek ve Çeşitlendirilerek Rekabet Edebilirliğinin Artırılması</p> <p>4.3 İnşaat Sektörüne Yönelik Üretim ve Hizmet Kapasitesinin Arttırılması</p> <p>4.4 Lojistik Sektörü Altyapısının Geliştirilmesi</p> <p>4.5 Bölgede İşlenmeyen Madenlerin Ekonomiye Kazandırılması, İşletilen Madenlerden Alınan Verimin Arttırılması ve Alternatif Alanlarda Değerlendirilmesiyle Madencilik Sektörünün Bölgeye Sağladığı Katma Değerin Artırılması</p> <p>4.6 Bölgenin Yenilenebilir Enerji Potansiyelinin Ortaya Çıkarılması ve Değerlendirilmesi</p> <p>4.7 Küçük Ölçekli Hayvancılık İşletmelerinin Teknik ve Mali Kapasitelerinin Artırılarak Rekabetçi Düzeye Getirilmeleri</p> <p>4.8 Bölgede Tarımsal Üretim Değer Zincirinin Güçlendirilmesi, Yenilikçi Uygulamaların Yaygınlaştırılması ve Rekabetçi Ürünlere Odaklanma Yoluyla Tarımsal Potansiyelin Etkin ve Sürdürülebilir bir Şekilde Değerlendirilmesi</p>
	Kurumsal Kapasite ve Bölgesel Kalkınmanın Yönetişimi	<p>5. Bölgede Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, Kurumlar arası İşbirliklerin Artırılması Yoluyla Bölgesel Yönetişimin Geliştirilmesi</p>

2013 Çalışma Programı

2. 2013 Yılı Öncelikleri

Ajans, mevzuat gereği yapılması veya iyileştirilmesi gereken iş ve süreçlerinin yanı sıra, kurumsal vizyonu ve misyonu temelinde, TRC3 Bölge Planında (2011-2013) belirlenen Bölge vizyonu ile stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda 2013 yılı önceliklerini belirlemiştir.

3194 sayılı İmar Kanununun 8. maddesi ile Kanun'un 4 üncü ve 5 inci maddeleri gereğince 10. Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ile uyumlu olmak üzere 5 yıllık (2014-2018) TRC3 Bölge Planı hazırlanacaktır. Bölge Planı sürecine paralel olarak, 10. Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi çalışmalarına Kalkınma Bakanlığı'nın koordinasyonunda katkı sağlanacaktır. Bu kapsamda 2012 yılında başlatılan çalıştay ve teknik çalışmalar ile paydaşlar ve işbirliği yapılacak diğer kuruluşlarla birlikte yürütülecek faaliyetler öncelikli olarak ele alınacaktır. Bölge'de üniversite, özel sektör, sivil toplum ve kamu kuruluşları arasında koordinasyon ve işbirliğinin artırılmasına önem verilecektir.

Beşeri Gelişme ve Sosyal İçerme gelişme ekseninde belirlenen eğitim, yoksulluk, sağlık, dezavantajlı gruplar, bilgi ve teknolojiye erişim konularında Bölge'nin mevcut durumun tespiti ve işbirliği dâhilinde geliştirilebilecek faaliyetlere teknik destek verilecektir.

İyileştirilmiş Kentsel Çevre ve Sürdürülebilir Şehirleşme gelişme ekseninde 2012 yılı bütçesinden karşılanmak üzere uygulanacak altyapı programı 2013 yılında uygulanacak olup programın turizm altyapısının geliştirilmesi bileşeni ekseninde yerleşimlerin kentsel iyileştirme projelerine destek verilecektir. Temel altyapı eksikliklerinin giderilmesi için içme suyu ve kanalizasyon altyapısının iyileştirilmesine yönelik geliştirilen SUKAP projesinden Bölge'nin daha etkin bir şekilde faydalanabilmesi için İller Bankası ve Bölge belediyeleri ile işbirliği geliştirilecektir. Kentsel gelişim alanlarının planlanması çalışmalarının etkinleştirilmesi amacıyla Belediyeler ile birebir işbirliği kurulacak ve Ajans'ın teknik desteği buna göre kanalize edilecektir.

Uygun yatırım ortamı ve rekabetçilik gelişme ekseninde Bölge'de yatırıma elverişli altyapı ve emek piyasası koşullarının oluşturulması; finansman, danışmanlık ve tanıtım kapasitesinin geliştirilmesi yoluyla Bölge'nin rekabetçilik düzeyinin artırılması amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilecektir. Buna göre 2012 bütçesinden uygulanacak altyapı mali destek programı yoluyla Bölge'nin sanayi alanlarının altyapısının geliştirilmesine, turizm ve kent altyapısının iyileştirilmesine projeler yoluyla mali destek sağlanacaktır. Bölge yatırımcı ve girişimcilerine yönelik finansman kaynaklarının, danışmanlık, kurumsal ve teknik destek hizmetlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler Yatırım Destek Ofisleri üzerinden sürdürülecek, Bölge'nin dış ticaret potansiyelinin etkinleştirilmesine yönelik ülke analiz çalışmaları yapılacaktır. Buna göre Bölgemize komşu olan Irak ve gelişme potansiyeli yüksek olan Afrika ülkeleri özel olarak çalışılacaktır. Bölgede tarımsal altyapının geliştirilmesi amacıyla başta GAP BKİ ile olmak üzere potansiyel tespitine ve proje üretilmesine yönelik işbirlikleri hayata geçirilecektir. Bu kapsamda Siirt için 2011 Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında hazırlanan sulama potansiyelinin tespiti çalışması paydaşlarla işbirliği içerisinde Bölge'yi kapsayacak şekilde genişletilecektir. Bölge'deki emek piyasası ihtiyaçları ve mevcut işgücü nitelikleri arasındaki uyumsuzlukların azaltılması amacıyla Bölge İŞKUR İl Müdürlükleri ile işbirliği derinleştirilerek özellikle genç istihdamın artırılmasına yönelik analizlerin yapılması hedeflenmektedir. Bölge'nin sanayi alanları planlaması çok boyutlu bir araştırma projesi olarak ele alınacak ve çalışılacaktır.

2013 Çalışma Programı

İşletmelerin enerji verimliliği uygulamalarının yaygınlaştırılması, tanıtım, markalaşma ve pazarlama kapasitelerinin geliştirilmesi, Bölge Sanayisinin kümelenme potansiyelinin değerlendirilmesi, yan sanayinin geliştirilmesi ve katma değeri yüksek ürünlerin üretiminin artırılması yoluyla iş ve üretim alanlarının çeşitlendirilmesi, bölge turizminin kapasite, altyapı ve hizmet niteliklerinin geliştirilerek ve çeşitlendirilerek rekabet edebilirliklerinin artırılmasına yönelik 2012 yılında tasarlanan ve duyurulan Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi mali destek programı 2013 yılında uygulanacaktır. Bölge'de sanayinin mevcut durumu ve gelişim yöneliminin tespitine yönelik 2012 yılında başlatılan sanayi envanteri çalışması 2013 yılında tamamlanacaktır.

Bölge'de lojistik altyapısının geliştirilmesi, yenilenebilir enerji potansiyelinin etüt edilmesi ve değerlendirilmesi, küçük ölçekli hayvancılık işletmelerinin teknik ve mali kapasitelerinin artırılarak rekabetçi düzeye getirilmeleri ve Bölge'de tarımsal üretim değer zincirinin güçlendirilmesi, yenilikçi uygulamaların yaygınlaştırılması ve rekabetçi ürünlere odaklanma yoluyla tarımsal potansiyelin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde değerlendirilmesine yönelik gelecekteki uygulamalara altlık oluşturulacak analiz çalışmaları yürütülecektir. Ayrıca Bölge'de işlenmeyen madenlerin ekonomiye kazandırılması, işletilen madenlerden alınan verimin artırılması ve alternatif alanlarda değerlendirilmesiyle madencilik sektörünün Bölge'ye sağladığı katma değer artırılmasına yönelik 2010 yılında yürütülen potansiyel tespit çalışmaları 2013 yılında devam ettirilecektir.

Ajans'ın ve Bölge'nin iletişim ve tanıtım stratejisi oluşturularak buna göre bölgesel, ulusal ve uluslar arası işbirliklerinin geliştirilmesine önem verilecek, çalışma ziyaretleri vizyon geliştirme, pazar geliştirme ve kurumsal kapasite artırma olarak ayrı ayrı planlanacak ve uygulanacaktır.

2013 yılında sektör ve tema bazlı güdümlü proje önerileri çalışılacaktır.

Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliğinin 5. maddesinin (b) bendi ve alınan Yönetim Kurulu Kararları (2010/2-3, 2010/3-4, 2010/7-3 ve 2011/3-1) doğrultusunda yürütülen Ajans yeni hizmet binasının yapımı faaliyetlerine 2013 yılında da devam edilecektir.

3. 2013 Yılı Faaliyetleri

Ajans'ın 2013 yılı önceliklerine göre faaliyetleri altı ana başlık altında verilmiştir:

A. Kurumsal Gelişim ve Yönetim

A.1. İnsan Kaynakları

Ajans'ın İnsan Kaynakları Politikası özellikle personelin kurumsal aidiyeti ile verimliliğini ve iş süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamaya yönelik olarak güncellenecektir. Ajans'ın İnsan Kaynakları Politikasının ilkeleri çerçevesinde 2011 yılında uygulamaya başlanılan performans değerlendirme sisteminin daha etkin bir şekilde yönetilebilmesi için geliştirilen yazılım üzerinden uygulanmasına devam edilecektir. Personelin kurumsal memnuniyeti ölçülerek, memnuniyeti artırmaya yönelik bilgi altyapısı oluşturulacaktır. Personelin çalışma ortamının geliştirilerek kurumla bütünleşmesi için motivasyon artırıcı faaliyetler organize edilecektir.

2013 yılında 1 adet iç denetçi, 1 adet hukuk müşavirliğinden sorumlu uzman personel ve 10 adet uzman personel alımı planlanmaktadır. Personel giderlerinin 2013 yılı gider bütçesinin % 15'inin altına olacağı tahmin edilmektedir. Ajansın personel mevcudu aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Kurumsal Yapılanma	Fiziki Mekan	Personel	Genel Sekreter	İç Denetçi	Uzman Personel					Destek Personel	Mevcut Personel	Alımlar	
					Hukuk Müşaviri	Birim Başkanı	Koordinatör	Uzman					
Genel Sekreterlik Makamı			1	1	1					1	2	2	
→ Kurumsal Koordinasyon	Genel					1			1	1	4	6	1
→ Tanıtım ve İşbirliği	Sekreterlik					1			1	1	1	3	1
→ Araştırma, Strateji Geliştirme ve Programlama						1			6	1		7	1
→ Proje ve Sözleşme Yönetimi						1			4	1		5	1
→ İzleme, Değerlendirme ve Raporlama						1			5			6	
→ Batman Yatırım Destek Ofisi	Yatırım							1	2	1		3	1
→ Mardin Yatırım Destek Ofisi	Destek							1	2	1		3	1
→ Siirt Yatırım Destek Ofisi	Ofisleri							1	1	2		2	2
→ Şırnak Yatırım Destek Ofisi								1	1	2		2	2
Toplam Personel (Alt Toplam)			1	0 1	0 1	5 0	4 0	23 10	6		39	12	
Toplam Personel			1	1		43			6		51		

* Kırmızı işaretliler 2013 yılı alımındaki personeli ifade etmektedir.

A.2. Eğitim

Ajans'ın Kurumsal Stratejik Planı'na (2013-2017) uygun olarak 2014 yılı eğitim ihtiyacı analizi yapılacaktır. 2013 yılında yeni işe alınan personelin oryantasyonuna yönelik eğitimlere devam edilecek, genel ve birimlere yönelik hizmet içi eğitimlerle birlikte, kişisel gelişim eğitimleri ve yurt içi, yurt dışı çalışma ziyaretleri düzenlenecektir. Yeni başlayacak personele Ajans'ın temel fonksiyonları hakkında bilgi verilerek personelin görevine adaptasyonun hızlandırılması ve personelden daha hızlı verim alınması amaçlanmaktadır. Oryantasyon süreci sonucunda yeni başlayan personele Ajans'ın temel fonksiyonları hakkında uygulamalı testler yapılacak ve bu testler deneme süresi sonunda personel hakkında Genel Sekreterlik görüşü oluşturulmasına altlık oluşturacaktır.

2013 Çalışma Programı

Uygulanması planlanan oryantasyon eğitiminin temel başlıkları aşağıdaki gibidir:

Yeni Personel İçin Düzenlenecek Oryantasyon Eğitimleri		Tahmini Süresi
Eğitimin Adı		
1	Proje hazırlama eğitimi	5 gün
2	Proje değerlendirme süreci eğitimi	3 gün
3	Uygulamalı izleme süreci eğitimi	2 gün
4	Satın alma süreci eğitimi	1 gün
5	Resmi yazışma kuralları eğitimi	1 gün
6	İş kanunu/özlük hakları/sözleşme bilgilendirmesi	1 gün
7	Yönetim kurulu/kalkınma kurulu toplantı ve üyeleri hakkında bilgilendirme	1 gün
8	Destek mekanizmaları yeni teşvik sistemi	2 gün
9	Bölge plan ve diğer kalkınma planları hakkında bilgilendirme	2 gün
10	EBYS/KAYS/İBS programlarının kullanımı hakkında bilgilendirme	1 gün
11	2009-2012 Ajans Faaliyet Raporları	3 gün
12	Bölge'nin Tanıtımı	4 gün

Ajans'ın çalışma alanı içerisinde personelin yetkinliklerini geliştirmek üzere Kalkınma Bakanlığı başta olmak üzere kamu kurumlarının kendi plan ve programları dâhilinde katılım çağrısı yaptıkları eğitimlerden faydalanılacaktır. 2012 yılında yapılan eğitim ihtiyacı analizi ve Genel Sekreterliğin değerlendirmesi sonucu 2013 yılında Ajans bütçesinden karşılanmak üzere alınması öngörülen eğitimler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

2013 Yılında Alınması Planlanan Eğitimler				
Eğitimin Adı	Tahmini Süresi	2013 Ay	İlgili Birim	
1	MS Project Süreç Modelleme Eğitimi	3 gün	Ocak	Tüm Birimler
2	Kişisel Gelişim Eğitimleri (1)	5 gün	Şubat	Tüm Birimler
3	Bölgesel Potansiyel Yatırım Alanlarının Belirlenmesi	2 gün	Şubat	YDolar
4	Fon Yönetimi	2 gün	Şubat	YDolar
5	Temel Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Eğitimi	5 gün	Mart	KKB
6	Mali Tablolar Analizi	2 gün	Mart	KKB
7	SPSS ile İstatistiksel Analizler	5 gün	Nisan	ASGPB
8	'Markalaşma ve Kurumsal İletişim', "	3 gün	Nisan	TİB
9	Stratejik Pazarlama İletişimi	3 gün	Nisan	TİB
10	İleri Ofis Uygulamaları Eğitimi	10 gün	Mayıs	Tüm Birimler
11	KOBİ'lerde Finansal Yönetimin Temel Stratejileri	2 gün	Mayıs	ASGPB, YDolar
12	Etki Analizi	5 gün	Temmuz	ASGPB, İDRB
13	Dış Ticaret Eğitimi	3 gün	Ağustos	YDolar
14	Uluslararası Finansal Raporlama Sistemi (UFRS)	3 gün	Eylül	KKB
15	Coğrafi Bilgi Sistemleri (Temel ve İleri Düzey)	10 Gün	Mayıs-Ekim	ASGPB
16	Yatırım Danışmanlığı	3 gün	Eylül	YDolar
17	İnsan Kaynakları Yönetimi	3 gün	Kasım	KKB
18	Sektörel ve Mesleki Eğitimler	10 gün	--	Tüm Birimler
19	Uygulamalı Finansal Tablolar Analizi	2 gün	Aralık	YDolar
20	Etkili Sunuş ve Sunum Teknikleri	2 gün	Aralık	Tüm Birimler

2013 Çalışma Programı

Ajans personelinin yazılım uygulamaları ve donanımlarının etkin kullanımı için oluşturulan prosedür ve talimatları doğru okuyabilmesi için hizmet içi eğitimler düzenlenecektir. Ajans Bilgi İşlem görevlisinin güncel mesleki bilgi, yeterlilik düzeyi ve tecrübelerini artırma amacına yönelik eğitimlerin katılımı sağlanacak, diğer ajanslara tecrübe paylaşım ziyaretleri yapılacaktır.

Etkili Sunuş ve Sunum Teknikleri eğitimleri Tanıtım ve İşbirliği birim personeline eğitimcinin eğitimi seviyesinde alınacak ve hizmet içi eğitimler kapsamında ilgili uzmanlar tarafından Ajans personeline verilecektir.

A.3. Çalışma Ziyaretleri

Ajans'ın çalışma ziyaretleri 2013 yılında amaca özel olmak üzere daha sistematik hale getirilecektir. Tanıtım ve İşbirliği Birimi koordinasyonunda bir takım oluşturularak ziyaretlerin daha sonuç odaklı olmasına yönelik hazırlık faaliyetleri yürüteceklerdir. Bu ekibin faaliyetleri sonucunda hazırlanacak yıllık rapor 2014 yılı ve sonrası için yapılacak çalışma ziyaretlerine altlık oluşturacaktır.

Yurt İçi Çalışma Ziyaretleri

Yatırım Destek Ofislerinin, Bölge'nin yatırım ortamının değerlendirilmesine yönelik yatırımcı çekme amacıyla yapacakları tanıtım faaliyetleri kapsamında özellikle Yeni Teşvik Sistemi kapsamındaki yatırım konularında ilk üç bölgede yer alan illere üçer aylık periyotlarla aşağıdaki coğrafi sınıflandırmaya göre sektörel gruplama yapılarak bir program dâhilinde çalışma ziyaretleri gerçekleştirilecektir. Bu çalışma ziyaretlerinde Kalkınma Ajansları ile koordinasyon halinde işbirlikleri de tesis edilecektir. Ajansın yurt içi çalışma ağlarına entegre olması amacıyla (TOBB, DEİK, TUSKON, MÜSİAD, TYDTA vb.) etkin kurum ve kuruluşlarla iletişimi ve işbirliği güçlendirilecektir.

1. Grup		2. Grup	3. Grup		4. Grup
Kocaeli	Balıkesir	Uşak	Antalya	Zonguldak	Gaziantep
Sakarya	Çanakkale	Manisa	Isparta	Karabük	
Bolu			Burdur		Kayseri
Yalova	Edirne	İzmir		Samsun	
	Kırklareli		Mersin		Konya
Bursa	Tekirdağ	Aydın	Adana	Trabzon	Karaman
Eskişehir		Denizli			
Bilecik	İstanbul	Muğla			Ankara

Yurt Dışı Çalışma Ziyaretleri

2013 yılı yurt dışı çalışma ziyaretleri aşağıda açıklanan üç kapsamda ele alınacaktır.

Vizyon Geliştirme Ziyareti: Ajans'ın Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulunca uygun görülecek Kalkınma Kurulu Üyeleri ile Genel Sekreter ve uygun görülecek uzman personelin katılımıyla farklı bakış açıları kazanmak, özel kalkınma modellerini incelemek, bu modellerin uygulamalarını yerinde görmek ve işbirlikleri geliştirme amacıyla aşağıda belirtilen ülkelere 2013 Haziran ve Eylül aylarında çalışma ziyareti gerçekleştirilecektir. Bu kapsamdaki çalışma ziyareti ile kurumsal kapasite ve bölgesel kalkınmanın yönetimi kapsamında Ajansın yetkinliğinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışma ziyaretinin yaklaşık maliyeti 450.000,00 TL olarak öngörülmektedir.

2013 Çalışma Programı

15-23 Haziran 2013 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Üyeleri, Ajans Genel Sekreteri ve Ajans Personeli ile Yönetim Kurulu'nun uygun gördüğü Kalkınma Kurulu üye/üyelerinin katılı ile İngiltere'nin Londra ve Northampton kentleri ile İrlanda Cumhuriyeti'nin Dublin ve Belfast kentlerine çalışma ziyareti düzenlenecektir.

Şehir	Ziyaret Edilecek Kurumlar
Londra	DPU-Londra Kalkınma ve Planlama Birimi
Londra	LSE-Londra Ekonomi Okulu
Londra	Londra Belediyesi
Londra	LEDC-Londra Ekonomik Kalkınma Kurumu
Northampton	İED-Ekonomik Kalkınma Enstitüsü
Dublin	IDA-İrlanda Kalkınma Ajansı
Dublin	İrlanda Rekabet Otoritesi
Dublin	Sosyal Kalkınma Departmanı
Belfast	Kırsal Kalkınma Konseyi

14-22 Eylül 2013 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Üyeleri, Ajans Genel Sekreteri ve Ajans Personeli ile Yönetim Kurulu'nun uygun gördüğü Kalkınma Kurulu üye/üyelerinin katılı ile Japonya'nın Tokyo ve Tsubuku kentleri ile ve Kore Cumhuriyeti'nin Seul ve Seongnam Si kentlerine çalışma ziyareti gerçekleştirilecektir.

Şehir	Ziyaret Edilecek Kurumlar
Tokyo	JICA
Tokyo	AIST
Tokyo	Tokyo Chamber of Commerce and Industry
Tsubuku	University of Tsubuku
Seul	Güney Kore Kalkınma Enstitüsü
Seul	Güney Kore Uluslararası İşbirliği Ajansı
Seul	RDA-Güney Kore Kırsal Kalkınma İdaresi
Seongnam Si	Güney Kore Inovasyon Enstitüsü

Çalışma Gezilerinin Bölgesel Gelişme Hedefine Etkileri;

İngiltere ve İrlanda Cumhuriyeti;

- Ajans Destek Mekanizmaları ve diğer kurum, kuruluş ve organizasyonlarca yürütülen programların doğru alanlara kanalize edilmesini ve etkin kullanımının sağlanması,
- Mevcut kalkınma modelleri ve destek mekanizmalarına alternatif yaklaşımlarının tecrübe edilmesi,
- Kent planlamasında yeni yaklaşımlar ve tecrübe paylaşımı,
- İşletmelerin tanıtım, markalaşma ve pazarlama kapasitelerinin geliştirilmesi,
- Bölge sanayisinde kümelenme potansiyelinin değerlendirilmesi, yan sanayinin geliştirilmesi ve katma değeri yüksek ürünlerin üretiminin artırılması yoluyla iş ve üretim alanlarının çeşitlendirilmesi,

2013 Çalışma Programı

- Uygun yatırım ortamı ve rekabetçilik gelişme ekseninde Bölge’de yatırıma elverişli altyapı ve emek piyasası koşullarının oluşturulması; finansman, danışmanlık ve tanıtım kapasitesinin geliştirilmesi,
- Bölge yatırımcı ve girişimcilerine yönelik finansman kaynaklarının, danışmanlık, kurumsal ve teknik destek hizmetlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- Dezavantajlı gurupların toplumsal ve ekonomik yaşama katılımının artırılması ve yoksullukla etkin mücadele sağlanmasında örnek uygulamaları yerinde tecrübe etme,
- Kırsal alanda ekonominin çeşitlendirilmesi ve alternatif modeller oluşturmak amaçlanmaktadır.

Japonya ve Kore Cumhuriyeti;

- Dezavantajlı gurupların toplumsal ve ekonomik yaşama katılımının artırılması ve yoksullukla etkin mücadele sağlanması,
- Bilimsel bilgi ile bilginin yönetimi ve paylaşılması,
- Bölgedeki emek piyasası ihtiyaçları ve mevcut işgücü nitelikleri arasındaki uyumsuzluğun azaltılması,
- Bölgede üniversite, özel sektör, sivil toplum ve kamu kuruluşları arasında koordinasyon ve işbirliğinin artırılması,
- Bölgede tarımsal üretim değer zincirinin güçlendirilmesi, yenilikçi uygulamaların yaygınlaştırılması ve rekabetçi ürünlere odaklanma yoluyla tarımsal potansiyelin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde değerlendirilmesi,
- Uygulamalı destek verme, yeni ticaret stratejileri oluşturma, ticaret uzmanları yetiştirme ve ticaret altyapısını oluşturma,
- Bölgemize özgü kırsal kalkınma modeli geliştirme,
- Bölge yatırımcı ve girişimcilerine yönelik finansman kaynaklarının, danışmanlık, kurumsal ve teknik destek hizmetlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Yatırım Geliştirme ve Tanıtım Çalışma Ziyaretleri: Bölge’imizde faaliyet gösteren ve ihracat yapan ya da potansiyeli taşıyan firmalara rehberlik etmek ve bağlantılar kurmaya yönelik olarak Irak başta olmak üzere Ortadoğu pazarına az katılımlı ve özel amaçlı çalışma ziyaretleri gerçekleştirilecektir. Bu çalışma ziyaretlerine Yatırım Destek Ofisleri koordinasyonunda Bölge’de faaliyet gösteren önemli firmalar ile ilgili STK temsilcileri katılım sağlayacaklardır. Aşağıdaki tabloda bulunan ülkelere Irak’la birlikte iki tanesine ziyaret yapılması planlanmaktadır. Irak’a yapılacak ziyaretler birebir ilişkilerin etkinleştirilmesi amacıyla bir kereyle sınırlı olmayıp yılda 3-4 defa tekrarlanabilecektir. Irak’a yapılacak ziyaretler için 2013 yılı Nisan, Ağustos ve Aralık ayları planlanmaktadır. Irak dışında yatırım geliştirme ve tanıtıma yönelik planlanan yurt dışı çalışma ziyareti DEİK yada TUSKON’ un (vb. kurumlar) işbirliğiyle gerçekleştirilecektir. Yaklaşık 100.000 TL maliyet öngörülen bu çalışma ziyaretleri ile Bölgenin yatırıma yönelik rekabet avantajlarının tanıtımı ve ihracat kapasitesinin artırılması yoluyla sektörel gelişmeye katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Staj ve Tecrübe Edinme Çalışma Ziyareti: Yurt dışında faaliyet gösteren özel amaçlı bir kurumun işleyişi hakkında bilgi sahibi olmak ya da kurumun tecrübesinden istifade etmek heyet şeklinde yapılan çalışma ziyaretlerinde pek mümkün olamamaktadır. Normal yurt dışı çalışma ziyaretlerine katılan uzman personel ancak bu gezilerin organizasyonu ile meşgul olabilmektedir. Bu durumda uzman personelin bir uygulama programı ya da kurumların ikili uzlaşmaları ile daha uzun süreli ve daha odak katılımlı staj türü ziyaretlerde edinecekleri tecrübe ve bakış açısının faydasına binaen en az üç tane çalışma ziyaretine katılımları gerçekleştirilecektir. Bu kapsama Kalkınma Bakanlığı başta olmak üzere ilgili Bakanlıkların yürütücülüğünde gerçekleşen yukarıdaki ülkeler dışındaki ülkelere

yapılacak programlar da dâhildir. Staj tarihleri kurumlarla yapılacak görüşmeler neticesinde netleştirilecektir. Staj ve tecrübe edinme çalışma ziyaretlerinin yaklaşık 40.000 TL maliyeti bulması öngörülmektedir.

2013 yurt Dışı çalışma ziyaretleri kapsamında ziyaret edilecek şehirler, görüşülecek kurumlar ve toplantı/staj konuları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Ziyaret edilecek kurumlar bunlarla sınırlı olmayıp daha sonra programlama aşamasında genişletilebilecektir. Yurt dışı çalışma ziyaretleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

2013 Yurt Dışı Çalışma		Şehir	Görüşülecek Kurumlar	Toplantı/Staj Konuları
Vizyon Geliştirme	İngiltere	Londra	DPU-Londra Kalkınma ve Planlama Birimi	Yerel kalkınmanın planlaması
		Londra	LSE-Londra Ekonomi Okulu	Ekonomik kalkınma perspektifi
		Londra	Londra Belediyesi	Londra şehir planlaması
		Londra	LEDC-Londra Ekonomik Kalkınma Kurumu	Yatırım ve ihracat teknik desteği
		Northampton	İED-Ekonomik Kalkınma Enstitüsü	Ekonomik kalkınmanın yönetimi
	İrlanda	Dublin	IDA-İrlanda Kalkınma Ajansı	Yatırım ortamı promosyonu
		Dublin	İrlanda Rekabet Otoritesi	Rekabetçilik
		Dublin	Sosyal Kalkınma Departmanı	Sosyal kalkınma
		Belfast	Kırsal Kalkınma Konseyi	Kırsal kalkınma tecrübesi
	Japonya	Tokyo	JICA	Yoksullukla mücadele, kalkınma
		Tokyo	AIST	Bilim ve Ar-Ge
		Tokyo	Tokyo Chamber of Commerce and Industry	Yatırım- işbirliği olanakları
		Tsubuku	University of Tsubuku	Kamu-özel sektör ve üniversite işbirliği
	Güney Kore	Seul	Güney Kore Kalkınma Enstitüsü	Yerel kalkınma politikaları
		Seul	Güney Kore Uluslararası İşbirliği Ajansı	Sürdürülebilir kalkınma deneyimi
		Seul	RDA-Güney Kore Kırsal Kalkınma İdaresi	Kırsal kalkınma tecrübesi
Seongnam Si		Güney Kore Inovasyon Enstitüsü	Yenilikçilik ve rekabetçilik	
Yatırım Geliştirme ve Tanıtım	Irak	Musul	Kamu idareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları, İş Adamları Örgütleri, Yatırımcı heyetleri	İhracatın geliştirilmesi Yatırım promosyonu
		Erbil		
		Süleymaniye		
	Suudi Arabistan	Riyad		
		Cidde		
	Mısır	Kahire		
		İskenderiye		
	Demokratik Kongo Cumhuriyeti	Kinshasa		
Nijerya	Abuja			
	Lagos			
Orta Afrika Cumhuriyeti	Bangui			
Cezayir	Cezayir			
Staj ve Tecrübe Edinme	İspanya	Barselona	Barselona Activa	Yatırım destek ve tanıtım
		Madrid	UNWTO	Sürdürülebilir turizm deneyimi
	İngiltere	Yukarıda belirtilmiştir.		
	İrlanda	Yukarıda belirtilmiştir.		
	ABD	Nevyork	UNDP	Kalkınma deneyimi
		Kalifornia	İrlanda İnnovasyon Merkezi	Yenilikçilik ve rekabetçilik
	İsviçre	Cenova	WTO	Ticaretin geliştirilmesi
	Japonya	Tokyo	JICA	Yoksullukla mücadele, kalkınma
	İtalya	Yukarıda belirtilmiştir.		

2013 Çalışma Programı

A.4.Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu Toplantıları

Ajans Yönetim Kurulu toplantıları ayda en az bir kez olmak üzere gerçekleştirilecektir.

Kalkınma Kurulu Toplantıları

Yılda en az iki kez olmak üzere gerçekleştirilen Ajans Kalkınma Kurulu toplantılarının 2013 yılında özellikle 2014-2018 Bölge Planı ile 10. Kalkınma Planına katkı sağlaması öngörülmektedir.

A.5.Genel Yönetim Faaliyetleri

Yardımcı Hizmetler

Yardımcı hizmetler, hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler ile iletişim giderlerini kapsamaktadır. Hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler; temizlik, güvenlik ve araç kiralama ve Ajans araçlarının bakımı gibi hizmetleri kapsamaktadır. İletişim giderleri telefon, internet, kargo, kurye, posta ve diğer gönderim işlemlerini içermektedir. Bunun yanı sıra vekâlet ve noter ücretleri, banka masrafları, ihale ilan bedelleri, sözleşmelerden kaynaklanan vergi giderleri vb. giderler de söz konusu olabilecektir.

Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Sarf Malzemeleri İhtiyaç Tespit ve Temini

Genel sarf malzemeler ile birlikte, 2012 yılında inşaatına başlanılmış olan yeni hizmet binası için gerekli olan her türlü ofis ekipmanı ve demirbaş alımı yapılacaktır.

Bilişim Teknolojileri Altyapısının Geliştirilmesi

2013 yılında bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesine yönelik faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

Ağ

Ajans merkezinin Yatırım Destek Ofisleri ile veri iletişiminin daha hızlı, kesintisiz olması ve güçlü internet erişimi sağlamak için şebeke kapsama alanına göre Ajans Genel Sekreterlik binası ile Yatırım Destek Ofislerine fiber ethernet/internet tesis edilecektir.

Coğrafi Bilgi Sistemleri

Kalkınma Bakanlığı, bağlı kuruluşlar (TÜİK) ve diğer ajansların ortak bir coğrafi bilgi sistemi oluşturulması yönünde çalışmalar ortaklaşa yürütülmektedir. Bu doğrultuda gerekli veritabanının oluşturulması, altyapının kurulması, yazılımların temini, eğitimlerin alınması ve sistemlerin uyarlanmasına yönelik çalışmalar Kalkınma Bakanlığı ve diğer ajanslarla işbirliği içerisinde yürütülecektir. 10. Kalkınma Planı ile 2014-2018 TRC3 Bölgesi Bölge Planı hazırlıkları çerçevesinde ihtiyaç duyulan sistem için geliştirilen işbirliği çerçevesinde oluşturulan ihtiyaç analiz raporunun değerlendirilmesi ve buna bağlı kullanılacak teknolojinin seçimi yapılarak CBS kullanımına ilişkin ortak eylem planı oluşturulacaktır.

İl Koordinasyon ve İzleme Sistemi

TÜİK ve merkezi kurumlardan veri transferi ile oluşturulmuş olan İKİS entegrasyon altyapısının geliştirilmesi amacıyla Kalkınma Bakanlığı'ndan Yatırım Destek Ofislerinin kullanımına yönelik şifre ve kullanıcı adı alınmıştır. 2013 yılında sistemin veri kullanıcısı olmakla birlikte sistemin geliştirilmesi için destek sağlayıcı olarak görev alınacaktır.

2013 Çalışma Programı

KAYS

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Kalkınma Bakanlığı ile işbirliği çerçevesinde TÜBİTAK yardımı ile Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) entegre edilen "Online Başvuru" ve "Değerlendirme" modülleri 2013 yılı teklif çağrılarında kullanılacak, akabinde yine işbirliği içerisinde "İzleme ve Değerlendirme" faaliyetleri için geliştirilen modül uygulamaya konulacaktır.

2013 yılı Çalışma Programının yanı sıra muhasebe kayıtları da KAYS üzerinde tutulacak, ödeme evrakları ile ilgili tüm çıktılar yine KAYS üzerinden oluşturulacaktır.

Güvenlik

Ajansın donanım (firewall) ve yazılım (anti-virüs) güvenliğinin yıllık lisans yenilemesi ile sürdürülebilirliği sağlanacaktır. Ayrıca yetkisiz erişimler ve saldırılara, casus yazılımlara, istenmeyen e-postalara, bilgi hırsızlığına karşı gerekli önlemler alınacaktır. Ajans bilgi sistemleri verileri her hangi bir afet durumunda Ajans ana binası dışında güvenli bir şekilde muhafaza altına alınması ve bilgi sisteminin sürdürülebilir olması amacıyla kurulan yedekleme sisteminin sağlıklı bir şekilde işlemesi temin edilecektir.

Bilgisayarlar (İstemci ve Sunucu) ve Diğer Donanımlar

Yeni personel alımlarına ve diğer ihtiyaçlara bağlı olarak Ajansa oluşacak masaüstü ve dizüstü bilgisayar gereksinimleri karşılanacaktır. İhtiyaca bağlı olarak sunucuların disk ve bellek kapasitesi artırılıp, daha fazla veri saklamaları ve bu verilere daha kısa sürede erişilebilmesi sağlanacaktır. Yeni uygulama yazılımları sebebiyle ihtiyaç hissedilmesi halinde sanallaştırma teknolojilerinin uygulanarak sunucu sayısı artırılabilir. Geniş veri depolama çözümleri için Storage (SAN) sistemleri uygulanması planlanmaktadır. Ajansın ihtiyaçlarına uygun olarak; yazıcı, tarayıcı, fotokopi cihazları, sunum cihazları ve taşınabilir diskler gibi ek donanım gereksinimleri karşılanacaktır.

İnternet Uygulamaları

Ajans faaliyetlerinin ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanarak kamuoyunun zamanında ve doğru olarak bilgilendirilmesini sağlayan (www.dika.org.tr) internet sitesinin altyapısı güçlendirilecektir. Site hosting yayını yeni profesyonel sunuculara taşınması yapılacaktır. Bununla birlikte Bölge illerinin yatırım ortamını sunan Yatırım Destek Ofislerinin web sayfası iyileştirme ve tasarım çalışmaları devam edecektir. sözkonusu sitelerde güncel yatırım haberleri yayınlanacak ve sitelerin geliştirilmesi sağlanacaktır. Ajans ana internet sitesi ile Bölge yatırım sitesi ve dört ile ait internet sitelerinin yenilenmesi ve geliştirilmesi sağlanacaktır. Yatırım Destek Ofisleri tarafından güncellenen internet siteleri de Ajans merkezinden güncellenmeye başlanacaktır.

Bakım

Ajans bünyesinde mevcut bilgi iletişim teknolojileri altyapısının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla gerekli bakım ve onarım faaliyetleri yürütülecek gerekli hizmet alımları yapılacaktır. Ajans araçlarının periyodik bakımı ve arızalarının giderilmesine yönelik faaliyetler bu kapsamda yerine getirilecektir.

Yazılım

2013 yılında Kalkınma Bakanlığı'nın oluşturduğu takvim çerçevesinde aşamalı olarak devreye alınacak KAYS modülleri ile birlikte, 2012 yılında tamamlanan 'Bireysel Performans Değerlendirme

2013 Çalışma Programı

Yazılımını' kapsayacak şekilde personel özlük bilgilerinin saklanacağı ve yönetileceği bir İnsan Kaynakları Modülü'nün tasarlanması planlanmaktadır. Bu modül sayesinde nüfus kimlik bilgileri, eğitim bilgileri, göreve başlama ve görevden ayrılma tarihi, kadro unvanı, kurum tarafından gönderildiği eğitimler, vekaleten yürüttüğü görevler, görevlendirildiği komisyon ve çalışma grupları, aldığı disiplin cezaları, kullanmış olduğu izinleri tek bir ara yüz ile takip edilebilecektir.

2012 yılında devreye alınan elektronik imzaya sahip Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) sayesinde 2013 yılında Ajans içinde basılı evrak dolaşımına tamamen son verilecek ve tüm işlemler elektronik ortamda gerçekleştirilecektir. Ajans bilgisayarları üzerinde çalışan işletim sistemleri, ofis yazılımları, veritabanları, iletişim ve istatistik yazılımları ve diğer yazılımların gereksinimleri karşılanacak ve güncellemeleri gerçekleştirilecektir. Ajans'ın mekansal ve sosyo-ekonomik analizleri gerçekleştirebilecek yazılım altyapısının geliştirilmesi de hedeflenmektedir. Bu kapsamda, SPSS gibi yazılımlar alınacaktır. Ajans'ta iletişim ve süreç yönetimini sağlayacak bilgisayar yazılımı yaptırılacak veya temin edilecektir.

A.6.Ajans Hizmet Binası

Ajans Genel Sekreterlik Yeni Hizmet Binasının yapımına ilişkin Ajans bünyesinde oluşturulan "Proje Yönetim Ekibi" faaliyetlerine devam edecektir. 18.01.2012 tarihinde imzalanan sözleşme çerçevesinde 2012 yılı sonunda 'Konsept Tasarım ve Master Plan' ve 'Kesin Proje-Ruhsat Projelerinin Hazırlanması' ile 'Uygulama Projelerinin Hazırlanması Aşaması' tamamlanan projenin başlatılan inşaat sürecine 2013 yılında devam edilecektir.

Ajans 2013 yılında Genel Sekreterlik mevcut binası ile Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak Yatırım Destek Ofislerinde faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

A.7.Denetim

İç Denetim

Ajansın iç denetimi 2013 yılında yapılacak personel alımı sonucunda istihdam edilecek İç Denetçi tarafından iç denetim plan ve programlarına uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Dış Denetim

Ajansın dış denetimi 2012 yılında sözleşmesi imzalanacak olan bağımsız denetim firması tarafından 2013 Mart ayına kadar gerçekleştirilecektir.

Sayıştay Denetimi

Sayıştay Denetimi kapsamında Ajans'ta devam eden çalışmalar, Sayıştay tarafından yayımlanmış bulunan Düzenlilik Denetimi Rehberinin 10/04/2011 tarihli versiyonu kapsamında yürütülmektedir. 2013 yılında olası bir denetime hazır olmak açısından gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

Mali Yönetim Yeterliliği

2011 yılında yürütülen hazırlık faaliyetleri sonucunda 'Mali Yönetim Yeterliliği' almaya hak kazanan Ajans'ta, yeterlilik kriterlerini sistemli hale getirmeye yönelik faaliyetlere 2013 yılında da devam edilecektir.

B. İletişim ve Tanıtım

Ajans, 2013 yılında hedef kitlesine yönelik sürdürülebilir, sistematik ve etkin bir iletişim ile tanıtım stratejisi uygulayacaktır. Bu kapsamda 2013 yılı Ocak ayında tamamlanacak olan TRC3 Bölgesi İletişim ve Tanıtım Stratejisi uygulanacaktır.

B.1. İletişim

Ajanslara verilen görev ve yetkiler göz önüne alındığında, özellikle TRC3 Bölge'sinde faaliyet gösteren ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla yakın ve etkin iletişim içerisinde bulunmak önemlidir. Bu açıdan önceki yıllarda kurulan iletişimin kalitesinin ve etkinliğinin artırılması, sistematikleştirilmesi ve sürdürülebilirliği sağlanacaktır.

"Kaliteli, Etkin, Sistematik ve Sürdürülebilir İletişim"

Özellikle yurtdışı kurum ve kuruluşlarla yapılacak her türlü iletişimde, temsil ettiği değerlere katkı sağlamaya ve olumsuz imaja neden olabilecek iletişim hatalarına karşı tedbirler alınacaktır. İletişimde etkinliğin artırılması amacı ile TRC3 Bölgesi İletişim ve Tanıtım Stratejisi oluşturulacak ve uygulanacaktır.

Sosyal medya araçları kurumsal olarak iletişim ve tanıtım aracı olarak kullanılacaktır. Bölge'nin basın mensupları ile yakın iletişim kurulacak, kurumsal ziyaretler gerçekleştirilecek, basın mensuplarının Ajans faaliyetleri hakkında zamanında ve doğru şekilde bilgilendirilmeleri sağlanacaktır. Basın mensuplarına yönelik olarak dört ilde altı aylık ortak basın toplantıları organize edilecektir.

B.2. Tanıtım

Ajans'ın faaliyetlerinin tanıtılmasında, ilgili faaliyet öncesi, sırasında ve sonrasında, doğru araçlarla ve doğru hedef kitleye etkin bir şekilde ulaşılmaya çalışılacaktır. Tanıtım faaliyetinin doğrudan etkisinin yanında dolaylı etkilerinin de düşünülerek özenle yapılması sağlanacaktır. Ajans'a ait her bir tanıtım materyali, yöntemi veya içeriği bakımından Bölge'de her anlamda bir referans olarak örnek alınabilecek şekilde üretilmeye çalışılacaktır. Tanıtım faaliyeti hazırlıklarında harcanması gereken sürenin azaltılması da en az bu kadar önemsenmelidir.

Daha önce 2009 yılında oluşturulan kurumsal kimlik çalışması Ajans'ın imajına katkı sağlayacak şekilde geliştirilerek yenilenecektir. Ajans tarafından üretilen her bir çalışmanın veya Ajans'ın kamuoyunda görünen yüzünün kurumsal kimliği yansıtması, görsellik ve kullanılabilirlik açısından kalite ve etkinliğinin artırılması sağlanacaktır. Yeni kurumsal kimlik çalışması ile birlikte Ajans tanıtım materyallerinin üretilmesi ve temini yapılacaktır. Ajans Personelinin kurumsal kimlik şablonlarına ve tarzına uygun şekilde çalışmalarını yürütmesi amacı ile bilgilendirme toplantıları yapılacaktır.

2010 yılı mali destek programlarının başarılı projelerinin tanıtımı için 2012 yılında hazırlanan DİKA Başarılı Projeler Tanıtım Filmi Çalışmaları 2012 yılı mali destek programlarını içerecek şekilde geliştirilecektir. Daha önce hazırlanan İngilizce ve Türkçe Ajans tanıtım filmleri, sunumları ve katalogları daha profesyonel bir şekilde hazırlanacaktır.

2013 Çalışma Programı

Ulusal ve uluslararası alanda Bölge'nin olumsuz imajının/algısının düzeltilmesi, değiştirilmesi amaçlanacaktır. Çeşitli platformlarda Bölge ve illerimizin tanıtımı amacı ile faaliyetler yapılacaktır.

TRC3 Bölgesi illerinin tanıtımı kapsamında ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına Bölge'nin kurum ve kuruluşlarının erişiminin koordinasyonu sağlanacaktır.

C. Planlama, Programlama ve Koordinasyon

C.1. Kurumsal Stratejik Plan (2014-2018)

Ajansın Kurumsal Stratejik Planı, 2013-2017 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanacak ve 2013 yılında Bölge Planına paralel olarak 2014-2018 yılları için güncellenecektir.

C.2. TRC3 Bölge Planı (2014-2018)

TRC3 2014-2018 Bölge Planı hazırlık çalışmalarına 2012 yılı Eylül ayında başlanılmıştır. Planın, GAP Eylem Planı (2008-2012 ve 2013-2017 Birinci Revizyon), 2012 yılı içinde tamamlanan havza ve ilçe gelişim stratejileri, 10. Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişim Ulusal Stratejisi ile uyumlu bir şekilde 2013 yılı Haziran ayı sonuna kadar tamamlanarak Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmesi öngörülmektedir. 2013 yılı Temmuz ayı içerisinde Kalkınma Bakanlığı'ndan gelecek görüş ve öneriler doğrultusunda revize edilecektir.

2014-2018 Bölge Planı hazırlık çalışmalarında bütüncül bir yaklaşımla sektörel, tematik ve mekânsal analiz yöntemleri kullanılacaktır. Sektörel analiz çalışmaları mekânsal ve tematik öncelik, hedef ve eylemlerin altlığını oluşturacaktır. Yeni çerçevede tematik alanları (kırsal kalkınma, istihdam, kentsel yaşam kalitesi) çalışmak üzere "farklı sektör uzmanlarından müteşekkil tematik komisyonlar" kurulacaktır. 2014-2018 Bölge Planı paralelinde her sektörün ele alındığı Bölgesel Yenilik Stratejisi hazırlanacaktır.

TRC3 Bölgesi İlçe Gelişim Stratejileri

Sektörel analizlerle uyumlu bir biçimde TRC3 Bölgesinin ilçe gelişim stratejilerinin oluşturulması hedeflenmektedir. Benzer ilçelerin bir arada ele alındığı bir mekânsal analiz yöntemi uygulanarak destek mekanizmalarının tasarımı, önceliklere uygun olarak fon yaratımı ve eylemlere uygun olarak fizibilite çalışmaları yapılacaktır.

TRC3 Bölgesi Dış Çevre Analizi

Bölge Planında alt Bölge çalışmalarının yanı sıra, ülke ekonomisinde meydana gelen yapısal değişimler, Uluslararası boyutta (özelde Irak ve Suriye) gerçekleşen gelişmelerin yer aldığı dış çevre analizi çalışması tekrar hazırlanarak Bölge Planına entegre edilecektir.

TRC3 Bölge Planı (2014-2018) hazırlık süreci aşağıdaki şekilde özetlenerek gösterilmiştir:



C.3. TRC3 Bölgesi Rekabetçilik ve Kümelenme Analizi

Rekabetçilik ve kümelenme son yıllarda ülkemizde en önemli bölgesel gelişme araçlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Bu amaçla, 2012 yılında mekânsal düzeyde rekabet analizleri hazırlanmıştır. 2013 yılında yapılacak sektörel analizlerde rekabetçilik ve kümelenme esas alınacaktır. 2013 yılında tasarımı gerçekleştirilecek 2013-2014 mali destek programları için de rekabet analizi hem sektörel hem de mekânsal olarak ele alınacaktır. Kümelenme alanındaki analiz çalışmaları 2012 yılında olduğu gibi Kalkınma Bakanlığı ve GAP ile eşgüdümlü bir şekilde yürütülecektir. GAP İdaresinin yürüttüğü Rekabet Gündemi projesi kapsamında GAP Bölgesi'nin rekabet gücünün artırılması ve kümelenmenin geliştirilmesi için mevcut durum tespiti yapılacak ve örnek projeler uygulanacaktır. Bunun yanında, Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda, Ajans uzmanlarından oluşan kümelenme çalışma grubu ulusal düzeyde bölgelerde gerçekleştirilecek kümelenme çalışmalarının eşgüdüm içerisinde ve ajanslar arası bilgi paylaşımıyla yürütmesini sağlayacaktır.

C.4. 10. Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi

03.03.2012 tarihli ve 28222 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2012/5 sayılı ve 05.06.2012 tarihli ve 28314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2012/14 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereği 2012 Haziran ayında Kalkınma Bakanlığı tarafından Bölgesel Gelişim Ulusal Stratejisi ve 10. Kalkınma Planı hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. 2013 yılı Haziran ayında tamamlanması planlanan BGUS ve 10. Kalkınma Planı'na, Bakanlığın isteği doğrultusunda katkı sağlanacaktır. 2014-2018 Bölge Planı hazırlıkları paralel bir biçimde yürütülerek bu belgelere uyumlu olması sağlanacaktır.

C.5. Kırsal Kalkınma

Kırsal alanda, özellikle büyük çaplı sulamanın ulaşamayacağı alanlarda, küçük sulama sistemlerinin kurulması, tarım dışı gelir alanlarının geliştirilmesi veya ekonomik faaliyet çeşitliliğinin oluşturulması

2013 Çalışma Programı

amacıyla Bölgesel Kırsal Kalkınma Stratejisi çalışması yapılacaktır. Bu çalışma 2014 yılı mali destek programları için de altlık oluşturacaktır.

Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda MEVKA, DAKA, GMKA, KUDAKA, FKA ve KARACADAĞ Kalkınma Ajansları ile kırsal alanda ekonominin çeşitlendirilmesi amacıyla, kırsal ve tarımsal turizm faaliyetlerinin desteklenmesi, tarıma dayalı sanayiler ile kırsal alanda hizmet sektörünün geliştirilmesi, üretici örgütlerinin teşvik edilmesi ve güçlendirilmesi, yöresel ürünlerde markalaşmanın teşvik edilmesi ve pazarlama ağlarının güçlendirilmesi gibi alanlarda Ajansların diğer kurumlarla rol paylaşımı ve işbirliği mekanizmalarının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Kırsal Alanda Girişimciliğin desteklenmesine yönelik olarak pilot projelerin geliştirilmesi, girişimcilik konularında eğitimlerin verilmesi, girişimciliğin geliştirilmesine yönelik farklı finansal mekanizmaların oluşturulmasını sağlamak amacıyla çalışmalar diğer ilgili Kalkınma Ajansları ile yürütülecektir.

C.6. Dezavantajlı Grupların Ekonomik Hayata Kazandırılması

Bölgede kadın ve çocuklar başta olmak üzere dezavantajlı grupların ekonomik hayata kazandırılmalarına yönelik girişimcilik temelinde strateji çalışması yapılacaktır. Bu çalışma dezavantajlı gruplara yönelik sonraki yıllarda çıkılabilecek mali bir destek programına altlık, aynı zamanda bu gruplara yönelik genel mali desteklerden faydalanılması noktasında altyapı oluşturabilecektir.

C.7. Bölgesel Yenilik Stratejileri

Teknoloji ve yenilik genellikle bir arada kullanılarak, yeniliğin teknoloji ile ilintili ve olmazsa olmaz olduğu kanısı verilmektedir. Görece daha az gelişmiş olan Bölge daha çok geleneksel ekonomiye bağımlıdır. Geleneksel ekonomi ise teknoloji üretmekten çok tarım ve turizm alanında gelişmiştir. Geleneksel ürünlerin yüksek katma değer yaratamamasının ana sebebi tasarım ve pazarlama konusunda geri ve geleneksel kalmış olmasıdır. Geleneksel ürünlere pazar ve tasarım yeniliğinin katılması ile Bölge ekonomisinin gelirinin artması ve gelirin tabana yayılmasını sağlayacaktır. TRC3 Bölgesi'nin Bölgesel Yenilik Stratejisi mekansal bağlantılar göz önüne alınarak ele alınacaktır.

C.8. Sosyal Girişimcilik

Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda oluşturulan Sosyal Girişimcilik çalışma grubu çalışmalarına devam edilecektir. Ajans bölgesinde sosyal girişimciliğin yaygınlaştırılmasına yönelik stratejiler ve araçların geliştirilmesi ve bu konuda bir eylem planının ortaya konması öngörülmektedir. Kalkınma Bakanlığı tarafından pilot uygulama yapılacak ajans olarak seçilme durumunda Sosyal Girişimcilik Mali Destek uygulaması yapılacaktır.

C.9. Planlama İşbirliği Modellemeleri

Kalkınma Bakanlığı, GAP, FAO ve TEPAV ile işbirlikleri geliştirilmiştir. 2013 yılında Bölge Planı hazırlıkları kapsamında (özellikle sektörel bazda) UNDP, UNWTO ve FAO ile işbirlikleri tesis edilecektir.

2012 yılının Şubat ayında çalışmaları başlatılan farklı bölge ajanslarının ortak olabileceği bir mali destek programının tasarımı 2013 yılının ilk yarısında Kalkınma Bakanlığı'nın onayıyla tamamlanarak uygulamaya geçilecektir. 2013 Bölge Planı ve yatırım amacıyla hazırlanacak fizibiliteleler Kalkınma Bankası aracılığı veya işbirliğiyle gerçekleştirilecektir. Bölge'nin yatırım ortamının tanıtımı amacıyla 2012 yılının son çeyreğinde DEİK ile imzalanacak protokol ile 2013 yılında gerçekleştirilecek yatırım geliştirme ve tanıtıma yönelik çalışma ziyaretlerinde işbirliği geliştirilmesi planlanmaktadır.

2013 Çalışma Programı

Bölge’de yasal yaptırımlar olmaksızın ortak çıkar ve amaca dönük işbirliği bölge kalkınması için temel bir gereksinimdir. TRC3 Bölgesi’ndeki kamu kurum ve kuruluşları, birlikler, odalar ve diğer kamu hizmeti sağlayan özerk teşekküller, sivil toplum kuruluşları, özel kesim, üniversiteler ve diğer yerel aktörlerle işbirliğinin tesisi Ajans’ın işbirliği stratejisinin önemli bir önceliğini teşkil etmektedir. Bölge’de işbirliği kültürü çok yetersizdir. Ortaklık yoluyla projeler üreterek hayata geçirme, ortak faaliyetler gerçekleştirme Ajans’ın destek araçlarıyla işbirliğini artırmaya yönelik girişimlerin desteklenmesine öncelik verilecektir. Temel altyapı eksikliklerinin giderilmesi için içme suyu ve kanalizasyon altyapısının iyileştirilmesine yönelik geliştirilen SUKAP projesinden Bölge’nin daha etkin bir şekilde faydalanabilmesi için İller Bankası ve Bölge belediyeleri ile işbirliği geliştirilecektir.

Bölge’deki emek piyasası ihtiyaçları ve mevcut işgücü nitelikleri arasındaki uyumsuzlukların azaltılması amacıyla Bölge İŞKUR İl Müdürlükleri ile işbirliği derinleştirilerek özellikle genç istihdamın artırılmasına yönelik analizlerin yapılması hedeflenmektedir. Bölge’nin sanayi alanları planlaması çok boyutlu bir araştırma projesi olarak ele alınacak ve çalışılacaktır. Bölge’de sanayinin mevcut durumu ve gelişim yöneliminin tespitine yönelik 2012 yılında başlatılan sanayi envanteri çalışması 2013 yılında tamamlanacaktır.

Bölge’de lojistik altyapısının geliştirilmesi, yenilenebilir enerji potansiyelinin etüt edilmesi ve değerlendirilmesi, küçük ölçekli hayvancılık işletmelerinin teknik ve mali kapasitelerinin artırılarak rekabetçi düzeye getirilmeleri ve Bölge’de tarımsal üretim değer zincirinin güçlendirilmesi, yenilikçi uygulamaların yaygınlaştırılması ve rekabetçi ürünlere odaklanma yoluyla tarımsal potansiyelin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde değerlendirilmesine yönelik gelecekteki uygulamalara altlık oluşturulacak analiz çalışmaları yürütülecektir. Bölge’de işlenmeyen madenlerin ekonomiye kazandırılması, işletilen madenlerden alınan verimin artırılması ve alternatif alanlarda değerlendirilmesiyle madencilik sektörünün bölgeye sağladığı katma değer artırılmasına yönelik 2010 yılında yürütülen potansiyel tespit çalışmaları 2013 yılında devam ettirilecektir.

GAP Bölge Kalkınma İdaresi İle Yürütülecek Ortak Çalışmalar

KOBİ Destekleri ve Kümelenme

Bölge’deki işletmelerin ortak tasarım/üretim/AR-GE/ test analiz merkezleri kurması, ortak tedarik, pazarlama, ihracat vb. alanlarda KOBİ’lerin rekabet güçlerinin artırılması amacıyla yürütülecek bölgesel kalkınma programları kapsamında yatırım projelerinin desteklenmesi sürecinde işbirliğinin geliştirilmesi planlanmaktadır.

Kültür Turizm

Bölge’de yeni turizm çekim merkezlerinin oluşturulması ve mevcutların güçlendirilmesi, inanç ve kültür turizmi için gerekli düzenlemeler, alt yapılar ve tanıtım çalışmalarının yürütülmesinde işbirliğinin geliştirilmesi öngörülmektedir.

GAP Eylem Planı

2012 yılında GAP BKİ koordinasyonunda yürütülen GAP Eylem Planının revize edilmesi faaliyetleri neticesinde oluşan yeni eylem planının (2013-2017) izlenmesi konusunda GAP İdaresi ile teknik işbirliği yapılacaktır.

Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği

2010 yılından beri GAP BKİ tarafından Harran Üniversitesi bünyesinde GAP YENEV çalışmaları yürütülmektedir. 2012 yılında hazırlanan eylem planı faaliyetleri ve eylem planı ile uyumlu yeni

2013 Çalışma Programı

faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda gerek 2014-2018 Bölge Planı bağlamında gerekse de Ajans'ın uzun vadeli bilgi altyapısı oluşturma hedefi açısından GAP Bölgesi Kalkınma Ajansları ile işbirliği içerisinde sözkonusu projeye katkı sağlanacaktır. Kalkınma Bakanlığı ve GAP BKİ koordinasyonunda yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği konusunda gerçekleştirilecek faaliyetlere azami düzeyde katkı sağlanılmasına çalışılacaktır.

Tarımsal Altyapının Geliştirilmesi ve Entegre Kırsal Kalkınma

Bölge'de tarımsal altyapının geliştirilmesi amacıyla başta GAP BKİ olmak üzere potansiyel tespit ve proje üretilmesine yönelik işbirlikleri hayata geçirilecektir. Bu kapsamda Siirt için hazırlanan sulama potansiyelinin tespiti çalışması paydaşlarla işbirliği içerisinde Bölge'yi kapsayacak şekilde genişletilecektir. GAP BKİ koordinatörlüğünde yürütülen ilçe bazlı Entegre Kırsal Kalkınma çalışmasına etkin katılım ve destek sağlanacaktır.

Diğer ajanslarla ve kurumlarla yapılması planlanan diğer işbirlikleri aşağıda belirtilmiştir:

Az Gelişmişliğe Dair Sosyo-Ekonomik-Psikolojik Analiz

Bölgesel kalkınma sorununun sosyal-psikolojik ve iktisadi çerçevede analizinin yapılması, çözüme yönelik eylem planının hazırlanması amacıyla DİKA, DAKA, KARACADAĞ ve İKA işbirliği ile yürütülecek çalışmanın 2012 yılında hazırlık çalışmalarının başlatılması planlanmıştır. 2013 yılında Kalkınma Bakanlığı tarafından çalışmanın başlatılması durumunda katkı sağlanacaktır.

Bölgesel Turizm Stratejisi

Bölgesel Turizm Stratejisi'nin, Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda 2013'te yeni bölge planları ile entegre bir biçimde hazırlanması öngörülmektedir.

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı (İKGOP)

Ajans 2012-2013 dönemine yönelik olarak İKGOP kapsamındaki 12 Düzey II bölgesinde faaliyet gösteren ajansların operasyon faydalanıcısı olarak görev almasına yönelik çalışmalar Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile işbirliği içerisinde yürütülecektir.

Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP)

2012 yılında BROP kapsamındaki 12 Düzey II bölgesinde faaliyet gösteren ajansların BROP kaynaklarından operasyon faydalanıcısı olarak yararlanmaları ve bölgelerine yönelik proje geliştirilme faaliyetleri Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile işbirliği içerisinde yürütülmüştür. Bu kapsamda Ajans'ın koordinatörlüğünü üstlendiği Şırnak-Hatay Kültür Turizmi proje önerisi İKA, DOĞAKA ve KARACADAĞ ajanslarının işbirliği ile adı geçen Bakanlığa sunulmuş ancak kabul edilmemiştir.

2014-2018 Bölge planı kapsamında hazırlanacak eylem setlerinden özellikle fizibiliteleri hazır projelerin finansmanını karşılamak üzere BROP'tan yararlanmaları amaçlanmaktadır. Bu kapsamda ilgili program süreçleri dâhilinde başvurulara öncülük edilecektir.

OECD ile İşbirliği

OECD Bölgesel Kalkınma Politikaları Komitesi Çalışmaları kapsamında OECD tarafından bölgesel politika alanında üretilen belgelere görüş verilmesi, katkı sağlanması ve gündemin takip edilmesi çalışmaları sürdürülecektir. Bunun yanı sıra OECD Girişimcilik, KOBİ'ler ve Yerel Kalkınma Merkezi ile sürekli bir işbirliği ilişkisinin tesis edilmesi konusunda çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

2013 Çalışma Programı

Siirt İl Yenilik Platformu

2011 yılında TÜBİTAK tarafından duyurulan İl Yenilik Platformları 1. Çağrısına Siirt'te bulunan paydaşlarla (Siirt İl Özel İdaresi, Siirt Üniversitesi, Siirt Ticaret ve Sanayi Odası, Siirt Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Siirt İş Adamları Derneği) işbirliği geliştirilerek başvuru yapılmıştır. Siirt'ten yapılan başvuru değerlendirme sonucunda başarılı bulunmuş ve TÜBİTAK tarafından % 50 oranında desteklenmesine karar verilmiştir. Siirt'teki potansiyelleri yenilikçilik temelinde geliştirmeyi amaçlayan Siirt İl Yenilik Platformu projesinin 15/03/2012 tarihinde faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere uygulanmasına başlanılmıştır. Platformun strateji üretme faaliyetleri 2012 son çeyreğinde başlayacak ve 2013 yılında proje devam edecektir.

C.10. Ajans Çalışma Programı ve Bütçesi ile Faaliyet Raporları

2014 Ajans Çalışma Programı ve Bütçesi, Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 21 ve 22 nci maddelerinde belirtilen usul ve esaslara uygun olarak hazırlanacaktır. Süreç mevzuatta belirlendiği şekilde takip edilecektir. Ajans harcama programları aylık olarak hazırlanacak ve üçer aylık dönemlerle Kalkınma Bakanlığı'na gönderilecektir.

Kanun'un 11 inci maddesi (e) bendi ile Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 89, 90, 91 ve 92 nci maddeleri gereğince altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporu hazırlanarak kamuoyuna duyurulacak ve İçişleri Bakanlığı ile Kalkınma Bakanlığı'na sunulacaktır.

Yatırım Destek Ofisleri aylık faaliyet raporları hazırlanarak Genel Sekreterlikle birlikte ilgili Valiliklere sunulacaktır.

C.11. Mali Destek Programlarının Tasarımı

Ajans'ın 2012 Çalışma Programında, ikisinin kaynağı 2013 bütçesinden kullanılmak üzere yılın dördüncü çeyreğinde üç mali destek programına çıkılması öngörülmüştür. 2012 yılında bu mali destek programlarının tasarımına yönelik detay çalışmalar yapılmış olup, KOBİ ve Küçük Ölçekli Altyapı mali destek programlarının Bölgesel Kalkınma ihtiyaçları açısından temel ve daha acil nitelikte olduğu sonucuna varılmıştır. Sivil toplum kuruluşları ve mesleki örgütlenmelere yönelik mali desteklerin yeterli düzeyde olduğu, bu yararlanıcıların proje kapasitelerinin geliştirilmeye açık bir alan olarak bir sorun teşkil ettiği, ancak bu sorunun da Ajans'ın teknik desteği ile giderilebileceği istişare edilmiştir. Bu bakımdan Sivil Toplum Kuruluşları ve Mesleki Örgütlenmelerin Kapasitesinin Geliştirilmesi ve Faaliyetlerinin Desteklenmesi Mali Destek Programından vazgeçilmiştir. Bölgede kırsal alanda ekonomik faaliyetlerin güçlendirilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik bir mali destek programı da tasarlanarak uygulamaya alınacaktır.

2012 yılı son çeyreğinde duyurulan üç mali destek programına ilişkin değerlendirme ve uygulama önerisi aşağıda verilmiştir.

Mali Destek Programı	Kaynak Bütçe	Coğrafi Kapsam	Çağrı Dönemi	Uygulama Dönemi
Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi (KOBİ)	2012	TRC3	2012 son çeyrek	2013-2014
Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı (Altyapı)	2013	TRC3	2012 son çeyrek	2013-2014
Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı (Altyapı)	2013	TRC33, TRC34	2012 son çeyrek ve 2013 son çeyrek	2013-2014

Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı

Bu program ile Bölge'nin coğrafi konumu ve içsel potansiyeline dayalı rekabet avantajına, istihdam yaratma kapasitesine ve/veya ihracat potansiyeline sahip "hedef sektörlerde" üretim ve hizmet kalitesi ile ürün çeşitliliğinin artırılması yoluyla Bölge'nin rekabet gücünün artırılması amaçlanmaktadır. Bu programda Mardin ve Batman için rekabetçi sektörlerin geliştirilmesi doğrudan bir hedef iken, Siirt ve Şırnak için KOBİ'lerin rekabet edebilirliklerinin artırılması sağlanarak dolaylı yoldan bu hedefe ulaşmaya hizmet eden bir program uygulanacaktır. İşletmelerin enerji verimliliği uygulamalarının yaygınlaştırılması, tanıtım, markalaşma ve pazarlama kapasitelerinin geliştirilmesi, Bölge sanayisinin kümelenme potansiyelinin değerlendirilmesi, yan sanayinin geliştirilmesi ve katma değeri yüksek ürünlerin üretiminin artırılması yoluyla iş ve üretim alanlarının çeşitlendirilmesi, Bölge turizminin kapasite, altyapı ve hizmet niteliklerinin geliştirilerek ve çeşitlendirilerek rekabet edebilirliklerinin artırılmasına program uygulaması kapsamında özellikle dikkat edilecektir. Programa için 2012 yılı bütçesinden 15.337.000-TL kaynak ayrılmıştır.

Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı

Bu program amacı TRC3 Bölgesi'nde turizm, kent ve sanayi altyapısının iyileştirilmesiyle bölgenin turizm alanındaki cazibesinin ve kentlerin yaşanabilirliğinin artırılması ile uygun yatırım ortamının tesis edilmesine katkı sağlamaktır. TRC3 Bölge'sinde belediyelerin yaşanabilir kentler oluşturma kapasitelerinin mali ve teknik nedenlerle yetersiz kalırken, belli bir ekonomik yeterliliğe ulaşan nüfus yaşadığı kentten memnun olmayarak daha gelişmiş bölgelere göç etmektedir. Bu durum Bölge illerinde entelektüel ve dolayısıyla kurumsal sermayenin gerilemesine neden olmaktadır. Bölge sanayi üretiminin altyapısı da diğer bölgelere göre daha az rekabetçi olduğundan yeni yatırımların gerçekleşmesi süreci yavaşlamaktadır. Bölgenin sanayi potansiyelinin yanı sıra ekonomik değer yaratma noktasında turizm açısından sahip olduğu yapıların eksikliklerini gidermek ve bu eserlerin en iyi şekilde tanıtımını yapması kaçınılmaz olmaktadır. Yaşanabilir kentler, turizmden etkin faydalanma ve uygun sanayi altyapısı ile üretimin artırılmasına zemin hazırlanması, Bölge'nin ekonomisinin geliştirilmesi amacıyla geliştirilen mali destek programının rekabet unsurlarına olumlu katkı sağlayacağı öngörülmektedir.

Program için 2013 yılı bütçesinden 7.000.000-TL kaynak ayrılmıştır.

Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı Mali Destek Programı

TRC3 Bölgesinde özellikle Siirt ve Şırnak'ta ekonomik faaliyetlerin kırsal alana yoğunlaştığı görülmektedir. Ajansın 2010 ve 2011 KOBİ destekleri sanayi ve hizmet üretiminde bu iki ilin rekabet dezavantajlarından dolayı kritik eşiklerin çok altında kaldıklarını göstermiştir. Bölge'de kırsal alanda ekonomik faaliyetlerin çeşitlendirilmesine yönelik altyapının kurulması özellikle tarım ve hayvancılık açısından kendi içinde daha baskın özellik gösteren bu iki ilin sosyo-ekonomik açıdan kalkınmasının önemli bir aracı olarak görülmektedir. Bu müdahale kırsal alandan kentlere ekonomik nedenlerle gerçekleşen göç olgusunun azaltılması hedefini de destekleyecektir. KÖYDES destekleriyle yol ve içme suyu gibi birincil temel ihtiyaçların giderilmesi hedeflenmiş olmakla birlikte bu desteğin kısmen kapsamında olan ekonomik faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ikinci planda kalmıştır. İl Özel İdarelerinin de bütçelerinin kırsal alanda ekonomik faaliyetlerin çeşitlendirilmesinde yetersiz kaldığı

2013 Çalışma Programı

ya da konunun bir öncelik olarak ele alınmadığı görülmüştür. Bu durum Siirt ve Şırnak özelinde Bölge içi gelişmişlik farklarının giderilmesi amacını güden bir program tasarlanmasını zorunlu kılmıştır. Bu program iki çağrı şeklinde uygulanacak olup birinci çağrıda 3.000.000-TL, ikinci çağrıda 2.500.000-TL kaynak ayrılmıştır. İlk çağrısı 2012 yılı sonunda duyurulan programın ikinci çağrısının bütçe yılının eylül ayında duyurulması planlanmaktadır.

2012 son çeyreğinde başlatılarak uygulamaya alınan mali destek programlarının 2011-2013 TRC3 Bölge Planı dayanağı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı	Turizm, Sanayi ve Kentsel Altyapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı			Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı Mali Destek Programı	
TRC3 Bölgesi Gelişme Eksenleri	Sektörel Gelişme			İyileştirilmiş kentsel çevre ve sürdürülebilir şehirleşme	Uygun yatırım ortamı ve rekabetçilik	
TRC3 Bölge Planı Stratejik Amaçlar (2011-2013)	Bölgenin Coğrafi Konumu ve İçsel Potansiyeline Dayalı Rekabet Avantajına ve İstihdam Yaratma Kapasitesine Sahip Sektörlerin Geliştirilmesi			Kentsel Fiziki ve Sosyal Altyapının Geliştirilmesi ve Doğal Kaynakların Kullanımının Sağlanması	Bölgede Yatırıma Elverişli Altyapı ve Emek Piyasası Koşullarının Oluşturulması; Finansman, Danışmanlık ve Tanıtım Kapasitesinin Geliştirilmesi Yoluyla Bölge'nin Rekabetçilik Düzeyinin Arttırılması	
TRC3 Bölge Planı Stratejik Öncelikler	Bölge Sanayisinde Kümelenme Potansiyelinin Değerlendirilmesi, Yan Sanayinin Geliştirilmesi ve Katma Değeri Yüksek Ürünlerin Üretimine Artırılması Yoluyla İş ve Üretim Alanlarının Çeşitlendirilmesi	Bölge Turizmin Kapasite, Altyapı ve Hizmet Niteliklerinin Geliştirilerek ve Çeşitlendirilerek Rekabet Edebilirliğinin Arttırılması	Bölgenin Ulusal ve Uluslar arası Tanıtımının Geliştirilmesi	Bölgede Temel Altyapı Eksikliklerinin Giderilmesi	Sanayi Bölgelerinin Altyapısının Geliştirilmesi	Tarımsal Altyapının Güçlendirilmesi

2014 yılı mali destek programlarının tasarımı gerçekleştirilirken aşağıdaki konulara altlık oluşturacak analiz çalışmaları yürütülecektir.

Kırsal Kalkınma Altyapısı ve Ekonomik Faaliyetlerin Çeşitlendirilmesi

Turizmin Altyapısı ve KOBİ

Sanayi Altyapısı ve Üretimde Sektörel Kümelenme

Kalkınma Kooperatiflerinin Etkinleştirilmesi

Rekabetçi Hizmet Sektörleri

İhracata Dayalı Üretim

KOBİ'ler İçin Faiz Desteği Ve Faizsiz Kredi Desteği

Tematik Gündümlü Projeler

Kümelenme Faaliyetlerinin Etkinleştirilmesi

Ajans'ın mali destek programlarına yönelik kaynak dağılım öngörüsü aşağıdaki gibidir.

	Önceki Yıllardan Devreden	2012	2013	2014	2015
Ajans Mali Destekleri (Bin TL)	14.904 TL	15.500 TL	12.800 TL	18.400 TL	18.400 TL
Doğrudan Finansman Desteği	14.904 TL	15.500 TL	12.800 TL	18.400 TL	13.400 TL
Proje Tekli Çağrısı (PTÇ) Yöntemi ile	14.904 TL	15.000 TL	12.500 TL	12.000 TL	6.000 TL
Küçük Ölçekli Altyapı Desteği	7.707 TL	0 TL	12.500 TL	6.000 TL	6.000 TL
Küçük Ölçekli Altyapı - 2010	600 TL				
Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi-2011	3.570 TL				
Müşterek Sanayi ve Ticaret Alanlarının İyileştirilmesi-2011	3.537 TL				
Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı -2013			7.000 TL		
Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı-2013			5.500 TL		
Küçük Ölçekli Altyapı -2014,2015				6.000 TL	6.000 TL
KOBİ Desteği	7.197 TL	15.000 TL	0 TL	6.000 TL	0 TL
Sektörel Gelişme-2011	7.197 TL				
Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi-2012		13.500 TL			
KOBİ Programı				6.000 TL	
Bölgeler Arası İşbirliği		0 TL	0 TL	0 TL	0 TL
Türkiye-Suriye Bölgelerarası İşbirliği-2010	2.500 TL				
PTÇ Harici Yöntem ile	0 TL	500 TL	300 TL	6.400 TL	7.400 TL
Doğrudan Faaliyet Desteği	0 TL	500 TL	300 TL	400 TL	400 TL
Güdümlü Proje Desteği	0 TL	0 TL	0 TL	6.000 TL	7.000 TL
Güdümlü Proje Uygulamaları				6.000 TL	7.000 TL
Faiz Desteği		0 TL	0 TL	0 TL	5.000 TL
KOBİ Faiz Desteği					5.000 TL
Faizsiz Kredi Desteği		0 TL	0 TL	0 TL	0 TL

Güdümlü Proje Destekleri

2013 yılında güdümlü proje uygulamalarına olanak sağlayacak fizibilite ve altyapı çalışmaları yürütülecektir. Destek Yönetim Kılavuzunda öngörülen süreçlerin başlatılması öngörülmektedir.

2013 yılı bütçesinden güdümlü projeleri için kaynak ayrılmamış olup, projelerin somutlaşması durumunda uygulama yapılabilecektir. Halihazırda öngörülen uygulama takvimi için 2014 yılı hedeflenmektedir.

Doğrudan Faaliyet Desteği

Ajans, bölgenin kalkınması ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesinde acil tedbirlerin alınmasına ve kritik öneme sahip araştırma ve planlama çalışmaları, Bölge'nin yenilikçilik ve girişimcilik kapasitesini geliştirmeye yönelik geliştirilebilecek projelerin fizibilite benzeri ön çalışmaları gibi Bölge için önemli olabilecek stratejik eylemlerin başlatılmasına, gerçekleştirilmesine ve büyük hacimli yatırım

2013 Çalışma Programı

kararlarına kısa vadede etki edilmesi ve yönlendirilmesine katkı sağlayacak olan faaliyetlere yönelik Doğrudan Faaliyet Desteği uygulamasına 2013 yılında bir önceki yıla göre bütçesini azaltarak devam edecektir.

2013 yılında özellikle eğitim, yoksulluk, sağlık, dezavantajlı gruplar, bilgi ve teknolojiye erişim konuları öncelikli olarak ele alınacaktır.

Teknik Destek

Teknik destek uygulamasına önceki yıllara göre bütçesi azaltılarak devam edilecektir. Yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden fakat hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına teknik destek sağlanacaktır. Teknik destek programı ile yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile "2011-2013 Bölge Planı", "GAP Turizm Master Planı" ve varsa bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetleri ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının ve bölgedeki sivil toplum kuruluşlarının yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları desteklenecektir. Kentsel gelişim alanlarının planlanması çalışmalarının etkinleştirilmesi amacıyla belediyeler ile birebir kurulacak işbirlikleri kapsamında yürütülecek planlama faaliyetleri öncelikli olarak ele alınacaktır.

C.12. Bölge Potansiyelinin Tespitine Yönelik Araştırma Faaliyetleri

Ajans 2013 yılında daha önce Doğrudan Faaliyet Desteği ile yürüttüğü Bölge potansiyelinin tespiti çalışmalarının önemli bir kısmını istenen sonucun daha etkin ve verimli bir şekilde elde edilebilmesi açısından hizmet alımı yoluyla temin edecektir. Siirt için yapılan sulama potansiyelinin tespiti çalışması genişletilip Bölge'nin tamamına yönelik olarak gerçekleştirilecektir. Bölgenin yatırıma yönelik enerji ve maden ile tarım, turizm, sanayi ve ticaret potansiyelinin tespitine yönelik olarak Ajansın hizmet satın alarak daha etkin bir şekilde yürüteceği daha spesifik faaliyetler bu kapsamda ele alınacaktır.

D. Proje ve Faaliyet Destekleme

D.1. Proje Teklif Çağrısı Yöntemi ile Doğrudan Finansman Destekleri

Ajans, 2013 yılında, 2012 yılı çalışma programı kapsamında başlatılan Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi ile Sanayi ve Turizm Altyapısının İyileştirilmesi ve Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı mali destek programlarına ilişkin faaliyetlerin yürütülmesine devam edecektir. Ayrıca 2013 yılı son çeyreğinde Kalkınma Bakanlığı'nın takvimini uygun görmesi halinde 2012 yılında olduğu gibi 2013 yılında da, 2014 yılı mali destek programlarına ilişkin program yönetimi faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Ajans'ın mali destek programlarına yönelik aşağıdaki faaliyetlerin yanı sıra başvuru ve değerlendirme ile sözleşme yönetimi süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesinden doğabilecek aksaklıklar giderilecektir.

Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Basımı

2013'ün son çeyreğinde çıkılması halinde 2014 yılı mali destek programları başvuru rehberleri hazırlanıp gerekli miktarda basılarak çoğaltılacak ve başvuru sahiplerine uygun yollarla dağıtımı sağlanacaktır.

Mali Desteklerin İlanı ve Bilgilendirme Faaliyetleri

2013'ün son çeyreğinde çıkılması halinde 2014 yılı mali destek programları potansiyel başvuru sahiplerinin tümünün ulaşabilecekleri şekilde geniş ve kapsamlı duyuru ve bilgilendirme toplantıları

2013 Çalışma Programı

yapılacaktır. Bu duyuru ve bilgilendirmelerde gazete ve dergi yayınları, televizyon ve radyo programları, broşür, afiş, branda, ayaklı pano, tanıtım filmi ve internet siteleri araçlarından etkin bir şekilde faydalanılacaktır. Bununla birlikte başvuru rehberleri elektronik ortamda erişilebilir şekilde Ajans'ın kurumsal internet sayfasında yayınlanacaktır. Bilgilendirme toplantılarında 500 kişiye ulaşılması hedeflenmektedir.

Proje Yazma Eğitimleri

Mali destekler kapsamında yararlanıcıların teknik taleplerini öngörerek çağrılara yönelik uyarlanmış genel proje yazma eğitimleri verilecektir. Proje yazma eğitimleri talepleri toplanarak her ilde ve gerekirse büyük ilçe merkezlerinde yapılacaktır.

Proje Tekliflerinin Alınması

2012 yılında çıkılan mali desteklerin proje teklifleri alınacak, 2014 yılı çağrılarında 2013 son çeyreğinde çıkılması durumunda bu çağrıların proje teklifleri de alınacaktır. Proje teklifleri hem elektronik ortamda hem de posta yoluyla alınabileceği gibi Genel Sekreterlik ile Yatırım Destek Ofisleri üzerinden elden teslim alınabilecektir.

Proje Tekliflerinin Değerlendirilmesi ve Seçimi

2012 yılında çıkılan mali desteklerin proje teklifleri değerlendirilmiş olacaktır. 2014 yılı çağrılarında 2013 yılının son çeyreğinde çıkılması durumunda bu çağrılara ilişkin proje başvurularının ön incelemeleri yapılacak, bağımsız değerlendiriciler tarafından teknik ve mali değerlendirmeleri yapılacak, değerlendirmeler gözden geçirilerek Değerlendirme Komitesi'nce başarılı ve yedek projeler listesi oluşturulacak, listeler Genel Sekretere sunulacak, proje sahiplerine ön izleme ziyaretleri gerçekleştirilecek ve bütçe revizyonları yapılacak ve listeler Yönetim Kurulu'na sunulacak süreç sonlandırılacaktır. Yönetim Kurulu'nun yeniden değerlendirilmesini istediği projeler için Değerlendirme Komitesi süreci yeniden işletilebilecektir. Aşağıdaki süreçler Proje Tekliflerinin Değerlendirilmesi ve Seçimi süreciyle paralel yürütülecektir:

Bağımsız Değerlendiricilerin Seçimi ve Görevlendirilmesi

2012 yılında açıklanan mali destek programlarının bağımsız değerlendirme sürecinin 2013 Mart ayında başlaması öngörülmektedir. Bu öngörü ile talep ilanına 2012 yılından çıkmış, başvurular değerlendirilmiş ve bağımsız değerlendirici seçimi yapılmıştır. 2013 yılında projelerin değerlendirilmesi süreci gerçekleştirilecektir. 2012 yılından yapılan faaliyetler Ajans ihtiyaçları da göz önüne alınarak 2014 yılı çağrıları için 2013 yılında tekrarlanacaktır.

Değerlendirme Komitesi Üyelerinin Seçimi ve Görevlendirilmesi

2012 yılında açıklanan mali destek programlarının bağımsız değerlendirme sürecinin 2013 Mart ayında başlaması öngörülmektedir. Bu öngörü ile talep ilanına 2012 yılından çıkmış, başvurular değerlendirilmiş ve bağımsız değerlendirici seçimi yapılmıştır. 2013 yılında projelerin değerlendirilmesi süreci gerçekleştirilecektir. 2012 yılından yapılan faaliyetler Ajans ihtiyaçları da göz önüne alınarak 2014 yılı çağrıları için 2013 yılında tekrarlanacaktır.

Seçilen Projelerin İlanı ve Sözleşmelerin İmzalanması

2012 yılından çıkılan mali desteklere ilişkin proje teklif çağrısı sürecinin 2013 yılı Mayıs-Haziran aylarında başarılı projelerin ilanı ve sözleşmelerin imzalanması ile tamamlanması hedeflenmektedir. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan projeler, Ajans'ın internet sayfasında ilan edilecektir.

2013 Çalışma Programı

Değerlendirme sonucunda başarısız olan projelerin başvuru sahipleri, değerlendirme sonucunda reddedilme gerekçeleri ile birlikte yazılı olarak bilgilendirilecektir. Başarılı projelerin başvuru sahipleri, tamamlanması gerekli resmi evraklarla birlikte sözleşme imzalamaya davet edilecektir.

D.2. Diğer Doğrudan Finansman Destekleri

Ajans, 2013 yılında Doğrudan Faaliyet Desteği Programını proje teklif çağrısı yöntemini kullanmadan yürütecektir. GÜdümlü proje uygulaması 2014 yılı bütçesi kapsamında planlandığından bununla ilgili süreç projenin tasarlanmasına bağlı olarak şekillendirilebilecektir. Doğrudan faaliyet desteği ile güdümlü proje desteğinde mümkün mertebe proje teklif çağrılarının destek mekanizması işletilmeye çalışılacaktır.

D.3. Teknik Destek

Ajans, 2013 yılında, 2012 yılından yapılan son başvuruların incelenmesi, yapılan değerlendirmelerin Genel Sekretere sunulması, verilecek teknik desteklerinin karara bağlanması, destek almaya hak kazanan başvuru sahiplerinin Ajans'ın internet sitesinde duyurulması ve yazılı olarak bildirilmesi, destek sözleşmelerinin imzalanması ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi süreçleri tamamlanacaktır.

Ajans, 2013 yılında, teknik desteği ilan ettikten sonra ikişer aylık dönemler halinde; teknik destek başvurularını kabul edecek, Ajans uzmanlarından bir komisyon oluşturarak başvuruları inceleyecek ve yapılan değerlendirmeleri Genel Sekretere sunacak, verilecek teknik destekler Genel Sekreterce karara bağlanacaktır. Bunun akabinde her iki aylık periyotlarda destek almaya hak kazanan başvuru sahipleri Ajans'ın internet sitesinde duyurulacak, sonuçlar kendilerine yazılı olarak bildirilecek, başvuru sahipleri ile destek sözleşmeleri imzalanacak ve faaliyetler gerçekleştirilecektir.

E. Yatırım Destek ve Tanıtım

Ajans, yatırım ortamının tanıtımına ve yatırımın teşvikine yönelik faaliyetlerini 2013 yılında Yatırım Destek Ofisleri ve diğer birimler arasında sağlanacak işbirlikleri vasıtasıyla daha da yoğunlaştıracaktır. Yatırım Destek Ofisleri "Hizmet kalitesi ve altyapısını sürekli geliştiren, yatırımcılara en etkin şekilde faydalanabileceği ortamı sunabilen, yenilikçi uygulamaları ve üstün hizmet kalitesi bakımından ülke genelinde örnek gösterilen Yatırım Destek Ofisleri olabilmeyi amaçlamış, sadece yatırımcılara değil, toplumun tüm kesimleri ile iletişim halinde aktif ve canlı bir yapıya sahip olarak hizmet vermek" vizyonu ve "İllerimizin potansiyel yatırım alanlarını ulusal ve uluslararası etkin tanıtımını yapıp, bize başvuran yatırımcılara en iyi şekilde yatırım danışmanlık hizmeti vermek" misyonu ile 2012 yılında yapılması planlanan faaliyetleri gerçekleştirecektir. Bölgenin dış ticaret potansiyelinin etkinleştirilmesine yönelik ülke analiz çalışmaları yapılacaktır. Bu kapsamda Irak ve Afrika ülkeleri özel olarak çalışılacaktır.

E.1. Bölgesel Yatırım Tanıtım Stratejisi

Bölge Planında belirlenen strateji ve önceliklerle paralel bir şekilde bölgenin kalkınma hedeflerine uygun olarak hazırlanan Bölgesel Yatırım Tanıtım Stratejisi geliştirilecektir. Bu süreç, Bölge'de yatırım tanıtımı konusunda faaliyet gösteren ilgili kurum, kuruluşlar ve Başbakanlık Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı ile işbirliği halinde işletilecektir. Ajans, sözkonusu strateji kapsamında kendisine atanan faaliyetleri Yatırım Destek Ofisleri eliyle gerçekleştirecektir.

2013 Çalışma Programı

E.2. Yatırımcılara Teknik Destek ve Danışmanlık

Yatırım Destek Ofislerimiz tarafından illerde bulunan kamu kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içerisinde gerektiğinde protokoller de imzalanarak, Ofislerimizin ilgili kurum ve kuruluşlarda yatırımcı işlemlerini doğru, etkin ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılması sağlanacaktır. Muhtemel yatırımcı gruplarının bölge illerine getirilmesi yolu ile illerimizin yatırım ortamının tanıtımı yapılacaktır. Aynı şekilde ulusal ve ulusları alanda bölgemiz yatırım ortamlarının yatırımcı gruplarına veya yatırımcı ile bağlantılı kurum ve kuruluşlara yatırım ortamı tanıtım faaliyetleri yapılacaktır. Yeni teşvik sistemi kapsamında Yatırım Destek Ofisleri illerindeki özel yatırımların izlenmesi ve projelerin kapanışlarının yapılması faaliyetlerini yürüteceklerdir. Teşvik belgesine bağlı yatırımların izlenmesinde Siirt ve Şırnak için yılda ortalama 5-10 yatırım öngörüldüğünden ciddi bir iş yükünün oluşmayacağı öngörülmektedir. Mardin ve Batman'da ortalama 40-60 adet teşvik belgesine bağlı yatırım öngörüsüyle bu illerdeki ofislerin ilave bir uzman takviyesi ile güçlendirilmesi planlanmaktadır.

E.3. Yatırım Ortamının İyileştirilmesi

Yatırım Destek Ofisleri rutin raporlamaların dışında, merkezi ve yerel kurumlar tarafından Ajanstan istenen bilgiler veya Ajansın hazırlayacağı strateji belgeleri ile ilgili Genel Sekreterlik Oluru ile il özelinde Yatırım Destek Ofislerinden talep edilen görüşler oluşturularak ilgili birime iletilecektir.

Bölge Düzeyinde Yatırım Ortamının Değerlendirilmesi (ICA) Projesi kapsamında Kalkınma Bakanlığının Dünya Bankası ile yürüteceği "Bölge düzeyinde yatırım ortamının değerlendirilmesi, her bölge için yatırım ortamını analiz eden raporları hazırlanması ve yatırım ortamının değerlendirilmesi için merkezi ve bölgesel düzeyde kurumsal kapasitenin artırılması çalışmalarına" Ajansımız Yatırım Destek Ofisleri üzerinden katkı sağlanacaktır. Bölgede yatırıma elverişli altyapı ve emek piyasası koşullarının oluşturulması; finansman, danışmanlık ve tanıtım kapasitesinin geliştirilmesi yoluyla Bölge'nin rekabetçilik düzeyinin artırılması amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilecektir.

F. İzleme ve Değerlendirme

Ajans mevzuatta belirtilen hususları göz önüne alarak 2013 yılında rutin izleme ve değerlendirme faaliyetlerine devam edecektir. Ajans tarafından, hem kaynakların etkili ve verimli kullanılmasının sağlanması, hem de finansal olarak desteklenen proje uygulamalarının başarılarının artırılması amacıyla mali destek almaya hak kazanmış projelere yönelik izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Ajans, sözkonusu faaliyetlerini Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği, Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda hazırlanan Destek Yönetim Kılavuzu, Proje Uygulama ve Satın Alma Rehberleri ile İzleme Bilgi Sistemi'nde belirlenen esas ve usullere göre gerçekleştirecektir.

Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 21 inci maddesinin 9 uncu fıkrasına göre, İDRB tarafından gerekirse yararlanıcılarla sözleşmelerin imzalanması öncesinde Genel Sekreterliğin talebi doğrultusunda ön izleme ziyaretlerinde bulunulacaktır. İDRB tarafından yararlanıcılara uygulamaya yönelik eğitimler verilecek; gerekli yazılı materyalleri hazırlanıp tanıtılacak; düzenli ve anlık izleme ziyaretlerinde bulunulup yararlanıcıların raporları takip edilerek projelerin performansları değerlendirilecek ve ilgili raporları hazırlanarak gerektiğinde düzeltici tedbirlerin alınması sağlanıp sözleşmenin değiştirilmesi veya feshedilmesi halinde Kurumsal Koordinasyon Birimi bilgilendirilecektir.

2013 Çalışma Programı

Yapılan izleme değerlendirme ve raporlama faaliyetleri için İzleme Bilgi Sistemi kullanılmaya devam edilecek aynı zamanda Kalkınma Bakanlığı tarafından tüm ajanslarda koordinasyonun sağlanması anlamında yapılacak çalışma doğrultusunda entegrasyonun sağlanabilmesi için gerekli düzenleme ve çalışmalar işbirliği içerisinde yürütülecektir.

2013 yılı içerisinde gerçekleştirilecek izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin 2011 yılı Mali Destek Programlarının sonlandırılması, 2012 yılı Mali Destek Programlarının yürütülmesi ve daha önce yürütülmüş programlardaki projelere denetim faaliyetlerinin yapılması şeklinde olacağı öngörülmektedir.

2011 Yılı Mali Destek Programları

2011 yılında proje teklif çağrısına çıkmış ve aynı yılın sonlarına doğru sözleşme imzalanıp faaliyetlere başlanmış olan 2011 yılı Mali Destek Programları projelerinin büyük çoğunluğunun 2012 yılı sonlarına doğru tamamen sonlandırılması beklenmektedir. Ancak, 2011 yılı Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi Mali Destek Programı ve Müşterek Sanayi Ve Ticaret Alanlarının İyileştirilmesi Mali Destek Programlarında yer alan süresinin 12 aydan fazla olduğu bazı projelerin ise 2013 yılı Nisan ayında sonlandırılması beklenmektedir. Özetle, 2013 yılı içerisinde 2011 yılı Mali Destek Programları projelerinin nihai raporlarının incelenmesi, nihai ödemelerinin kapatılması ve proje sonrası değerlendirme raporlarının alınmasının ardından proje kapanışlarının yapılması planlanmaktadır.

2012 ve 2013 Yılı Mali Destek Programları

2012 yılı sonlarına doğru proje teklif çağrısına çıkılması planlanan Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı; Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı; Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı Mali Destek Programı için sözleşmelerin imzalanması, teklif değerlendirme süreci sonrası 2013 yılı Mayıs-Haziran ayları içerisinde olması beklenmektedir. Sözleşmelerin imzalanmasının akabinde yararlanıcılar tarafından proje uygulamalarına fiilen başlanacaktır. Dolayısıyla İzleme Değerlendirme ve Raporlama Birimi tarafından 2012 Mali Destek Programlarının izleme ve değerlendirme faaliyetlerine 2013 yılı Haziran ayında başlanması ön görülmektedir. Proje uygulama süreçleri, yararlanıcılarla düzenli irtibat sürdürülerek, yararlanıcıların bilgi sistemine girdikleri raporlar ve izleme ziyaretleri ile izlenecektir. 2012 yılında Mali Destek Programları çerçevesinde mali destek almaya hak kazanan projeler için düzenli izleme ve fiziksel kontrol ziyaretleri gerçekleştirilecek ve ayrıca anlık ziyaretler söz konusu olacaktır. 2012 ve 2013 yılı Mali Destek Programları için öngörülen takvim aşağıda belirtilmiştir:

F.1. Başlangıç Toplantıları ve Uygulama Eğitimleri

İDRB tarafından 2013 yılı içerisinde Ajans tarafından verilecek tüm destekler için izleme faaliyetleri yürütülecektir. 2012 Mali Destek Programları için sözleşmelerin imzalanması akabinde İDRB tarafından yararlanıcıların uygulama süreci hakkında bilgilendirilmesi amacıyla Başlangıç Toplantıları ve Proje Uygulama Eğitimleri düzenlenecektir.

F.2. İzleme Ziyaretleri

İDRB tarafından 2013 yılı içerisinde Ajans tarafından düzenlenecek tüm destekler için çeşitli aşamalarda (ön, ilk, ara, anlık ve nihai) izleme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Sözleşme öncesinde gerçekleştirilen ön izlemeler dışında, ilk izleme ziyaretiyle birlikte düzenli ve anlık izleme ziyaretleri gerçekleştirilecektir. Düzenli ziyaretler yararlanıcılarla birlikte planlanarak oluşturulan takvim çerçevesinde yapılacaktır.

2013 Çalışma Programı

İlk ve düzenli izleme ziyaretleri proje faaliyetlerinin ve hizmetlerinin kalitesi üzerine odaklanacaktır. Ayrıca İDRB, yararlanıcının sunduğu raporlarda belirttiği satın almaların tesliminin gerçekleşip gerçekleşmediğini, faaliyetlerin uygulanıp uygulanmadığını, satın alma kurallarına uyulup uyulmadığını doğrulamak amacıyla anlık izleme ziyaretleri de gerçekleştirebilecektir.

2012 ve 2013 yılı Mali Destek Programları kapsamında desteklenecek projeler için İDRB personelinden oluşacak izleme ekipleri tarafından projelerin tür, kapsam, konum ve zorluk derecelerine göre düzenli ve anlık izleme ziyaretleri gerçekleştirileceği öngörülmektedir.

F.3. Ödemelerin Gerçekleştirilmesi

Proje kapsamında yararlanıcılara toplam mali destek bütçesinin % 40'ı ön ödeme olarak gerçekleştirilecektir. Yapılacak ön ödeme dışındaki tüm ödemeler, ödeme talebine istinaden gerçekleştirilecektir. İDRB tarafından yararlanıcıların ödeme talepleri teknik açıdan değerlendirilecek ve uygun bulunması durumunda ödemelerin zamanında yapılabilmesi için Kurumsal Koordinasyon Birimi'ne iletilecektir.

Başarılı olarak tamamlanma aşamasına gelen projelere yapılan son ödemelerin akabinde projelerin kapanışları gerçekleştirilecektir. 2013 yılı içerisinde 2011 yılı Mali Destek Programları (Sektörel Gelişme, Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi ve Müşterek Sanayi ve Ticaret Alanlarının İyileştirilmesi) projelerinin uygulamalarının tamamlanacağı ön görülmektedir. 2012 yılı Mali Destek Programları projelerinin ise 2014 yılında tamamlanacağı ön görülmektedir.

F.4. Denetim Faaliyetleri

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 41 inci maddesinde belirtilen "Her yıl desteklenen proje ve faaliyetlerin en az yüzde onu ajans personeli veya zorunlu hallerde Ajans tarafından yetkilendirilmiş ve görevlendirilmiş denetçiler tarafından denetlenir." hükmü gereğince, yapılması gereken denetim faaliyetleri, İzleme, Değerlendirme ve Raporlama Birimi koordinasyonunda önceki programların tamamlanmış projeleri için gerçekleştirilecektir. Bu doğrultuda, daha önce tamamlanmış 2010 yılı Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) Mali Destek Programı ve Küçük Ölçekli Altyapı Projeleri (KÖA) Mali Destek Programı projeleri için 2. yıl denetim faaliyetlerinin ve 2013 yılı içerisinde tamamlanması beklenen 2011 yılı Sektörel Gelişme Mali Destek Programı, Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi Mali Destek Programı ve Müşterek Sanayi Ve Ticaret Alanlarının İyileştirilmesi Mali Destek Programı projeleri için 1. yıl denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

2013 Çalışma Programı

4. Gelecek İki Yıl İçin Öngörüler

Kurumsal Gelişim ve Yönetim

Ajans'ın kurumsal yönetiminin Ulusal Kalkınma Planı-Bölge Planı-Kurumsal Stratejik Plan-Çalışma Programı analitiğinde geliştirilerek performansa dayalı bir sistem ile hedef bazlı bir yönetim anlayışını gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. KAYS kapsamında uygulamada karşılaşılan sorunlar Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda çözümlenerek sistemin sorunsuz işletilmesi sağlanacaktır.

İletişim ve Tanıtım

Ajans'ın Bölge ile Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda ulusal ve uluslararası düzeyde stratejik işbirlikleri geliştirilerek hedef bölge ve sektörlerde etkin tanıtım yapılarak bölge potansiyelinin harekete geçirilmesi sürecinde öncü aktör olması öngörülmektedir.

Planlama, Programlama ve Koordinasyon

Ajans'ımızda planlama, programlama ve koordinasyon süreçleri, faaliyetlerin niteliğine bağlı olarak çeşitlilik gösterebilmekle birlikte tanım itibarıyla bu görevler Araştırma, Strateji Geliştirme ve Programlama Birimi'nin sorumluluğundadır. Mali destek süreçleri, tanıtım faaliyetleri, yatırımcıya yönelik faaliyet ve organizasyonlar gibi operasyonel süreçler doğrudan ilgili birimin sorumluluğunda yürütüle gelmiştir. Buna bağlı olarak Ajans'ımızda planlama, yatırım, tanıtım, temsil, kurumsal süreçler ve mali destek uygulamaları için ayrı bilgi kategorileri oluşmuştur. Bu bilgi kategorilerin kurumsal bilgiye dönüştürülmesi, farklı birimler ve personel tarafından yürütülen bu süreçler arasında eşgüdümün sağlanarak tüm süreçlerin belli bir plana göre yürütülmesi gerekliliği kurumsal stratejik plan için temel inisiyatif olmuştur. Ajans'ın etkin çalışabilmesi, plan ve stratejilerinin etkili ve uygulanabilir olabilmesi tüm süreçlerini stratejik yönetim prensiplerince bütüncül bir yapıda sürdürebilmesi ile mümkündür. Bu çalışmanın birinci aşaması kurum vizyon, misyon, amaç ve hedefleri ile ilgili eylemlerin bir stratejik planda ortaya konulması sözkonusu plana arka plan oluşturup, planın uygulanabilirliği ile ilgili koşullara ve tedbirlere işaret edecek bir mevcut durum analizinin yapılmasıdır. 2012 yılında kurumsal stratejik plan tamamlanarak 2013 yılı hedefleri eşgüdümlü olarak hazırlanan çalışma programına paralel olarak gerçekleştirilecektir.

Ajans'ın planlama fonksiyonunun raporlama, analiz, bölgesel kalkınma göstergelerin tanımlanması ve izlenmesi, stratejik paydaşlar ile eşgüdüm ve koordinasyonun sağlanması gibi genel ve yapısal süreçler ile bu süreçlerin operasyonu sayılabilecek saha çalışmaları, veri toplama, bölgesel veritabanı oluşturma ve güncelleme, stratejilerin hayata geçirilmesi, tanıtılması gibi faaliyetlerin işleyiş kurgusunun oluşturulması da bu süreçlerin etkin yürütülebilmesi için elzemdir. Bu anlamda yatırım ortamı analizi, proje başvurularında tutulan kayıtların analizi, uygulanan projelerin etki analizi, iletişim mecralarından gelen girdilerin analizi çeşitli birimlerin koordineli çalışmasını gerekli kılmaktadır. Böyle bir kurguya bağlı olarak işleyen bir kurumsal işletim sisteminde bir biriminin tuttuğu kayıt diğer biriminin süreçlerine girdi sağlayıp başka bir biriminin analiz ve raporlarının da diğer birimlere girdi sağlaması söz konusudur. Bölge'de müstahkem bir kuruluş olarak Ajans, bölge planı ve diğer stratejileri oluşturmanın yanı sıra bu stratejilerin uygulamasını sağlamak adına faaliyetleri yürütmek ve koordine etmek için gerekli analitik altyapıyı kurmayı hedeflemektedir.

Ajans'ın 2012 çalışma programında belirtilen planlama, programlama ve koordinasyon faaliyetlerinde belirtilen analiz çalışmalarına (Bölge'ye özgü problemleri tespit ve teşhis etmeye yönelik olarak) sonraki yıllarda da devam edilecektir. Bu bağlamda girişimciliğin desteklenmesi, yoksullukla etkin

2013 Çalışma Programı

mücadele, eğitim, göç ve entegrasyon, kırsal yaşamın/altyapının iyileştirilmesi, tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin niteliğinin artırılması, tarımsal sulamanın yaygınlaştırılması, ihracat ve turizmin geliştirilmesi ile sanayinin desteklenmesi Ajans'ın öncelikli çalışma alanları olacaktır.

Proje ve Faaliyet Destekleme

2012 yılı sonunda ilan edilmesi tasarlanan mali destek programları bu çalışma programında belirtilmiştir. Ajans'ın teklif çağrısı yöntemiyle sağladığı destekler bölgedeki işletmelerin kurumsal ve mali kapasitelerine katkı sağlamaktadır. Mevzuat gereği kurumsal ve mali kapasite olarak belli bir kapasiteyi haiz olmayan işletmelerin desteklenmesi söz konusu değildir. Örneğin Bölge'de Ajans'tan destek almak için gerekli mali ve kurumsal kapasiteye sahip kâr amacı gütmeyen özel kuruluş sayısı çok azdır. Buradan hareketle, Mevzuatta yapılacak değişikliklerle destek mekanizmalarının çeşitlendirilmesinin gerektiğini rahatlıkla söyleyebiliriz.

Diğer yandan, destek mekanizmalarının daha etkin yürütülmesini sağlayacak otomasyon uygulamalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar Kalkınma Bakanlığı ve diğer ajanslarla koordinasyon içerisinde yürütülecektir.

Yatırım Destek ve Tanıtım

Ajans'ın yatırım destek ve tanıtım ile ilgili faaliyetleri ağırlıklı olarak dört ilde kurulan yatırım destek ofisleri tarafından yürütülmektedir. Tanıtım ve İşbirliği Birimi ile Araştırma, Strateji Geliştirme ve Programlama Birimi ile ilgili ofisler süreçlerde işbirliği yapmaktadır. Ofisler il yatırım siteleri, yatırım tanıtım materyalleri, yatırımcı bilgi ve kayıt sistemi oluşturulması yönündeki çalışmalarını tamamlamışlardır. Yatırım Destek ve Tanıtım bölümünde de belirtildiği gibi her il için farklılaşan yatırım fırsatlarının takibi ve değerlendirmesine yönelik çalışmaları sürdürülmektedir. 2012'den sonraki dönemde interaktif yatırımcı veritabanı ve bilgi sisteminin kurulması, bölge yatırım ortamını takip etmeye yönelik coğrafi bilgi sistemlerin oluşturulması yönünde çalışmalara devam edilecektir. Yatırım Destek Ofislerinin yeni teşvik sisteminin başvurularının alınmasında ve teşvik belgelerin izlenmesi ile projelerin kapatılmasında daha etkin rol alacağı öngörülmektedir.

2013 Çalışma Programı

5. Ekler

Ek 1: Faaliyet Takvimi

Ek 2: Bütçenin Temel Harcama Kalemleri İtibarıyla Dağılımı

Ek 3: Performans Göstergeleri

Ek 4: Organizasyon Şeması

1) Faaliyet Takvimi

Aşağıda 2013 çalışma programında gerçekleştirilen her bir faaliyetin maliyeti, süresi ve çıktı göstergeleri belirtilmiştir.

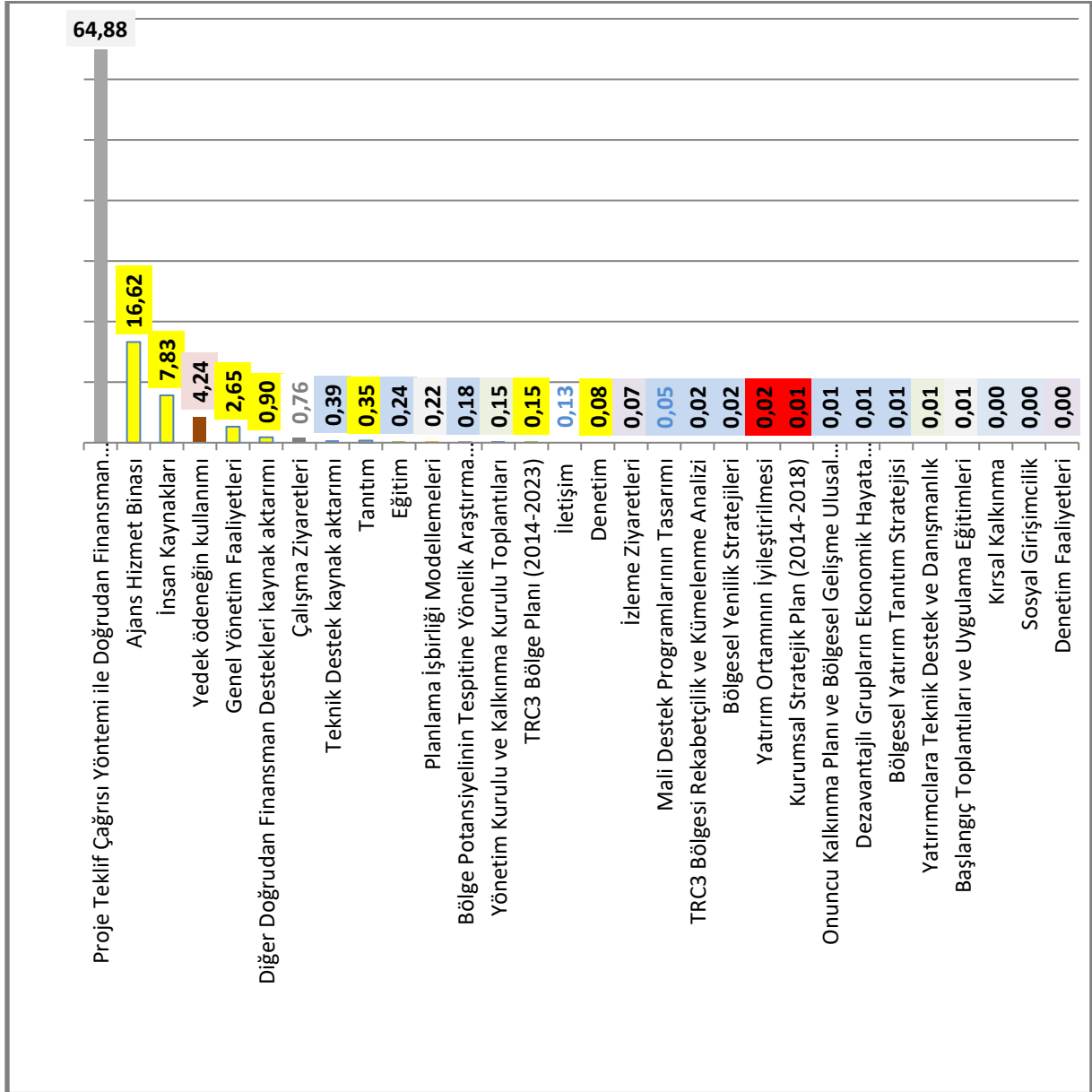
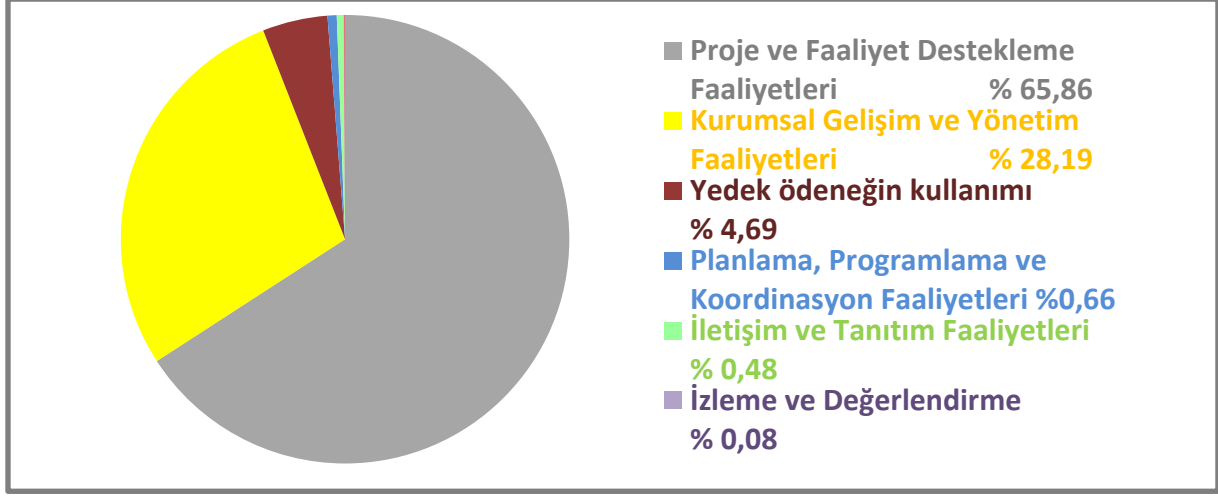
Ç.P. Kodu	Faaliyet	Maliyeti		Çıktı Göstergeleri	2013																			
		Tutar (TL)	Bütçe Oranı (%)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12								
A	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Faaliyetleri	14.840.145,05	28,33																					
A.1	İnsan Kaynakları	4.100.000,00	7,83	Performans yazılımı İnsan Kaynakları organizasyonları																				
A.2	Eğitim	125.000,00	0,24	Oryantasyon eğitimleri Teknik eğitimler																				
A.3	Çalışma Ziyaretleri	400.000,00	0,76																					
	Yurt İçi Çalışma Ziyaretleri	50.000,00	0,10	Yurt içi görüşmeler İşbirlikleri																				
	Yurt Dışı Çalışma Ziyaretleri	350.000,00	0,67	Yurt dışı görüşmeler İşbirlikleri, stajlar																				
A.4	Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu Toplantıları	80.000,00	0,15																					
	Yönetim Kurulu Toplantıları	70.000,00	0,13	Toplantı organizasyonları Yönetim Kurulu kararları																				
	Kalkınma Kurulu Toplantıları	10.000,00	0,02	Toplantı organizasyonları Kalkınma Kurulu kararları																				
A.5	Genel Yönetim Faaliyetleri	1.386.000,00	2,65																					
	Yardımcı Hizmetler	1.060.000,00	2,02	İstihdam işlemleri																				
	Temsil ve Tanıtım	16.000,00	0,03	Gider faturaları																				
	Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Sarf Malzemeleri İhtiyaç Tespit ve Temini	120.000,00	0,23	Malzeme ve demirbaşlar Muayene kabulleri																				
	Bilişim Teknolojileri Altyapısının Geliştirilmesi	190.000,00	0,36	Yazılım ve donanım																				
A.6	Ajans Hizmet Binası	8.709.145,05	16,62	Bina inşaatı Kontroller																				
A.7	Denetim	40.000,00	0,08																					
	İç Denetim	10.000,00	0,02	İç denetim süreç planları İç denetim raporları																				
	Dış Denetim	30.000,00	0,06	Dış denetim süreç planları Dış denetim raporları																				
B	İletişim ve Tanıtım Faaliyetleri	251.500,00	0,48																					
B.1	İletişim	70.000,00	0,13																					
	Sosyal Medya Araçlarının Kullanılması	0,00	0,00	Adresler Faaliyet duyuruları																				
	Ajans ve Ofis Web Sitelerinin Yenilenmesi	50.000,00	0,10	Site tasarımı Site içeriği																				
	Basın Toplantıları Düzenlenmesi	5.000,00	0,01	Toplantı organizasyonları																				
	Kurumsal İletişim Stratejisinin Oluşturulması ve Uygulanması	15.000,00	0,03	Strateji dokümanı İletişim faaliyetleri																				
B.2	Tanıtım	181.500,00	0,35																					
	Yeni Kurumsal Kimlik Çalışmasının Yapılması ve Ürünlerinin Temini	13.000,00	0,02	Kurumsal kimlik görselleri Kurumsal kimlik materyalleri																				
	Bölge Görselleri Arşiv Çalışması	5.000,00	0,01	Görseller Arşiv																				
	DİKA ve TRC3 Bölgesi Tanıtım Stratejisinin Oluşturulması ve Uygulanması	20.000,00	0,04	Strateji dokümanı Tanıtım faaliyetleri																				
	2011 Yılı Başarılı Projeler Tanıtımının Yapılması	5.000,00	0,01	Tanıtım faaliyetleri																				
	Ajansın Tanıtım Kataloğunun Hazırlanması	5.000,00	0,01	Tanıtım kataloğu																				
	Ajansın Tanıtım Filminin Yapılması	40.000,00	0,08	Tanıtım filmi																				
	Ajans Mali Destek Programlarının Tanıtımının Yapılması	11.500,00	0,02	Tanıtım faaliyetleri																				
	Ajans Yurt Dışı Çalışma Ziyaretlerinin Planlanması ve Programlanması	3.000,00	0,01	Araştırma raporları İşbirliği görüşmeleri																				
	Ajansın Ulusal ve Uluslararası Fuarlara Katılımının Sağlanması	40.000,00	0,08	İşbirliği görüşmeleri Fuar etkinlikleri																				
	Ajans Tarafından Üretilen Çalışmaların Dizgi, Tasarım ve Baskısının Yapılması	20.000,00	0,04	Görsel çalışmalar																				
	Basın Yayın Kuruluşlarında Ajans ve Bölge'nin Tanıtımının Yapılması	5.000,00	0,01	Tanıtım faaliyetleri																				

	Bölge İllerinin Tanıtımına Yönelik Lobi Faaliyetleri	5.000,00	0,01	Tanıtım ve lobi faaliyetleri															
	Ajansın ve Bölge'nin Uluslararası Fonlara Erişiminin Koordinasyonu	4.000,00	0,01	Duyurular Kurumsal işbirlikleri															
	Tanıtıma Yönelik Bölge'de Toplantılar ve Etkinlikler Organize Edilmesi	5.000,00	0,01	Tanıtım faaliyetleri															

C	Planlama, Programlama ve Koordinasyon Faaliyetleri	350.000,00	0,67																
C.1	Kurumsal Stratejik Plan (2014-2018)	5.000,00	0,01	Strateji dokümanı															
C.2	TRC3 Bölge Planı (2014-2023)	80.000,00	0,15																
	TRC3 Bölgesi İlçe Gelişim Stratejileri	10.000,00	0,02	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
	TRC3 Bölgesi Dış Çevre Analizi	10.000,00	0,02	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
	TRC3 Bölge Planı Saha Çalışmaları	60.000,00	0,11	ziyaret tutanakları															
C.3	TRC3 Bölgesi Rekabetçilik ve Kümelenme Analizi	10.000,00	0,02	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
C.4	Onuncu Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi	5.000,00	0,01	Komisyonlar, toplantılar Araştırma ve analizler															
C.5	Kırsal Kalkınma	2.000,00	0,00	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
C.6	Dezavantajlı Grupların Ekonomik Hayata Kazandırılması	5.000,00	0,01	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
C.7	Bölgesel Yenilik Stratejileri	10.000,00	0,02	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
C.8	Sosyal Girişimcilik	2.000,00	0,00	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
C.9	Planlama İşbirliği Modellemeleri	113.000,00	0,22																
	GAP Bölge Kalkınma İdaresi İle Yürütülecek Ortak Çalışmalar	5.000,00	0,01	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
	Az Gelişmişliğe Dair Sosyo-Ekonomik-Psikolojik Analiz	10.000,00	0,02	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
	Bölgesel Turizm Stratejisi	23.000,00	0,04	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
	İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı (İKGOP)	2.000,00	0,00	Proje tasarımı İşbirlikleri															
	Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP)	3.000,00	0,01	Proje tasarımı İşbirlikleri															
	OECD ile İşbirliği	0,00	0,00	Geri bildirimler İşbirlikleri															
	Siirt İl Yenilik Platformu	70.000,00	0,13	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
C.10	Ajans Çalışma Programı ve Bütçesi ile Faaliyet Raporları	0,00	0,00	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
C.11	Mali Destek Programlarının Tasarımı	26.000,00	0,05	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
	Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı	0,00	0,00	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
	Turizm, Sanayi ve Kentsel Altyapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı	0,00	0,00	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
	Güdümlü Proje Destekleri	20.000,00	0,04	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
	Doğrudan Faaliyet Desteği	3.000,00	0,01	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
	Teknik Destek	3.000,00	0,01	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															
C.12	Bölge Potansiyelinin Tespitine Yönelik Araştırma Faaliyetleri	92.000,00	0,18	Saha ziyaretleri, toplantılar Araştırma ve analizler															

D	Proje ve Faaliyet Destekleme Faaliyetleri	34.664.447,62	66,17																
D.1	Proje Teklif Çağrısı Yöntemi ile Doğrudan Finansman Destekleri	33.987.901,11	64,88																
	Proje Teklif Çağrısı Yöntemi ile Doğrudan Finansman Destekleri kaynak aktarımı	33.749.401,11	64,42																
	Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Basımı	31.000,00	0,06	Değerlendirme toplantıları Rehberler															
	Mali Desteklerin İlanı ve Bilgilendirme Faaliyetleri	28.000,00	0,05	Bilgilendirme toplantıları Duyurular															
	Proje Yazma Eğitimleri	14.000,00	0,03	Eğitim organizasyonları															
	Proje Tekliflerinin Alınması	0,00	0,00	Başvuru işlemleri															
	Proje Tekliflerinin Değerlendirilmesi ve Seçimi	165.500,00	0,32	Değerlendirme ve seçme işlemleri															
	Seçilen Projelerin İlanı ve Sözleşmelerin İmzalanması	0,00	0,00	Duyuru ve yazışmalar Sözleşmeler															

2) Bütçenin Temel Harcama Kalemleri İtibarıyla Dağılımı



3) Performans Göstergeleri

Performans Kriterleri	Performans Göstergeleri/Alt Kriterleri
1. Kurumsallaşma:	Performans Değerlendirme Sisteminin etkinleştirilmesi Bölge Planı - Kurumsal Stratejik Plan - Çalışma Programı yönetim sisteminin kurulması Eğitim faaliyetleri, kişi başına düşen eğitim saati
2. İşbirlikleri	İşbirliği protokolleri Toplantı ve ziyaret sayıları Ortak faaliyetler
3. Analiz ve Strateji Geliştirme	Strateji dokümanları Analiz çalışmaları
4. Yönetişim	Yönetim ve Kalkınma Kurulu toplantıları Çalıştaylar
5. Teknik Destekler	Teknik destek sayısı Yararlanıcı sayısı
6. Mali Destekler	Mali destek programlarının etkinleştirilmesi Yararlanıcı sayısı
7. Yatırım Destek ve Tanıtım	Teşvik belgeli yatırımlarda artış Bilgilendirme ve yerinde ziyaretler Fizibilite Tanıtım faaliyetleri
8. Yerel Paylar	Yerel payların zaman etkinliği
9. Bakanlıkla İşbirliği ve Bilgi Akışı	İşbirliği sayısı Bilgi akışı etkinliği

4) Organizasyon Şeması

