



DİCLE KALKINMA AJANSI

2012 YILI AJANS FAALİYET RAPORU

Sunuş

Ajans, 2011-2013 yılları için aynı stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda ortak bir vizyona ulaşmak üzere TRC3 Bölgesi'ndeki bütün paydaşlarla katılımcı bir Bölge Planı hazırlamış ve faaliyetlerini bu doğrultuda şekillendirmiştir. 2010, 2011 ve 2012 yıllarında bölgesel kalkınmanın ana aktörleri olan KOBİ'leri desteklemeye yönelik mali destek programları hayata geçirilmiş ve destek mekanizması her yıl Bölge'nin yerel talepleri ile sektörlerin gidişatına uyumlu hale getirilmiştir. KOBİ desteklerinin yanı sıra Bölge'nin rekabet gücünü artırmak ve kentsel yaşanılabilirliğini iyileştirmeye yönelik altyapı programları başarı ile uygulanmıştır. Ajans, mali destek programlarının yanı sıra bölgesel fırsatlardan yararlanılması ve kalkınmanın önündeki tehditlerin bertaraf edilmesi amacıyla doğrudan faaliyet desteği uygulamalarını yıllık bazda uygulamış ve Bölge potansiyelinin tespitine yönelik araştırmalar başta olmak üzere öncelikli faaliyetleri desteklemiştir. Bölgedeki paydaşların uygun teknik destek talepleri planlı süreçler dâhilinde kalite ve zaman odaklı olarak karşılanmıştır. Ajans, Bölge'de yatırım yapmak isteyen yararlanıcılara Yatırım Destek Ofisleri üzerinden hizmet vermeye ve yatırımcıların teşvik ve destekler ile izin ve ruhsat alınmasına yönelik teknik destek taleplerini karşılamaya devam etmektedir.

Ajans, mevcut işlevlerinin yanı sıra özellikle AB katılım öncesi mali fonlarına yönelik teknik işbirliği ve koordinasyon faaliyetlerini 2012 yılından başlayarak somutlaştırmaya ve pratik uygulamalar geliştirmeye başlamıştır. Böylece geri kalmış olan Bölge'nin kısıtlı kamu kaynaklarının yanı sıra diğer kaynaklardan da etkin bir şekilde faydalanmasının sağlanması hedeflenmiştir. Kalkınma Ajansları, ulusal ihtiyaçları ve kalkınma amaçlı yerel örgütlenme taleplerini dikkate alarak ülkemizin siyasi, idari, sosyal ve ekonomik koşulları ile dünya tecrübesi ve AB üyeliği perspektifini de gözeten, ülkemize özgü olarak oluşturulmuş bir modeldir. Bu doğrultuda yerel potansiyeli harekete geçirme ve yerel kalkınmayı gerçekleştirme rolünü üstlenen Ajansımız, küreselleşmeden kaynaklanan tehditlerin bertaraf edilerek sunduğu fırsatlardan azami yararın sağlanmasına yönelik yerel kalkınma stratejisinin oluşturulmasında çok önemli roller üstlenmektedir. Bölgesel stratejilerin hazırlanmasına destek olan Ajans, girişimciliğin desteklenmesi ve geliştirilmesi; kırsal ve yerel kalkınma faaliyetlerinin desteklenmesi; kamu, özel kesim ve STK'lar arasındaki işbirliğinin geliştirilmesi rollerini üstlenmeye devam edecektir.

Bu rapor, Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 90'ıncı maddesi hükümleri doğrultusunda, Ajansın 2012 yılında gerçekleştirdiği faaliyetleri; malî saydamlık ve hesap verme sorumluluğunu sağlayacak şekilde, doğru, güvenilir, önyargısız ve tarafsızlık ilkeleri ile, ilgili tarafların ve kamuoyunun bilgi sahibi olmasını sağlamak üzere açık, anlaşılır ve sade bir şekilde hazırlanmıştır. Ajansın 2009 yılından başlattığı ve yakaladığı başarılı ivme ile 2012 yılında sürdürdüğü çalışmaların sonraki yıllarda devam etmesini TRC3 Bölgesi ve Ülkemiz adına temenni ederim.

Turhan AYVAZ

Mardin Valisi

Dicle Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı

İçindekiler

SUNUŞ.....	1
Kısaltmalar ve Teknik Terimler.....	3
1. GENEL BİLGİLER	5
2. AMAÇ VE HEDEFLER.....	13
3. 2012 YILI AJANS FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	14
3.1. MALİ BİLGİLER.....	14
3.2. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	16
A. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM	16
B. İLETİŞİM VE TANITIM	23
C. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON	26
D. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME.....	40
E. YATIRIM DESTEK VE TANITIM.....	44
F. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	48
G. DİĞER HUSUSLAR	51
4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	52
5. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	57
6. EKLER.....	58

Kısaltmalar ve Teknik Terimler

AB	Avrupa Birliği
ABİGEM	Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezleri
ARC	Appalachian Bölgesel Komisyonu
BGUS	Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi
BROP	Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı
DAKA	Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı
DBSKP	Diyarbakır-Batman-Siirt Kalkınma Programı
DFD	Doğrudan Faaliyet Desteği
DİKA	Dicle Kalkınma Ajansı
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
ETCF	AB Türkiye Odalar Forumu (EU-Turkey Chambers Forum)
EURADA	Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği
GAP	Güneydoğu Anadolu Projesi
GAP EP	Güneydoğu Anadolu Projesi Eylem Planı
GZFT	Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
IFAD	Uluslararası Tarımsal Kalkınma Fonu (International Fund for Agricultural Development)
IT	Bilgi Teknolojisi (Information Technology)
İDRB	İzleme, Değerlendirme ve Raporlama Birimi
İGEME	İhracatı Geliştirme Etüd Merkezi
İSTKA	İstanbul Kalkınma Ajansı
İŞGEM	İş Geliştirme Merkezi
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KAYS	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KÖA	Küçük Ölçekli Altyapı
KÖYDES	Köylerin Altyapısının Desteklenmesi
KSS	Küçük Sanayi Sitesi
KUDAKA	Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı
KYİ	Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi
MARİAD	Mardin İş Adamları Derneği
MDA	Mevcut Durum Analizi
MFİB	Merkezi Finans ve İhale Birimi
MSTA	Müşterek Sanayi Ve Ticaret Alanlarının İyileştirilmesi
MÜSİAD	Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği
OECD	Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
SERKA	Serhat Kalkınma Ajansı

2012 Faaliyet Raporu

SG	Sektörel Gelişme
SODES	Sosyal Destek Programı
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TD	Teknik Destek
TETAŞ	Tekstil İmalatı İthalat İhracat ve Dahili Ticaret A.Ş
TİM	Türkiye İhracatçılar Meclisi
TKDK	Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TPAO	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı
TRC	Gaziantep, Adıyaman, Kilis, Diyarbakır, Şanlıurfa, Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerinden oluşan Düzey 1 Bölgesi
TRC3	Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerinden oluşan Düzey 2 Bölgesi
TSO	Ticaret ve Sanayi Odası
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu
TÜBİTAK-MAM	Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu Marmara Araştırma Merkezi
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TÜMSİAD	Tüm Sanayici ve İş Adamları Derneği
TÜPRAŞ	Türkiye Petrol Rafinerileri Anonim Şirketi
UNDP	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
ÜNAK	Üniversite ve Araştırma Kütüphanecileri Derneği
YDO	Yatırım Destek Ofisi
YEÇEP	Yerel Çevre Eylem Planı
YEEV	Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği
YİBO	Yatılı İlköğretim Bölge Okulu

1. Genel Bilgiler

Dicle Kalkınma Ajansı (bundan sonra Ajans olarak anılacaktır), 2008/14306 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuş ve faaliyetlerini 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un (bundan sonra Kanun olarak anılacaktır) 5. maddesinde belirtilen görev ve yetkiler dâhilinde Yıllık Çalışma Programı doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

Misyon ve Vizyon

Ajans, kurumsal stratejik planının vizyon ve misyon çerçevesini aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Ajansın Vizyonu

“Bölgesinde Kalkınma Sürecinin Temel Aktörü” Olmak

Ajansın Misyonu

Teknik ve uzmanlık kapasitesi ile mali kaynaklarını **etkin ve uygun** alanlara yönlendirerek ve paydaş tüm aktörlerin kalkınma faaliyetlerinin **eşgüdümünü** sağlayarak **“kalkınmış ve müreffeh bir bölge”**ye dönüşümde referans kurum olarak pro-aktif rol almak

Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ajansın görev ve yetkileri Kanun'un 5'inci maddesinde belirtilmiştir. Buna göre Ajans;

- a) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- b) Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına (Kalkınma Bakanlığına) bildirmek.
- c) Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- d) Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- e) Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- f) Kanun'un 4 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- g) Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- h) Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- i) Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.

j) Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.

k) Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.

l) Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

Ajansa İlişkin Bilgiler

Fiziksel Yapı

Ajansın, Mardin'de bulunan Genel Sekreterlik binası ile dört ilde bulunan Yatırım Destek Ofislerinden oluşa fiziki mekanı ile personel kapasitesini gösteren kurumsal yapılanma tablosu aşağıdadır.

Kurumsal Yapılanma	Fiziki Mekan	Genel Sekreter	İç Denetçi	Hukuk Müşaviri *	Uzman Personel			Destek Personel
					Birim Başkanı	Koor-dinatör	Uzman	
Genel Sekreterlik Makamı		1	1	1				1
→ Kurumsal Koordinasyon	Genel				1		1	4
→ Tanıtım ve İşbirliği	Sekreterlik				1		1	1
→ Araştırma, Strateji Geliştirme ve Programlama					1		5	
→ Proje ve Sözleşme Yönetimi					1		4	
→ İzleme, Değerlendirme ve Raporlama					1		5	
→ Batman Yatırım Destek Ofisi	Yatırım					1	2	
→ Mardin Yatırım Destek Ofisi	Destek					1	2	
→ Siirt Yatırım Destek Ofisi	Ofisleri					1	2	
→ Şırnak Yatırım Destek Ofisi						1	2	
Toplam Personel		40	1	1	5	4	24	6

* Hukuk Müşavirliğinden Sorumlu Uzman

** Kırmızı işaretli sayılar olmayan personeli ifade etmektedir.

Teşkilat Yapısı

Ajans, 2009-2012 yılları arasında insan kaynakları tecrübesi ve bölgede üstlenebileceği rolleri etkinleştirmek üzere, kurumsal ihtiyaçları doğrultusunda organizasyon yapılanmasını ([Ek-1 Organizasyon Şeması](#)) şekillendirmiştir. İnsan kaynağını daha etkin daha verimli kullanabilmek için performansa dayalı değerlendirme sisteminin altyapısı kurulmuş ve yetkinlik bazlı olarak uygulamaya geçilmiştir.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Ajansın faaliyetlerini, mali yapısını ve Ajansla ilgili diğer hususları güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendirdiği kurumsal internet sitesinin yanında; dört ilin yatırım ortamını sunduğu internet siteleri bulunmaktadır.

www.dika.org.tr

www.dicleyeyatirim.com

www.batmanayatirim.com

www.siirteyatirim.com

www.sirnakayatirim.com

www.mardineyatirim.com

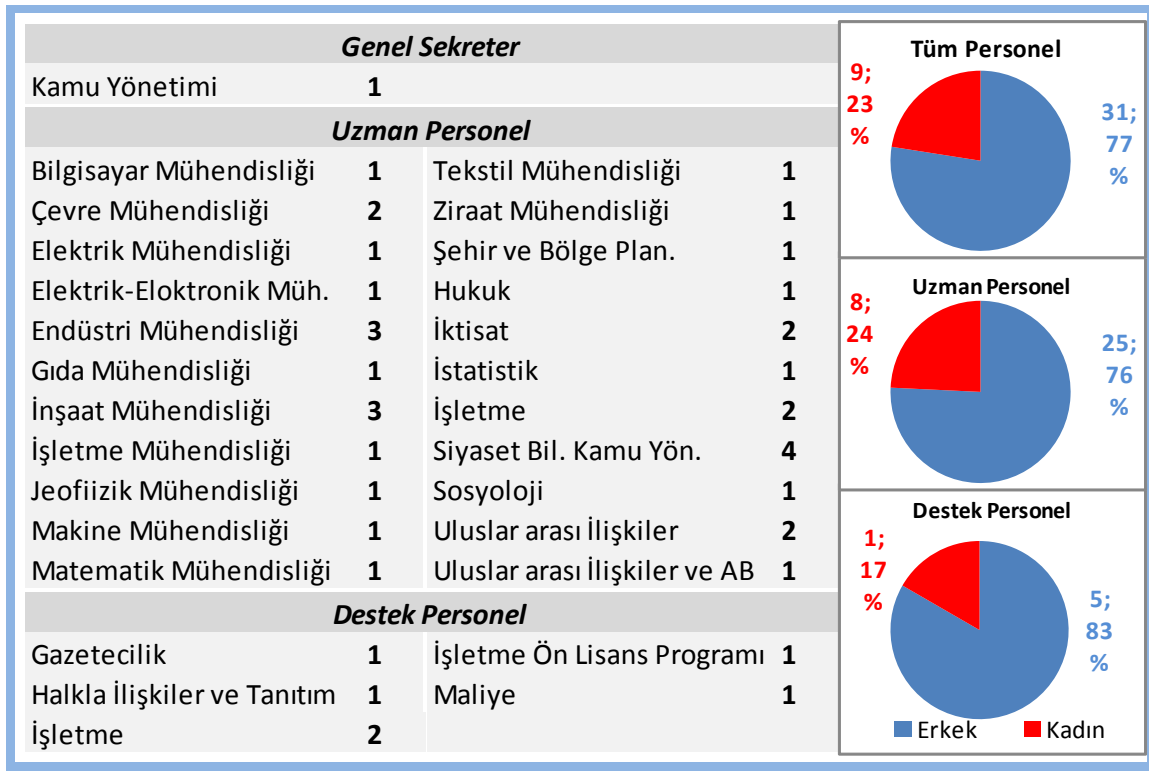
2012 Faaliyet Raporu

Ajans Genel Sekreterliğinde ve Yatırım Destek Ofislerinde veri depolamaya yönelik sunucular bulunmakta ve bu sunuculara Ajans internet ağı üzerinde bağlanılabilmektedir. Ajans Bilgi Sistemlerinin merkezi yedekleme ve sistem çökmelerine karşı üç farklı yerde veri yedekleri tutulmaktadır. Ajans internet güvenliği açısından anti-virüs programı kullanılmaktadır. Ajans personelinin sorumluluk alanındaki faaliyetleri ile mali destek programlarında ve eğitimlerde kullanılmak üzere dizüstü, masa üstü bilgisayarlara sahiptir.

Ajans, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine entegre olmuş ve elverdiği ölçüde işlemlerini sistem üzerinden paralel bir şekilde yürütmektedir.

İnsan Kaynakları

Ajans 2012 yılı sonu itibarıyla 1 Genel Sekreter, 33 Uzman, 6 Destek Personeli olmak üzere 40 personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Ajans, yatırım destek faaliyetlerini dört ilde bulunan Yatırım Destek Ofisleri üzerinden gerçekleştirirken; planlama, programlama, koordinasyon, tanıtım ve işbirliği, program yönetimi, izleme ve değerlendirme ile kurumsal destek hizmetlerine yönelik faaliyetlerini de Genel Sekreterlik bünyesinde yürütmektedir. Personele ait yükseköğretim mezuniyeti ve cinsiyet dağılımları aşağıda verilmiştir.



Sunulan Hizmetler

Ajans Hizmetleri, genel itibarıyla Genel Sekreterliğe bağlı birimler arasında yapılan görev dağılımına göre yürütülmektedir. Bunlar;

- Ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeyi hızlandırmaya, bölge potansiyelini harekete geçirmeye, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmaya ve rekabet

2012 Faaliyet Raporu

gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak ve/veya yaptırmak, bu araştırmaları yapanlara destek olmak,

- Bölge ile ilgili veriler toplamak, güncellemek ve veritabanları oluşturmak, yerel aktörlerin katılımı ile sektörel ve mekânsal analizler yapmak,
- Ulusal kalkınma planına uygun olarak Ön Bölgesel/Bölgesel Gelişme Planı'nı paydaşların katılımı ile hazırlamak, bölgesel gelişim planına uygun olarak operasyonel programları hazırlamak,
- Kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen projeleri takip etmek ve bölge plan ve programları açısından uygun görülenlere katkıda bulunmak,
- Bölgedeki kamu, özel ve sivil toplumun temsilcilerinden oluşan Kalkınma Kurulunu organize ederek Bölgenin sorunlarının tartışılmasına zemin hazırlamak ve Bölgenin geleceğine yönelik öneriler geliştirilmesine ön ayak olmak,
- Bölgedeki kamu kurumları ile yerel-bölgesel potansiyeli, dinamikleri ve özgünlükleri ortaya çıkararak bunları en iyi şekilde değerlendirip planlamak,
- Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik mali destek programlarını tasarlamak ve etkin bir şekilde yürütmek,
- Bölgedeki kamu kurumları ile sivil toplum kuruluşlarının teknik destek taleplerini programına uygun bir şekilde yerine getirmek, yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına destek sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını incelemek ve takip etmek,
- Yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla iletişim ve işbirliğini geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunmak, bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek ve ortak organizasyonlar gerçekleştirmek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Yatırım alanlarının çevresel faktörleri göz önünde bulundurarak analizini yapmak,
- Başvuru koşulları ve istenen belgeler doğrultusunda yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, başvurular üzerinde ön inceleme yapmak, yatırımcıların başvurularını kabul ve takip etmek,
- Yatırımcıların izin, ruhsat ve diğer idari işlemlerini ilgili makama iletmek ve takip etmek, yatırımcıların karşılaştıkları sorunların yetkili mercilerce çözümünü takip etmek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak

şeklindedir.

Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ajansın yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu mevzuattaki çerçeveyi dikkate alarak Bölgenin kalkınmasına yönelik Ajansın; planlama, programlama, koordinasyon, tanıtım, işbirliği, mali, teknik programların yönetimi ve izlenmesi ile yatırım destek faaliyetlerine ilişkin icraya yönelik kararları alır. Genel Sekreterlik kurumsal yapılanması içerisinde Ajansın görevlerini yerine getirir. Ajans faaliyetlerinin yerine getirilmesi süreçlerini iyileştirme ve standartlaştırmaya yönelik bir iç kontrol sistemi geliştirilmiştir.

Ajansın iç denetim faaliyetlerini yürütmek istihdam edilen İç Denetçi 11/05/2012 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmış olup 2012 yılında iç denetim yapılmamıştır. 2012 (1/1/2012-31/12/2012) dönemine ait dış denetim faaliyeti 11-14 Mart 2013 tarihlerinde bağımsız bir kuruluş tarafından gerçekleştirilmiştir. Dış denetim raporuna ilişkin **olumlu** ve **olumsuz** tespitler ile **öneri ve değerlendirmeler** aşağıda verilmiştir:

- Ajansın mali tabloları, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait mali performansını, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.
- Ajans tarafından finanse edilen projeler kapsamında yapılan tüm ön ödemeler avans hesabı kullanılmadan yararlanıcının hesabına geçirilerek sonuç hesaplarına intikal ettirilmektedir.
- Ajans çalışan personeli ile ilişkili olarak kıdem tazminatı karşılığı hesaplamamıştır.
- Ajans, Sosyal Güvenlik Yükümlülüklerini beyanname düzenlediği anda, tahakkuk ettirmeksizin kayıtlarına almaktadır.
- 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ve bu tarihte sona eren hesap döneminde Ajansın gelirleri, giderleri ve malları ile hesap ve işlemleri, bütün önemli taraflarıyla, kalkınma ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uyum göstermektedir.
- Ajansın 31.12.2012 tarihi itibarıyla iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapısı ve insan kaynakları politikası etkin ve yeterlidir. Ancak, Ajans İç Denetçisinin 2012 Nisan ayında işten ayrılmış olması ve sonrasındaki personel alımı sürecinde yeni bir İç Denetçinin istihdam edilememiş olmasının olası olumsuz etkileri göz önünde bulundurulmalıdır.
- Ajansın 31.12.2012 tarihi itibarıyla iş ve karar süreçleri, yöntemleri ve kontrol mekanizmaları üzerinde etkin, yeterli ve uyumlu bir biçimde kontroller kurulduğu görülmüştür. Ancak Ajansın, iç denetim faaliyetlerini gerçekleştirmek için iç kontrol sistemini kurması ve iç denetçi istihdam etmesi zorunludur.
- Ajansta tüm birimler ve YDO bazında yapılan iş yükü analizleri yapılmakta ve aylık, altı aylık ve yıllık faaliyet raporları ile Genel Sekreterliğe sunulmaktadır. İş gücü analizlerinin işlerliğini arttırabilmek için etki analizinin de yapılması gerekmektedir.
- İç Denetçi istihdam edilemediğinden dolayı Ajansın 31.12.2012 tarihi itibarıyla risk yönetim planlaması ve mekanizmalarının etkinliği hakkında görüş bildirilmemiştir.
- Ajansın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri alt yapısı etkindir. Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi ("KAYS") etkinleştirilmek suretiyle uygulamaya alınmalıdır.
- Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi oluşturulmamış olması nedeniyle performans denetimi sınırlı kalmıştır. Buna göre, harcamalar içerisinde önemli

yer tutan giderlerden; öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen, öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödemeye ilişkin, gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

- Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle çalışma programında belirtilen performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktıların karşılaştırılmasına yönelik ve, Ajansın çalışma programında belirtilen faaliyetler ve bunların sonuçlarına ve yıllık faaliyet raporunda belirtilen performans göstergelerine ilişkin sonuçların doğruluğuna ve gerçeği yansıttığına ilişkin herhangi bir denetim çalışması gerçekleştirilememiştir.
- Ajans, faaliyetlerinden üretim artışı, istihdam artışı gibi faydalı sonuçlar almaktadır. Destek verdiği projeler arasında bu destek olmasa gerçekleşemeyecek projeler de vardır. Ancak destek verdiği projeler arasında, diğer kurumların yerine getirmesi gereken işler de yer almaktadır.
- Ajansın yerel kalkındırma faaliyetlerin daha iyi sonuçlar vermesi için, kaliteli elemanlarla oluşturulmuş iyi bir organizasyonu varken az miktarda olan kaynaklarla yetinilmeyip daha çok kaynak tahsisi yoluna gidilmelidir. Kaynak miktarı arttıkça alınan faydalı sonuçlar artacaktır.
- Bölgenin sosyoekonomik potansiyellerinin açığa çıkarılması ve rekabet üstünlüğü olan alanların belirlenmesi için araştırma çalışmaları öncelikli ve ağırlıklı olarak sürdürülmelidir. Ajansa verilen görevler arasında ajansın organizasyon yapısının imkânlarını aşan işler de yer almaktadır. Ajans tarafından sürdürülen faaliyetler, bölgenin kalkınması ve ekonomik faaliyetlerinin hızlanmasına katkıda bulunmakla birlikte bölgenin kaderini değiştirecek radikal gelişmelere, atılımlara yol açacak mahiyette değildir.

Diğer Hususlar

Ajans, Bölge Planına (TRC3 2011-2013 Bölge Planı) dayandırmak suretiyle faaliyetlerini yürütmektedir.

2011-2013 TRC3 Bölge Planı

Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerini kapsayan TRC3 Bölgesi'nde planlama, koordinasyon ve uygulama kapasitesini artırmak amacıyla faaliyet gösteren Dicle Kalkınma Ajansı tarafından Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planı'na paralel olarak hazırlanan ve 2011-2013 yıllarını kapsayan TRC3 Bölge Planı, dört ili bir bütün olarak değerlendiren, mevcut durumu ve ihtiyaçları analiz eden, paydaşlarla birlikte Bölge'nin temel gelişme eksenlerinde stratejiler belirleyen bir yol haritası niteliğindedir.

'Zengin tarihi ve kültürel mirasını, doğal sermayesini ve jeo-stratejik konumunu akılcı, yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımla etkin ve sürdürülebilir bir şekilde değerlendirerek; yeniden üretim, ticaret ve medeniyet merkezi olmayı başarmış, istikrar içinde gelişen, herkesin güven ve umutla yaşamak istediği bir bölge olmak' Bölge vizyonu ile Ajansın koordinasyonunda geniş katılımlı bir paydaş kitlesi ile birlikte hazırlanan TRC3 2011-2013 Bölge Planı, Ajansın 2013 yılı faaliyetlerine de altyapı oluşturacaktır.

Bu plan kapsamında belirlenen gelişme eksenleri, amaçlar ve stratejik öncelikler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Gelişme Eksenleri	Amaçlar	Stratejik Öncelikler
Beşeri Gelişme ve Sosyal İçerme	1. Bölgede Sosyal Göstergelerde Ülke Ortalamalarına Yaklaşılması ve Sosyal İçermenin Geliştirilmesi	1.1 Eğitime Erişimin Artırılması ve Eğitim Hizmetlerinin İyileştirilmesi 1.2 Dezavantajlı Gurupların Toplumsal ve Ekonomik Yaşama Katılımının Arttırılması ve Yoksullukla Etkin Mücadele Sağlanması 1.3 Sağlık Hizmetlerine Erişimin Arttırılması ve Hizmet Kalitesinin İyileştirilmesi 1.4 Bölgede Sosyal Alanda Araştırma Kapasitesinin Geliştirilmesi 1.5 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımının Bilgiye Erişim Odaklı Olarak Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması
İyileştirilmiş Kentsel Çevre ve Sürdürülebilir Şehirleşme	2. Kentsel Fiziki ve Sosyal Altyapının Geliştirilmesi ve Doğal Kaynakların Kullanımının Sağlanması	2.1 Bölgede Temel Altyapı Eksikliklerinin Giderilmesi İçin İçme Suyu ve Kanalizasyon Altyapısının Geliştirilmesi 2.2 Ortak Kullanıma Yönelik Sosyal Altyapı Eksikliklerinin Giderilmesi ve Sosyal Donatıların Çoğaltılması 2.3 Konutlara Temiz ve Sürekli Enerji Arzının Sağlanması 2.4 Bölgede Çevre Kirliliğine Neden Olan Atıkların Kaynakta Azaltılması, Artılarak Alıcı Ortamların Korunması 2.5 Kentsel Gelişim Alanları Planlanırken Doğal Afet Risklerinin ve Koruma/Kullanma Dengesinin Gözetilmesi
Uygun Yatırım Ortamı ve Rekabetçilik	3. Bölgede Yatırıma Elverişli Altyapı ve Emek Piyasası Koşullarının Oluşturulması; Finansman, Danışmanlık ve Tanıtım Kapasitesinin Geliştirilmesi Yoluyla Bölge'nin Rekabetçilik Düzeyinin Arttırılması	3.1 Bölge Yatırımcı ve Girişimcilerine Yönelik Finansman Kaynaklarının, Danışmanlık, Kurumsal ve Teknik Destek Hizmetlerinin Geliştirmesi ve Yaygınlaştırılması 3.2 Ulaştırma Altyapısının İyileştirilmesi 3.3 Sanayi Bölgelerinin Altyapısının Geliştirilmesi 3.4 Tarımsal Altyapının Güçlendirilmesi 3.5 Bölgenin Dış Ticari İlişkilerinin Geliştirilmesi 3.6 Bölgedeki Emek Piyasası İhtiyaçları ve Mevcut İşgücü Nitelikleri Arasındaki Uyuşmazlığın Azaltılması 3.7 İşletmelerde Enerji Verimliliği Uygulamalarının Yaygınlaştırılması 3.8 İşletmelerin Tanıtım, Markalaşma ve Pazarlama Kapasitelerinin Geliştirilmesi 3.9 Bölgenin Ulusal ve Uluslar arası Tanıtımının Geliştirilmesi

Sektörel Gelişme	4. Bölgenin Coğrafi Konumu ve İçsel Potansiyeline Dayalı Rekabet Avantajına ve İstihdam Yaratma Kapasitesine Sahip Sektörlerin Geliştirilmesi	4.1 Bölge Sanayisinde Kümelenme Potansiyelinin Değerlendirilmesi, Yan Sanayinin Geliştirilmesi ve Katma Değeri Yüksek Ürünlerin Üretiminin Artırılması Yoluyla İş ve Üretim Alanlarının Çeşitlendirilmesi 4.2 Bölge Turizmin Kapasite, Altyapı ve Hizmet Niteliklerinin Geliştirilerek ve Çeşitlendirilerek Rekabet Edebilirliğinin Artırılması 4.3 İnşaat Sektörüne Yönelik Üretim ve Hizmet Kapasitesinin Arttırılması 4.4 Lojistik Sektörü Altyapısının Geliştirilmesi 4.5 Bölgede İşlenmeyen Madenlerin Ekonomiye Kazandırılması, İşletilen Madenlerden Alınan Verimin Arttırılması ve Alternatif Alanlarda Değerlendirilmesiyle Madencilik Sektörünün Bölgeye Sağladığı Katma Değerin Artırılması 4.6 Bölgenin Yenilenebilir Enerji Potansiyelinin Ortaya Çıkarılması ve Değerlendirilmesi 4.7 Küçük Ölçekli Hayvancılık İşletmelerinin Teknik ve Mali Kapasitelerinin Artırılarak Rekabetçi Düzeye Getirilmeleri 4.8 Bölgede Tarımsal Üretim Değer Zincirinin Güçlendirilmesi, Yenilikçi Uygulamaların Yaygınlaştırılması ve Rekabetçi Ürünlere Odaklanma Yoluyla Tarımsal Potansiyelin Etkin ve Sürdürülebilir bir Şekilde Değerlendirilmesi
Kurumsal Kapasite ve Bölgesel Kalkınmanın Yönetişimi	5. Bölgede Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, Kurumlar arası İşbirliklerin Artırılması Yoluyla Bölgesel Yönetişimin Geliştirilmesi	5.1 Bölge Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi 5.2 Bölgede Sivil Toplum Kuruluşları Temelinde Örgütlenme Düzeyinin Geliştirilmesi 5.3 Bölgede Üniversite, Özel Sektör, Sivil Toplum ve Kamu Kuruluşları arasında Koordinasyon ve İşbirliğinin Artırılması

2. Amaç ve Hedefler

Ajansın Amaç ve Hedefleri

Ajansın Temel İlke ve Değerleri:

Akıcılık	Güvenilirlik	Şeffaflık
Bölgesel değerlere saygı	Sosyal paydaşlık ve sosyal içerme	

Ajansın Stratejik Amaçları:

Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması,
Bölgesel ve bölgeler arası sosyo-ekonomik farklılıkların azaltılması,
Bölgesel gelişmenin hızlandırılması,
Yerel ve bölgesel aktörlerin eşgüdülerinin geliştirilmesi,
Üst planlarda belirlenen gelişme eksenlerinde gerçekleşen gelişme ve değişimlerin izlenmesi ve paylaşılması

Ajans kurumsal olarak kalkınma sürecinin temel referans kurumu olmayı, Bölgesel olarak orta vadede TRC3 Bölgesinin diğer bölgelerle arasındaki gelişme farklarının en aza indirmeyi, uzun vadede de kendi potansiyellerini gerçekleştirerek ülkemizin gelişmiş bölgeleri arasında yer almayı hedeflemektedir.

Temel Politikalar ve Öncelikler

Ajansın Politikaları:

İnsan Odaklılık Yaratıcı ve yenilikçi fikirlerin teşvik edilmesi, Uzman ve nitelikli insan kaynağı ile çalışma, Bilimsel bilgi ile bilginin yönetimi ve paylaşılması	Katılımcılık ve yönetim, Rekabet ikliminin geliştirilmesi, Çalışan memnuniyeti,
---	---

Ajans, "Bölgesinde kalkınma sürecinin temel aktörü olma" vizyonu ile belirlenen temel ilke ve değerler ile politikalar çerçevesinde stratejik amaçlarını gerçekleştirerek misyonunu yerine getirmeye çalışmaktadır. Ajansın Öncelikleri:

- Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması
- Bölgesel ve bölgeler arası sosyo-ekonomik farklılıkların azaltılması
- Bölgesel gelişmenin hızlandırılması
- Yerel ve bölgesel aktörlerin eşgüdülerinin geliştirilmesi
- Bölgesel ve Ulusal planlarda belirlenen gelişme eksenlerinde gerçekleşen gelişme ve değişimlerin izlenmesi ve paylaşılması

Diğer Hususlar

Ajans Bölge Planına yönelik olarak beş yıllık Kurumsal Stratejik Planları ile yıllık çalışma programlarını oluşturmakta ve faaliyetlerini yürütmektedir.

3. 2012 Yılı Ajans Faaliyetlerine İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Ajans'ın 2012 yılı önceliklerine göre faaliyetleri altı ana başlık altında verilmiştir:

3.1. Mali Bilgiler

Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2012 yılı (Ocak-Aralık) bütçe uygulama sonuçları aşağıdadır.

T.C.
DİCLE KALKINMA AJANSI
BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI
2012 YILI BÜTÇE GELİRLERİ

	2012 BÜTÇE GELİRLERİ TAHMİNİ	GERÇEKLEŞEN GELİRLER	GERÇEKLEŞME ORANI
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	42.505.105,58	22.982.646,53	54,07
1-MERKEZİ BÜTÇEDEN AKTARILAN PAY	19.081.000,00	0,00	0,00
2-İL ÖZEL İDARELERİ, BELEDİYE VE TSO'LARDAN AKTARILAN PAY	5.072.989,59	4.478.328,91	88,28
2.1-İL ÖZEL İDARELERİNDEN AKTARILAN PAY	1.176.783,54	1.175.217,66	99,87
2.2-BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAYLAR	3.851.660,57	3.278.002,53	85,11
2.3-SAN.VE TİC.ODALARINDAN AKTARILAN PAY	44.545,48	25.108,72	56,37
3-FAALİYET GELİRLERİ	804.000,00	957.201,63	119,05
3.1-FAİZ GELİRLERİ	800.000,00	928.007,21	116,00
3.2-DİĞER GELİRLER	4.000,00	29.194,42	729,86
4-BAĞIŞ VE YARDIMLAR	0,00	0,00	0,00
5-BİR ÖNCEKİ YILDAN DEVREDEN	17.547.115,99	17.547.115,99	100,00
6-ÇEŞİTLİ İADELER	0,00	0,00	0,00

2012 YILI BÜTÇE GİDERLERİ

	2012 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	GERÇEKLEŞEN GİDERLER	GERÇEKLEŞME ORANI
GENEL GİDERLER	42.505.105,58	16.790.021,77	39,50
1.1-GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	7.686.000,00	6.158.491,26	80,13
1.1.1-PERSONEL GİDERLERİ	4.050.000,00	3.729.444,99	92,09
1.1.1.1-Personel Ücretleri	3.000.000,00	2.778.134,68	92,60
1.1.1.2-Sosyal Güvenlik Prim Giderleri	1.050.000,00	951.310,31	90,60
1.1.2-MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	2.766.000,00	1.776.829,48	64,24
1.1.2.1-Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	200.000,00	191.933,13	95,97
1.1.2.2-Yolluklar	200.000,00	126.693,50	63,35
1.1.2.3-Hizmet Alımları	1.100.000,00	958.195,21	87,11
1.1.2.4-Temsil ve Tanıtım Giderleri	16.000,00	8.494,86	53,09
1.1.2.5-Gayrimenkul Mal Alımı Giderleri	950.000,00	298.298,80	31,40
1.1.2.6-Menkul Mal ve Gayri Maddi Hak Alımı Giderleri	200.000,00	168.899,74	84,45
1.1.2.7-Bakım ve Onarım Giderleri	100.000,00	24.314,24	24,31
1.1.9-YEDEK ÖDENEKLER	517.138,12	0,00	0,00
1.2-İZLEME DEĞERLENDİRME VE KOORDİNASYON GİDERLERİ	40.000,00	13.563,74	33,91
1.2.2.2-Yolluklar	30.000,00	10.039,79	33,47
1.2.2.3-Hizmet Alımları	10.000,00	3.523,95	35,24
1.3.2-PLAN, PROGRAM VE PROJE HİZMETLERİ	80.000,00	20.662,89	25,83
1.3.2.2-Yolluklar	30.000,00	6.176,25	20,59
1.3.2.3-Hizmet Alımları	50.000,00	14.486,64	28,97

1.4.2-ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	250.000,00	244.336,36	97,73
1.4.2.2-Yolluklar	100.000,00	97.323,58	97,32
1.4.2.3-Hizmet Alımları	150.000,00	147.012,78	98,01
1.5.2-TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	500.000,00	373.653,80	74,73
1.5.2.2-Yolluklar	200.000,00	89.254,87	44,63
1.5.2.3-Hizmet Alımları	300.000,00	284.398,93	94,80
2.1-PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	33.151.967,46	9.900.960,99	29,87
2.1.1-KÖA Mali Destek Programı (2010 Yılı)	600.000,00	599.510,15	99,92
2.1.2-Türkiye - Suriye Bölgelerarası İşbirliği Programı (2010 Yılı)	2.500.000,00	0,00	0,00
2.1.3-Sektörel Gelişme Mali Destek Programı (2011)	7.196.937,44	4.563.288,70	63,41
2.1.4-Kentsel Yaşam Kal. İyileş. Mali Destek Programı (2011)	3.570.763,12	1.783.560,12	49,95
2.1.5-Müş. San. ve Tic. Alan. İyileş. Programı (2011)	3.537.266,90	2.612.492,12	73,86
2.1.6-Teknik Destek Programı (2011 Yılı)	240.000,00	229.198,20	95,50
2.1.7-Teknik Destek Programı	170.000,00	112.911,70	66,42
2.1.8-Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı	15.337.000,00	0,00	0,00
2.2-FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	1.150.000,00	730.569,52	63,53
2.2.1-Doğrudan Faaliyet Desteği Programı (2011 Yılı)	650.000,00	642.569,52	98,86
2.2.2-Doğrudan Faaliyet Desteği Programı	500.000,00	88.000,00	17,60

Temel Malî Tablolara İlişkin Açıklamalar

Ajansın merkezi bütçeden aktarılması beklenen 19.081.000 TL kaynak 2013 yılına sarkmıştır. İl Özel İdareleri ve Belediyeler ile Ticaret Sanayi Odalarından tahsil edilmesi planlanan paylar önemli ölçüde tahsil edilirken faaliyet gelirleri beklenenin üzerinde gerçekleşmiştir.

Ajansın gelirleri ile birlikte giderlerinin gerçekleşmelerine yönelik bilgiler yukarıdaki tablodan görülebilecektir.

Önemli Mal ve Hizmet Alımları ve İhaleler

2012 yılında Ajans, Birimimiz aracılığı ile önemli mal ve hizmet alımları gerçekleştirmiştir. Bunlardan bazıları aşağıda gösterilmiştir:

- 04.07.2012 tarihinde, 2.hak edişi sunulan Dika Ana Hizmet Binası Proje İhalesi Hizmet Alım işinin 99.528,00TL tutarı BB Mimarlık Danışmanlık Ltd. Şti. ' ne ait olmak üzere 102.660TL toplam tutarında gider ödemesi yapılmıştır.
- 12.07.2012 tarihinde, 17.05.2012 tarihinde Ajansımız ve Alkım Medya Yapım ve Yayın Reklam Ltd. Şti. arasında imzalanmış olan DİKA Kurumsal Tanıtım Filmi Hizmet alımı işinin 2.aşaması "Çekimlerin Yapılması" işi tamamlanmış olup 45.500TL + KDV olan toplam bedelin 2.aşama ödemesi olan 13.650 + KDV (16.107 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.
- 19.07.2012 tarihinde, DMO' dan alınan 50.618,98TL+KDV tutarındaki 1adet Ford Focus III Comfort 1.6 TDCI (95 PS) 4K Comfortline Binek Tipi araç alım işinin muayene kabulü yapılmış olup avans kapatma işlemleri sürmektedir.
- Ajansımızın 20.04.2012 tarih ve 2012/04 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile 20-27 Mayıs 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilen Çin Halk Cumhuriyeti çalışma ziyaretine ait 59.746,84 TL tutarındaki Yönetim Kurulu giderleri 02.07.2012 tarihinde, 62.942,67 TL tutarındaki personellere ait harcırahlar ise 09.07.2012 tarihinde ödenmiştir.
- Kalkınma Bankası uzmanları danışmanlığında Batman'ın Kozluk ilçesinde jeotermal seracılık konusunda fizibilite raporu hazırlanması konulu 21.000TL'lik hizmet alımı gerçekleştirilmiştir.
- Ajansımız 31/10/2012 tarih ve 2012/10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'nın 3. Maddesi gereği olarak Ajans Merkez Hizmet Binası ile Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak Yatırım Destek Ofislerinde çalıştırılmak üzere, ihalesi 11/12/2012 tarihinde gerçekleştirilecek olan 21 adet

şoför, sekreter, kaloriferci-tekniker, temizlik görevlisi ve idari personel hizmet alımına 24/11/2012 tarihinde bir ulusal gazetede ve Ajans internet sitesinde yayınlamak suretiyle ilana çıkmıştır.

- Ajansımız 31/10/2012 tarih ve 2012/10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'nın 2. Maddesi gereği olarak Ajans Merkez Hizmet Binası ile Mardin Yatırım Destek Ofisinde çalıştırılmak üzere, ihalesi 13/12/2012 tarihinde gerçekleştirilecek olan 5 adet silahsız özel güvenlik görevlisi hizmet alımına 24/11/2012 tarihinde bir ulusal gazetede ve Ajans internet sitesinde yayınlamak suretiyle ilana çıkmıştır.

- Ajansımız, Amerika Birleşik Devletleri çalışma ziyareti organizasyon bedeli olarak 30/11/2012 tarihinde Tantur Turizm Seyahat A.Ş.'ye 115.042,02TL ödeme gerçekleştirmiştir.

- Ajansımız 31/10/2012 tarih ve 2012/10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'nın 3. Maddesi gereği olarak Ajans Merkez Hizmet Binası ile Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak Yatırım Destek Ofislerinde çalıştırılmak üzere, 21 adet şoför, sekreter, kaloriferci-tekniker, temizlik görevlisi ve idari personel hizmeti almak amacıyla 11/12/2012 tarihinde yaptığı ihalesi, rekabet koşullarının sağlanamaması nedeniyle iptal edilmiş ve 24/12/2012 tarihinde tekrar ihale yapılmıştır. İhale 122.826,00 TL+KDV teklif veren Aktif Özel Güvenlik ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. üzerinde kalmıştır.

- Ajansımız 31/10/2012 tarih ve 2012/10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'nın 2. Maddesi gereği olarak Ajans Merkez Hizmet Binası ile Mardin Yatırım Destek Ofisinde çalıştırılmak üzere, 5 adet silahsız özel güvenlik görevlisi hizmet alımının ihalesini 13/12/2012 tarihinde gerçekleştirmiştir. İhale 517.625,15TL+KDV TL teklif veren Simya Temizlik İnşaat Tekstil Nakliye İthalat Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti. üzerinde kalmıştır.

- Ajansımız 2013 Yılı Mali Destek Programı Bağımsız Değerlendiriciler grubu tarafından kullanılmak üzere 26.12.2012 tarihinde 44.975TL+KDV fiyatla 25 adet bilgisayar alımı gerçekleştirmiştir.

3.2. Performans Bilgileri

A. Kurumsal Gelişim ve Yönetim

A.1. İnsan Kaynakları

Ajans'ın İnsan Kaynakları Politikası özellikle personelin kurumsal aidiyeti ile verimliliğini ve iş süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamaya yönelik olarak güncellenmiştir. Ajans'ın İnsan Kaynakları Politikasının ilkeleri çerçevesinde 2011 yılında uygulamaya başlanılan performans değerlendirme sisteminin daha etkin bir şekilde yönetilebilmesi için 2012 yılında bir yazılım geliştirilmiştir.

2012 yılında Ajanstan, Ajans Genel Sekreteri, Ajans İç Denetçisi, 7 Uzman ve 2 Destek Personeli olmak üzere toplam 11 personelin görevlerinden ayrılması nedeniyle çeşitli branşlarda uzman, iç denetçi ve destek personeli eksikliği oluşmuştur. Yapılan ihtiyaç analizine göre 1 Hukuk Müşaviri, 1 İç Denetçi, 10 Uzman personel, 1 Bilgi-işlem görevlisi, 1 Yönetici Asistanı ve 1 adet Finansman, Bütçe ve Muhasebe Görevlisi olmak üzere toplam 15 kişilik bir personel alımı yapılması öngörülmüş olup Ağustos ayı itibarıyla personel alımına çıkmıştır. Alım süreci neticesinde başarılı bulunan adaylardan 5 Uzman ile 1 Bilgi-işlem görevlisi ve 1 Yönetici Asistanı istihdam edilmişlerdir. Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilen oryantasyon eğitimleri akabinde personel yapılan görevlendirme çalışmaları

kapsamında kendi biriminde çalışmalarına başlamıştır. Birimlerin ve Ofislerin ihtiyaçları göz önüne alınarak personelin görev dağılımlarında değişikliklere gidilmiştir.

A.2. Çalışma Ziyaretleri

Ajans'ın çalışma ziyaretleri 2012 yılında amaca özel olmak üzere daha sistematik hale getirilecektir. Tanıtım ve İşbirliği Birimi koordinasyonunda takımlar oluşturularak ziyaretlerin daha sonuç odaklı olmasına yönelik hazırlık faaliyetleri yürütülmüştür

Yurt Dışı Çalışma Ziyaretleri

Çin Halk Cumhuriyeti Çalışma Ziyareti

2012 Yılı Çalışma Programında planlanan Çin Halk Cumhuriyeti çalışma ziyareti Ajans Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Sekreter ve Personelden oluşan 20 kişilik bir heyetle 21-25 Mayıs 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Gezi çıktıları aşağıda belirtilmiştir;

- Özellikle Bölgemiz yatırımcılarının Çin Pazarı'na ürünlerini ihracat yapabilmeleri için gerekli kurum ve kurumlarla irtibat kişileri tespit edilmiştir. Çin Pazarı hakkında yeterli bilgilenme sağlanmış, Ajans Yatırım Destek Ofisleri tarafından yatırımcıların Çin Pazarı hakkında seminerler düzenlenerek yatırımcıların bilgilendirilmesi sağlanabilecektir.
- Temasta bulunan otomobil üreticisi Beijing Otomotiv'e Bölgemizde yatırım yapması hususunda yatırım ortamı tanıtımı yapılmış, ilgilenmeleri dolayısı ile ayrıntılı yatırım teklifimiz yazılı olarak kendilerine gönderilebilecektir.
- Şanghay Mart ziyaretimizle birlikte, Şanghay Mart Uluslar arası Ticaret Merkezi'nde uygulanan sistem "Ortadoğu Pazarı" odaklı olarak Bölgemizde bir "Ticaret Merkezi" kurulabileceği hususunda ilham kaynağı olmuştur. Ajans Yönetim Kurulu kararı ile birlikte "Ortadoğu Ticaret Merkezi Projesi" fizibilitesi hazırlanabilecektir.
- Çin Milli Ticareti Tanıtım Konseyi Ziyareti sırasında Elongji Madencilik ve Enerji Şirketi bölgemizdeki maden potansiyeli ile ilgili sorular sorarak konuya ilgi duyduğunu ifade etmiştir. Şırnak'ta mevcut durumda Çin firması ortaklığı ile kurulan, termik santralde yaklaşık 400 Çinli işçinin de çalışmasının vereceği güven ile özellikle Şırnak İlimizde var olan 82 milyon ton Asfaltit rezervinin, Çinli firmalar ile işbirliği yapılarak daha etkin kullanılabileceği değerlendirilmektedir.

Amerika Birleşik Devletleri Çalışma Ziyareti

2012 Yılı Ajans Çalışma Programı kapsamında belirlenen Yurtdışı Çalışma Ziyaretlerinden biri olan Amerika Birleşik Devletlerine 11-17 Kasım 2012 tarihlerinde çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir.

Bölgemizin yatırım potansiyelinin uluslar arası düzeyde tanıtımının yapılması ve uluslararası arenada kalkınma ajansları başta olmak üzere ilgili diğer kurum/kuruluşlar ile işbirliği ve ortak çalışma imkânlarının geliştirilmesi amacıyla düzenlenen Amerika Birleşik Devletleri Çalışma Ziyareti, Ajans Yönetim Kurulu Üyeleri ve Ajans Personelinden oluşan 16 kişilik bir heyetle gerçekleştirilmiştir.

2012 Faaliyet Raporu

Gezi çıktıları aşağıda belirtilmiştir;

- Özellikle Bölgemiz yatırımcılarının Amerika Birleşik Devletleri'ne ürünlerini ihracat edebilmeleri için gerekli kurum ve kurumlarda irtibat kişileri tespit edilmiştir.
- Temasta bulunan Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı(UNDP) temsilcileri ile Bölge'de yürütülen projelere ilişkin değerlendirmelerde bulunulmuştur. UNDP projelerinin Bölge'de uygulanması hususunda Ajans'ın sağladığı teknik destekler hakkında bilgi verilmiştir.
- Önümüzdeki dönemlerde UNDP tarafından Bölge'de uygulanacak projelerde Ajans'ın; Bölge'de öne çıkan sektörler ve yerel potansiyellerin belirlenmesi, veri temini, proje uygulama ve başvuru sürecinde teknik destek hizmetleri sağlaması konularında istişarelerde bulunulmuştur. Bu hususlarda Ankara temsilciliği ile yakın ilişkiler geliştirilmesi konusunda mutabık kalınmıştır.
- Ajans'ımızın görev ve faaliyet alanına benzer bir yapıda hizmet etmekte olan Appalachian Bölgesel Komisyonu (ARC) ile yapılan görüşmede kurumun bölgesel kalkınmaya yönelik olarak yürüttüğü planlama çalışmaları ve projeleri hakkında bilgi edinilmiştir. 1965 yılından beri stratejik planlama ve bölgesel kalkınma alanında faaliyet gösteren bölgesel komisyon ile söz konusu alanlarda işbirliği yapılabileceği kanaatine varılmıştır.

Irak Bölgesel Kürt Yönetimi Çalışma Ziyareti

2012 Yılı Çalışma Programında planlanan Irak Federal Cumhuriyeti Kürdistan Bölgesel Yönetimi Çalışma Ziyareti birimizden 1 uzmanın katılımıyla 20-23 Ocak 2013 tarihleri arasında işadamları ve Ajans uzmanlarından oluşan bir heyet ile "Pazar Geliştirme ve Ticari İşbirliği" geliştirmek adına gerçekleştirilmiştir.

A.3. Eğitim

Ajans misyonu, görev ve sorumlulukları, 2012 öncelik ve amaçları ile ilişkilendirilmesi, eğitim ihtiyaçları tespitinde dikkate alınan temel nokta olmuştur. Personele, kendisinden beklenen hizmetlerin gereğine göre eğitim vermek suretiyle, mesleki gelişimini desteklemek, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak üzere Ajans'a yeni alınacak personele oryantasyon eğitimi vermek, Ajans çalışanlarına genel ve birimlere yönelik hizmet içi eğitim ve kişisel gelişime yönelik programlar planlamak ve çalışma ziyaretlerinin düzenlenmesi eğitim faaliyetleri kapsamında düşünülmüştür. Personelin uzmanlık alanlarındaki mesleki becerilerini geliştirmek üzere bölge ve bölge dışındaki üniversitelerle, Kalkınma Bakanlığı, Ulusal Ajans, Merkezi Finans ve İhale Birimi, TÜBİTAK, KOSGEB, İGEME, EURADA ve Kalkınma Bankası gibi kuruluşlar, yurtdışındaki kalkınma ajansları ve benzeri ulusal ve uluslararası uzman kuruluşlarla işbirliği yapılmıştır. Bu bağlamda 2012 yılı içerisinde Ajans personelinin almış olduğu eğitimler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Tarih	Eğitim Konusu	Eğitim Süresi (Saat)	Eğitime Katılım (Kişi)	Eğitimi Düzenleyen Kurum/Kuruluş
2012 Ocak	Avrupa Birliği fonları çalışma ziyareti	30	1	İsveç Ulusal Finans Yönetim Otoritesi
2012 Ocak	Uygulamalı proje yazma ve ab proje fişi hazırlama eğitimi	40	40	DIKA
2012 Ocak	Bilgi çoğaltıcıları okuyumu eğitimi	12	1	TÜBİTAK
2012 Mart	İzleme ve değerlendirilmede yeni yaklaşımları	30	1	GAP
2012 Mart	Değer zinciri ve tedarik zinciri analiz semineri ve ulusal kıyasılama semineri	12	1	Ekonomi Bakanlığı
2012 Mart	Gelir gider mevzuatı eğitimi	30	1	Kalkınma Bakanlığı
2012 Mart	Yönetim ve bölgesel dinamikler 1-f modül eğitimi	30	1	Kalkınma Bakanlığı
2012 Mart	Hukuk bilgilerini tazelemek eğitimi	30	1	Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi
2012 Mayıs	Kalkınma ajansları ve sayıştay denetimi eğitimi	12	3	Kaped Eğitim Limited Şirketi
2012 Haziran	Yerel çevre eylem planları ve AB uyum sürecinde çevresel yatırımların finansmanları	6	1	REC TÜRKİYE (Bölgesel Çevre Merkezi)
2012	Yeni teyrik sisteminin başvuru ve izleme süreci	12	3	Kalkınma Bakanlığı
2012 Ağustos	Yenilik (inovasyon)	12	2	Kalkınma Bakanlığı
2012 Eylül	Proje ve faaliyet destekleme (pfd) modülü pilot	18	2	TÜBİTAK
2012 Eylül	Kayıt-proje ve faaliyet destekleme (pfd) modülü	18	1	TÜBİTAK-BİLGEM-UEKAE
2012 Eylül	Türkiye'de bölgesel kalkınmanın yönetim araçlarının güçlendirilmesi projesi	18	2	Kalkınma Bakanlığı
2012 Eylül	AB' de bölgesel planlama eğitimi	30	1	Kalkınma Bakanlığı
2012 Eylül	İş sağlığı ve güvenliği		2	Kalkınma Bakanlığı
2012 Eylül	Bütçe hazırlama	12	3	Ankara Kalkınma Ajansı
2012 Eylül	Şehirlerin yapılandırılması sempozyumu 2012, kentsel dönüşüm	24	1	ITU-Beykent Üniversitesi
2012 Eylül	Kooperatifçilik ve Türkiye'de kooperatifler	6	1	Kalkınma Bakanlığı
2012 Eylül	Kayıt eğitimi	18	3	TÜBİTAK
2012 Ekim	Uluslararası enerji kongresi ve fuarı	12	3	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
2012 Ekim	Köme tanıtlama eğitimi	30	2	Kalkınma Bakanlığı-UNDP
2012 Ekim	Finbilitte hazırlama eğitimi	30	2	Kalkınma Bakanlığı
2012 Ekim	E-bölge sistemi eğitimi	6	2	Kalkınma Bakanlığı
2012 Kasım	AB' de bölgesel planlama eğitimi	30	1	Kalkınma Bakanlığı
2012 Kasım	Yerel ekonomik kalkınma ve kümelenme	12	1	GAP
2012 Kasım	Türkiye'de bölgesel kalkınmanın yönetim araçlarının güçlendirilmesi projesi	18	2	Kalkınma Bakanlığı-UNDP
2012 Kasım	AB' de bölgesel planlama eğitimi	24	1	Kalkınma Bakanlığı
2012 Aralık	Kamu zararları semineri	12	1	Türkiye ve Ortadoğu Arama İdaresi Enstitüsü
2012 Aralık	Türkiye'de bölgesel kalkınmanın yönetim araçlarının güçlendirilmesi projesi	18	1	Kalkınma Bakanlığı-UNDP

A.4. Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu Toplantıları

Ajans Yönetim Kurulu toplantıları ayda bir kez olmak üzere gerçekleştirilmiştir. Toplantılara Ocak-Kasım döneminde Batman Valisi, Aralık ayında Mardin Valisi başkanlık etmişlerdir.

Kalkınma Kurulu Toplantıları

Yılda en az iki kez olmak üzere gerçekleştirilen Ajans Kalkınma Kurulu toplantısı 2012 yılında bir kez 28/06/2012 tarihinde MARIAD Başkanı Mehmet Ali BABAOĞLU başkanlığında Siirt'te gerçekleştirmiştir. 2012 yılı Birinci Kalkınma Kurulu toplantısına 2011 Yılı Ajans Faaliyet Raporu, GAP Eylem Planı Revizyon ve Değerlendirme Çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler, 2014-2023 Bölge Planı Çalışmaları, Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ve 10. Kalkınma Planı kapsamında gerçekleştirilecek çalışmalar sunulmuştur. Ayrıca 2012-2013 Mali destek Programlarının genel kapsamları kurula sunularak ağustos

ayında amaç ve öncelik belirleme çalışmalarına başlanacağı belirtilmiştir. Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi hakkında kurul görüşlerinin alınması amacıyla kurula anket dağıtılarak, kuruldan görüşleri alınmıştır.

Kalkınma Kurulu üyelerinin sürelerinin bitmesi dolayısıyla 2012 yılı eylül ayında yapılması planlanmış olan 2'nci toplantı, yeni üyelerin onaylanma sürecinin 2013 yılına sarkmasından dolayı gerçekleştirilememiştir.

A.5. Genel Yönetim Faaliyetleri

Yardımcı Hizmetler

Yardımcı hizmetler, hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler ile iletişim giderlerini kapsamaktadır. Hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen giderler; temizlik, güvenlik ve araç kiralama gibi hizmetleri kapsamaktadır. İletişim giderleri telefon, internet, kargo, kurye, posta ve diğer gönderim işlemlerini içermektedir. Bunun yanı sıra vekâlet ve noter ücretleri, banka masrafları, ihale ilan bedelleri, sözleşmelerden kaynaklanan vergi giderleri vb. giderler de söz konusudur. Buna göre; Ajans Hizmet Binası ile Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak Yatırım Destek Ofislerinde çalıştırılmak üzere hizmet personeli ile güvenlik görevlisi istihdamına 2012 yılındaki ihaleler ile devam edilmiştir.

Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Sarf Malzemeleri İhtiyaç Tespit ve Temini

Ajansın ihtiyacı olan genel sarf malzemeler ihtiyaca göre temin edilmiştir.

Şırnak Yatırım Destek Ofisinin kullanımına yönelik olarak 1 adet Ford Focus III Comfort 1.6 TDCI (95 PS) 4K Comfortline binek tipi araç satın alınmıştır.

A.6. Ajans Hizmet Binası

Ajans Genel Sekreterlik Yeni Hizmet Binasının yapımına ilişkin Ajans bünyesinde oluşturulan "Proje Yönetim Ekibi" faaliyetlerine sürdürmüştür. 18.01.2012 tarihinde imzalanan sözleşme çerçevesinde 2012 yılı sonunda 'Konsept Tasarım ve Master Plan' ve 'Kesin Proje-Ruhsat Projelerinin Hazırlanması' ile 'Uygulama Projelerinin Hazırlanması Aşaması' tamamlanan projenin başlatılan inşaat sürecine 2013 yılında devam edilecektir. Kasım Ayı içerisinde Ajans Ana Hizmet Binasının Müşavirlik Hizmetleri için yapılan ihale neticelendirilmiştir.

Ajans 2013 yılında Genel Sekreterlik mevcut binası ile Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak Yatırım Destek Ofislerinde faaliyetlerini sürdürmüştür.

A.7. Denetim

İç Denetim

Ajansın iç denetçi alımı için 2012 yılında ilana çıkmış fakat ilgili pozisyona başvuru olmamıştır. Ajans 2013 yılında yapacağı personel istihdamında da yeniden iç denetçi için başvuru kabul edecektir.

Dış Denetim

2011 yılına ait dış denetim 2012 yılı Mart ayında tamamlanmış olup, 2012 yılına ait denetim için 2012 yılında sözleşme imzalanmıştır.

Sayıştay Denetimi

Sayıştay Denetimi kapsamında Ajans'ta devam eden çalışmalar, Sayıştay tarafından yayımlanmış bulunan Düzenlilik Denetimi Rehberinin 10/04/2011 tarihli versiyonu kapsamında yürütülmektedir. 2013 yılında olası bir denetime hazır olmak açısından gerekli faaliyetler sürdürülmektedir.

Mali Yönetim Yeterliliği

2011 yılında yürütülen hazırlık faaliyetleri sonucunda 'Mali Yönetim Yeterliliği' almaya hak kazanan Ajans'ta, yeterlilik kriterlerini sistemli hale getirmeye yönelik faaliyetlere 2012 yılında da devam edilmiştir.

Bilgi ve Teknoloji Altyapısının Geliştirilmesi

2013 yılında bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesine yönelik faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

Ağ

Ajans merkezinin Yatırım Destek Ofisleri ile veri iletişiminin daha hızlı, kesintisiz olması ve güçlü internet erişimi sağlamak için Ajans Genel Sekreterlik binasına Metro Ethernet tesisi çalışmaları başlamış, Ajans Merkezi ile Yatırım Destek Ofisleri arasında telefon görüşmelerinin/video konferans görüşmelerinin/dosya paylaşımının kalitesini artıracak olan fiber VPN çalışmaları da devam edilmektedir.

KAYS

2012 Temmuz ayında Kalkınma Ajansları Bilgi Sistemi (KAYS) ile ilgili veri girişleri çalışmaları yapılmış olup sistemin oturmasına çalışılmıştır, dolayısıyla tüm satın alma ve personel maaşları, harcırah beyanları vb. konularda KAYS üzerinden işlem yapılmasına önem verilmiştir. Harcırah beyanlarında öncelikle ilgili görevlendirmenin gerçekleştirme görevlisi tarafından KAYS' ta tanımlanmasına, her personelin kendi/ birimi ile ilgili KAYS işlemlerinden sorumlu olması ve harcırah beyanlarını da bu şekilde girmeleri kararlaştırılarak bu çalışma şeklinin oturması için gerekli destekler verilmiştir. Tüm ödeme emirlerinin aynı şekilde öncelikle KAYS' ta oluşturulması ve KAYS' ta tanımlanmayan hiçbir işlemin Genel Sekreterlikçe onaylanmayacak şekildeki uygulamaya geçilmiştir.

2012 yılı 4. dönem harcama programı KAYS üzerinden oluşturulmuş ve onaylanmıştır. Mal, hizmet ve diğer satın alımların KAYS girişleri yapılmıştır. Personel maaşları ödemesi de yine KAYS üzerinden gerçekleştirilmiştir. Harcırah beyanlarının personel tarafından sisteme girilebilmesi için gerekli destek verilmiştir. Ajanstaki görev değişikliklerine göre personel bilgileri sistemde güncellenmiş olup işten ayrılan, yeni işe başlayan veya görevi değişen personellerin maaş ve izin ücretleri sistemden ödenmiştir.

Güvenlik

Ajans, ekonomiklik ve sürdürülebilirlik kriterlerini göz önünde bulundurarak daha kolay yönetilebilir ve lisans yenileme ücreti olmayan yazılım tabanlı güvenlik duvarı ve yine lisans yenileme ücreti olmayan bir anti-virüs edinmiştir.

2012 Faaliyet Raporu

Bilgisayarlar (İstemci ve Sunucu) ve Diğer Donanımlar

Yeni personel alımlarına ve proje değerlendirmelerinin online ortamda yapılacak olmasına bağlı olarak Ajans 25 adet dizüstü bilgisayar almıştır. Yine 2012 yılı içerisinde Batman, Siirt, Şırnak Yatırım Destek Ofislerine renkli yazıcı alınmış, Ajans Merkezine ise yeni çok fonksiyonlu bir renkli fotokopi makinesi alınarak, merkezdeki renkli fotokopi makinesi Mardin Yatırım Destek Ofisine tahsis edilmiştir.

İnternet Uygulamaları

Ajans faaliyetlerinin ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanarak kamuoyunun zamanında ve doğru olarak bilgilendirilmesini sağlayan (www.dika.org.tr) internet sitesinin yenilenmesi için çalışmalar başlatılmış, Ajansın 2012 yılında ilan etmiş olduğu Mali Destek Programlarının tanıtımı ve başvuruları için yeni bir web sitesi(malidestek.dika.org.tr) oluşturulmuştur. Site hosting yayını yeni profesyonel sunuculara taşınmıştır.

Bakım

Ajans bünyesinde mevcut bilgi iletişim teknolojileri altyapısının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla gerekli bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmüş, telefon, e-posta ve yüz yüze oluşturulan arıza kayıtları giderilmiştir. Ajans Bilgi Sistemlerinin merkezi yedekleme ve sistem çökmelerine karşı dizüstü, PC, ve ana sunucularda imajlama çalışması yapılarak gerekli tedbirler alınmıştır. Yedeklemeler günlük ve haftalık olarak yapılmıştır. Ajans Kamera güvenlik sistemin aylık bakımları yapılmıştır, kayıt cihazı hdd arızası giderilmiştir. Veri trafiğinin hızlandırılması amacıyla Türk Telekom ve Ajans arasında 10 Mbps Metro İnternet ve 1 Mbps TT Fiber vpn hizmetlerine yönelik sözleşme imzalanmış olup gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Ajans telefon iletişimin daha verimli ve ekonomik olmasını sağlamaya yönelik olarak Türk Telekom nezdinde ortak dakika havuzunun oluşturulmasında karar alınmış olup çalışmanın takibi yapılmaktadır. Siirt YDO server kabininde gerekli tadilatlar yapılarak verimli kullanıma hazırlanmıştır. Ups sistemi aktif edilerek verimliliği sağlanmıştır. Bilgi işlem altyapısının daha sağlıklı ve hızlı olmasına yönelik olarak fiziksel ve yazılımsal araç ihtiyaçları listelenmiş olup alımların yapılması için çalışmalar devam etmektedir.

2013 Yılı Mali Destek Programı internet üzerinden proje eğitimleri ve bağımsız değerlendiricilerin internet üzerinden proje değerlendirmesine yönelik olarak 25 adet dizüstü bilgisayar alımı gerçekleştirilmiştir.

Telefon ve internet faturalarında tasarruf tedbirleri çerçevesinde kamu kaynaklarının daha iyi kullanılması için telefon ve internet hatları ve faturalarının daha ekonomik ve daha verimli olmaları için araştırma yapılmış olup uygun tarifelerin seçilmesi için girişim başlatılmıştır.

Yazılım

Ajans 2012 yılı ilk altı ayında Ajans Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) satın alarak elektronik imzalı belge yönetim sistemine geçmiştir. EBYS sistemi, dışarıdan kullanılabilmesi için (ebys.dika.org.tr) adresi üzerinden erişime açılarak (ebys.dika.org.tr) Ajans dışına

2012 Faaliyet Raporu

gönderilen belgelerin internet üzerinden doğrulanması için doğrulama sistemi (sorgu.dika.org.tr) kullanıma açılmıştır.

Ajans bilgisayarları üzerinde çalışacak işletim sistemi, ofis yazılımları, veritabanları, internet uygulamaları, Proje Yönetimi Yazılımları, İletişim Yazılımları gibi gereksinimler karşılanmıştır. Ajansa çalışan personellerin performanslarının değerlendirilebilmesi için bir 'Performans Değerlendirme Programı' tasarlanmış ve test edilerek hizmete alınmıştır.

Ajans merkez birimleri ve YDO'ların iş ve işlemlerin kayıt altına alınması, internet üzerinden proje kabullerinin yapılabilmesi ve değerlendirilmesi, elde edilen verilerin detaylı analizi ve raporlamanın sağlanması amacıyla Ajans Bilgi Yönetim Otomasyon Yazılım Sistemi için ihtiyaç analizi çalışmaları sürdürülmüştür.

Bunlar ile birlikte Ajansın mevzuatı gereği yapması gereken performans değerlendirmesi için online bir bireysel performans değerlendirme yazılımı edinilmiş ve 2012/1 ve 2012/2 dönem değerlendirmeleri bu sistem üzerinden gerçekleştirilmiştir.

B. İletişim ve Tanıtım

Ajans, 2012 yılında bölgenin ulusal ve uluslararası platformda tanıtımına yönelik çalışmalara devam etmiştir. Bu çalışmalara dayanak oluşturacak ortak akıl ile pazarlama ve tanıtım ilkelerini ihtiva eden bir tanıtım ve iletişim stratejisi çalışması yapılmış ve taslak plan hazırlanmıştır.

Ajans faaliyet alanlarında oluşturulan kurumsal kimlik kılavuzuna paralel olarak tanıtım ve promosyon amacıyla broşür, dosya, not defteri, kalem, afiş, bayrak, roll-up gibi tanıtım malzemeleri ve bayramlaşma kartı, davetiye, kartvizit vb. materyaller de güncellerek ihtiyaç duyulan miktarlarda basımı sağlanmıştır.

Düzenli olarak basın bültenleri hazırlanarak güncel gelişmelerden ve faaliyetlerden medyanın bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

İpekyolu Kalkınma Ajansı ile işbirliği içerisinde 2. Kalkınma Ajansları Konferansı çalışmaları yapılmış olup, bürokratik nedenlerle konferans önce ertelenmiş daha sonra iptal edilmiştir.

Ajans'ın stratejik çalışmalarına paralellik gösteren GAP Eylem Planı ve GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı'nın çalışmaları ve toplantıları takip edilerek, ayrıca Ajans'ın sahasına giren konularda yerel yönetimler, valilikler ve ilgili tüm kurum ve kuruluşların plan, proje ve toplantıları Ajans'ın ilgili birimleri tarafından yakından takip edilmiştir.

Ajans 2010 yılı Mali Destek Programları-Başarılı Projeler Tanıtım Filmleri, Ajan Yatırım Destek Ofisleri Tanıtım Filmleri hazırlandı, sosyal medya üzerinden kamu ve paydaşlarla paylaşımı sağlanmıştır.

Ajans'ın faaliyetlerini duyurmada kullandığı en hızlı ve dinamik araç internet sitesidir. 2012 yılında Mali Destek Programları için ayrı bir web sitesi tasarlanmış olup, yeni bir kurumsal web sitesi tasarımı 2013 yılına bırakılmıştır.

2012 Faaliyet Raporu

Bu gruptaki faaliyetler Ajansın kurumsal kimliği için gerekli olan materyallerin hazırlanması ve temin edilmesi ile Ajansı temsilen yürütülecek iletişim faaliyetlerinde kullanılacak materyallerin ve altyapının teminini içermektedir.

Bu kapsamda aşağıda belirtilen teknoloji malzemeleri seçilmiş ve temin edilmiştir.

- 28.11.2012 tarihi itibari ile 1 yıllık tasarım hizmeti satın alımı yapıldı.
- Mali Destek Programları tanıtımı kapsamında açık hava ilan hizmeti alındı.
- 2012 Yılı Teknik Destek Eğitimleri afişi basıldı.
- Dünya Gazetesi ile reklam anlaşması yapıldı ve gerekli içerik hazırlanıp iletildi.
- 8-11 Kasım 2012 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleşen Mardin Tanıtım Günleri'ne katılım sağlandı.
- Personel eksik kartvizitler ve kaşe temini yapıldı.
- Kurumsal Kimlik Kılavuzu doğrultusunda bloknot, kalem, zarf ve CD üstü etiketi satın alması yapıldı.
- Ulusal basından medya mensuplarına bölgedeki çekim, röportaj vb konularda yardımcı olundu.
- Kobi Efor Dergisinde yayınlanmak üzere Ajans Bilgi Notu hazırlandı.
- Ajansımızın tanıtımı ve protokol mensuplarına sunmak üzere plaketlerin yaptırılması
- 2012 yılında şahıslara iletmek üzere çeşitli tebrik kartları basıldı.
- Dicle Turizm, Tanıtım ve Gezi Dergisinin hazırlanıp dağıtımının yapılması,
- Karacadağ Kalkınma Ajansı Dergisinde yayınlanmak üzere DİKA faaliyetleri ile ilgili bilgi notu hazırlandı.
- Ekovitrin dergisinde yayınlanmak üzere Ajans Faaliyetleri hakkında bilgi notu hazırlandı.
- Ajans Yönetim Kurulu Üyelerine İngilizce ve Türkçe kartvizit hazırlandı.
- Ajans Kurumsal ve Başarılı Projeler Tanıtım Filmi'nin ihale süreci tamamlandı.
- Facebook ve Twitter'dan Ajans Mali Destek Programlarının ve Ajans Faaliyetlerinin tanıtımı yapıldı.
- Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları için Batman, Mardin, Siirt ve Şırnak'a 850 adet davetiye gönderimi yapıldı.
- KAYS üzerinden 2009 itibari ile gerçekleştirilen ve 2013 yılında gerçekleştirilmesi planlanan tüm Yurtdışı Çalışma Ziyaretlerinin aşağıda listelenen bilgi girişleri yapıldı.
 - Katılımcı Bilgileri
 - Ziyaret Edilen Ülke
 - Ziyaret Programı
 - Ziyaret Raporu
 - Başlangıç-Bitiş Tarihi
 - Ziyaret Edilen Kuruluşlar
 - Toplantı Konusu
 - Amaç ve Beklentiler
 - Edinilen Tecrübeler
 - Bütçe
- Mali Destek Programlarının tanıtımı kapsamında **rehber ve diğer materyallerin matbaa baskısı ile** dijital baskı hizmeti satın alındı.
- 8 Adet quick banner satın alındı.
- 4 yerel gazetede mali destek programları ilanı verildi.

Tasarım Ve Baskısına Yönelik Faaliyetler

Doküman Adı	Sayfa Sayısı
Batman Yatırım Ortamı Katalogu (Kürtçe)	20 sayfa
Batman Yatırım Ortamı Katalogu (Arapça)	20 sayfa
Mardin Yatırım Ortamı Katalogu (Kürtçe)	20 sayfa
Mardin Yatırım Ortamı Katalogu (Arapça)	20 sayfa
Siirt Yatırım Ortamı Katalogu (Kürtçe)	36 sayfa
Siirt Yatırım Ortamı Katalogu (Arapça)	36 sayfa
Şırnak Yatırım Ortamı Katalogu (Kürtçe)	20 sayfa
Şırnak Yatırım Ortamı Katalogu (Arapça)	20 sayfa
Trc3 Bölgesi Yer Altı Ve Yer Üstü Zenginlikleri Raporu	113 sayfa
Irak Çalışma Ziyareti Raporu	41 sayfa
Dubai-Abu Dabi Gezi Raporu	38 sayfa
TRC3 Bölgesi Dış Ekonomik Çevre Analizi	45 sayfa
İspanya Ziyareti Raporu	44 sayfa
Mardin YDO Broşürü (Kürtçe)	2 kırımlı broşür
Mardin YDO Broşürü (Arapça)	2 kırımlı broşür
Batman YDO Broşürü (Kürtçe)	2 kırımlı broşür
Batman YDO Broşürü (Arapça)	2 kırımlı broşür
Şırnak YDO Broşürü (Kürtçe)	2 kırımlı broşür
Şırnak YDO Broşürü (Arapça)	2 kırımlı broşür
Siirt YDO Broşürü (Kürtçe)	2 kırımlı broşür
Siirt YDO Broşürü (Arapça)	2 kırımlı broşür

Mali Destek Programları	
Program/Programlar Tanıtım Tasarımı	3 adet
Ebat Uyarılama (Billbord, afiş, branda vs. ebatlarına tasarımı uyarılama)	14 uyarılama
Uygulama (Üretilmiş bir tasarımın başka bir konsept için kullanılması)	9 uygulama
Başvuru Rehberi Tasarımı	1 rehber
Başvuru Rehberi Uygulaması	3 uygulama
Program Eğitim Dokümanı ve Başvuru EK'leri Tasarımı	1 tasarım
Program Eğitim Dokümanı ve Başvuru EK'leri Uygulaması	2 uygulama
Broşür Tasarımı(2-3 Kırımlı)	1 tasarım
Broşür İçerik Uygulama	2 uygulama
Katalog Tasarımı(16-24 Sayfa)	1 tasarım
CD Etiket Tasarımı	1 tasarım

CD Zarfı Tasarımı	1 tasarım
Cepli Dosya	1 tasarım
Not Defteri (kapak+1 adet iç sayfa)	1 tasarım

Ajansın Web Sitesine Yönelik Faaliyetler

- Ajans web sitesinde 113 haber yayınlandı.
- Ajans web sitesinin bakımı yapıldı.
- Ajans web sitesindeki çeşitlik aksaklıklar nedeni ile alan adı İHS Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti' ye aktarıldı.
- Ajans 2012 Mali destek Programları için ayrı bir web sitesi oluşturuldu.

C. Planlama, Programlama ve Koordinasyon

C.1. Kurumsal Stratejik Plan (2014-2018)

2011 yılı Ekim ayında başlayan Kurumsal Stratejik Plan hazırlama sürecinde bütün Ajans personelinin süreç ile ilgili bilgilendirildiği genel toplantıların yanında birim bazlı toplantılar gerçekleştirilmiştir. Toplantılar sonucunda her birimden sorumlu olan birer kişi belirlenmiş ve Kurumsal Stratejik Plan Grubu oluşturulmuştur. Plan kapsamında; Mevcut Durum Analizi, Performans ve Süreç Yönetimi El Kitabı, Sonuç ve Öneriler Raporu ile Kurumsal Stratejik Plan taslağı üzerinde çalışılmıştır.

2012 yılının Ocak ve Şubat ayında yüklenici firmanın yapması gerekenleri tam olarak yerine getirmemesi üzerine Mart ayında sözleşme feshedilmiştir. Kurumsal Stratejik Plan çalışmaları yeni ajans Genel Sekreteri ataması ve birim personel değişiklikleri sebebiyle 2012 yılının ikinci yarısına ertelenmiştir. 25.12.2012 tarihine kadar kurumsal stratejik planın ASGP kısmı ve Ajans (birimler hariç) hazırlanarak Birime sunulmuştur.

C.2. TRC3 Bölge Planı (2014-2023)

TRC3 2014-2023 Bölge Planı hazırlık çalışmalarına 2012 yılı Eylül ayında başlanılmıştır. Planın, GAP Eylem Planı (2008-2012 ve 2013-2017 Birinci Revizyon), 2012 yılı içinde tamamlanan havza ve ilçe gelişim stratejileri, 10. Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ile uyumlu bir şekilde 2013 yılı Haziran ayı sonuna kadar tamamlanarak Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmesi öngörülmektedir. 2013 yılı Temmuz ayı içerisinde Kalkınma Bakanlığı'ndan gelecek görüş ve öneriler doğrultusunda revize edilecektir.

2014-2023 Bölge Planı hazırlık süreci için süreç tasarımı gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda plan hazırlama süresince sektörel, tematik ve mekansal analizler ve bunlara bağlı saha ziyaretleri, odak görüşmeler, çalıştaylar vb gerçekleştirilecektir. Tahmini tamamlanma süresi 2013 Haziran 2013 olarak planlanmıştır. Yönetim Kuruluna 2014-2023 Bölge Planı hazırlık süreci hakkında bilgi verilmiştir. Bölge planı MDA, GAP EP, İl Bazlı Kamu yatırımları incelenmiş, 2e mevcut durum verileri çalışmaya eklenmiştir. Sektörel çalışmalar konusunda ilgili kurumların güncel faaliyet raporları, sektör raporları incelenmiş ve literatür taraması çalışmalara devam edilmiştir.

TRC3 Bölge Planı (2014-2023) hazırlık süreci aşağıdaki şekilde özetlenerek gösterilmiştir:



C.3. TRC3 Bölgesi Rekabetçilik ve Kümelenme Analizi

Ajans'ın kümelenme ve rekabetçilik çalışmaları Kalkınma Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve GAP gibi bu konuda üst ölçekli çalışmalar yapan kurumlarla eşgüdümlü bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda katılım sağlanan toplantılara aşağıda yer verilmektedir:

Değer Zinciri ve Tedarik Zinciri Kıyaslama Semineri (19-20 Mart 2012)

KOBİ İşbirliği ve Kümelenme Projesi çerçevesinde Ekonomi Bakanlığı ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının ortak olarak yürüttüğü proje Çorum, Gaziantep, Kahramanmaraş, Samsun ve Trabzon'da kümelenme Bilgi merkezileri kurulmuş, ekonomik aktörler arasında işbirliği ağları ile uluslararası değer zincirine entegre edilmelerini sağlayıcı çalışmalar yapılmaya başlanmıştır. Bu amaçla projede tedarik zinciri ve değer zinciri analizi çerçevesinde firmaların veya sektörün değer zinciri haritalarının çıkarılarak olası rekabet gücü ve verimlilik artırıcı ortak çalışmaları veya kümeleri dizayn ederken kullanılacak bilgilere erişilmeye çalışılmıştır ve bu yönde çalışmalar devam etmektedir. Seminerde analiz metodolojilerine ve yöntemlerine yer verilmiş, projenin beklenen çıktıları, proje bileşenlerinin uygulanması ve aşamaları, Değer Zinciri analizinde kullanılacak metodolojik analizlerin yaklaşımları (Pazar Analizi, Haritalama, Performans Kıyaslama, İyileştirme Fırsatları Analizi ve Yükseltme Fırsatları Analizi) belirtilmiştir. Neden Tedarik Zinciri ile ilgilenildiği, Tedarik/Talep Zincirinde Fırsat Alanları, iyi Tedarik Zincirinin Teslimat, Kalite ve Maliyet Açısından faydaları (Maddi, Maddi Olmayan), Tedarik Zinciri yönetiminde temel süreçleri hakkında bilgilendirme gerçekleştirilmiştir. Tedarik ve Değer Zinciri analizlerinin yanında temel rekabet stratejileri hakkında bilgilendirmeler yapılmış, bu kapsamda

uygulanabilecek strateji yöntemleri üzerinden sunumlar yapılarak, maliyet liderliği, Farklılaşma stratejisi, odaklanma Stratejileri ve diğer stratejik alternatifler hakkında brifing verilmiştir. Seminer Sonrasında birim tarafından 2014-2023 yıllarını kapsayacak bölge planında Tedarik Zinciri ve Değer Zinciri çalışmalarının yapılması kararlaştırılmıştır.

GAP Organik Tarım Küme Projesi

GAP İdaresi Başkanlığı ve UNDP tarafından yürütülen GAP Organik Küme Geliştirilmesi Projesi 2010 yılından beri birim tarafından takip edilmektedir. Raporlara döneminde gerçekleştirilen faaliyet aşağıda sıralanmıştır:

4. Uluslar arası Orta/Doğu Avrupa ve Asya Ülkeleri Organik Sektör Gelişmeleri Konferans ve Fuarı (13-14 Nisan 2012 İzmir)

GAP Organik Tarım Küme Geliştirme yol haritası kapsamında GAP İdaresi yetkilileri ve Diğer Küme bileşenleri ile birlikte gerçekleştirilen ziyaret kapsamında Organik Tarım sektöründeki gelişmeler, Mevcut Durum ve gelecekteki olası risk ve fırsatlar hakkında ulusal ve uluslar arası katılımcılar tarafından sunumlarla bilgilendirmeler yapıldı. Organik Tarım Sektörünün vardığı aşama açısından GAP Organik Tarım Küme Girişimi yol haritasının doğru bir zamanda ve metotla ortaya çıktığını göstermekte.

Sektör gelişmelerini ve pazarları yakalamak adına bu konferans Türkiye de tek sayılmakta. Sektörden bütün oyuncuları yer aldığı konferansta hem uygulama örnekleri sahipleri, hem kamu yetkilileri ve diğer sektör paydaşlarını biraya getirmiş ve sorunları bilimsel yöntemlerle tartışmış olması verimliliği etkileyen bir oldu olarak göze çarptı. DİKA' nın da GAP Organik küme girişimi yürütme kurulunda yer aldığı çalışmalarda TRC3 bölgesinde organik tarım faaliyetlerin daha fazla yaygınlaştırması ve desteklenmesi noktasında etkin davranması gerekmekte.

GAP Organik Tarım Kümelenme Girişimi Yönlendirme Kurulu Toplantıları

Toplantı	Tarih	Yer
1	06 Mart 2012	Şanlıurfa
2	27 Mart 2012	Şanlıurfa
3	27 Haziran 2012	Diyarbakır

GAP Organik Tarım Küme Projesi Kurumsal Kapasite Geliştirme Çalışma Gurubu

GAP Organik Küme Girişimi Kurumsal Kapasite Geliştirme Çalışma Grubunun Şanlıurfa'da gerçekleşen toplantısı delege edildi.

GAP Organik Tarım Küme girişimi pilot projeleri

Küme girişimi pilot projelerin faaliyetlerinin nihai kararını vermek üzere düzenlenen toplantıya katılım sağlandı.

Mardin Turizm ve Batman Tekstil Kümelenme Analiz Çalışmaları

Mardin ili için Turizm ve Batman ili için Tekstil Kümesi analiz çalışmaları gerçekleştirilerek ilgili bölgelerin kümelenme oluşumu kapsamında hangi safhada oldukları ve gelecek görünümünün tespiti yapılarak çalışmaların devamı için Kalkınma Bakanlığı ile paylaşılmıştır.

C.4. 10. Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi

Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi, 2013 yılında tamamlanması öngörülen Onuncu Kalkınma Planının bölgesel gelişme politikalarının temelini oluşturması ve başta kalkınma ajansları olmak üzere yereldeki kurum ve kuruluşların kalkınma vizyonlarının ulusal kalkınma vizyonu ile uyumunu sağlaması konularında işlevsel olması hedeflenmektedir. Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi kapsamında ayrıca bölgesel gelişmeyi koordine etmek amacıyla Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulu ve Bölgesel Gelişme Komitesi kurulmuştur. Bu yönüyle Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi hem Siyasal hem de bürokratik düzeyde Bölge Gelişiminin koordinasyonunu sağlayacaktır. BGUS ve 10. Kalkınma Planı ajansların katkılarıyla hazırlanacaktır. Bu kapsamda ilk toplantı Mart ayında gerçekleştirilmiştir. Yapılan toplantı sonucunda Serhat Kalkınma Ajansı Koordinasyonunda Geleneksel Ekonomiye Bağımlı yöreler ve Kırsal Alanlar Strateji notu hazırlanarak Bakanlığa iletilmiştir.

Kalkınma Bakanlığı İstişare Toplantısı (12-14 Mart 2012-Ankara)

Toplantının ilk bölümünde Bakanlık yetkililerince bölgesel gelişme politikalarının kalkınma politikalarına yapması beklenen katkı, dünyada bölgesel gelişmeyi etkileyen temel eğilimler, Türkiye'de mevcut durum ve son dönemde yaşanan gelişmeler ile ana hatlarıyla mekânsal kategoriler ve genel politika çerçevesi tanıtılarak, izleyen bölümde, yukarıdaki beş kategori için ilgili ajans temsilcilerinin katılımıyla ayrı ayrı çalışma grupları teşkil edilerek çalışma grupları konuyla ilgili değerlendirmelerini ve politika önerilerini oluşturmuşlardır. Toplantının son bölümü, çalışma gruplarının elde ettikleri sonuçları ortak platformda diğer gruplarla tartışmalarına ve mekânsal kategoriler için geliştirilen politika önerileri arasında uyum sağlanmasına yönelik önerilerin sunulmasına ayrılmıştır. Toplantıda oluşturulan çalışma grupları, çalışmalarını toplantı sonrasında da sürdürecektir, gerek toplantıda elde edilen çıktılar gerekse ilave araştırma ve analizlerden yararlanarak nihai raporlarını oluşturacaklardır. Toplantının çıktıları ile rapor sonuçları, yıl içinde gerçekleştirilecek İkinci Kalkınma Ajansları Konferansında düzenlenecek oturumlarda sunulacaktır. Yapılan çalıştayda ajansımız Geleneksel Ekonomiye Bağımlı Yöreler ve Kırsal Alanlar Çalışma Grubunda KUDAKA, SERKA, FIRAT, DAKA ve Karacadağ kalkınma ajansı ile birlikte çalışmalar yürütmüştür. Bakanlık tarafından 10. Kalkınma Planı ve ajans bölge planları çalışmaları süresince ajanslarla düzenli toplantılar gerçekleştirileceği ifade edilmiştir. Yapılan çalıştayın sonucunda Bölge'nin potansiyeli ve Bölge için oluşturulan stratejiler bütün katılımcılarla paylaşılmıştır. BGUS Yönetmeliğine öneri oluşturularak ilgili makamlar ile paylaşılmıştır.

Hazırlığı devam eden Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisinin ilk taslağı hakkında görüş oluşturularak Kalkınma Bakanlığına sunulmuştur.

TÜBİTAK Yerel Ürünlerin Değerlendirilmesi Projesi

2010 Yılı Mayıs ayında TÜBİTAK-MAM ile imzalanan protokolle başlatılan projenin Mart 2011'de ara raporu sunulmuştur. 2011 yılında raf ömrü çalışmalarına devam edilerek proje Mayıs 2012 tarihinde neticelendirilerek nihai raporu hazırlanmıştır. Bu proje çıktıları yerel ürünlerin katma değerli ürünlere dönüştürülmesi için kullanılacaktır.

C.5. Planlama İşbirliği Modellemeleri

Sosyal Girişimcilik

Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda 2011 yılında oluşturulan sosyal girişimcilik çalışma gurubu toplantılarına devam edilmiştir. Bu dönemde aşağıdaki toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Girişimcilik Toplantısı (2-3 Mart 2012-İzmir)

Toplantı sonucunda iyi uygulama örnekleri ve finansman modelleri incelenmiştir. Daha önce yapılan toplantılardaki örneklere ek olarak bu toplantıda 3 tip finansman modeli hakkında bilgi verilmiştir. Toplantı neticesinde grup üyelerinin bugüne kadar yaptıkları çalışmaları ve deneyimleri bir sosyal girişimci destekleme modeline dönüştürülmüştür. Toplantı sonrası Ajans destek programlarına ilave olarak bir Sosyal Girişimci Destek Programı modeli geliştirilmiştir. Geliştirilen taslak Kalkınma Bakanlığı görüşüne sunulmuştur. Gaziantep'te yapılması planlanan 2.Kalkınma Ajansları Konferansında grup çalışmalarının Sosyal Girişimcilik panelinde sunulmasına karar verilmiştir. Toplantıda panelde yapılacak etkinlikler, görev paylaşımları belirlenmiştir. Sosyal Girişimcilik Ortak Tanım Geliştirilmesi için Nisan ayı içerisinde İSTKA ev sahipliğinde toplanılmasına karar verilmiştir.

Sosyal Girişimcilik Toplantısı (26-27 Nisan 2012-İstanbul)

Toplantı sonunda Gaziantep'te düzenlenecek olan 2.Kalkınma Ajansları Konferansı'nda yapılacak faaliyetler ve sorumluları belirlendi. İstanbul işliğı ve çalışma grubunun görüşleri sonrasında şekillenen taslak programın Kalkınma Bakanlığı görüşüne sunulması kararlaştırıldı. Çalışma grubunun bir sonraki toplantısının Haziran ayında Mardin'de gerçekleştirilmesi kararlaştırıldı.

Sosyal Girişimcilik Toplantısı (26-27 Nisan 2012-Mardin)

Toplantıda Yeni Sosyal Girişimci Destek Programı taslak önerisi oluşturuldu. Taslak önerisi Sosyal Girişimcilik Çalışma Gurubunda yer alan ajansların Program Yönetimi Birimlerine sunulması kararlaştırılmıştır.

YEÇEP (Mardin Yerel Çevre Eylem Planı) ve AB Uyum Sürecinde Çevresel Yatırımların Finansmanı

2010 yılından beri takip edilen Yerel Çevre Eylem Planı çalışmaları kapsamında raporlama döneminde Ankara'da gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır. 20 Ocak 2012 tarihinde Mardin'de gerçekleştirilen toplantıya ve 2-3 Nisan 2012 tarihinde gerçekleştirilen atölye çalışmasına Mardin Yatırım Destek Ofisi katılım gerçekleştirmiştir. 27 Haziran'da Ankara'da gerçekleştirilen toplantıya birimiz katılım göstermiştir.

YEÇEP Toplantısı (27 Haziran 2012-Ankara)

Toplantıda Kentsel sürdürülebilirlik vizyonu çerçevesinde pilot illerde yapılan YEÇEP çalışmalarının çıktıları, eylem planlarının hayata geçirilmesi için ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile özel sektör finansman kaynak uygulamaları hakkında bilgilendirilme yapıldı. Toplantı sonucu olarak Olumlu sonuçları açıkça ortaya konan YEÇEP'lerin pilot iller (Trabzon, Mardin, Aksaray) dışındaki illerde de uygulanmasının tavsiye edilmesi konusunda fikir birliğine varılmıştır. Ajans YEÇEP çalışmalarını takip etmeye devam edecektir.

Köprüler Programı

Türkiye’de sosyal sermayenin artırılması amacıyla Kalkınma Bakanlığı ve seçilen Kalkınma Ajansları işbirliğinde mali destek programı tasarımı üzerinde çalışılmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen toplantılar aşağıda sıralanmıştır.

Köprüler Programı Fikir Toplantısı (9 Şubat 2012-Ankara)

Gerçekleştirilen toplantıda bölgeler arası sosyal sermayenin artırılması için uygulanabilecek proje önerileri görüşülmüştür. Toplantı sonucunda sosyal sermayenin artırılması amacıyla seçilecek pilot ajanslarda mali destek programı uygulamasının yapılması ve haziran ayında gerçekleştirilecek toplantı öncesinde bu program tasarımı ile ilgili olarak Kalkınma Bakanlığına görüş bildirilmesi kararlaştırılmıştır.

Köprüler Programı Mali Destek Tasarım Toplantısı (18-19 Haziran 2012-Ankara)

Şubat ayında gerçekleştirilen toplantı sonucunda sosyal sermaye mali destek programı tasarımı ile ilgili olarak görüş istenmiştir. Uygulamaya yönelik olarak Ajans Proje ve Sözleşme Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme Biriminden görüş alınarak Bakanlığa sunulmuştur. Bu görüşler program tasarımında kullanılarak toplantıda görüşülmüştür. Toplantı sonucunda sosyal sermaye mali destek taslak programı oluşturulmuştur. Programa son halinin verilmesi için toplantı sonrasında görüş istenmiştir. Toplanan görüşlerin de katkısıyla programa son hali verilecektir. 2013 yılında pilot ajanslarda proje uygulaması planlanmaktadır.

Diyarbakır Sağlık ve Turizm Kongresi

Kongre (11-12 Mayıs 2012-Diyarbakır)

11-13 Mayıs 2012 tarihleri arasında Ortadoğu Sağlık Turizm Konseyi tarafından Diyarbakır Sağlık ve Turizm Kongresi gerçekleştirilmiştir. 12 Mayıs 2012 tarihinde gerçekleştirilen oturumda Midyat: Sağlık Kent ve Medikal Park raporu sunulmuştur. Kongrede Güneydoğu Anadolu Bölgesinde sağlık kent kurulması ve sağlık turizmi konuları görüşülmüştür.

Güneydoğum Derneği Panelleri

Güneydoğum Derneği tarafından Mardin, Batman ve Siirt’te gerçekleştirilen panellere Bölge ve Bölgesel Kalkınma için temalar konusunda işbirliği yapılmıştır.

Diğer Kalkınma Ajansları ile İşbirliği

GAP Bölgesi Kalkınma Ajansları Planlama Birimleri Toplantısı (09 Mart 2012-Şanlıurfa)

GAP Bölgesinde Faaliyet gösteren İpekyolu Kalkınma Ajansı ve Karacadağ Kalkınma Ajansı ile Şanlıurfa’da, 2014-2023 Bölge Planlarının oluşturulması sürecinde birbirine yakın etkileşim içerisinde olan GAP bölgesi ajansları arasında eş güdümün sağlanması amacıyla ilgili ajansların planlama birimleri toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantının ilk kısmında 2011-2013 Bölge Planlarının kullandığı analiz yöntemleri karşılaştırılmış, zayıf ve güçlü yönleri ele alınmıştır. Toplantının ikinci kısmında 2014-2023 Bölge Plan süreçlerinde işbirliği yapılacak konular görüşülmüştür. Ortak olarak eğitim alınması, Dış Çevre Analizinin yapılması, ortak araştırma yapılması, ortak destek programlarına çıkılması için çalışmaların yürütülmesi kararları alınmıştır.

2012 Faaliyet Raporu

GAP İdaresi ve Bölge Kalkınma Ajansları Toplantısı (09 Nisan 2012-Mardin)

GAP İdaresi Başkanlığı ve GAP Bölgesi Kalkınma Ajansları ile Mardin’de Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi, 10. Kalkınma Planı, 2014-2023 Bölge Planları süreçlerinin ve GAP İdaresi ve Kalkınma Ajansları arasında gerçekleştirilebilecek ortak faaliyetlerin görüşüldüğü toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantının ilk kısmında BGUS ve 10. Kalkınma Planı süreci görüşülmüştür. Toplantının ikinci kısmında GAP İdaresi ile gerçekleştirilen ortak faaliyetler ve işbirliği konuları görüşülmüştür. Toplantıda GAP Bölgesi Kalkınma Ajansları Toplantısının 3 ayda bir yapılması, GAP İdaresi Başkanlığı ve Kalkınma Ajansları toplantısının Genel Sekreterlerin de katılımıyla 6 ayda bir gerçekleştirilmesi, Ortak eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi kararları alınmıştır.

Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı (8-9 Haziran 2012-Hakkari)

Ajansımız, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Fırat Kalkınma Ajansı, Serhat Kalkınma Ajansı ve Kuzeydoğu Kalkınma Ajansı Katılımı ve DAKA ev sahipliğinde küçükbaş hayvancılık çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda, üretim işletme modelleri ırk ve tip seçimi, çayır, mera ve beslenme, bakım ve hastalıklar, çiftçi eğitimi, küçükbaş hayvancılıkta politika konuları görüşülmüştür.

GAP Bölge Kalkınma İdaresi İle Yürütülen Ortak Çalışmalar

GAP Eylem Planı

Raporlama döneminde 2008-2012 yıllarını kapsayan GAP Eylem Planının, revizyon ve değerlendirme çalışmalarının TRC3 kısmının revizyonu GAP idaresi tarafından talep edilmiştir. 2014-2023 yıllarını kapsayacak revize GAP Eylem planı için gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda sıralanmıştır:

GAP Eylem Planı Revizyon ve Değerlendirme Toplantısı (9 Mayıs 2012-Şanlıurfa)

Toplantıda GAP İdaresi Başkanlığı tarafından 2008-2012 yılları arasında GAP Eylem Planının gerçekleşme durumu, gerçekleştirilen faaliyetler ve 2014-2023 yıllarını kapsayacak revize plan hakkında bilgilendirme gerçekleştirilmiştir. Toplantıda GAP Bölgesi Kalkınma Ajanslarından 2014-2023 yıllarını kapsayacak revize GAP Eylem Planının yerel değerlendirme ve revizyon çalışmalarını yürütme kararı alınmıştır.

GAP Eylem Planı Revizyon ve Değerlendirme Çalışması Saha Ziyaretleri

15-18 Mayıs 2012 tarihleri arasında Yatırım Destek Ofisleri ile beraber, GAP Eylem Planı revizyon ve değerlendirme çalışmalarını sunmak ve yeni eylem önerileri almak amacıyla TRC3 Bölgesinde 115 kurum, kuruluş ve sivil toplum örgütü ziyaret edilmiştir. Ziyaret kapsamında ve daha sonra kurumların yolladığı formlarla 648 adet, 2014-2023 yıllarını kapsayacak eylem önerisi GAP İdaresi Başkanlığına sunulmuştur.

GAP Eylem Planı Revizyon Çalışmaları Değerlendirme Toplantısı (9 Mayıs 2012-Şanlıurfa)

GAP Bölgesi Kalkınma Ajansları GAP Eylem Planı Revizyon ve Değerlendirme çalışmalarının GAP idaresine sunmuş ve Kalkınma Bakanının yöneteceği GAP Eylem Planı revizyon ve Değerlendirme toplantısında yapılacak faaliyetler görüşülmüştür

GAP Eylem Planı Revizyon Toplantısı(15 Haziran 2012-Mardin)

GAP İdaresi koordinasyonunda 15 Haziran 2012 tarihinde Kalkınma Bakanımız Sayın Cevdet Yılmaz katılımıyla GAP Eylem Planı revizyon toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda merkezi kurumlardan gelen öneriler GAP İdaresi Başkanı Sayın Sadrettin Karahocagil tarafından, yerelden gelen öneriler Genel Sekreter Vekilimiz Sayın Tabip Gülbay tarafından sunulmuştur. Toplantı sonucu olarak TRC3 Bölgesi revizyon önerileri GAP idaresi ile birlikte tamamlanarak Kalkınma Bakanlığına sunulacaktır.

GAP Eylem Planı Kapsamında GAP idaresi ile müzakere toplantısı (23-27 Temmuz 2012-Şanlıurfa)

GAP Eylem Planı için GAP idaresi ve TRC bölgesi ajansları ile birlikte yerelden topladığımız taleplerin merkezi idare birimlerinden gelen talepler ile birlikte değerlendirilerek müzakere edildi. GAP Eylem Planı kurgusuna uygun bir şekilde ele alınan teklifler ilgili bakanlıklar ve idareler ile müzakere edilmek üzere Kalkınma Bakanlığı ile GAP BKİ Başkanlığı tarafından paylaşıldı.

Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği

GAP YEEV Bilgilendirme Toplantısı (20 Nisan 2012-Şanlıurfa)

Toplantıda 2. Fazda yapılacak faaliyetlerden bahsedilmiştir. Bu faaliyetlerden bir kısmında hibe yoluyla bazı desteklemelerin olabileceğinden bahsedilerek bu konuda deneyimli Kalkınma ajansları ile çalışılabileceği vurgulanmıştır. Özellikle ilk aşamada firmalara yönelik projelerin hazırlanması, pilot uygulamaların seçilmesi, bu konuda yatırımların bölgeye çekilmesini sağlayıcı çalışmalara ihtiyaç olacaktır. 2. fazda yer alan güneş enerjili pompaların tarımsal uygulamalarda kullanımının artırılmasına yönelik çalışmalarda demonstrasyon alanlarının belirlenmesi için 2 Mayıs günü tekrar toplantı olacağı belirtilmiş ve bu kapsamda yapılacak çalışmalar, hangi illerin seçileceği vb. konularda istişare edileceği belirtilmiştir.

GAP YEEV Uygulama Projesi Saha Ziyareti

GAP YEEV Projesi kapsamında uygulanmak istenen pilot projeler için belirlediğimiz alternatif sahalara ziyaretler gerçekleştirildi. Bunlar;

Nusaybin'de Polen Tarıma ait sera sahası,

Batman Sason'da Çilek Üreticileri alanları

GAP YEEV-Kamu Binaları

GAP YEEV kapsamında enerji verimliliği etüdü uygulanacak kamu ve konaklama binaları belirlenmiştir

Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP)

2012 yılında BROP kapsamındaki 12 Düzey II bölgesinde faaliyet gösteren ajansların BROP kaynaklarından operasyon faydalanıcısı olarak yararlanmaları ve bölgelerine yönelik proje geliştirilme faaliyetleri Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile işbirliği içerisinde yürütülmüştür.

2014-2023 Bölge planı kapsamında hazırlanacak eylem setlerinden özellikle fizibiliteleri hazır projelerin finansmanını karşılamak üzere BROP'tan yararlanmaları amaçlanmaktadır. Bu kapsamda ilgili program süreçleri dâhilinde yeni başvurulara da öncülük edilecektir.

Mardin Valiliği tarafında yürütülmekte olan 2.7 milyon Euro bütçeli "Technical Assistance for Sustainable Tourism Development in Mardin" isimli projenin ihale komisyonunda yer almak üzere teknik destek talebinde bulunulmuştur. 28 Mayıs-11 Haziran 2012 ve 18 Haziran-1 Temmuz 2011 tarihleri arasında Ankara'da ihale komisyonunda bir uzman personel görevlendirilmiştir. İhale sonuçlandıktan sonra 2012 2inci altı aylık döneminde proje faaliyetlerinin başlaması planlanmaktadır.

18.06.2012-03.07.2012 tarihleri arasında Mardin Valiliğinin yürüttüğü Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının BROP kapsamında Sözleşme makamı olduğu projenin müşavirlik ihalesi kapsamında Ankara'da kısa liste oluşturulması sürecine katılım sağlanarak projeye teknik destek sağlandı.

Aralık-Ocak döneminde Mardin 1. Cadde Yenileme ve Rehabilitasyon Projesi İhale sürecinde birinci aşamada kısaltılan başvuruçular listesinde bulunana firmaların ihale şartlarına göre uygunlukları oluşturulan komisyonca incelendi.

OECD ile İşbirliği

2011 Yılı Aralık ayında Kalkınma Bakanlığı tarafından OECD Bölgesel Göstergelerin hazırlanması çalışmalarına başlanılmıştır.

OECD Bölgesel Göstergeler Hazırlık Toplantısı (25 Mayıs 2012-Ankara)

OECD Bölgesel Göstergeler Komitesi'nin bugüne kadar yapmış olduğu çalışmalar kısaca değerlendirilmiştir. 'Redefining Urban: A New Way to Measure Metropolitan Areas in OECD Countries' adlı makale değerlendirilmiş ve Kalkınma Bakanlığı tarafından yapılması planlanan 'Yerleşim Merkezleri' çalışması ile ilgili bilgi verilmiştir. Komitenin bir sonraki toplantısı için Türkiye adına bölgesel refah göstergeleri kapsamında bir çalışmanın hazırlanması ve ilgili çalışmanın komitede sunumu ile ilgili ön hazırlık çalışması yapılmıştır. İlgili komite çalışmalarını takip etmek üzere bir grup kurulacağı belirtilmiştir. İlgili grubun çalışma şekli ve görev dağılımı Bakanlık tarafından iletilecektir.

Siirt İl Yenilik Platformu

2011 yılında TÜBİTAK tarafından duyurulan İl Yenilik Platformları 1. Çağrısına Siirt'te bulunan paydaşlarla (Siirt İl Özel İdaresi, Siirt Üniversitesi, Siirt Ticaret ve Sanayi Odası, Siirt Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Siirt İş Adamları Derneği) işbirliği geliştirilerek başvuru yapılmıştır. Siirt'ten yapılan başvuru değerlendirme sonucunda başarılı bulunmuş ve TÜBİTAK tarafından % 50 oranında desteklenmesine karar verilmiştir. Siirt'teki potansiyelleri yenilikçilik temelinde geliştirmeyi amaçlayan Siirt İl Yenilik Platformu projesinin 15/03/2012 tarihinde faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere uygulanmasına başlanılmıştır. Siirt Valiliğinde 06/04/2012 tarihinde platform üyelerinin temsilcileri ile uzlaşma toplantısı yapılmıştır. 18/04/ 2012 tarihinde Siirt ili kültür merkezinde projenin tanıtımı için açılış toplantısı gerçekleştirilmiş, açılış toplantısına Sayın Vali Musa ÇOLAK, Vali yardımcıları, proje paydaş kurum yetkilileri, Siirt'te bulunan kamu kurum ve kuruluş

yetkilileri, sivil toplum kuruluşları, TÜBİTAK projeleri ile derece almış Fen Lisesi ve Anadolu lisesi öğrencileri katılmıştır. 2012 yılında Siirt'in yenilik kapasitesiyle ilgili olarak veriler toparlanmıştır.

Dış Fonlara Yönelik Teknik Faaliyetler

Kız Çocuklarının eğitim oranlarının artırılması" projesi

IPA programı kapsamında "Kız Çocuklarının eğitim oranlarının artırılması" projesi için bölgedeki kurumların belirlenmesi için çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda "Kız Çocuklarının eğitim oranlarının artırılması" projesi için okul yöneticileriyle ilk görüşmenin yapılmıştır. Ömerli YİBO tarafından hazırlanan "Kız Çocuklarının eğitim oranlarının artırılması" projesi incelenerek kuruma geri bildirim sağlandıktan sonra iştirakçi olarak katıldığımız proje için yerinde ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Diyarbakır-Batman-Siirt Kalkınma Programı Koordinatörlüğü ile işbirliği çalışmaları

DBSKP Koordinatörlüğü ziyaret gerçekleştirilerek muhtemel işbirliği faaliyetleri görüşülmüştür. Ortak çalışma bölgelerimizi olan Batman ve Siirt'te Ajans ve Koordinatörlükçe uygulanmakta olan programlar konusunda tamamlayıcılık ve işlevsellik açısından işbirliğine karar verilmiştir.

Ajans, Batman İl Tarım Müdürlüğü, Batman Ticaret ve Sanayi Odası UNDP Diyarbakır-Batman-Siirt Programına yönelik olarak protokol hazırlayarak imzalamışlardır.

DBSK kapsamında Batman'da DBSK uzmanları ile programın etkinliğini arttırmak amacıyla faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

DBSK kapsamında DBSK Batman Koordinatörlüğü, Batman Ticaret ve Sanayi Odası, Sason Kaymakamlığı, Sason ilçe tarım müdürlüğü, Beşiri Kaymakamlığı, Beşiri ilçe tarım müdürlüğü ziyaret edilmiş aynı zamanda Beşiri'de arazi deneme ölçümü gerçekleştirilmiştir.

TRC3 Bölgesi Sanayi Envanteri

TRC3 2011-2013 Bölge Planı "4.1 Bölge sanayisinde kümelenme potansiyelinin değerlendirilmesi, yan sanayinin geliştirilmesi ve katma değeri yüksek ürünlerin üretiminin artırılması yoluyla iş ve üretim alanlarının çeşitlendirilmesi" stratejik önceliği doğrultusunda Ajans koordinasyonunda sorumlu kuruluşlar işbirliğiyle gerçekleştirilmesi düşünülen Sanayi Envanteri çalışması için yapılan ön hazırlık çalışmaları yapılmıştır. Ancak daha sonra GAP tarafından veri analizinin, tüm bölgede yapılabilmesi için GAP Bölgesi Ajanslarının aynı yöntem ve sistemle yapılması gerektiği belirtilmiştir. GAP koordinasyonunda gerçekleştirilen toplantı sonucu Bölge Ajansları ve GAP İdaresi Başkanlığı koordinasyonunda sanayi envanteri çalışmalarının birlikte yürütülmesi kararlaştırılmıştır. Daha sonra ajans bünyesinde gerçekleştirilen toplantıda GAP rekabet gündemi çalışmaları kapsamında yürütülen GAP yatırım ortamı anketi çalışmalarının, aynı zamanda sanayi envanterini de kapsadığı belirtilmiş ve sanayi envanteri çalışması yatırım ortamı çalışmasına entegre edilmiştir. Yatırım ortamı araştırma çalışmasına 2012 yılı Eylül ayı içerisinde başlanması planlanmaktadır.

Sanayi Envanteri Çalışmaları Kapsamında Gerçekleştirilen Toplantılar

- GAP Bölgesi Sanayi Envanteri Hazırlama Toplantısı, 24 Mart 2012, GAP İdaresi Başkanlığı, Şanlıurfa

2012 Faaliyet Raporu

- GAP İdaresi Başkanlığı ve GAP Bölgesi Kalkınma Ajansları Toplantısı, 9 Nisan 2012, DİKA, Mardin
- Batman İli Sanayi Envanterini oluşturmak adına DFD Programına başvuruda bulunup destek almaya hak kazanan Batman TSO hem Bölge hem Ajans hem de Batman ilinin ihtiyacını karşılayabilecek bir sanayi envanteri için işbirliği faaliyetleri yürütülmüştür.

Mardin ili sanayi envanteri için Mardin YDO ile hazırlık faaliyetlerine başlandı.

Batman Sanayi Envanteri ve Mardin Sanayi Envanteri'nin oluşturulması kapsamında, anket çalışmasına ve ilgili paydaşlarla görüşmelere devam edilmiştir.

Sanayi Envanter çalışması ve paydaş görüşlerinin dinlendi. İlgili kurumların Sanayi Envanteri çalışmasından beklentileri çalışmaya dahil edilerek TRC3 illerinde uygulama bütünlüğü sağlamak adına tek anket oluşturulup ilgili paydaşlar ile birlikte saha uygulama faaliyetlerine başlanmıştır.

Mardin İli için anketin web ortamında tasarlanıp uygulanmasına başlanmıştır.

Batman'da devam eden sanayi envanteri saha anket uygulaması kapsamında ilgili kurumlarla görüşme yapılarak, anket uygulamasının yıl sonu itibarıyla tamamlanması kararlaştırılmıştır.

C.6. Ajans Çalışma Programı ve Bütçesi ile Faaliyet Raporları

2013 Ajans Çalışma Programı ve Bütçesi, Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 21 ve 22 nci maddelerinde belirtilen usul ve esaslara uygun olarak hazırlanmıştır. 2012 Çalışma programı mali destek ve diğer hizmet faaliyetleri ile ilgili bütçe kalemleri arasında bütçe etkinliği ve verimliliği adına aktarımlar yapılmıştır.

Kanun'un 11 inci maddesi (e) bendi ile Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 89, 90, 91 ve 92' nci maddeleri gereğince 2011 Faaliyet Raporu, Şubat 2012 içerisinde hazırlandıktan sonra Mart ayı yönetim kurulunda onaylanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2011 Faaliyet Raporunun tasarım ve baskı işi yapılarak, 250 adet bastırılarak bölge içi paydaşlara dağıtılmıştır. Aynı şekilde altı aylık 2012 yılı Ara Faaliyet Raporu da hazırlanmıştır.

Yatırım Destek Ofisleri aylık faaliyet raporları hazırlanarak Genel Sekreterlikle birlikte ilgili Valiliklere sunulmuştur.

C.7. Mali Destek Programlarının Tasarımı

Ajans'ın 2012 Çalışma Programında, ikisinin kaynağı 2013 bütçesinden kullanılmak üzere yılın dördüncü çeyreğinde üç mali destek programına çıkmıştır. 2012 yılında bu mali destek programlarının tasarımına yönelik detay çalışmalar yapılmış olup, KOBİ ve Küçük Ölçekli Altyapı mali destek programlarının Bölgesel Kalkınma ihtiyaçları açısından temel ve daha acil nitelikte olduğu sonucuna varılmıştır. Sivil toplum kuruluşları ve mesleki örgütlenmelere yönelik mali desteklerin yeterli düzeyde olduğu, bu yararlanıcıların proje kapasitelerinin geliştirilmeye açık bir alan olarak bir sorun teşkil ettiği, ancak bu sorunun da Ajans'ın teknik desteği ile giderilebileceği istisare edilmiştir. Bu bakımdan Sivil Toplum Kuruluşları ve Mesleki Örgütlenmelerin Kapasitesinin Geliştirilmesi ve Faaliyetlerinin Desteklenmesi Mali Destek Programından vazgeçilmiştir. Bunun yerine bölgede kırsal alanda ekonomik

2012 Faaliyet Raporu

faaliyetlerin güçlendirilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik bir mali destek programı da tasarlanarak uygulamaya alınmıştır.

2012 yılı son çeyreğinde duyurulan üç mali destek programına ilişkin özet bilgiler aşağıda verilmiştir.

Mali Destek Programı	Kaynak Bütçe	Coğrafi Kapsam	Çağrı Dönemi	Uygulama Dönemi
Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi (KOBİ)	2012	TRC3	2012 son çeyrek	2013
Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı (Altyapı)	2013	TRC3	2012 son çeyrek	2013
Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı (Altyapı)	2013	TRC33, TRC34	2012 son çeyrek	2013

Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı

Bu program ile Bölge'nin coğrafi konumu ve içsel potansiyeline dayalı rekabet avantajına, istihdam yaratma kapasitesine ve/veya ihracat potansiyeline sahip "hedef sektörlerde" üretim ve hizmet kalitesi ile ürün çeşitliliğinin artırılması yoluyla Bölge'nin rekabet gücünün artırılması amaçlanmaktadır. Bu programda Mardin ve Batman için rekabetçi sektörlerin geliştirilmesi doğrudan bir hedef iken, Siirt ve Şırnak için KOBİ'lerin rekabet edebilirliklerinin artırılması sağlanarak dolaylı yoldan bu hedefe ulaşmaya hizmet eden bir program uygulanacaktır. İşletmelerin enerji verimliliği uygulamalarının yaygınlaştırılması, tanıtım, markalaşma ve pazarlama kapasitelerinin geliştirilmesi, Bölge sanayisinin kümelenme potansiyelinin değerlendirilmesi, yan sanayinin geliştirilmesi ve katma değeri yüksek ürünlerin üretiminin artırılması yoluyla iş ve üretim alanlarının çeşitlendirilmesi, Bölge turizminin kapasite, altyapı ve hizmet niteliklerinin geliştirilerek ve çeşitlendirilerek rekabet edebilirliklerinin artırılmasına program uygulaması kapsamında özellikle dikkat edilecektir. Programa için 2012 yılı bütçesinden 15.337.000 TL kaynak ayrılmıştır. Programın tasarımı için Bölge Planı incelenerek amaç, öncelik ve uygun başvuru alanları için araştırma başlıkları tespit edilmiş, önceki yıllarda gelen başvurular incelenerek gerekli analizler yapıp kaynakların etkin kullanımı için öngörülerde bulunulmuştur. Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak illerinde bulunan Yatırım Destek Ofislerine gelen ziyaretçi kayıtları incelenerek geçmişe dönük güncel olabilecek talep araştırması gerçekleştirilmiş, ve son aşama olarak Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak'a uzman görevlendirmesi yapılarak, paydaşlardan mali destek programına yönelik görüş alınmış ve illere göre tasarım gerçekleştirilmiştir.

Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı

Bu program amacı TRC3 Bölgesi'nde turizm, kent ve sanayi altyapısının iyileştirilmesiyle bölgenin turizm alanındaki cazibesinin ve kentlerin yaşanabilirliğinin artırılması ile uygun yatırım ortamının tesis edilmesine katkı sağlamaktır. TRC3 Bölge'sinde belediyelerin yaşanabilir kentler oluşturma kapasitelerinin mali ve teknik nedenlerle yetersiz kalırken, belli bir ekonomik yeterliliğe ulaşan nüfus yaşadığı kentten memnun olmayarak daha gelişmiş bölgelere göç etmektedir. Bu durum Bölge illerinde entelektüel ve dolayısıyla kurumsal sermayenin gerilemesine neden olmaktadır. Bölge sanayi üretiminin altyapısı da

diğer bölgelere göre daha az rekabetçi olduğundan yeni yatırımların gerçekleşmesi süreci yavaşlamaktadır. Bölgenin sanayi potansiyelinin yanı sıra ekonomik değer yaratma noktasında turizm açısından sahip olduğu yapıların eksikliklerini gidermek ve bu eserlerin en iyi şekilde tanıtımını yapması kaçınılmaz olmaktadır. Yaşanılabilir kentler, turizmden etkin faydalanma ve uygun sanayi altyapısı ile üretimin artırılmasına zemin hazırlanması, Bölge'nin ekonomisinin geliştirilmesi amacıyla geliştirilen mali destek programının rekabet unsurlarına olumlu katkı sağlayacağı öngörülmektedir.

Program için 2013 yılı bütçesinden 7.000.000 TL kaynak ayrılmıştır.

Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programlarının tasarımına yönelik olarak saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı kapsamında,

- Midyat Kaymakamlığı, Midyat Belediye Başkanlığı, Midyat KSS, Nusaybin Belediye Başkanlığı, Nusaybin KSS Dargeçit Kaymakamlığı, Dargeçit Belediye Başkanlığı ve Hah Manastırı ,
- Batman OSB, Hasankeyf Kaymakamlığı, Hasankeyf Belediye Başkanlığı, Sason Kaymakamlığı ve Sason Belediye Başkanlığı,
- Kurtalan Kaymakamlığı ve Kurtalan Belediye Başkanlığı, turizm altyapısı ile ilgili, Aydınlar ve Baykan Kaymakamlıkları
- Cizre OSB, Cizre KSS, İdil Kaymakamlığı, Cizre Kaymakamlığı ve Cizre Belediye Başkanlığı ziyaret edilmiştir. Altyapı Destek Programının öncelikleri ve tasarımı hazırlanarak

Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı Mali Destek Programı

TRC3 Bölgesinde özellikle Siirt ve Şırnak'ta ekonomik faaliyetlerin kırsal alana yoğunlaştığı görülmektedir. Ajansın 2010 ve 2011 KOBİ destekleri sanayi ve hizmet üretiminde bu iki ilin rekabet dezavantajlarından dolayı kritik eşiklerin çok altında kaldıklarını göstermiştir. Bölge'de kırsal alanda ekonomik faaliyetlerin çeşitlendirilmesine yönelik altyapının kurulması özellikle tarım ve hayvancılık açısından kendi içinde daha baskın özellik gösteren bu iki ilin sosyo-ekonomik açıdan kalkınmasının önemli bir aracı olarak görülmektedir. Bu müdahale kırsal alandan kentlere ekonomik nedenlerle gerçekleşen göç olgusunun azaltılması hedefini de destekleyecektir. KÖYDES destekleriyle yol ve içme suyu gibi birincil temel ihtiyaçların giderilmesi hedeflenmiş olmakla birlikte bu desteğin kısmen kapsamında olan ekonomik faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ikinci planda kalmıştır. İl Özel İdarelerinin de bütçelerinin kırsal alanda ekonomik faaliyetlerin çeşitlendirilmesinde yetersiz kaldığı ya da konunun bir öncelik olarak ele alınmadığı görülmüştür. Bu durum Siirt ve Şırnak özelinde Bölge içi gelişmişlik farklarının giderilmesi amacını güden bir program tasarlanmasını zorunlu kılmıştır. Programa ayrılan kaynak 2013 yılı bütçesinden 3.000.000 TL olarak belirlenmiştir.

Sulama Altyapı Mali Destek Programı tasarımı kapsamında sulama altyapısına yönelik olarak Siirt ve Şırnak İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü ve İl Özel İdaresi ziyaret edilmiştir.

Güdümlü Proje Destekleri

2012 yılında güdümlü proje uygulamalarına olanak sağlayacak fizibilite ve altyapı için altık çalışması hazırlanmış, proje önerileri toparlanmıştır.

Doğrudan Faaliyet Desteği

2012 yılının birinci yarısında Doğrudan Faaliyet ve Teknik Destek Programlarının tasarımı gerçekleştirilmiştir. Program tasarımlarında daha Kalkınma Kurulu üyelerine ziyaretler gerçekleştirilerek anket uygulanmıştır. Anket sonuçları 10-11 Nisan 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilen kalkınma kurulu üyeleri il toplantılarında açıklanmış ve üyelerin fikirlerine danışılmıştır.

Doğrudan Faaliyet ve Teknik Destek Program amaç ve öncelikleri belirlenerek kurum içi istişare sürecinden sonra tasarlama süreci tamamlanmıştır.

TRC3 Bölgesinin Ekonomik Durumu ile İlgili Göstergeler Çalışması

TRC3 Bölgesinin ekonomik durumu ile ilgili göstergeler (Yatırım Teşvik İstatistikleri, Kurulan-Kapanan İşletme Sayıları, Dış Ticaret İstatistikleri ve İş Gücü İstatistikleri), ilgili kurumların (Ekonomi Bakanlığı, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, TOBB, TÜİK, TİM, İŞKUR) istatistiki verileri ışığında bülten halinde oluşturulmuştur.

Kalkınma Kurulu Üye Belirleme Çalışması

Kasım 2012'de Kalkınma Kurulu üyelikleri sona erecektir. Şubat ayı Kalkınma Bakanlığı talimatıyla başlatılan ve Mart-Mayıs ayları içerisinde yürütülen kalkınma kurulu üye belirleme çalışması Yatırım Destek Ofisleri ile birlikte yürütülmüş, Mayıs ayı sonunda öneri üye listesi Kalkınma Bakanlığına iletilmiştir. 15.08.2012 tarihinde Kalkınma Bakanlığında gelen Kalkınma Kurulu listesi ile ilgili istenen kurum türü ve kurum sınıflandırma ve güncellemeleri yapıp Kalkınma Bakanlığı ile paylaşılmıştır.

Kalkınma Kurulu yeni üye listesinin onaylanması süreci takip edilerek Kalkınma Bakanlığına resmi yazı yazılmıştır.

Kalkınma Kurulu Üyeleri İl Toplantıları

Kalkınma Kurulu 2011 yılı 2'inci olağan toplantısında alınan tavsiye karar gereği, kalkınma kurulunun daha aktif işletilmesi amacıyla 10 Nisan 2012 tarihinde Şırnak ve Siirt'te, 11 Nisan 2012 tarihinde Batman ve Mardin'de Kalkınma Kurulu üyeleri il toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ajansın gerçekleştirdiği faaliyetler, destek programları ve Kalkınma Kurulu üye ziyaretlerinden alınan gündem önerileri görüşülmüştür. Bu toplantıların sonucu olarak Mardin Yatırım Destek Ofisi tarafından 7 Haziran 2012 tarihinde Mardin'de Seracılık Çalıştayı gerçekleştirilmiş, Şırnak Yatırım Destek Ofisi tarafından Habur Sınır Kapısı Raporu oluşturulmaya başlanılmıştır.

Kalkınma Kurulu Üyeleri Ziyaretleri

Kalkınma Kurulunun daha aktif kullanılması, Doğrudan Faaliyet ve Teknik Destek Programları tasarımında görüş almak ve 2012 Nisan ayında gerçekleştirilmesi planlanan Kalkınma Kurulu Üyeleri İl Toplantılarına gündem önerileri almak amacıyla 09-24 Şubat 2012 tarihleri arasında Kalkınma Kurulu Üyeleri Yatırım Destek Ofisleri ile birlikte ziyaret edilmiştir Kalkınma Kurulu Üyelerinden alınan görüşler Doğrudan Faaliyet ve Teknik Destek Programlarında kullanılmış, öneri gündemler Kalkınma Kurulu Üyeleri ile toplantılarında kullanılmıştır.

D. Proje ve Faaliyet Destekleme

D.1. Proje Teklif Çağrısı Yöntemi ile Doğrudan Finansman Destekleri

2011 Yılı Mali Destek Programlarından Devreden Sözleşmelerin İmzalanması

2011 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı kapsamında 12 adet, 2011 Yılı Müşterek Sanayi ve Ticaret Alanlarının Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında 1 adet, 2011 Yılı Sektörel Gelişme Mali Destek Programı kapsamında 3 adet ve 2011 Yılı Teknik Destek Programı kapsamında 62 adet sözleşme 2012 yılında Ajans tarafından imzalanmış ve izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmeye başlanmıştır.

2013 Yılında Uygulanacak Proje Teklif Çağrıları (İlan Tarihleri 31.12.2012)

Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı, Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı ve Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı Mali Destek Programından oluşan 2013 Yılı Mali Destek Programları, Eylül ayı içerisinde başlayan hazırlık çalışmalarının 4 aylık bir süre zarfında tamamlanması akabinde 31/12/2012 tarihinde ilan edilmiştir. Son başvuru tarihi 08/03/2013 (daha sonra 29.03.2013 olarak revize edilmiştir) olan program dahilinde 2011-2013 TRC3 Bölge Planı'nda belirlenen öncelikler doğrultusunda, 2013 yılında uygulanacak Mali Destek Programları çerçevesinde başarılı projelere toplam **25.337.000 TL** bütçe tahsis edilmiştir.

Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı Mali Destek Programı kapsamında desteklenecek projeler için 7.000.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Bu program çerçevesinde proje başına verilecek destek asgari tutarı 50.000 TL, azami tutarı 750.000 TL'dir.

Programın Öncelikleri	Uygun Başvuru Sahipleri
Öncelik 1: Mevcut doğal, tarihi ve kültürel varlıkların değerlendirilmesi, korunması ve turizm çeşitliliğinin artırılmasına olanak sağlayacak şekilde altyapının geliştirilmesi ve çevre düzeni açısından iyileştirilmesi	- İl Özel İdareleri, - Belediyeler, - Köylere Hizmet Götürme Birlikleri, - Üniversiteler
Öncelik 2: Kentsel yaşam koşullarının iyileştirilmesine ve yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik olarak sunulan altyapı hizmetlerinin geliştirilmesi	- İl Özel İdareleri, - Belediyeler, - Köylere Hizmet Götürme Birlikleri

Öncelik 3: Ortak üretim, ticaret ve hizmet altyapısını destekleyici küçük ölçekli altyapının iyileştirilmesi	▪ İl Özel İdareleri ve Belediyeler ▪ Organize Sanayi Bölge Müdürlükleri, ▪ Belli Bir Sektörün Yoğunlaştığı Ortak ▪ Üretim Alanlarından Sorumlu Kooperatifler: - Küçük Sanayi Sitesi Kooperatifleri, - Toplu İşyeri Kooperatifi vb.
---	---

Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında desteklenecek projeler için 15.337.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Bu program çerçevesinde proje başına verilecek destek asgari tutarı 40.000 TL, azami tutarı 500.000 TL'dir.

Programın Öncelikleri	Uygun Başvuru Sahipleri
• İstihdam ve İşgücü Niteliği • Ürün ve Hizmet Kalitesi • Markalaşma-Pazarlama-Tanıtım • Kapasite ve Kullanım Oranı Artışı • Güncel Teknoloji Kullanımı • İhracat • Ulusal ve Uluslar Arası Standartlarda Üretim	▪ KOBİ'ler ▪ Kooperatifler ▪ Tarımsal Üretici Birlikleri

Kırsal Altyapının İyileştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında desteklenecek projeler için 3.000.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Bu program çerçevesinde proje başına verilecek destek asgari tutarı 100.000 TL, azami tutarı 600.000 TL'dir.

Uygun Başvuru Sahipleri Şırnak ve Siirt illerinde bulunan:

- İl Özel İdareleri
- Köylere Hizmet Götürme Birlikleri
- Sulama Kooperatifleri/Birlikleri

Desteklenecek proje konuları, kamu kurumlarınca yapılmış mevcut sulama tesislerinin basınçlı sulama tesisine dönüştürülmesi ve yeni yapılacak basınçlı sulama tesisi yatırımlarına yönelik proje başvurularını kapsamaktadır.

Yukarıda belirtilen mali destek programlarına ilişkin süreçler olan;

Proje Tekliflerinin Alınması, Proje Teklif Çağrılarını İlgili Bilgilendirme-Eğitim Faaliyetleri, Proje Teklif Çağrılarının İlanı ve Duyurulması ile Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve

Basımı faaliyetleri programların açılış tarihi ile paralel olarak 2013 yılında uygulanacak olup ilgili takvime 2013 Yılı Çalışma Programında yer verilmiştir.

Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı, Nisan ayı içerisinde başlayan hazırlık çalışmalarının 1 aylık bir süre zarfında tamamlanması akabinde 08/06/2012 tarihinde ilan edilmiştir. "Yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak stratejik nitelikli ve aciliyet içeren faaliyetlere destek sağlamak" amacıyla çıkılan ve 667.884,64 TL bütçe tahsis edilen, 10/12/2012 tarihinde başvuruların kabulü aşaması sonlandırılan program çerçevesinde son başvuru tarihi itibarı ile sunulan 33 faaliyet teklifinden 28'i Mali ve Teknik Değerlendirme aşamalarında değerlendirilmeye hak kazanmıştır. Yapılan değerlendirmelerden sonucunda 5 faaliyet teklifi başarılı bulunmuş, 4'ü ile destek sözleşmesi imzalanmıştır. Başarılı olan teklifler arasında yer alan Hasankeyf Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği ile belirlenen tarihlerde sözleşme imzalanmadığı için sözleşme hakkında feragat etmiş sayılmıştır.

Faaliyet tekliflerinin mali ve teknik açıdan değerlendirilmelerini takiben Ajans uzmanlarınca mevzuatta yer alan usuller çerçevesinde gerçekleştirilen bütçe revizyonlarının ardından Ağustos, Eylül ve Aralık aylarında yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında bu program için ayrılan toplam kaynak olan 667.884,64 TL tutarındaki bütçenin 279.650,00 TL'si 4 faaliyet teklifine tahsis edilmiştir.

2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programında bir önceki destek programına kıyasla birtakım yeniliklere gidilmiştir. Örneğin destek alt ve üst tutarları değişmiştir. Destek alt limiti 25.000 TL ve destek üst limiti ise 85.000 TL'ye çekilmiştir. 2012 Yılı DFD Programında başvuru sahibi yelpazesi de genişletilmiştir. Örneğin, üniversiteler ve sendikalar uygun başvuru sahibi olarak değerlendirilmiştir. Programın bütçe kısıtı çerçevesinde 7 ay açık kalması öngörülmüştür. Ayrıca, program kapsamında eş finansman taahhüt eden projelere ek puan uygulaması getirilmiştir.

2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı uygulamalarında Kalkınma Bakanlığı'nın 18/04/2012 tarihinde tebliğ ettiği yazıdaki hususlara da riayet edilmiştir. Bütçenin yıl sonuna kadar muhafaza edilmesi gerekliliği, faaliyetlerin bölge planı ve çalışma programıyla uyumunun gözetilmesi, proje çıktılarının strateji belgesi veya uygulamaya dönüşmesinin gerekliliği gibi hususlara başvuru rehberi hazırlık çalışmalarında dikkat edilmiştir. Desteklenecek faaliyet konularında aciliyet esasının gözetilmesi hususu özel olarak dikkate alınmış ve bu husus değerlendirme tablosuna yansıtılmıştır. Bölge Planı ve Ajansın 2012 Çalışma Programıyla doğrudan ve net bir şekilde ilişkilendirilmemiş ve bölge açısından yürütülmesinde stratejik bir öncelik, kritik önem ya da aciliyeti bulunmayan projelere destek verilmemesi esas alınmıştır. Ayrıca, proje çıktılarının stratejik bir dokümana ya da uygulamaya dönüşmesine yönelik planları içermeyen projeler ile Bölge Planı öncelikleriyle uyumlu olmayan ve bölgenin kalkınması ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlar oluşturmayan; fuarlara katılım, konferans organizasyonu, tanıtım faaliyetleri gibi çalışmaların desteklenmemesi öngörülmüş, özgeçmiş formatı güncellenmiştir.

Teknik Destek

2012 Yılı Teknik Destek Programında 2011 yılına nazaran birtakım yeniliklere gidilmiştir. Bu değişikliklerden biri aynı kurumun aynı dönem içerisinde en fazla bir kez, yıl boyunca en fazla iki kez destek alabilecek olmasıdır. 2011 TD Programından farklı olarak 2012 yılında tarımsal içerikli eğitim faaliyetleri ve KOSGEB destekli girişimcilik eğitimlerinin desteklenmemesi kararlaştırılmıştır. Kurucuları veya ortakları arasında kamu kurumu/kuruluşu veya STK bulunan işletmeler de 2012 Yılı Teknik Destek Programı için uygun başvuru sahibi olarak değerlendirilmiştir.

2012 Yılı Teknik Destek Programı başvuru rehberinde de birtakım yenilikler yapılmıştır. Başvuru sahibi bilgi formu kısmı yenilenmiştir. Başvuru rehberinin hedef grup ve nihai yararlanıcılar kısmına katılımcı listesi eklenmiştir. Teknik Destek talebinin, kurumun hizmet içi eğitimi kapsamına girip girmediği başvuru formunda sorgulanmıştır. Başvuru formuna hazırlık faaliyetleri kısmı eklenerek eğitim talep eden kurumun teknik destek faaliyeti için gerçekleştireceği hazırlıklara ilişkin durumu hakkında bilgi edinme amacı gözetilmiştir. "Hizmet Alım Kriterleri Formu" bir ek olarak 2012 TD Programında kurumlardan talep edilmiştir. Hizmet Alım Kriterleri Formunda başvuru sahiplerinden faaliyette yer alması istenen eğitmen/danışman/uzman özellikleri, işin tanımı ve müfredat/iş planına ilişkin bilgiler talep edilmiştir.

2012 Yılı Teknik Destek Programı nisan ayı içerisinde başlayan hazırlık çalışmalarının 1 aylık bir süre zarfında tamamlanması akabinde 25.05.2012 tarihinde kurumun resmi web sitesinde ilan edilmek suretiyle yürürlüğe girmiştir. "Bölgede, yerel aktörlerin kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamak" amacıyla yürütülen Teknik Destek Programı'na 333.492,32 TL'lik bir bütçe tahsis edilmiştir. 2 aylık dönemler halinde başvuruları yıl boyu alınması kararlaştırılan Teknik Destek programının son başvuru tarihi olan 30/12/2012 tarihi itibarıyla; Mayıs-Haziran döneminde 20 adet, Temmuz-Ağustos dönemine 7 adet, Eylül-Ekim döneminde 6 adet, Kasım-Aralık olan son dönemde ise 9 adet başvuru olmak üzere 2012 yılında toplam 42 teknik destek başvurusu alınmıştır.

31/12/2012 tarihi ile başvuru süreci son bulan 2012 Yılı Teknik Destek Programı kapsamında alınan toplam 42 başvurunun Kasım-Aralık döneminde alınan 9 hariç 33 başvurusunun ön incelemeleri birim uzmanları tarafından tamamlanmıştır. Bu 9 başvurunun inceleme işlemleri de Ocak ayının ilk 10 günü içinde tamamlanacaktır. Başvuru rehberinde talep edilen belgelerin doğru, eksiksiz, imzalı, kaşeli ve/veya mühürlü olarak sunulmuş olması ve başvuru sahibinin, ortaklarının ve proje konularının başvuru rehberinde belirtilen kriterlere uygunluğu gibi hususlar yönünden yapılan inceleme sonucu 31 teknik destek başvurusunun nihai değerlendirmeye alınmasına karar verilmiştir.

Birim uzmanları tarafından gerçekleştirilen nihai değerlendirme sonucu 31 başvurudan 15'i destek almaya hak kazanmıştır. Başvuru dönemlerine göre değerlendirilen teklifler, Ajans internet sitesinde yayınlanarak ilan edilmiş, taraflara ayrıca yazılı tebligatla duyurulan sonuçlar doğrultusunda kazanan başvuru sahipleri ile sözleşmeler imzalanmıştır.

Sözleşmelerin imzalanmasını takiben teknik destek hizmet alım süreci başlamıştır. Doğrudan temin yoluyla hizmet alımı gerçekleştirilmiştir. Teknik Şartname ve birim fiyat teklif formlarıyla yaklaşık maliyetin belirlenmesi için piyasa araştırması yapılmıştır. Kasım-Aralık dönemi hariç, toplam 85.341,32 TL'lik bir tutar sözleşmeye bağlanmıştır.

Satın alma işlemlerinin tamamlanmasıyla beraber başlayan eğitimlerin izlemeleri İzleme, Değerlendirme ve Raporlama Birimi (İDRB) uzmanları aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve süreç devam etmektedir.

E. Yatırım Destek ve Tanıtım

Tesvik Sistemi, Ajans Mali Destekleri, Yatırım Yeri, Mevcut Firma Sayısı ve Firma Profilleri, Mevcut Çalışan Sayısı, Çalışan Profili-Anket Sonuçları, İŞKUR, Yatırım Destek Ofisi, Ortadoğu Pazarı, Sanayi Kenti Batman: TPAO ve TÜPRAŞ, Yatırım Ortamı Anketi, Yatırımcının Güvende Olduğu Şehir yatırım tanıtım araçlarıdır.

Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı, İstanbul Kalkınma Ajansı, Trakya Kalkınma Ajansı, Bursa Teknik Üniversitesi, T.C. Başbakanlık Yatırım Tanıtım Ajansı, Türkiye Giyim Sanayicileri Derneği, İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği, Dünya Gazetesi, Yeşim Tekstil, Çayhan Tekstil, TETAŞ Şirketler Grubu, Venüs Tekstil görüşmeleri ve Büyükçekmece çalışma gezisi tanıtım ve ağ oluşturma çalışmalarıdır.

Şırnak Yatırım Destek Ofisi "Hizmet kalitesi ve altyapısını sürekli geliştiren, yatırımcılara en etkin şekilde faydalanabileceği ortamı sunabilen, yenilikçi uygulamaları ve üstün hizmet kalitesi bakımından ülke genelinde örnek gösterilen Yatırım Destek Ofisleri olabilmeyi amaçlamış, sadece yatırımcılara değil, toplumun tüm kesimleri ile iletişim halinde aktif ve canlı bir yapıya sahip olarak hizmet vermek" vizyonu ve "ilimizin potansiyel yatırım alanlarını ulusal ve uluslar arası etkin tanıtımını yapıp, bize başvuran yatırımcılara en iyi şekilde yatırım danışmanlık hizmeti vermek" misyonu ile 2012 yılında çalışma programında yapılması planlanan faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda 2012 yılı sonunda Bölgenin dış ticaret potansiyelinin etkinleştirilmesine yönelik ülke analiz çalışmaları çerçevesinde Kuzey Irak Kürt Bölgesi Pazar ve İşbirliği Geliştirme Çalışma Ziyareti hazırlık çalışmalarına başlamıştır.

E.1. Bölgesel Yatırım Tanıtım Stratejisi

Bölge Planında belirlenen strateji ve önceliklerle paralel bir şekilde bölgenin kalkınma hedeflerine uygun olarak hazırlanan Bölgesel Yatırım Tanıtım Stratejisi çerçevesinde Şırnak YDO Ajans'ın düzenlemiş olduğu yurt dışı gezilerinin yanı sıra önemli fuar ve organizasyonlara katılım sağlamıştır. 2012 yılında Ajans'ın düzenlemiş olduğu Çin Çalışma Ziyareti'ne katılım sağlanmıştır.

Teknik Destek ve Danışmanlık kapsamında 2012 yılı içerisinde ofise yapılan 431 ziyaretçiye kendi sektörleri ve potansiyel sektörler hakkında bilgi verilmiştir. Yatırımcıların ve girişimcilerin yatırım ve işletme dönemlerinde ihtiyaç duydukları bilgilere ulaşmalarını kolaylaştıran YDO, kendileriyle sürekli bir iletişim kurarak çalışmaların sonuçlarını da takip etmiştir. Ajans görev ve yetki alanına girmeyen hususlarda dahi ilgili kurumlarla yatırımcı adına iletişime geçilerek zaman kaybının önüne geçilmeye çalışılmıştır.

E.2.Yatırımcılara Teknik Destek ve Danışmanlık

2012 yılında Batman Yatırım Destek Ofisi, 316 kişi tarafından ziyaret edilmiştir. Ofise gelen ziyaretçiler DİKA faaliyetleri ve Ajans Mali Destek Programları hakkında bilgilendirilmiştir. Ziyaretçiler aynı zamanda açık olan diğer fonlar, teşvikler hakkında bilgilendirilmiş olup ilgili kurumlara yönlendirilmiştir. Yatırım Destek Ofisine gelen tüm ziyaretçilerin iletişim bilgileri ve ziyaret nedenleri kayıt altına alınmış olup kendilerine uygun bir program açılması durumunda kendileri ile irtibata geçilmiştir.

- **Batman Çayı rekreasyon alanı oluşturma projesi:** Proje için İl Özel İdaresi DFD kapsamında başvurmuş Ofis koordinasyonunda çalışmalar yürütülmüştür. Batman Çayı rekreasyon alanı oluşturma projesinin uygulanması için Avan Proje çizilmiştir. 5 km uzunluğundaki proje alanının tasarım aşaması tamamlanmıştır.
- **IT Teknolojisi ve Elektronik Arşiv Sistemi kurulumunu:** Batman Sanayi ve Ticaret Odası ile birlikte AB destek programı olan ETCF programı kapsamında 'AB-Türk Odaları Ortaklık Programı II' kapsamında modern IT Teknolojisi ve Elektronik Arşiv Sistemi kurulumunu içeren proje hazırlanmış ev MFİB'ye sunulmuştur. Proje başarılı bulunmuş yaklaşık 250.000 TL tutarında fon Batman'a aktarılmıştır.
- **Diyarbakır Batman Siirt Kalkınma Projesi:** IFAD programı olan Diyarbakır Batman Siirt Kalkınma Projesi kapsamındaki Hibe Desteklerinin kullanım oranının artırılması için teknik destek sağlanmıştır. Batman Tarım İl Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında bilgilendirme ve başvuru yapılan 180 projenin 100'ünün hazırlanması ve yazımı Yatırım Destek Ofisimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.
- Batman Valiliği aracılığıyla Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na iletmek üzere Batman II. OSB Bilgilendirme Raporu hazırlanmıştır. Raporda, Batman'a ait sosyoekonomik göstergeler, mevcut durum analizi, II. OSB için önerilen alan bilgileri, yatırım ortamı anlatılmıştır.
- II. Tekstilkent alanı (100 dönüm) taşınmaz ihalelerine başvuru için firmalara teknik destek sağlanmıştır.
- GAP İdaresi ile yapılan işbirliğinde GAP Eylem Planı Revizyonunda Batman ile ilgili kısımlar güncellenmiştir.
- ÜNAK ve Batman Üniversitesi işbirliğinde 4-6 Ekim 2012 tarihlerinde Batman Üniversitesi'nde düzenlenen Bilgi Deneyi Panelinde Ajans ve Yatırım Destek Ofisi faaliyetleri hakkında bilgi verilmiştir.
- İl Özel İdaresi ile işbirliği içinde %75 DİKA fonu ile yürütülen Tekstilkent Sanayi Bölgesinin altyapı çalışmalarına ikinci bir fon aktarımı için girişimlerde bulunulmuş teknik destek sağlanmıştır. 11 firmanın faaliyette olduğu sanayi bölgesinde tüm işletmeler kanalizasyon , içme suyu, yol yapımı vb. faaliyetlerin bulunduğu altyapı çalışmalarından faydalanmıştır.
- Güneydoğum Derneği tarafından organize edilen çalıştayda Ajansımız ve Ofisimizin faaliyetleri hakkında katılımcılara bilgilendirme yapılmıştır.
- DİKA-GAP İdaresi toplantısına hazırlık Toplantıda Batman'ın iki önemli projesi için sunum ve bilgi notu hazırlanmış İdareye sunulmuştur. (Batman İŞGEM Projesi ve Yeni Hasankeyf'e Tekstil Sanayi Tesisi projeleri)
- GAP İdaresi ve DİKA'nın organize ettiği Yatırımcı Buluşmaları Batman Beşiri Programına Ofisimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

- Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Üniversite-Sanayi işbirliğinin geliştirilmesi kapsamında üniversite öğrencileri ve sanayicilere yönelik olarak düzenlenen panele katılım sağlanmıştır.
- Batman Ticaret ve Sanayi Odası, MÜSİAD, TÜMSİAD. Batman OSB Müdürlüğü gibi önemli paydaşlarla yıl içinde görüşmeler yapılmış odak toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- Salça Fabrikası kurulumu ile ilgili yatırım yeri başta olmak üzere çeşitli hususlarda teknik destek sağlanmıştır.
- Batman'daki Tekstil Konfeksiyon Firmalarının neredeyse tamamıyla kapasite artırımı ve yatırımı yeri gibi konularda görüşülmüş ve teknik destek sağlanmıştır.
- Tekstil Boyahaneleri ile görüşmeler yapılmıştır.
- Doğal kaynak olan restorasyon harcının ekonomiye kazandırılması için teknik destek sağlanmıştır.
- 750 Büyükbaş Hayvancılık Yatırımı için teknik destek sağlanmıştır.
- Batman'a yapmayı düşündükleri yatırım için incelemelerde bulunmak üzere Batman'a gelen Biessecei Tekstil A.Ş. ortakları, genel müdürü ve üst düzey yöneticilerinden oluşan heyet Ajansımızın Batman Yatırım Destek Ofisi tarafından iki kez ağırlandı. Toplantılarda yapılması düşünülen tekstil yatırımı için Batman Yatırım Ortamının avantajlarını içeren sunum yapılarak heyete ayrıntılı bilgiler verildi. Olası yatırım yerleri gezildi ve tanıtıldı. Bu üç aylık görüşme süreci sonunda Batman'a yatırım kararı aldı. Şirket teşvik belgesi olarak İl Özel İdaresi tarafından tahsis edilen mekanda faaliyetlerinde başlamış durumdadır.
- Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde 6.Bölge yatırım teşviklerinden yararlanmak amacıyla yeni yatırım yeri arayışında olan İstanbul'da faaliyet gösteren Şık Makas firmasının yetkilileri Batman'da ağırlandı. Firma yetkilileri Yatırım Destek Ofisi'nde Batman Yatırım Ortamı ve hazır giyim sektörü mevcut durumu hakkında bilgilendirildi. İki gün süren programlarında firma yetkilileri ile Tekstil Kent'te faaliyet gösteren firmalar, İŞKUR, Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü ve Beşiri Tekstil firması ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Firma 2009 yılında sektöründe ihracat lideri olmuştur. 2 hafta sonrasında genel müdürü ve departmanlarındaki müdürleri ile bir iş gezisi daha tertip eden şirketin temsilcileri bir kez daha Batman'a gelmiştir. 2 gün süresince bu sefer somut işler üzerinden tekstil firmaları gezdirilmiştir. Ayrıca Bekirhan beldesine de gidilip orada faaliyet gösteren tekstil firması da ziyaret edilmiştir. Firma 4 firma ile ortak çalışma zemini hazırlamıştır. İleriki dönemlerde Batman'a yatırım yapmak için de planlama çalışmalarına başlamışlar, yürüttükleri partner oluşturma çalışmaları sonucunda yatırım için son kararı alacaklardır.
- **Batman İl Brifingi:** Batman İl Müdürlüklerinden verilerin toplanması analiz edilmesi sürecine girilmiş Batman'a ait geniş kapsamlı sosyoekonomik göstergelerin yer aldığı Batman İl Brifingi dosyası hazırlanmıştır.
- **Batman Yatırım İstatistikleri Raporu (Aylık):** Her ay düzenli olarak çıkarılan İl Yatırım Bülteninde temel ekonomik göstergeler, yatırım teşvik belgesi bilgileri, dış ticaret ve iş gücü istatistikleri yer almaktadır.
- **Batman-Kozluk Jeotermal Sera Tesisi Fizibilite Raporu:** Batman ili, Kozluk ilçesi, Taşlıdere köyünde gerçekleştirilmesi düşünülen jeotermal sera tesisi yapılan analizler neticesinde ekonomik, teknik ve mali açıdan yapılabilir nitelikte bulunmuştur. Çalışma Kalkınma Bankası ile işbirliği içinde gerçekleştirilmiştir.

- Ajansımızın teknik destek programı kapsamında Proje Yazma Eğitimi, Anketör Eğitimi, Girişimcilik eğitimi gibi eğitimler verilmiş olup Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında Tekstil Eğitim Merkezi kurulmuştur. Bu faaliyetlerin izlenmesi Ofisimiz tarafından gerçekleştirilmiştir. Ayrıca mali destek programlarının açıldığı dönemlerde Ajans personelinin desteği ile proje yazma eğitimleri verilmiştir.

E.3.Yatırım Ortamının İyileştirilmesi

Bursa'nın iki dev tekstil şirketinden biri olan Biessece A.Ş. ile Batman Yatırım Destek Ofisi'nin uzun süren görüşmeleri sonucu iki kez üst düzey yöneticiler ve şirket ortaklarından oluşan heyet Batman'da misafir edilmiştir. Son yıllarda tekstil sektöründeki atılımı ile kendinden söz eden şehrin ve yatırım ortamının tanıtımı yapılmıştır. Ofisin teknik desteği ile olası bir yatırım planı oluşturulmuştur. Bu süreç sonunda yatırım kararı alan şirketin yine üst düzey yöneticileri ile Batman Valisi Yılmaz Arslan'ın huzuruna çıkılmıştır. Valimizin bilgisi doğrultusunda Batman YDO koordinasyonunda yatırım sürecindeki desteğe başlanmıştır. 2012 Kasım ayında Biessece Azya adıyla kurulan şirket ile yatırım için ilk adım atılmıştır. Ardından yine Ofis koordinasyonunda İl Özel İdaresinin mülkiyetinde olan 2.000 m2 büyüklüğündeki atıl durumdaki kapalı alanın tahsisi gerçekleşmiştir. 2012 Aralık ayında faaliyetlerine başlayan şirket istihdam etmeye başlamıştır. Şirket, kısa süre içinde 250 kişi istihdam etmeyi planlamaktadır. Eş zamanlı olarak 2013 yılı için talip oldukları yaklaşık 25.000 m2 büyüklüğündeki arsanın tahsisi için çalışmalarını yine Ofis desteği ile yürütmektedirler. Bu süreçte şirketin kısa dönem hedefi 500 kişinin üzerinde kapasiteye sahip bir fabrika inşa etmektir. Uzun dönemde ise bu yerleşkeyi tekstil sektörünün tüm aşamalarının bulunduğu entegre bir üretim yeri haline getirmeyi hedeflemektedirler. Resmen ve fiilen faaliyette olan şirketin tanıtım mahiyetinde olacak açılış töreni Biessece heyetinin katılımı ile 2012 yılı Aralık ayı ya da 2013 yılı Ocak ayında gerçekleşecektir.

Batman II. OSB Bilgilendirme Raporu: Batman Valiliği aracılığıyla Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na iletilmek üzere Batman II. OSB Bilgilendirme Raporu hazırlanmıştır. Raporda, Batman'a ait sosyo-ekonomik göstergeler, mevcut durum analizi, II. OSB için önerilen alan bilgileri, yatırım ortamı anlatılmıştır. OSB Müdürlüğü'nün koordinasyonundaki OSB genişletme çalışmalarına destek verilmiştir.

Yatırım Destek Ofisleri rutin raporlamaların dışında, merkezi ve yerel kurumlar tarafından Ajanstan istenen bilgiler veya Ajansın hazırlayacağı strateji belgeleri ile ilgili Genel Sekreterlik Oluru ile il özelinde Yatırım Destek Ofislerinden talep edilen görüşler oluşturularak ilgili birime ileilmeye devam edilmiştir.

Şırnak YDO'yu ziyaret ederek iş fikirlerini paylaşan girişimciler; KOSGEB Girişimcilik Desteği'nden faydalanabilmeleri amacıyla verilecek olan girişimcilik eğitimi hakkında bilgilendirilmişler ve ilerde değerlendirilmek üzere katılımcı listesine eklenmişlerdir.

Haziran ayında açıklanan Yeni Teşvik Sistemi kapsamında Ajansların önemli rol oynayacağı öğrenilerek bu konuda personelin eğitim alması konusunda talepler Şırnak YDO tarafından da dile getirilmiştir. Yatırımcılardan Teşvik Sistemi ile ilgili gelen sorular, eldeki bilgi ve belgelere dayanılarak cevaplandırılmış ve personel eğitiminin tamamlanmasının ardından

yeni sistem ile ilgili Merkez, Cizre ve Silopi ilçelerinde bilgilendirme toplantıları düzenlenmesine karar verilmiştir.

2012 Mart ayına kadar açık olan SODES Programı'na başvurmak isteyen proje sahiplerine proje fikirlerini geliştirmede ve proje yazımında teknik destek sağlanmıştır. 5 SODES projesinin yazımında doğrudan Şırnak YDO teknik desteği etkili olmuştur.

Şırnak YDO'ya gelen ve uzmanlar tarafından ziyaret edilen paydaşlara AB fonları, KOSGEB, TKDK, Gıda ve Tarım Bakanlığı, TÜBİTAK, tarımsal krediler, Kalkınma Bankası ve Eximbank, leasing uygulamaları, İGEME, ABİGEM vb. kredi ve hibe kaynakları hakkında detaylı bilgiler aktarılmıştır.

F. İzleme ve Değerlendirme

2010 yılında proje teklif çağrısına çıkılıp sözleşme imzalanmış ve 2011 yılında yürütülerek tamamlanmış Mali Destek Programları olan Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) Mali Destek Programı, Küçük Ölçekli Altyapı (KÖA) Projeleri Mali Destek Programı ve Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) Programlarının kapanış raporları hazırlanarak Yönetim Kurulu'na ve Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmek üzere Genel Sekreterliğe sunulmuştur. Ayrıca, Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği "Madde 40-Denetim" başlığında belirtilen *"Her yıl desteklenen proje ve faaliyetlerin en az yüzde onu ajans personeli veya zorunlu hallerde Ajans tarafından yetkilendirilmiş ve görevlendirilmiş denetçiler tarafından denetlenir."* hükmü uyarınca Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) Mali Destek Programının tamamlanmış projelerinin tamamına denetim ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

2012 yılı içerisinde 2011 yılı sonlarına doğru sözleşme imzalanıp yürütülmeye başlanan 2011 Yılı Sektörel Gelişme (SG), Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi (KYİ), Müsterek Sanayi Ve Ticaret Alanlarının İyileştirilmesi (MSTA) Mali Destek Programları kapsamında desteklenen projelerin ve Doğrudan Faaliyet Desteği Programı kapsamında desteklenen faaliyetlerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolü, yararlanıcının sorunları ve ihtiyaçlarının giderilmesi yönünde yürütülmeye devam etmektedir.

Bu programlardaki çoğu proje tamamlanmıştır. Bu programların projelerinin son durumları aşağıdaki tabloda görülebilir:

SÖZLEŞMELER ÖZET TABLOSU				
2011	SG	KYİ	MSTA	DFD
Akdedilen Sözleşme Adedi	33	15	9	23
Feshedilen Sözleşme Adedi	5	0	0	0
Sözleşmelerin Uygulanma Oranı	% 84,85	% 100,00	% 100,00	% 100,00
Fiilen Devam Eden Sözleşme Adedi	0	5	2	0
Uygulaması Biten Sözleşme Adedi	28	10	7	23
Sözleşmelerin Tamamlanma Oranı	% 100	% 66,67	% 77,78	% 100,00

2011 yılı Sektörel Gelişme Mali Destek Programı

- Bu program kapsamında 2011 yılı sonlarına doğru sözleşmesi imzalanan 33 projenin uygulaması başlamış ve 02-05 Ocak 2012 tarihleri arasında proje uygulamaya yönelik yararlanıcılara Başlangıç Toplantısı ve Proje Uygulama Eğitimleri verilmiştir.
- Eğitimlerin akabinde 17-27 Ocak 2012 tarihleri arasında ön ödemeler öncesi projelerin olası risklerinin tespitinin yapıldığı ve projenin yol haritasının çıkarıldığı yerinde kontrol ziyareti olan İlk İzleme Ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- İlk izleme ziyaretleri sonrası riskli görülen 6 proje haricinde geriye kalan 27 projeye ön ödemeleri yapılmıştır. Programın ilerleyen zamanlarında riskli görülen bu 6 projeden 5 projeye risk durumlarının kalktığı görüldüğünden gerekli ön ödeme yapılmıştır. Ancak, riskli diğer proje için ise yararlanıcı tarafından fesih talebinde bulunulmuş ve fesih talebi kabul edilerek bu proje karşılıklı olarak feshedilmiştir.
- Projelerin temel satın alım faaliyetleri için açık ihale usulüyle ilana çıkılmış ve ihalelerin teklif açılışlarına gözlemci olarak katılım sağlanmıştır.
- Makine-ekipmanları alt yükleniciler tarafından sağlanmış projelere fiziksel kontrol ziyaretleri yapılmıştır.
- Riskli görülen projelere gerektiğinde yararlanıcılara haber verilmeksizin Anlık İzleme Ziyaretlerinde bulunulmuştur.
- Ara raporla beraber ara ödeme talebinde bulunan 11 yararlanıcıya hak ediş usulüyle ara ödemeler yapılmıştır.
- Proje uygulaması tamamlanmış tüm projelerin nihai raporları sunulmuş ve sunulan raporlardan incelemesi tamamlanan 19 projenin nihai ödemesi yapılarak projeler kapatılmıştır. Diğer 10 projenin ise nihai raporları incelenme aşamasındadır.

2011 yılı Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi MDP

- Bu program kapsamında 2011 yılı sonlarına doğru sözleşmesi imzalanan 15 projenin uygulaması başlamış ve 02-05 Ocak 2012 tarihleri arasında proje uygulamaya yönelik yararlanıcılara Başlangıç Toplantısı ve Proje Uygulama Eğitimleri verilmiştir.
- Eğitimlerin akabinde 17-27 Ocak 2012 tarihleri arasında ön ödeme öncesi projelerin olası risklerinin tespitinin yapıldığı ve projenin yol haritasının çıkarıldığı yerinde kontrol ziyareti olan İlk İzleme Ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- İlk izleme ziyaretleri sonrası riskli görülen 1 proje haricinde geriye kalan 14 projeye ön ödemeleri yapılmıştır. Programın ilerleyen zamanlarında riskli görülen bu projenin risk durumunun kalktığı görüldüğünden projeye gerekli ön ödeme yapılmıştır.
- Projelerin temel faaliyeti olan yapım işleri için açık ihale usulüyle ilana çıkılmış ve ihalelerin teklif açılışlarına gözlemci olarak katılım sağlanmıştır.
- Ara raporla beraber ara ödeme talebinde bulunan 5 yararlanıcıya hak ediş usulüyle ara ödemeler yapılmıştır.
- Proje uygulaması tamamlanmış 9 projenin nihai raporları sunulmuş ve sunulan raporlardan incelemesi tamamlanan 7 projenin nihai ödemesi yapılarak projeler kapatılmıştır. Diğer 2 projenin nihai raporları incelenme aşamasındadır.

2011 yılı Müşterek Sanayi Ve Ticaret Alanlarının İyileştirilmesi MDP

- Bu program kapsamında 2011 yılı sonlarına doğru sözleşmesi imzalanan 9 projenin uygulaması başlamış ve 02-05 Ocak 2012 tarihleri arasında proje uygulamaya yönelik yararlanıcılara Başlangıç Toplantısı ve Proje Uygulama Eğitimleri verilmiştir.
- Eğitimlerin akabinde 17-27 Ocak 2012 tarihleri arasında ön ödeme öncesi projelerin olası risklerinin tespiti yapıldığı ve projenin yol haritasının çıkarıldığı yerinde kontrol ziyareti olan İlk İzleme Ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- İlk izleme ziyaretleri sonrası riskli görülen 1 proje haricinde geriye kalan 8 projeye ön ödemeleri yapılmıştır. Programın ilerleyen zamanlarında riskli görülen bu projenin risk durumunun kalktığı görüldüğünden projeye gerekli ön ödeme yapılmıştır.
- Projelerin temel faaliyeti olan yapım işleri için açık ihale usulüyle ilana çıkmış ve ihalelerin teklif açılışlarına gözlemci olarak katılım sağlanmıştır.
- Ara raporla beraber ara ödeme talebinde bulunan 6 yararlanıcıya hak ediş usulüyle ara ödemeler yapılmıştır.
- Proje uygulaması tamamlanmış 6 projenin nihai raporları sunulmuş ve sunulan raporlardan incelemesi tamamlanan 5 projenin nihai ödemesi yapılarak projeler kapatılmıştır. Diğer bir projenin nihai raporu incelenme aşamasındadır.

2011 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) Mali Destek Programı

- Bu program kapsamında 2011 yılı sonlarına doğru sözleşmesi imzalanan 23 faaliyetin uygulaması başlamış ve 02-05 Ocak 2012 tarihleri arasında faaliyetlerin uygulanmasına yönelik yararlanıcılara Başlangıç Toplantısı ve Proje Uygulama Eğitimleri verilmiştir.
- Eğitimlerin akabinde tüm faaliyetlerin ön ödemeleri yapılmıştır.
- Nisan 2012 sonlarına doğru faaliyetlerin uygulamaları tamamlanmış ve nihai raporları sunulmuştur. Gerekli incelemelerin ardından faaliyetlerin nihai ödemeleri kapatılmıştır.
- Program kapanış raporu hazırlanarak Yönetim Kurulu'na ve Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmek üzere Genel Sekreterliğe sunulmuştur.

2012 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) Mali Destek Programı

- Bu program kapsamında 2012 yılı sonlarına doğru sözleşmesi imzalanan 3 faaliyetin uygulaması başlamış ve halen devam etmektedir.

2012 yılı içerisinde Ajans'ın programlara aktardığı toplam mali destek miktarları aşağıdaki tablodan görülebilir:

DİCLE KALKINMA AJANSI KATKISI			
2011	Devam Eden Sözleşmeler Destek Tutarı	Toplam Gerçekleşen Ödemeler	Gerçekleşme Oranı
SG	6.123.563,15 TL	4.753.538,57 TL	77,62%
KYİ	3.609.680,08 TL	2.480.928,55 TL	68,73%
MSTA	3.537.266,90 TL	2.821.718,06 TL	79,77%
DFD	1.095.240,38 TL	979.718,10 TL	89,45%

2012 Faaliyet Raporu

G. Diğer Hususlar

Performans Sonuçları Tablosu ve Sonuçların Değerlendirilmesi

Ajansın performans sonuçları ile faaliyetlerinin sonuçlarına ilişkin bilgiler tabloda verilmiştir.

Değerlendirme Süreci 2012'de Sona Eren 2011 Yılı Teklif Çağrısı Uygulamaları (TL)					
Teklif Çağrısı Bileşenleri	Duyurulan Destek Miktarı	Ajans Desteği (Gerçekleşen)	Eş-Finansman Dahil Proje Bütçeleri	Başvuru Sayısı	Desteklenen Proje Sayısı
Kentsel Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi	4.000.000 ₺	2.812.584,43 ₺	6.672.416,20 ₺	49	15
Müşterek Sanayi Ve Ticaret Alanlarının İyileştirilmesi	3.000.000 ₺	2.718.466,53 ₺	5.166.563,33 ₺	14	9
Sektörel Gelişme	10.000.000 ₺	5.338.048,67 ₺	16.754.536,01 ₺	134	33

2012 Yılında Duyurulan Teklif Çağrıları (TL)		
Teklif Çağrısı Bileşenleri	Ajans Destek Miktarı (Duyurulan)	Açıklama
Rekabetçi Sektörlerin Geliştirilmesi	15337000	Programlar 2013 yılında kullanılacak.
Turizm, Kent ve Sanayi Altyapısı	7000000	
Tarımsal Üretimde Su Kaynaklarının Etkili Kullanımı	3000000	

2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği (TL)					
Teklif Çağrısı Bileşenleri	Duyurulan Destek Miktarı	Ajans Desteği (Gerçekleşen)	Eş-Finansman Dahil Faaliyet Bütçeleri	Başvuru Sayısı	Desteklenen Faaliyet Sayısı
2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği	667.885 ₺	172.609,28 ₺	504.178,00 ₺	33	4

2012 Yılı Gündümlü Proje Desteği	
2012 yılında gündümlü proje uygulaması yapılmamıştır.	

2012 Yılı Teknik Destek (Bin TL)					
Teklif Çağrısı Bileşenleri	Duyurulan Destek Miktarı	Ajans Desteği (Gerçekleşen)	Eş-Finansman Dahil Proje Bütçeleri	Başvuru Sayısı	Desteklenen Proje Sayısı
2012 Yılı Teknik Destek	333 ₺	69,00 ₺	141,00 ₺	42	22

Eğitim ve Tanıtım Faaliyetleri							
Teknik Destek				Hizmet İçi Eğitim			
Yurt Dışı Çalışma Ziyareti	Proje Teklif Çağrısı Eğitim ve Bilgilendirme	Eğitim Süre Adedi (Saat)	Katılımcı (Kişi)	Eğitim Süre Adedi (Saat)	Katılımcı (Kişi)	Tanıtım Faaliyeti	
2	2013 yılında yapılacak	79	2591	2284	31	592	88 Mardin Tanıtım Günleri

Toplantı ve Çalıştaylar		
Düzenlenen konferans, toplantı, seminer, çalıştay vb. faaliyetler	Adet	17
	Katılımcı Sayısı (Kişi)	711
Katılım sağlanan konferans, toplantı, seminer, çalıştay vb. faaliyetler (bütün katılımcılar)	Adet	70
	Katılımcı Sayısı (Kişi)	3795

İşbirliği Faaliyetleri (Adet)						
Diğre Ajanslarla Yapılan İşbirliği	Kamu Kurumlarıyla Yapılan İşbirliği	STK'larla Yapılan İşbirliği	Özel Kesimle Yapılan İşbirliği	AB ve Uluslar Arası Kurumlar İle İşbirliği	YDO'larda Yatırımcı Sayısı	Bilgilendirilen Yatırımcı Sayısı
6	12	8	5	2		1243

Kalkınma Kurulu	
2012 yılında Kalkınma Kurulu üyelikleri Eylül ayında sona erdiğinden sadece bir Kalkınma Kurulu toplantısı yapılabildiği.	

Yerel Paylar	
2012 yılı bütçesinde yerel paylardan elde edilen gelirlerin gerçekleşmesi % 88,28'de kalmıştır.	

4. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

Bu bölümde ajans konumu, ajans problemleri ve GZFT analizi yapılmıştır. Mevcut durumlarından farklı olarak mevcut durumda iş süreçlerinin işletilmesinde kaynaklı sıkıntıların çözülmesi bu bölümde irdelenecektir. İlk olarak Ajans konumu ve yüklenen roller giriş bölümünde verilmiştir. Ajans yeni bir kamu kurumu olarak ele alınarak kalkınmanın bölgesel koordinasyonundan sorumlu kılınmıştır. Ancak ne Bölge Planının ne de Ajansın tam anlamıyla yaptırım gücünün olmaması ajansın koordinasyon görevini yapamamasına sebebiyet vermektedir. Ajansın konumu giriş bölümünde verilmiştir. Taktiksel olarak ajansın konumu ise ajans problem ağacı ve GZFT analizi ile ele alınacaktır.

Ajans Problem Ağacı

Ajans Problem ağacı birim çalışanları ile görüşülerek oluşturulmuştur. Problemler taktiksel ve dış stratejilerin oluşturulmasına paralel olarak iç ve dış problem olarak ayrıştırılmış, problem tipleri ise altyapıdan kaynaklı eksiklikler **yapısal**, işleyiş ve süreçlerden kaynaklı eksiklikler **işlevsel**, birimler arasında iletişim eksikliklerinden kaynaklı sorunlar **iletişim**, örgütsel işleyişten kaynaklı problemler ise **organizasyonel** sorunlar olarak sınıflandırılmıştır. Bu problemlerin çözülmesi konusunda GZFT matrisi kullanılacaktır.

Yapısal Problemler

Y-1: Fiziksel çalışma ortamının yetersizliği:

Ajans 2009 Aralık ayından beri Mardin İl Halk kütüphanesinin 2. ve 3. Katında açık ofis ortamında faaliyetlerine devam etmektedir. Yatırım Destek Ofisleri ise her ilde kiralanan ofislerde faaliyetlerine sorunsuz bir biçimde devam etmektedir. Bina ve yeni bina için gerekli çalışmalar yürütülmüş, hazine arazisi tahsisi ile ajans binası için çalışmalar devam etmektedir. Önemli içsel sorunlardan biri olarak: Fiziksel ortam olarak kullanılan alanda özellikle konsantrasyon gerektiren araştırma faaliyetlerini sekmeye uğratmakta ve personel verimsizliğine sebebiyet verilmektedir. Bunun yanı sıra özellikle proje değerlendirme aşamasında bağımsız değerlendiriciler için halen kütüphane olarak kullanılan alan kullanıma açılmakta ve kütüphanenin işleyişi engellenmektedir. Bunlara ek olarak kütüphane binasının eskiliği ajansa imaj kaybına sebebiyet vermektedir. Araştırma faaliyetleri ve proje süreçlerinin tam anlamıyla işleyebilmesi için yeni bir binaya acil olarak ihtiyaç duyulmaktadır. 2013 yılı başında ihaleye verilmesi planlanan binaya ajansın 2014 yılında geçmesi planlanmaktadır.

Y-2 Negatif dışsallıkların çokluğu:

Negatif dışsallık olarak ajans faaliyetlerini yavaşlatan birçok kurumdan gelen görüş ve öneri sorularıdır. Birçok kurum tarafından birçok konuda ajansın görüşü sorulmaktadır. Bu görüşlerin oluşturulması ajansın değerli zamanının yitirilmesine sebebiyet vermektedir. Bunla beraber ajansın muhatap olduğu paydaşlarla beklenti uyumsuzluğu ajansı zor durumda bırakmaktadır. Bu sorunların çözümü ise ajansın daha sistematik olarak çalışması ile mümkündür. Ajansa sıkıntı yaratan en önemli sorunlardan bir tanesi ise mevzuat boşluklarıdır. Ajans işleyişinin en temel dokümanları olan kanun, yönetmelik ve kılavuzlardan kaynaklı olarak birçok sorun yaşamaktadır. Bunlardan ilki ajans görev

tanımının tam olarak yapılamamasından kaynaklı olarak ajans görev ve sorumluluklarında yaşanan muğlâklık ve paydaşlarla yaşanan problemlerdir. Diğer bir konu ise destek mekanizmalarının DYK ile sınırlandırılmış olmasıdır. Personel rejiminde ise personel yönetmeliğinin istenilen düzeyde hazırlanamamış olmasından kaynaklı olarak personele arasında yaşanan gerilimler mevzuat boşluklarının yarattığı temel sorunlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Y-4 Uygulanan yöntemin bölge ile uyumsuzluğu:

Mevcut durumda 26 kalkınma ajansına aynı yöntemlerin uygulanması önerilmiştir. Ancak 26 bölgenin farklı olmasına rağmen politika araçları benzer biçimde aynı bırakılmıştır. Bundan kaynaklı olarak bölgede uygulanan yöntemler, bölge ile uyuşmamaktadır. Buna örnek olarak bölgede uygulanan mali destek programlarında hibe miktarının tüm bölgeler de eşit olmasıdır. Bu duruma benzer olarak çeşitli analizlerin beklenilmesi (kümelenme) ancak bu analizlerin bölge ile uyumsuz olmasından kaynaklı sıkıntılar yaşanmaktadır. Bu problem dışsal bir problem olup üst ölçekli Kalkınma Bakanlığı tarafından mevzuat değişikliği yapması ile çözümü mümkündür.

Y-5 Bilişim altyapısının eksikliği

Ajansın teknolojik altyapısı güçlü kurulmuştur. Özellikle saha ziyaretlerinde bilişim ile ilgili olarak problemler yaşanmaktadır. İletişim ile ilgili problemlerin çözülmesi için eylem planı hazırlanarak içsel olarak çözülmesi sağlanacaktır. Saha ziyaretlerinin yanı sıra yeni programların kullanılması ve satın alınması ile ilgili olarak sistemli talep toplanması sağlanacaktır.

Y-6 Yaptırımların uygulanmaması

Disiplin yönergesine göre personelin işi yapmaması konusunda yaptırımlar birim başkanı inisiyatifine bırakılmıştır. Süreç yönetimini ve görev takip programının kullanılmamasından kaynaklı olarak performans ölçümü ve değerlendirmesi de objektif olarak yapılamamaktadır. İş takip programının olmaması ve birim başkanlarının kendi inisiyatiflerine göre değerlendirme yapması personel arasında hoşnutsuzluğa sebebiyet vermektedir. Performans yönetim sistemi ve iş takip sisteminin kurulması bu problemi ortadan kaldıracaktır.

Y-7 Performans göstergelerinin yetersizliği ve performans ölçümünün güvenilir olmaması

Mevcut durumda görev ve süreç takip sisteminin olmaması nedeniyle performans göstergeleri öznel olarak değerlendirilmektedir. Süreç ve görev takip sisteminin kurulması ile performans göstergelerinin ve performans ölçüm sisteminin revize edilmesi sağlanacaktır.

Y-8 Uzmanlıkların yetersizliği

Mevzuata göre ajans ya yeni mezun ya da en az beş yıl tecrübeli elemanları uzman olarak istihdam etmektedir. Normal şartlar altında bakanlıklarda istihdam edilen yeni mezun personel uzman yardımcısı olarak başlatılmaktadır. Ajansta uzman olarak başlayan personelden uzman işi yapılması istenmektedir. Uzmanlıkların yetersizliğinden dolayı iş

kalitesi düşük kalmaktadır. Bu durumun önüne geçilmesi için kapsamlı eğitim planlamasının yapılması gerekmektedir.

İşlevsel Problemler

İşlevsel problemler genel olarak iş süreçlerinden kaynaklı işlerin işleyişi ile ilgili problemlerdir. Bu problem sınıfına görev tanımlarının net olmaması, iş süreçleri ve iş akışlarının belirsizliği, görev iş dağılımındaki dengesizlik ve iş tatminsizliği girmektedir.

İ-9 Görev tanımlarının net olmaması

Öncelikli olarak görev ve süreç takip isteminin kurulmamasından kaynaklı olarak görev tanımları net yapılamamıştır. Görev tanımlarının net olmaması personel arasında görevin kimde olduğu ile ilgili olarak tartışmalara sebebiyet vermektedir. Görev ve süreç takip sisteminin kurulması bu sorunu ortadan kaldıracaktır.

İ-10 İş süreçleri ve iş akışlarının belirsizliği

İş süreçleri ile ilgili olarak her birim iş haritasını oluşturmaya çalışmış ancak iş süreç ve iş akışları ile ilgili olarak kapsamlı bir çalışma yürütülmemiştir. Kurumsal stratejik planın sonunda iş süreçleri ve iş akışları ele alınarak bu sorun ortadan kaldırılmaya çalışılacaktır.

İ-11 Görev ve iş dağılımındaki dengesizlik

Görev takip sisteminin her birim tarafından kullanılmaması birimler arası ve birim içi iş dağılımındaki dengesizlik ile ilgili olarak geri dönmektedir.

İ-12 İş tatminsizliği

İş tatminsizliği hem iç hem de dış etmenlerden kaynaklanmaktadır. Dış etmenler olarak kalkınma ajansları personel yönetmeliğinin zayıf olması ve mevzuattan kaynaklı olarak yükselmenin ya olmaması ya da öznel olarak yapılmaya elverişli olmasında kaynaklanmaktadır. İş tatminsizliği içsel olarak personel memnuniyet ve motivasyonunu artırıcı faaliyetlerin eksikliğinden de kaynaklanmaktadır. Dışsal olarak personel yönetmeliğinin değiştirilmesi için çalışmalar yürütülmesi ve içsel olarak motivasyon faaliyetlerinin artırılması ile çözülebilecektir.

İletişim Problemleri

Ajans içerisinde ve dış paydaşlarla iletişim konusunda problemler yaşanmaktadır. İletişim eksikliği; birimler arası iletişim eksikliği, bilgi ve belgenin hızlı, doğru ve etkin kullanımından kaynaklı yetersizlik ve paydaşlarla iletişim eksikliği şekilde zuhur etmektedir.

İL-13 Birimler arası İletişim Eksikliği

Birimler arası veri ve bilgi akışından kaynaklı olarak iletişim eksikliği yaşanmaktadır. Bu iletişim eksikliği ise genel anlamda süreçlerde verimsizliğe ve öngörülmeleyen çatışmalara yol açmaktadır. Birimler arasındaki iletişim eksiklikleri süreç ve görev takip ve paylaşım sisteminin kurulması, karar alma süreçlerinde daha fazla katılımçılık metotlarının kullanılması ile çözülebilecektir.

İL-14 Bilgi ve belgenin hızlı, doğru ve etkin kullanımındaki yetersizlik (yatay ve dikey)

Belge yönetimi ile ilgili olarak EBYS sistemi ile sorun çözülmüştür. Ancak bilgi ve veri kullanımı ve akışında büyük sağlıksızlıklar yaşanmaktadır. Veri ve bilgiler Nusaybin ortak klasöründe dağınık olarak saklanmaktadır. Birimler arası veri akışı da sistematığe dökülmemiştir. Bilgi akışının bu şekilde olması bilgi üretiminin tekrarlanmasına ve plan ve program tasarımlarında sorunlar oluşmasına sebebiyet vermektedir.

İL-15 Paydaşlarla iletişimin kontrol edilememesi

Ajans kurulduğundan beri paydaşlar Excel formatında dağınık bir şekilde tutulmaya çalışılmaktadır. Paydaş veritabanının olmaması paydaşların katkılarının ölçülmesini de engellemektedir. Paydaşlarla ilişkilerin düzenlenmesi ve iletişim stratejine riayet edecek şekilde tasarlanması gerekmektedir.

Organizasyonel Problemler

Bu kısımda organizasyon ve organize olmakla ilgili problemler işlenecektir. Organizasyonel problemler; zaman yönetiminin etkin yapılamaması, insan kaynaklarının yönetilememesi, örgütsel hiyerarşiden kaynaklı sorunlar, lojistik altyapının programsız kullanımı ve eksikliği, iş organizasyonu ve yönetimin sayısal ortamda yapılamaması olarak sınıflandırılmıştır.

O-16 Zaman Yönetiminin Yapılamaması

Görev ve süreç takip sisteminin olamamasından kaynaklı olarak zaman yönetimi tam anlamıyla yapılamamaktadır. Zaman yönetiminin yapılamaması birçok işin ertelenmesi ve ya zamanında yapılamaması olarak tezahür etmektedir. Sistemin manüel süreç takibinden otomatik süreç takibine geçilmesi ile çözülebileceği öngörülmektedir.

O-17 İnsan Kaynaklarının Yönetilememesi

İnsan kaynakları planlaması yıllık olarak yapılmaktadır. Ancak insan kaynakları uzmanının olmaması ve insan kaynakları planlamasının birimler tarafından sistemli yapılmaması öngörülemeyen sorunları beraberinde getirmektedir. İnsan kaynaklarından sorumlu bir uzmanın atanması ve insan kaynakları yönetim sistemini kurulması ile bu sorunların ortadan kaldırılması hedeflenmektedir.

O-18 Örgütsel Hiyerarşi

Ana olarak ajansta 3 pozisyon bulunmaktadır: hizmetli, destek ve uzman. Hizmetli pozisyonundaki personel dışarıdan hizmet alımıyla yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Destek ve uzman pozisyonları için ise sınavla personel alınmaktadır. Destek personeli içerisinde hiyerarşik bir sistem bulunmamaktadır. Uzman personel arasında ise Genel Sekreterin ukdesinde olan birim başkanlığı ve koordinatörlük görevleri için atama yapılabilmektedir. Örgütsel hiyerarşide tecrübeli personel ve tecrübesiz personel arasında konum ve ücret olarak hiçbir farklılık bulunmamaktadır. Bu farklılaştırmanın yapılması için yeni mevzuat düzenlemesi yapılması gerekmektedir.

2012 Faaliyet Raporu

O-19 Lojistik Altyapının Programsız Kullanımı ve Eksikliği

Lojistik olarak ajansın araç sayısı yeterli gözükmese de bir aracın daha alınması, araç kullanımının sistematikle bağlanması ve YDO'larda araç kullanımının takip edilmesi için gerekli tedbirlerin alınması gerekmektedir. Özellikle araç ve araç takibinde yaşanan sıkıntılardan dolayı işlerin aksaması ve ya ertelenmesine sebebiyet verilebilmektedir. Araç takip sisteminin etkin olarak kullanılması sağlanacak, lojistik altyapı ile ilgili sorunlar ortadan kaldırılacaktır.

O-20 İş Organizasyonu ve Yönetiminin Sayısal Ortamda Yapılamaması

İş organizasyonu ve yönetim Excel'de her birim başkanı tarafından münferiden gerçekleştirilmektedir. İş takibi ve görev dağılımında sıkıntılara yol açmaktadır. Bunun engellenmesi için süreç ve görev takip sisteminin (program hizmet alımı ile) kurulup yönetim süreçlerinin sayısal ortamda daha etkin kullanımının sağlanması gerekmektedir.

Ajans GZFT analizi yapılarak Güçlü-Zayıf Yönler (İç) ve Fırsat-Tehditler (Dış) ortaya konulmuştur. GZFT analizinden sonra GZFT matrisi yapılarak fırsatlardan yararlanmak için güçlü yönlerin kullanıldığı *eylem stratejileri*, zayıf yönlerin fırsatlar kullanılarak düzeltildiği *değişim stratejileri*, tehdit risklerinin kontrol ve azaltılması için güçlü yönlerin kullanıldığı *idame stratejileri* ve fırsatla kullanılarak tehditlerin zararlarını azaltmak için *savunma stratejileri* oluşturulmuştur. Ajans taktiksel stratejilerine entegre biçimde bu stratejilerin gerçekleştirilmesi için eylem setleri oluşturulacaktır.

5. Öneri ve Tedbirler

Ajansın kurumsal ve işlevsel işleyişi ile ilgili öneri ve tedbirler aşağıda verilmiştir:

- Önceki dönemde Bölge Planlarının onaylanmasıyla birlikte uygulanmasına ve koordinasyon çerçevesine ilişkin bir mevzuat bulunmaması, Ajansların planlama birimlerinin Bölge Planları onaylandıktan sonra nasıl bir süreç yürütmesi gerektiği konusunu belirsiz bıraktığı, Mevcut Durumda Bölge Planları Ajans'ın faaliyetlerine yön vermesi kapsamında Mali Destek Programları ve diğer faaliyetlerin öncelik alanları belirlenirken referans olarak kullanılabildiği belirtilmiştir. Raporlama döneminde bu kapsamda, Kalkınma Bakanlığının koordinasyonunda ajansların katılımıyla oluşturulacak ve 2014-2023 yıllarını kapsayacak 10uncu Kalkınma Planının Bölgesel Gelişme altlığını oluşturacak Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır. 10uncu Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisinin hazırlıkları, 2014-2023 yıllarını kapsayacak Bölge Planı ile eşgüdüm içinde yürütülecektir. Bölgesel Gelişmeyi koordine etmek amacıyla oluşturulan Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulu ve Bölgesel Gelişme Komitesinin yeni dönemde Bölge Planlarını onaylayacak olması Bölge Planı yaptırımlarının arttırması beklenmektedir.
- Raporlama döneminde Bölge planı dışında Ajansın 5 yıllık vizyon, misyon ve stratejik amaçlarını içeren Kurumsal Stratejik Plan'ın 2012 yılının Nisan ayında tamamlanması amaçlanmaktaydı, ancak yüklenici firmanın taahhütlerini yerine getirememesiyle sözleşme feshedilmiş, Kurumsal Stratejik Plan hazırlıkları 2012 yılının 2inci altı aylık dönemine bırakılmıştır. Kurumsal Stratejik Plan çalışmalarının tamamlanmasıyla birimlerin faaliyetlerini, risklerini ve programlamalarını bu yönde yapmaları beklenmektedir.
- Yatırım Destek Ofislerinin en fazla sıkıntı yaşadığı nokta mevzuattan yaşanan sıkıntılardır. Yatırım Destek Ofislerinin görevleri "Bölge illerinde, özel kesimdeki yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini ilgili mevzuatta belirtilen süre içerisinde, ilgili mevzuatta bir süre belirtilmemişse öncelikle ve ivedilikle sonuçlandırmak üzere yönetim kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek" şeklinde tanımlanmaktadır. Ancak mevcut haliyle YDO bu işlerden çok daha fazlasını üstlenmektedir. YDO mevzuatının daha kapsamlı ve açık bir tanımlanmasının hazırlanması gerekmektedir.
- Ekonomi Bakanlığı tarafından verilen teşviklerin izlemesine yönelik işlemler ajans ve YDO'nun faaliyetleriyle temelde örtüşmeyen ve rutin iş yükü getiren bir görevdir. Süreçle ilgili iş ve işlemler YDO'yu yavaş yavaş aslı misyonundan uzaklaştırmaktadır. Kurumsal Planlama içerisinde YDO'lar Genel Sekreterlik birimlerinden ayrı özerk yapılar olarak algılanıp süreçlerin dışında tutulduğu sürece YDO'nun kurumsal hedef ve vizyona bağlılığı kişisel inisiyatiflere kalacaktır. Ajans süreçlerinin planlanmasında YDO'da bulunan yerellik, insan kaynağı ve kapasitenin etkin kullanımı bakımından doğru planlama yapılırsa ajans faaliyetlerinden mükerrerlik ve verimsizlik minimuma iner. Özellikle mükerrerlik ajans faaliyetleri ve geleceği için fazlasıyla olumsuz bir durum olarak göze çarpmaktadır. Birimler arasındaki koordinasyon ve iletişim artırılması ile bu sıkıntılar da aşılabilecektir.

2012 Faaliyet Raporu

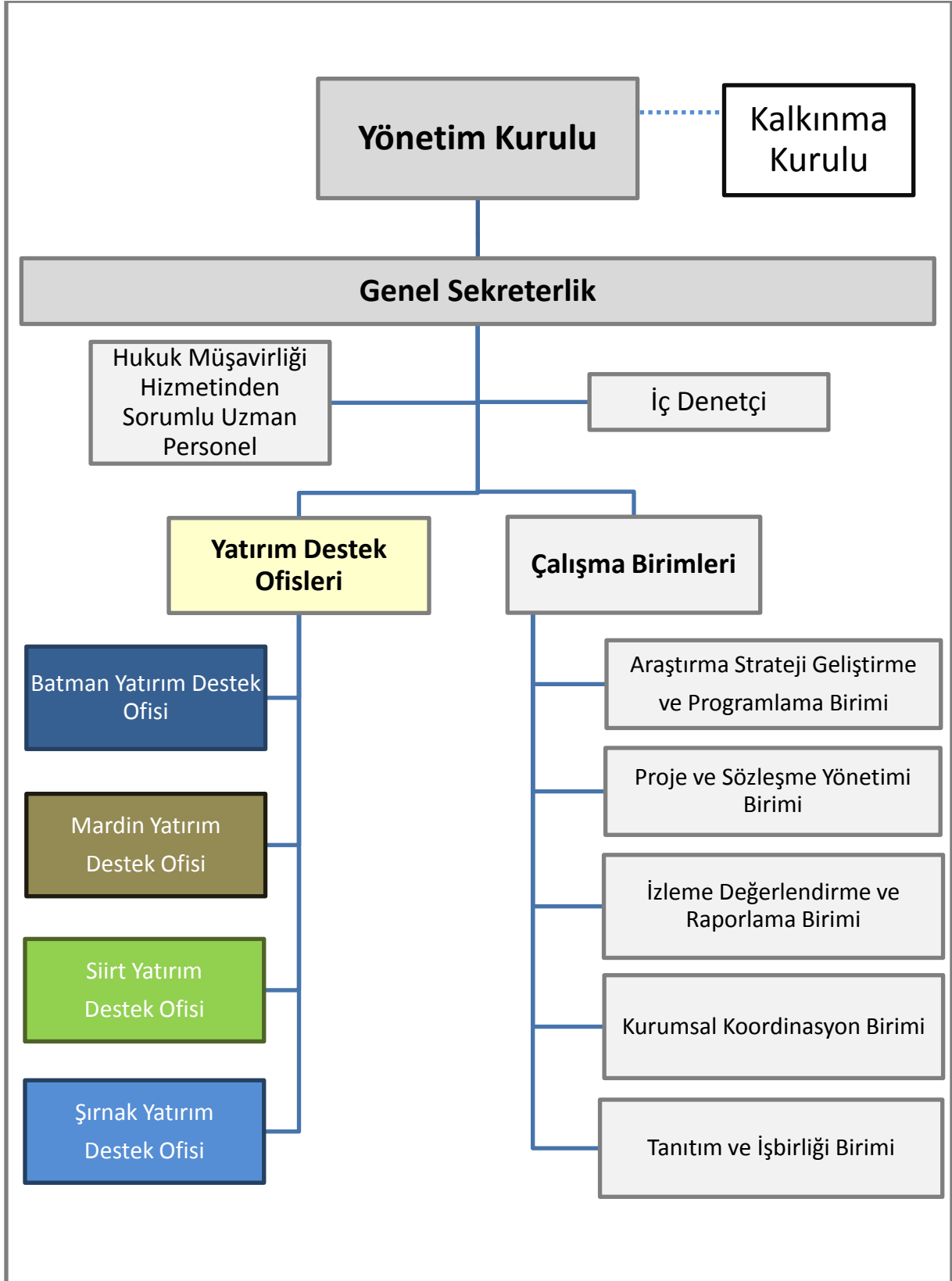
6. Ekler

Ek 1: Organizasyon Şeması

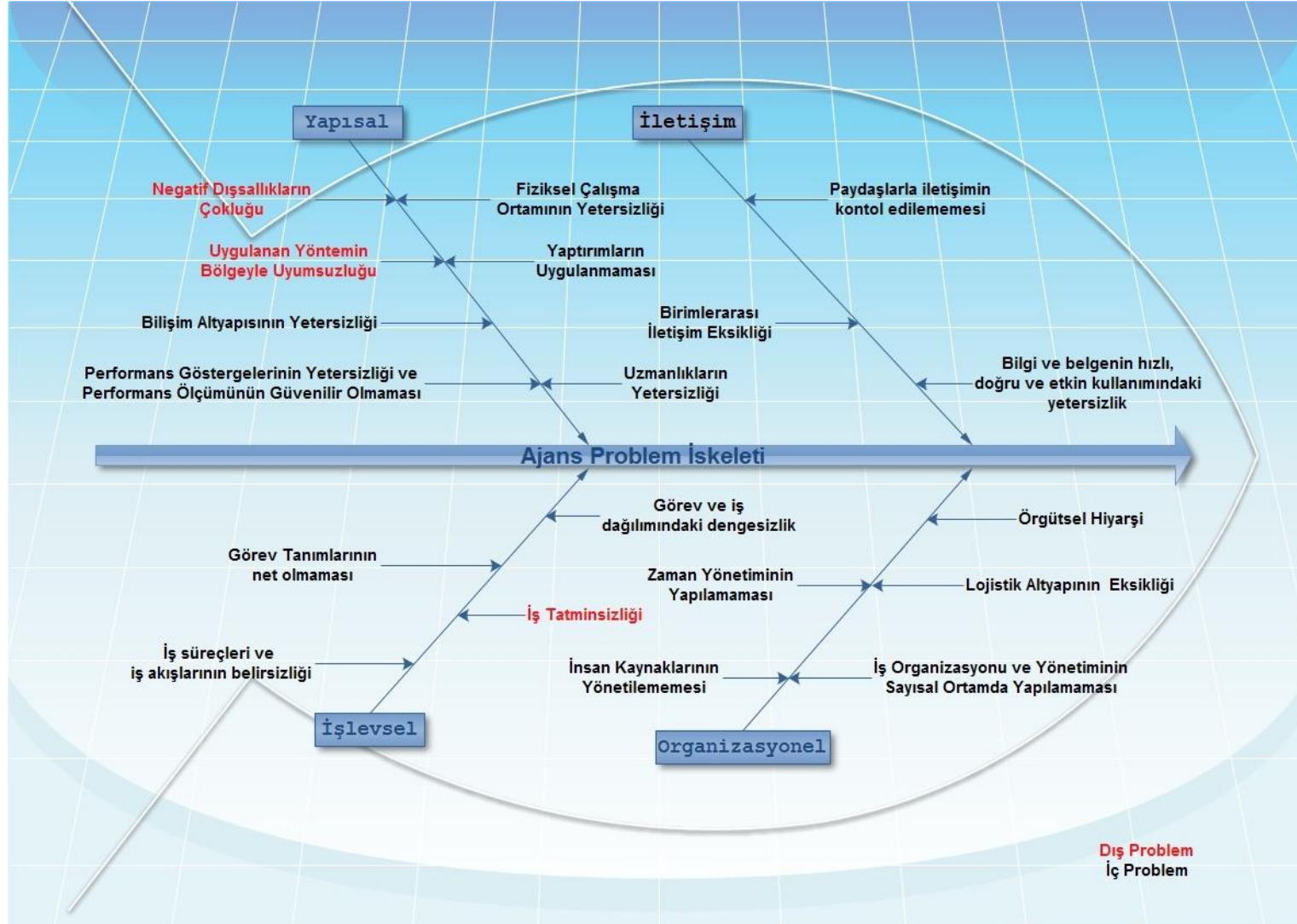
Ek-2: Ajans Problem İskeleti

Ek-3: Ajans GZFT Analizi

1) Organizasyon Şeması



2) Ajans Problem İskeleti



3) Ajans GZFT Analizi

